

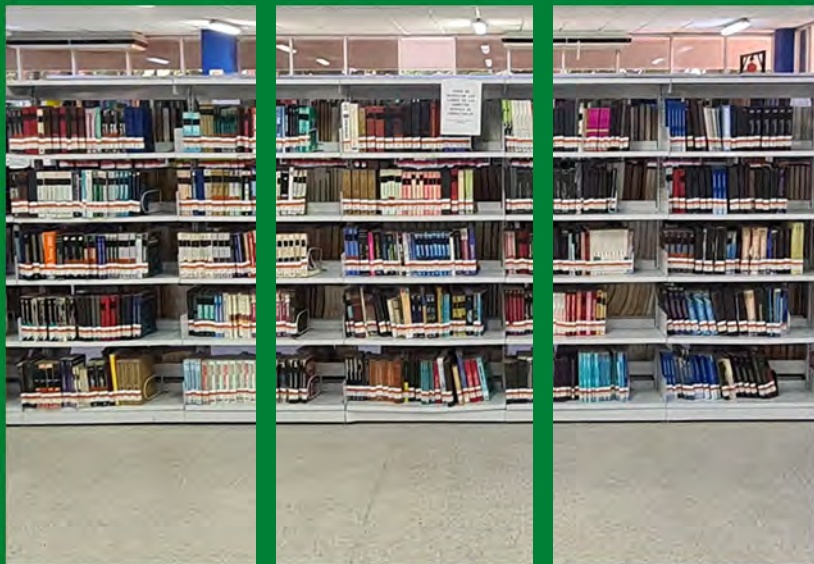
ISBN: 978-607-5893-03-7

INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE

TRANSFORMANDO LA EDUCACIÓN PARA TODOS

COORDINADORES.

JORGE ESTUDILLO RAMÍREZ, ALBERTO MÉNDEZ TORREBLANCA, ALICIA VALDÉS
HERNÁNDEZ, MARTHA BIBIANA ARRIAGA LÓPEZ



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNM
NACIONAL DE MÉXICO



Universidad Veracruzana



Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores
de las Ciencias Administrativas



CONAHCYT
CONSEJO NACIONAL DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS
DE LAS CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



**RED
IBAI**



COLEGIO DE ESTUDIOS
AVANZADOS DE IBEROAMÉRICA



IBAI-IBIS
IBAI-IBIS



**RED IBEROAMERICANA
DE ACADEMIAS DE
INVESTIGACIÓN E
INNOVACIÓN Y
TECNOLOGÍA**

Xalapa, Veracruz. México a 21 de noviembre de 2023

DICTAMEN EDITORIAL

La presente obra fue arbitrada y dictaminada en dos procesos; el primero, fue realizado por el COMITÉ EDITORIAL RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C. con sede en México; que sometió a los capítulos incluidos en la obra a un proceso de dictaminación a doble ciego para constatar de forma exhaustiva la temática, pertinencia y calidad de los textos en relación a los fines y criterios académicos de la misma, cumpliendo así con la primera etapa del proceso editorial. El segundo proceso de dictaminación estuvo a cargo del COMITÉ CIENTÍFICO de la RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C., del INSTITUTO TECNOLÓGICO DE VERACRUZ y del INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ÚRSULO GALVÁN; donde se seleccionaron expertos en el tema para la evaluación de los capítulos de la obra y se procedió con el sistema de dictaminación a doble ciego. Cabe señalar que previo al envío a los dictaminadores, todo trabajo fue sometido a una prueba de detección de plagio. Una vez concluido el arbitraje de forma ética y responsable y por acuerdo del Comité Editorial y Científico, se dictamina que la obra ***"Innovación y aprendizaje. Transformando la educación para todos"*** cumple con la relevancia y originalidad temática, la contribución teórica y aportación científica, rigurosidad y calidad metodológica, actualidad de las fuentes que emplea, redacción, ortografía y calidad expositiva.

Dr. Daniel Armando Olivera Gómez

Director Editorial

Sello Editorial: Red Iberoamericana de Academias de Investigación, A.C. (978-607-5893)

Dublín 34, Residencial Monte Magno

C.P. 91190. Xalapa, Veracruz, México.

Cel 2282386072

Xalapa, Veracruz. México a 21 de noviembre de 2023

CERTIFICACIÓN EDITORIAL

RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C. (REDIBAI) con sello editorial N° 978-607-5893 otorgado por la Agencia Mexicana de ISBN, hace constar que el libro "Innovación y aprendizaje. Transformando la educación para todos" registrado con el ISBN 978-607-5893-03-7 fue publicado por nuestro sello editorial con fecha de aparición del 21 de noviembre de 2023 cumpliendo con todos los requisitos de calidad científica y normalización que exige nuestra política editorial.

Fue evaluado por pares académicos externos y aprobado los Comités Editorial y Científico de la RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C., del INSTITUTO TECNOLÓGICO DE VERACRUZ y del INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ÚRSULO GALVÁN

Todos los soportes concernientes a los procesos editoriales y de evaluación se encuentran bajo el poder y disponibles en Editorial RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C. (REDIBAI), los cuales están a disposición de la comunidad académica interna y externa en el momento que se requieran. La normativa editorial y repositorio se encuentran disponibles en la página <http://www.redibai-myd.org>

Doy fe.

Dr. Daniel Armando Olivera Gómez

Director Editorial

Sello Editorial: Red Iberoamericana de Academias de Investigación, A.C. (978-607-5893)

Dublín 34, Residencial Monte Magno

C.P. 91190. Xalapa, Veracruz, México.

Cel 2282386072

INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE. TRANSFORMANDO LA EDUCACIÓN PARA TODOS

COORDINADORES

JORGE ESTUDILLO RAMÍREZ, ALBERTO MÉNDEZ TORREBLANCA, ALICIA VALDÉS
HERNÁNDEZ, MARTHA BIBIANA ARRIAGA LÓPEZ

AUTORES

ADRIANA MARGARITA GONZÁLEZ MÁRQUEZ, ALBERTO RAMIRO CHAN BALAM, ALDO RIVERA MENA, ALMA DELIA OTERO ESCOBAR, ÁNGEL HOMERO MORA BRITO, ARMANDO GONZÁLEZ GAHONA, BEATRIZ EUGENIA SALAS PARADA, CARLOS MANUEL TUYUB TUN, CECILIA ESPERANZA OSTOS CRUZ, CELIA CRISTÓBAL HERNÁNDEZ, CELSO RAMÓN SARMIENTO REYES, CÉSAR AUGUSTO MEJÍA GRACIA, CESAR AUGUSTO SEVERINO PARRA, CÉSAR ENMANUEL ESTRADA PRIETO, DANIELA VELASCO CRISTÓBAL, ELSA SUAREZ JASSO, EMMANUEL DE JESUS ABAN TINAL, ESTEBAN ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA, EUSTOLIA NÁJERA JÁQUEZ, EVA CATALINA FLORES CASTRO, GABRIELA JIMÉNEZ ARTEAGA, HILDA AURORA LÓPEZ HERNÁNDEZ, ISABEL ACOSTA NOGUEIRA, ISIDRO AMARO RODRÍGUEZ, ISRAEL CRECENCIO MAZARIO TRIANA, JOSÉ ALFREDO VILLAGÓMEZ CORTÉS, JOSÉ ERNESTO PÉREZSOTO ROMERO, KENIA MARIBEL FRANCO ALATORRE, LEIRA CAROL ESCUDERO RAMÍREZ, LETICIA ARACELY AGUILAR SOLIS, LUIS ALBERTO MONTES GUTIÉRREZ, LUIS ALEJANDRO RUIZ SOTO, LUIS ENRIQUE CORONA MORALES, LUIS ENRIQUE GÓMEZ MEDINA, LUIS FLORES MUÑOZ, MARIA BETSAIDA CERVANTES HEREDIA, MARÍA DE JESÚS CECILIA RAMÓN VILA, MARIA DEL CARMEN CHULIM LOPEZ, MARÍA DEL CARMEN CONDADO ZÁRATE, MARÍA ELENA PENSADO FERNÁNDEZ, MARISA PÉREZ TIRADO, MELANY AYDE BARRAGÁN SANTOS, METZLI PEREZ ZAMORA, MONTSERRAT ACOSTA CADENAS, NEREIDA VÁZQUEZ DÍAZ, OLGA REGINA ROSAS TOLENTINO, OLIVIA GUADALUPE LÓPEZ RUÍZ, PERLA ESMERALDA CANUL TUZ, RICARDO ANTONIO MARTINEZ TAPIZ, SARA SOSA VILLAR, SERGIO JIMÉNEZ ARTEAGA, TAFAT ANEL GONZÁLEZ NORBERTO, TANIA EDITH MARTÍNEZ BAYONA, TERESA GARCÍA LÓPEZ, VANESA SANTAMARIA AISPURU, VIOLETA MARIANA LOEZA DELOYA, YOLANDA RAMÍREZ VÁZQUEZ, YOUSSEF UTRERA VÉLEZ



ISBN: 978-607-5893-03-7



INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE. TRANSFORMANDO LA EDUCACIÓN PARA TODOS

COORDINADORES

JORGE ESTUDILLO RAMÍREZ, ALBERTO MÉNDEZ TORREBLANCA, ALICIA VALDÉS HERNÁNDEZ,
MARTHA BIBIANA ARRIAGA LÓPEZ

AUTORES

ADRIANA MARGARITA GONZÁLEZ MÁRQUEZ, ALBERTO RAMIRO CHAN BALAM, ALDO RIVERA MENA, ALMA DELIA OTERO ESCOBAR, ÁNGEL HOMERO MORA BRITO, ARMANDO GONZÁLEZ GAHONA, BEATRIZ EUGENIA SALAS PARADA, CARLOS MANUEL TUYUB TUN, CECILIA ESPERANZA OSTOS CRUZ, CELIA CRISTÓBAL HERNÁNDEZ, CELSO RAMÓN SARMIENTO REYES, CÉSAR AUGUSTO MEJÍA GRACIA, CESAR AUGUSTO SEVERINO PARRA, CÉSAR ENMANUEL ESTRADA PRIETO, DANIELA VELASCO CRISTÓBAL, ELSA SUAREZ JASSO, EMMANUEL DE JESUS ABAN TINAL, ESTEBAN ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA, EUSTOLIA NÁJERA JÁQUEZ, EVA CATALINA FLORES CASTRO, GABRIELA JIMÉNEZ ARTEAGA, HILDA AURORA LÓPEZ HERNÁNDEZ, ISABEL ACOSTA NOGUEIRA, ISIDRO AMARO RODRÍGUEZ, ISRAEL CRECENCIO MAZARIO TRIANA, JOSÉ ALFREDO VILLAGÓMEZ CORTÉS, JOSÉ ERNESTO PÉREZSOTO ROMERO, KENIA MARIBEL FRANCO ALATORRE, LEIRA CAROL ESCUDERO RAMÍREZ, LETICIA ARACELY AGUILAR SOLIS, LUIS ALBERTO MONTES GUTIÉRREZ, LUIS ALEJANDRO RUIZ SOTO, LUIS ENRIQUE CORONA MORALES, LUIS ENRIQUE GÓMEZ MEDINA, LUIS FLORES MUÑOZ, MARIA BETSAIDA CERVANTES HEREDIA, MARÍA DE JESÚS CECILIA RAMÓN VILA, MARIA DEL CARMEN CHULIM LOPEZ, MARÍA DEL CARMEN CONDADO ZÁRATE, MARÍA ELENA PENSADO FERNÁNDEZ, MARISA PÉREZ TIRADO, MELANY AYDE BARRAGÁN SANTOS, METZLI PEREZ ZAMORA, MONTSERRAT ACOSTA CADENAS, NEREIDA VÁZQUEZ DÍAZ, OLGA REGINA ROSAS TOLENTINO, OLIVIA GUADALUPE LÓPEZ RUÍZ, PERLA ESMERALDA CANUL TUZ, RICARDO ANTONIO MARTINEZ TAPIZ, SARA SOSA VILLAR, SERGIO JIMÉNEZ ARTEAGA, TAFAT ANEL GONZÁLEZ NORBERTO, TANIA EDITH MARTÍNEZ BAYONA, TERESA GARCÍA LÓPEZ, VANESA SANTAMARIA AISPURO, VIOLETA MARIANA LOEZA DELOYA, YOLANDA RAMÍREZ VÁZQUEZ, YOUSSEF UTRERA VÉLEZ

EDITORIAL

©RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C. 2023



EDITA: RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C
DUBLÍN 34, FRACCIONAMIENTO MONTE MAGNO
C.P. 91190. XALAPA, VERACRUZ, MÉXICO.
CEL 2282386072
www.redibai.org
redibai@hotmail.com

ISBN: 978-607-5893-03-7



Sello editorial: Red Iberoamericana de Academias de Investigación, A.C. (978-607-5893)
Primera Edición, Xalapa, Veracruz, México.
No. de ejemplares: 2
Presentación en medio electrónico digital
Formato PDF 16 MB
Fecha de aparición 21/11/2023
ISBN 978-607-5893-03-7

**EL VALOR DEL LIDERAZGO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
INGENIERÍA EN AGRONOMÍA**

LEIRA CAROL ESCUDERO RAMÍREZ, ISABEL ACOSTA NOGUEIRA, LUIS ALBERTO MONTES GUTIÉRREZ
4

**LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON UN CENTRO DE AGRONEGOCIOS EN LA
UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

VIOLETA MARIANA LOEZA DELOYA, JOSÉ ALFREDO VILLAGÓMEZ CORTÉS, ÁNGEL HOMERO MORA BRITO
20

**PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA PARA EL RETIRO DE LOS
TRABAJADORES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE
COATZACOALCOS (ITESCO): ELEMENTO QUE FORTALECE LA CULTURA
ORGANIZACIONAL**

GABRIELA JIMÉNEZ ARTEAGA, MARÍA DEL CARMEN CONDADO ZÁRATE, HILDA AURORA LÓPEZ HERNÁNDEZ
42

**PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA DOCENTE SITUADA PARA TEBAEV: UNA
HERRAMIENTA DE FORTALECIMIENTO PARA CALIDAD DEL PROCESO DE
ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

SERGIO JIMÉNEZ ARTEAGA
73

**LA EVALUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE APLICACIÓN DEL
CÁLCULO VECTORIAL: UN RETO PARA EL TRABAJO DOCENTE**

ISRAEL CRECENCIO MAZARIO TRIANA, CELSO RAMÓN SARMIENTO REYES, ESTEBAN ALBERTO GONZÁLEZ
GARCÍA
120

**PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA PARA EL RETIRO (PEFIR) EN UNA
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

HILDA AURORA LÓPEZ HERNÁNDEZ, MARÍA DEL CARMEN CONDADO ZÁRATE, GABRIELA JIMÉNEZ ARTEAGA,
NEREIDA VÁZQUEZ DÍAZ
136

**PROPUESTA DE SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA VINCULACIÓN
UNIVERSIDAD-EMPRESA EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

CÉSAR AUGUSTO MEJÍA GRACIA, LUIS ENRIQUE CORONA MORALES, METZLI PEREZ ZAMORA
154

**PORQUE LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE TECNOLÓGICO DE FELIPE
CARRILLO PUERTO, SE VAN A TRABAJAR EN LAS EMPRESAS, EN LUGAR DE
QUE PONGAN UN PROPIO NEGOCIO**

ALBERTO RAMIRO CHAN BALAM, CARLOS MANUEL TUYUB TUN, MARIA DEL CARMEN CHULIM LOPEZ
169

**EL ESTRÉS POR LA SOBRECARGA DE TAREAS Y LA FALTA DE TIEMPO QUE
PRESENTAN EN LOS ESTUDIANTES DE 5TO Y 7MO SEMESTRE DE LA CARRERA
DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DEL TECNM CAMPUS FELIPE CARRILLO**

PUERTO

EMMANUEL DE JESUS ABAN TINAL, PERLA ESMERALDA CANUL TUZ, ARMANDO GONZÁLEZ GAHONA
182

**LEARNING STRATEGIES FOR THE BASIC SKILLS IN ENGLISH BASED ON
MULTIPLE INTELLIGENCES**

KENIA MARIBEL FRANCO ALATORRE, LETICIA ARACELY AGUILAR SOLIS A
201

**PROPUESTA DE DISEÑO DE PROGRAMA DE PRÁCTICA Y PROMOCIÓN
PROFESIONAL EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ÚRSULO GALVÁN PARA LOS
ASPIRANTES A LA REALIZACIÓN DE SUS PRÁCTICAS PROFESIONALES**

MONTSERRAT ACOSTA CADENAS, YOUSSEF UTRERA VÉLEZ, VANESA SANTAMARIA AISPURU
220

**PROGRAMA FORMACIÓN CONTINUA DOCENTE DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
SITUADA PARA EL TELEBACHILLERATO DE VERACRUZ**

SERGIO JIMÉNEZ ARTEAGA
228

PROTOTIPO DE UNA PLATAFORMA DE GAMIFICACIÓN DE MATERIAS ESCOLARES

ALDO RIVERA MENA, MELANY AYDE BARRAGÁN SANTOS, ISIDRO AMARO RODRÍGUEZ, EUSTOLIA NÁJERA
JÁQUEZ, TANIA EDITH MARTÍNEZ BAYONA
243

**PERCEPCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE
ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

ADRIANA MARGARITA GONZÁLEZ MÁRQUEZ, BEATRIZ EUGENIA SALAS PARADA, TAFAT ANEL GONZÁLEZ
NORBERTO
256

**ACCIONES QUE INHIBEN LA INCLUSIÓN EN UNA DEPENDENCIA ACADÉMICA
UNIVERSITARIA DESDE LA PERSPECTIVA DE ESTUDIANTES Y DOCENTES. PARTE I**

JOSÉ ERNESTO PÉREZSOTO ROMERO, MARISA PÉREZ TIRADO, TERESA GARCÍA LÓPEZ
266

**ACCIONES QUE INHIBEN LA INCLUSIÓN EN UNA DEPENDENCIA ACADÉMICA
UNIVERSITARIA DESDE LA PERSPECTIVA DE ESTUDIANTES Y DOCENTES. PARTE II**

JOSÉ ERNESTO PÉREZSOTO ROMERO, MARISA PÉREZ TIRADO, TERESA GARCÍA LÓPEZ
285

**EL PROCESO COGNITIVO DENTRO DE LO ACADEMICO CON UNA ALIMENTACION
ADECUADA**

EVA CATALINA FLORES CASTRO, OLGA REGINA ROSAS TOLENTINO
305

**CONCIENCIA DE INCLUSIÓN COMO APOYO EN EL PROCESO PARA LA EDUCACIÓN
ASERTIVA EN LAS IES**

CECILIA ESPERANZA OSTOS CRUZ, ELSA SUÁREZ JASSO, ALMA DELIA OTERO ESCOBAR
328

**USO DE METODOLOGIA STEAM/STEM Y APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS EN
EDUCACION BASICA Y MEDIA SUPERIOR**

RICARDO ANTONIO MARTÍNEZ TAPIZ
344

**EL PLAN ESTRATEGICO DE MEJORA ESCOLAR PARA ATENDER NECESIDADES
GENERALES EN LOS CENROS EDUCATIVOS**

RICARDO ANTONIO MARTÍNEZ TAPIZ
354

**CONSIDERACIONES PARA LA GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD EN LAS
ORGANIZACIONES A PARTIR DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL GLOBAL**

YOLANDA RAMÍREZ VÁZQUEZ, LUIS ENRIQUE GÓMEZ MEDINA, MARÍA ELENA PENSADO FERNÁNDEZ
373

**CUALES SON LOS HABITOS QUE LOS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN GESTIÓN
EMPRESARIAL, DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BOCA, TIENEN ANTES DE
DORMIR, INDUCIENDO EL ROMPIMIENTO DEL CICLO CIRCADIANO**

MARÍA DE JESÚS CECILIA RAMÓN VILA, LUIS FLORES MUÑOZ, CESAR AUGUSTO SEVERINO PARRA, MARIA
BETSAIDA CERVANTES HEREDIA
385

EL VALOR DEL LIDERAZGO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN AGRONOMÍA

LEIRA CAROL ESCUDERO RAMÍREZ¹, ISABEL ACOSTA NOGUEIRA², LUIS ALBERTO MONTES GUTIÉRREZ³

RESUMEN

Las exigencias en el campo laboral se incrementan día a día. La competencia y globalización piden mayor compromiso. La Educación Superior esta orientada a formar egresados con valores humanos que permitan un alto desempeño de las competencias profesionales. Este trabajo tuvo como propósito caracterizar si los estudiantes del Tecnológico de Úrsulo Galván cuentan con el valor de Liderazgo que les permita poder guiar y tomar decisiones en sus equipos de trabajo. Se realizo un estudio transversal de tipo cualitativo y cuantitativo. Tomamos una muestra representativa de 100 alumnos de quinto y séptimo semestre de la carrera de Ingeniería en Agronomía. Los resultados obtenidos muestran que la mitad de los encuestados ejercen liderazgo a la hora de realizar sus tareas académicas cotidianas.

Palabras clave: Valor de Liderazgo, Perfil de egreso del ITUG. Diagnóstico Institucional del ITUG.

ABSTRACT

The demands in the workplace are increasing day by day. Competition and globalization demand greater commitment. Higher Education is obliged to train graduates with human values that allow high performance in professional skills. The purpose of this work was to characterize whether the students of the Tecnológico de Úrsulo Galván have the value of Leadership that allows them to be able to guide and make decisions in their work teams. A qualitative and quantitative cross-sectional study was carried out. We took a representative sample of 100 fifth and seventh semester students from the Agronomy Engineering. The results obtained show that

¹ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván. leiracarol72@gmail.com

² Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván. isabelacosta_162000@hotmail.com

³ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván. luis.mg@ugalvan.tecnm.mx

half of the respondents exercise leadership when carrying out their daily academic tasks.

Keywords: Higher Education, Leadership value, ITUG Graduate Profile, Institutional Diagnosis.

INTRODUCCION

Dentro de las estrategias impulsadas por el TECNM se encuentra el fomento de los valores a través de la materia de Ética dentro de la retícula del programa educativo de Ingeniería en Agronomía. La importancia de los valores, es debido a que se requiere formar ingenieros con alta calidad humana, además del momento histórico que vivimos, se considera importante la concientización de los valores humanos, partiendo de la base que el ser humano es un ser en constante relación con los demás, en donde transforma su mundo, transformándose así mismo, reflexionando la manera en la que debe enfrentar sus problemas, en dónde debe demostrar ser hábil en la profesión que eligió ejercer. El valor humano es una virtud que poseemos y adquirimos por la Educación que recibimos. El amor, la responsabilidad, el respeto, la justicia, la verdad, el liderazgo, son algunos de los valores que requiere el ser humano para que aprenda a autoadministrarse; que se convierta en líder de su propia vida, que adquiera el hábito de la iniciativa; una persona con propuesta, responsable de su trabajo, de sus hechos y de sus decisiones tanto en su vida personal como social y laboral; es decir, dicho a la manera de Covey: que sea proactivo. Que no sea de los que se sientan a esperar la orden de hacer lo que sabe que ya debió haber hecho, o bien a que otro u otros vengan a sacarles la tarea.

Los tiempos de hoy requieren y demandan otro tipo de guías o líderes; personas que se ocupen de su desarrollo y de los resultados de la empresa, pero que también vivan ocupados por el entorno que nos rodea: medio ambiente, competitividad, responsabilidad social, servicio, etc. De tal manera que ya no es suficiente con que el líder cuente con la autoridad delegada y se convierta en un líder formal; actualmente es necesario dar el siguiente paso y ejercer dicho liderazgo al más alto nivel (Blanchard, 2007).

CONTENIDO

Muchos de los dueños y gerentes de las empresas de la zona o zonas cercanas al Municipio de Úrsulo Galván han expresado su inconformidad al trabajar con los egresados del tecnológico afirmando que ellos no cuentan con el valor de liderazgo para poder dirigir la empresa y a sus subordinados al éxito a la empresa.

Se comenta también que dichos alumnos no trabajan bien en equipo ya que no cuentan con la capacidad de hacer a un lado su vida personal al igual que no tienen la capacidad de tomar buenas decisiones dentro y fuera de la empresa haciendo que todo esto en conjunto lleve a una mala relación laboral en el trabajo y no tengan la motivación necesaria para hacer su trabajo.

Liderazgo. El valor del Liderazgo es importante desarrollarlo en la vida académica del joven universitario, fortaleciendo su actuar como ser humano, esto no está en los contenidos de las materias sino en la vida. No hay manuales, no hay recetas para esto. No se puede dejar que los Institutos de Educación Superior se hagan cargo de la formación de valores, sino buscar un equilibrio entre la familia, los maestros y la formación de los valores morales. (Escudero,2022)

El liderazgo es el conjunto de habilidades que un individuo tiene para influir en la forma de ser de las personas o en un grupo de personas determinado haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo en el logro de metas y objetivos comunes (Speare, 2017).

El Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván tiene como objetivo formar profesionistas en el campo de la Agronomía capaces de generar, adaptar, transferir tecnología y desarrollar procesos de producción agropecuaria, con base a los estándares de calidad, vocación de servicio, visión creativa y emprendedora, comprometidos con la sociedad y el manejo sustentable de los recursos naturales.

El Perfil de egreso del Ingeniero en Agronomía busca lo siguiente:

- Desarrollar procesos productivos agropecuarios con un enfoque sustentable.
- Desempeñar el ejercicio de su profesión sobre bases científico-tecnológicas, participando en equipos inter y multidisciplinarios en sistemas de producción agropecuaria.

- Identificar y analizar la problemática social, económica y política, en los ámbitos regional, nacional e internacional para la toma de decisiones en el desempeño de su profesión.
- Manejar las tecnologías de información y comunicación para obtener, procesar y compartir información en la construcción del conocimiento aplicado a los sistemas de producción de bienes y servicios.
- Generar, transferir y aplicar alternativas tecnológicas de aprovechamiento sustentable de los recursos naturales para el mejoramiento de los agroecosistemas.
- Integrar a los productores agropecuarios en las cadenas productivas en la transformación de productos para generar valor agregado.
- Identificar riesgos e implementar estrategias de bioseguridad e inocuidad en los sistemas productivos agropecuarios.
- Ejercer liderazgo en las áreas de su desempeño profesional para propiciar e impulsar cambios que mejoren las condiciones de vida de la sociedad.
- Identificar, gestionar y aplicar los programas; así como, esquemas de apoyo técnico, financiero, social y de comercialización para el desarrollo regional.
- Desarrollar habilidades de comunicación verbal y escrita, interpretando correctamente información pertinente en su propio idioma.

En la elaboración del diagnóstico institucional del Tecnológico de Úrsulo Galván, intervienen autoridades representativas del Tecnológico. Este diagnóstico tiene como propósito observar si hay algunas situaciones académicas que interfieren en el desempeño profesional del estudiante egresado del Itug. Es decir se aplica un instrumento de evaluación para detectar entre los empleadores de la zona de Úrsulo Galván cuáles son las deficiencias más notables del desempeño del estudiante en su práctica profesional. Este trabajo de investigación tiene como objetivo identificar si los estudiantes de séptimo y quinto semestre de la carrera de Agronomía cuentan con el conocimiento adecuado sobre el valor de Liderazgo y sobre todo si lo aplican en su desempeño académico al interrelacionarse con otros.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para esta etapa de la investigación, se realizó una junta en la biblioteca junto a todos los residentes para discutir cuál sería el tema del trabajo de investigación y como empezaríamos a realizarlo, se tenía una idea de lo que se quería realizar y entorno a ideas que dio cada uno de los residentes se llegó a la conclusión de que el trabajo de investigación trataría sobre el liderazgo.

Se tomó este tema debido a los resultados obtenidos por las encuestas aplicadas a los empleadores de la región de Úrsulo Galván, que dieron como resultado que los egresados del ITUG no contaban con el valor de liderazgo en el área laboral, y para ellos es más importante el desarrollo de esta habilidad para organizar y dirigir una empresa que los conocimientos académicos que pudieran tener.

Una vez que se determino el tema a investigar, se eligió a los grupos de los últimos semestres para aplicarles el instrumento de evaluación debido a que son los que ya están próximos a salir. También se determino hacer el estudio entre las carreras de Ingeniería en Agronomía.

Se elaboró el instrumento de recolección de datos que en este caso sería una encuesta en la que se realizan preguntas que pretenden dar respuesta a nuestro objetivo propuesto.

Se realizaron 2 encuestas para aplicarlos a cada grupo, uno para séptimo semestre y uno para quinto, de Agronomía.

Las encuestas cuentan con 11 preguntas sobre el trabajo en equipo, desempeño en trabajos individuales preguntas enfocados al liderazgo. Cada pregunta contaba con respuestas de selección múltiple que eran: siempre, a veces, nunca.

La Aplicación del instrumento de recolección de datos fue realizado en Google Formularios y se tiene la opción de enviarse mediante un enlace, el cual se envió por medio WhatsApp a los jefes de grupo de Agronomía de quinto y séptimo semestre.

Se pidió a los jefes de grupo que se encargaran de enviarlo por WhatsApp y verificar a cada alumno de su salón y que lo contestaran en tiempo y forma.

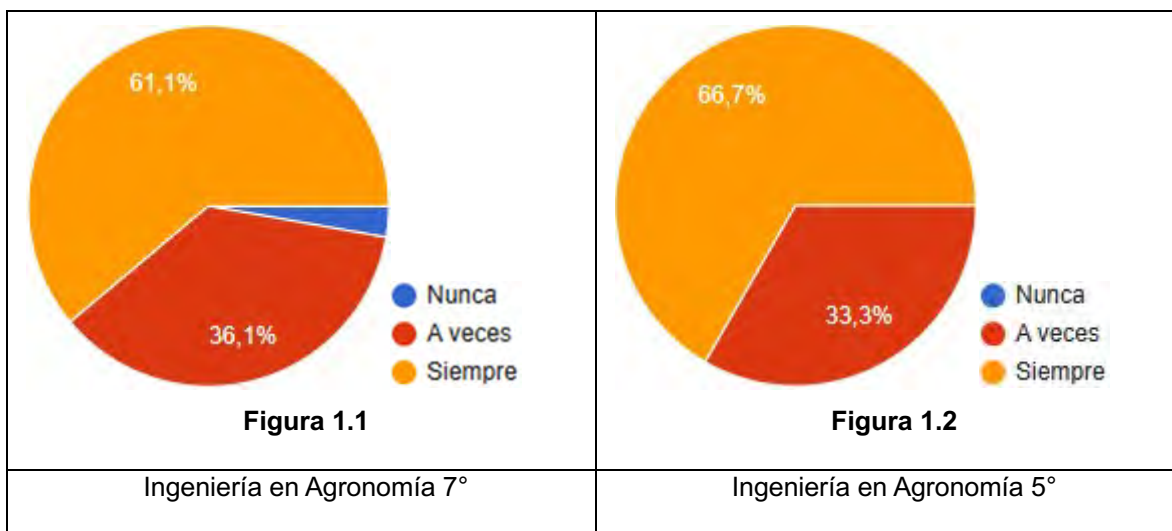
La recepción de datos recolectados y verificación de que todos estén contestados consistía en revisar la plataforma de Google Formularios para verificar cuantas personas contestaban la encuesta, si es que la contestaban correctamente tomando el tiempo adecuado, para que cuando nos tocara graficar las respuestas, todo se realizara de manera correcta.

La realización de gráficas se hizo con la ayuda de Google Formularios y sus respectivos análisis e interpretaciones. En total fueron alumnos que respondieron el instrumento de evaluación, 98 alumnos de Séptimo semestre, y 50 de quinto semestre de la carrera de Agronomía.

RESULTADOS

A continuación presentamos los gráficos que se obtuvieron al aplicar la encuesta.

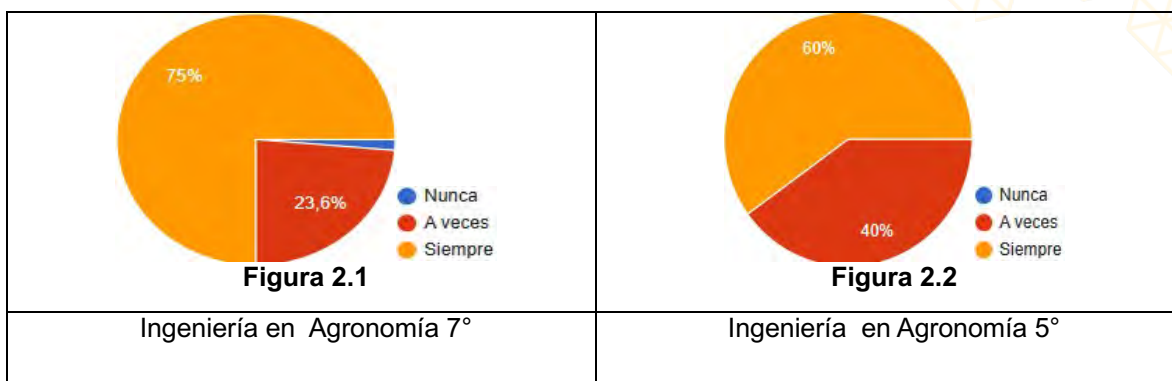
1. Animó a los miembros de mi equipo a participar en la toma de decisiones y trato de implementar sus ideas y sugerencias.



Observando con atención las gráficas anteriores específicamente la figura 1.1 que representa a los alumnos de 7° semestre de agronomía que el 61.1% han afirmado que siempre animan a su equipo a participar en la toma de decisiones, mientras que el 36.1% han respondido con un A veces y el restante que es un 2.8% mencionan que nunca animan a su equipo a trabaja ni implementan sus ideas y sugerencia.

En la figura 1.2 la gráfica muestra que el 66.7% siempre anima a su equipo a participar, mientras que el 33.3% restante mencionan que a veces animan al equipo a participar en la toma de decisiones e implementas sus ideas y sugerencias

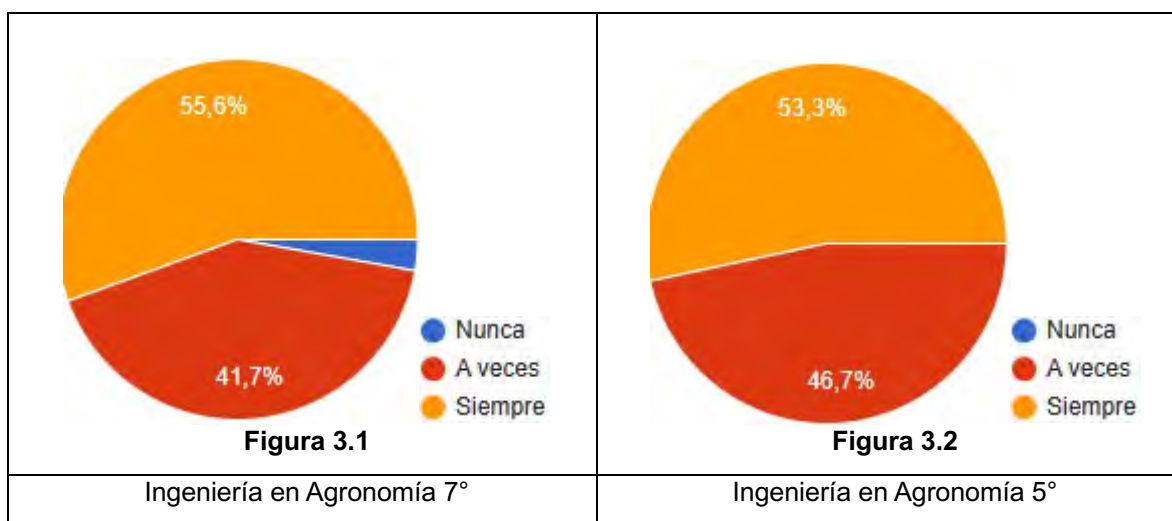
2. Nada es más importante que completar un objetivo tarea.



En la figura 2.1 se muestra que el 75 % de los alumnos de 7° de Agronomía han seleccionado referente a la pregunta que siempre es más importante completar un objetivo o tarea, el 23.6% dicen que a veces, mientras que el 1.4% opinan que nunca.

En la figura 2.2 muestra que el 60% de los alumnos de Agronomía de 5° semestre consideran que siempre es más importante completar un objetivo o tarea, mientras que el 40% restantes opinan que a veces.

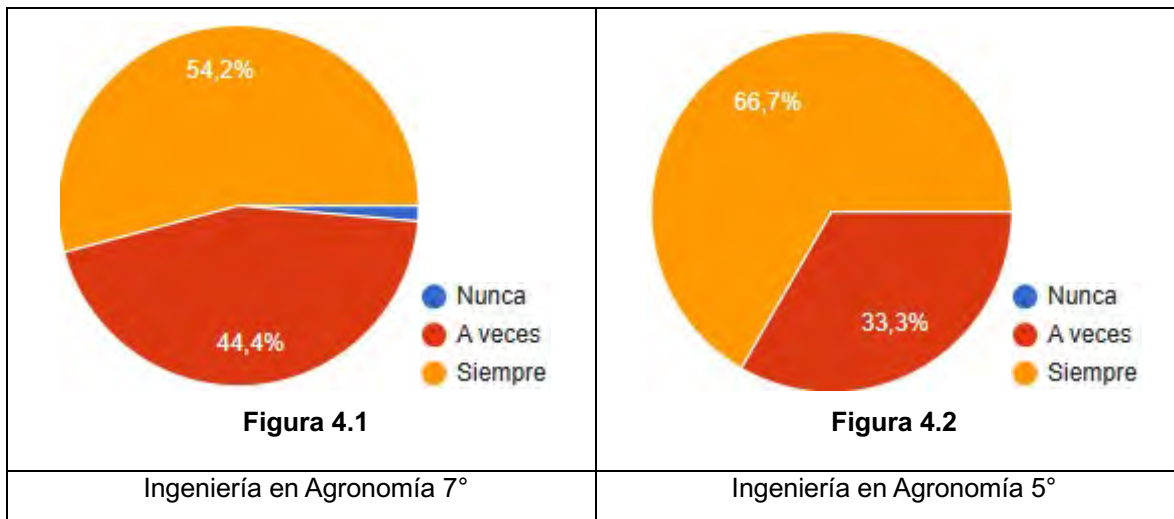
3. Monitoreo muy de cerca la duración de las tareas de mi equipo para asegurarme que serán completadas a tiempo.



Referente a la pregunta aplicada a los alumnos de las carreras de agronomía de 7° de la figura 3.1 tenemos que el 55.6% opinan que siempre es muy importante el monitorear la duración de las tareas del equipo, mientras que el 41.7% dicen que a veces monitorean la duración de las tareas del equipo y el porcentaje restante dicen que nunca monitorean de cerca la duración de las tareas del equipo.

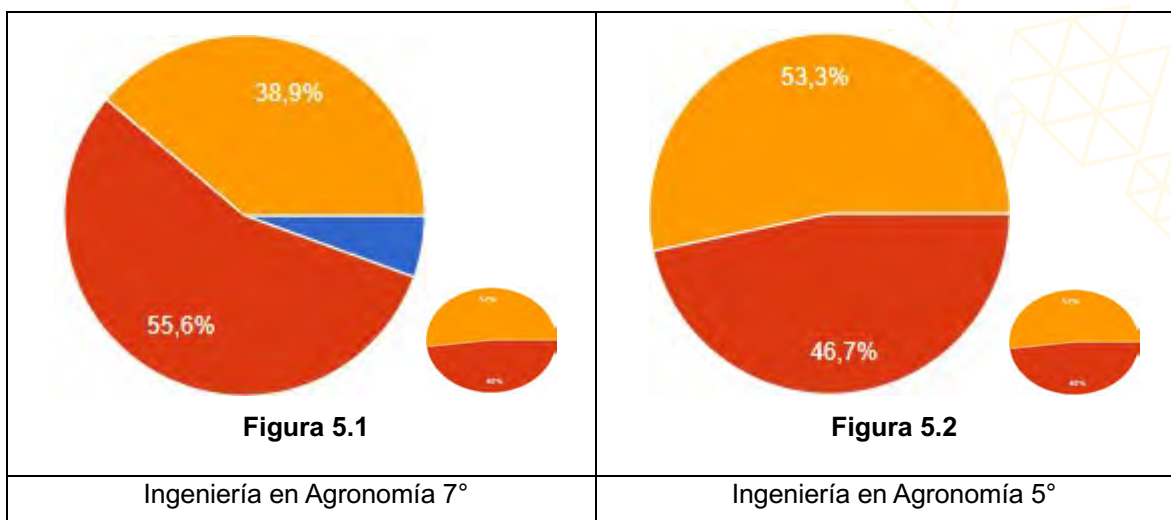
Los alumnos de agronomía de 5° semestre, figura 3.2, el 53.3% opinan que siempre monitorean muy de cerca las tareas del equipo, mientras que el 46.7% han seleccionado que a veces lo hacen.

4. Me gusta ayudar a los demás a realizar nuevas tareas o procedimientos.



Analizando las gráficas anteriores, específicamente la figura 4.1 aplicada a los alumnos de agronomía 7° semestre han seleccionado que al 54.2% le gusta ayudar a los demás a realizar nuevas tareas o procedimientos, al 44.4% a veces ayudan a los demás a realizar nuevas tareas o procedimientos, mientras que al 1.4% nunca ayuda a los demás con nuevas tareas. En la figura 4.2, aplicada a los alumnos de agronomía de 5° semestre se muestra que al 66.7 siempre apoyan a los demás a realizar una nueva tarea o procedimiento, mientras que al 33.3% solo lo hacen a veces.

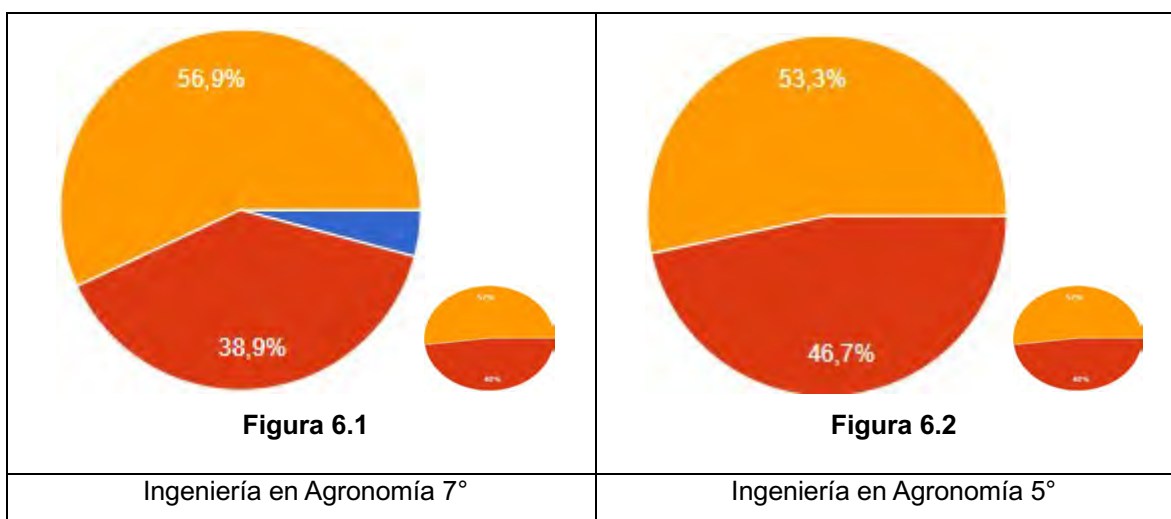
5. Animo a mis compañeros a ser creativos en su trabajo.



En la figura 5.1 en la cual se aplicó a los alumnos de agronomía de 7°, por mayoría opinan que animan a sus compañeros a ser creativos en su trabajo el 55,6% a veces lo hacen, mientras que el 38,9% siempre lo hacen y el restante nunca lo hacen.

En la gráfica 5.2 que se les aplicó a los estudiantes de Agronomía de 5°, en su mayoría el 53,3% opinan que siempre animan a sus compañeros, el 46,7% a veces animan a sus compañeros.

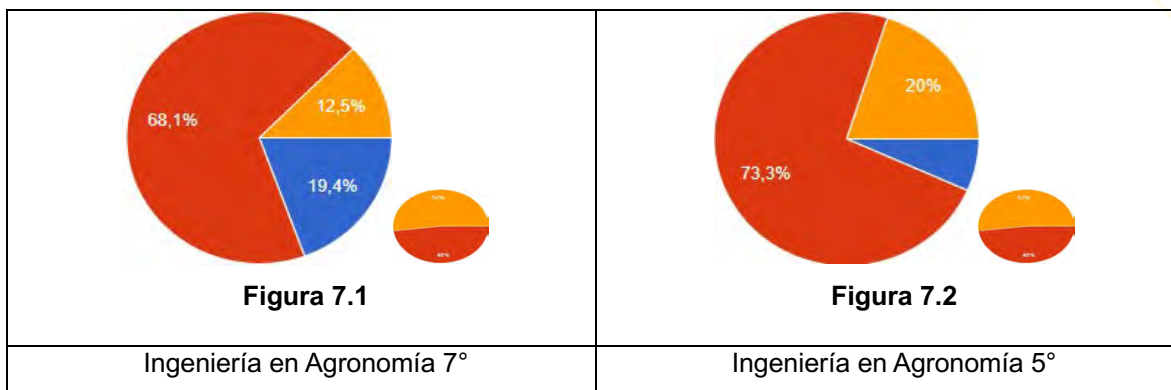
6. Cuando hay una tarea compleja me aseguro de todos los detalles



Como se puede observar en la figura 6.1 el 56,9% siempre Se aseguran de todos los detalles cuando hacen una tarea compleja, el 38,9% A veces lo hacen y el 4,2% nunca lo hacen.

En la figura 6.2 se muestra que los alumnos de agronomía de 5° opinan que el 53.3% siempre se asegura de todos los detalles cuando realiza una tarea compleja, el 46.7% a veces lo hace.

7. Disfruto leyendo artículos, libros o revistas acerca de capacitación, liderazgo y psicología, y luego lo pongo en práctica.



En la figura 7.1 aplicado a los alumnos de 7° de agronomía, el 12.5% siempre disfruta leyendo artículos, libros o revistas acerca de capacitación, liderazgo y psicología, y luego los pone en práctica, el 68% a veces lo hacen, y el 19.4% nunca lo hace ni lo pone en práctica.

La figura 7.2 muestra que el 20% siempre disfruta leyendo artículos, libros o revistas acerca de capacitación, liderazgo y psicología, y luego los pone en práctica, el 73.3% a veces lo hace y el 6.7% nunca lo hace ni lo pone en práctica.

8. Me es fácil llevar a cabo varias tareas complicadas al mismo tiempo.

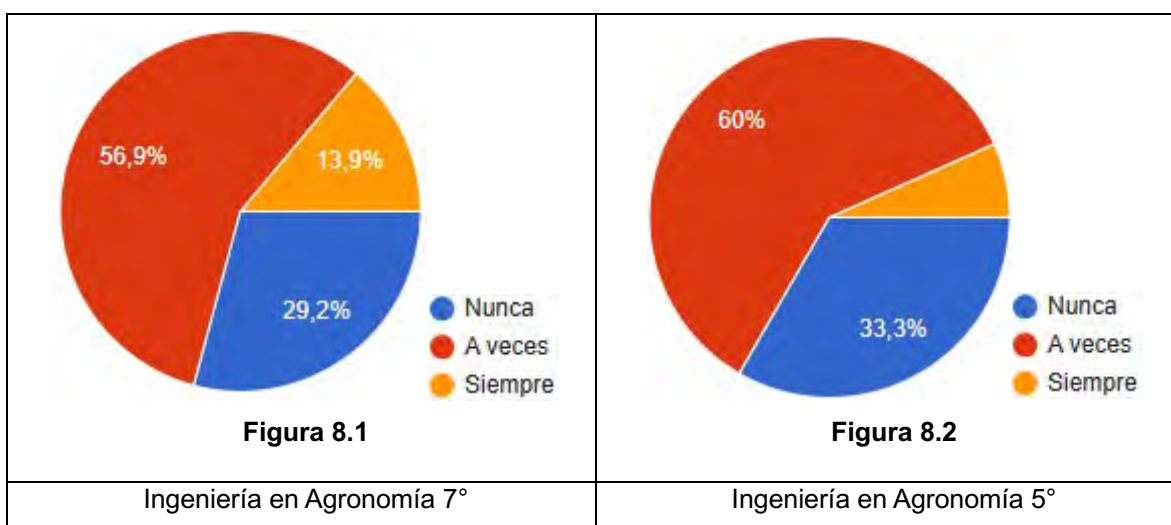
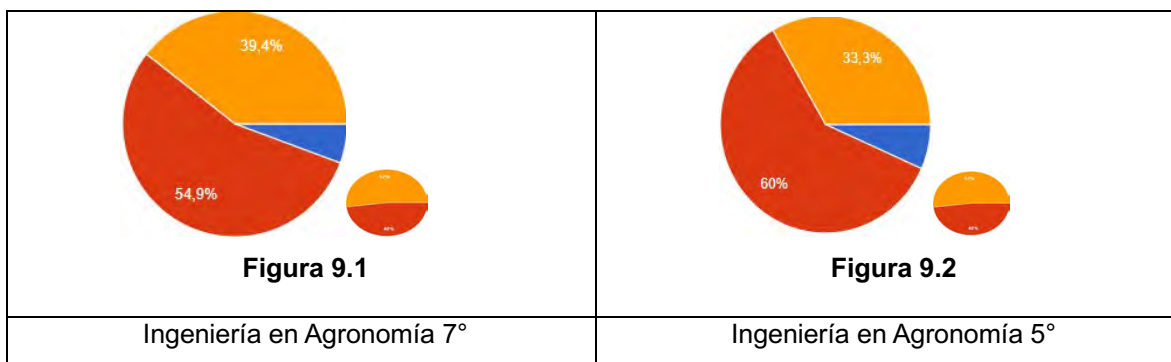


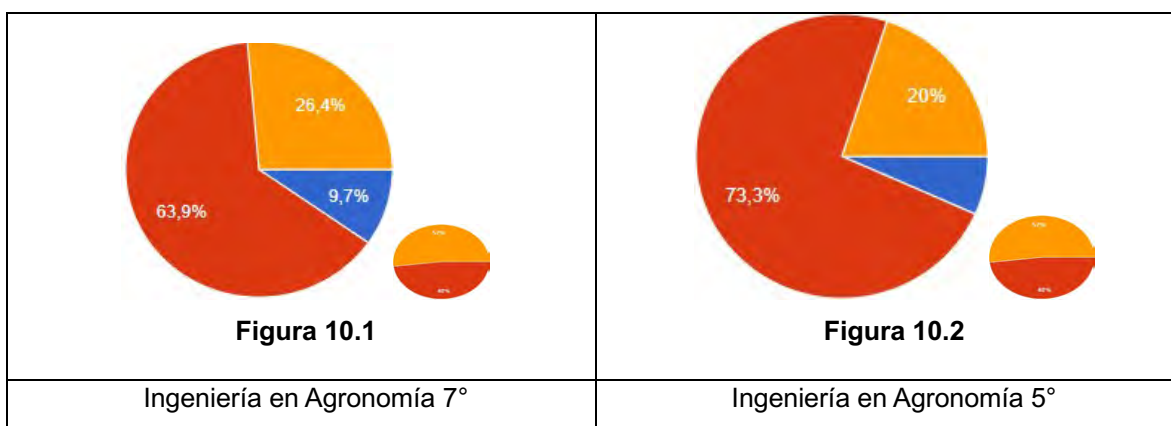
Figura 8.1 muestra que el 13.9 % siempre se les es fácil llevar a cabo varias tareas complicadas al mismo tiempo, el 29.2% no se les es fácil llevar a cabo varias tareas complicadas al mismo tiempo y el 56.9% a veces. En la figura 8.2 se puede observar 6.7% siempre se les es fácil llevar a cabo varias tareas complicadas al mismo tiempo, 60% a veces y el 33.3 no se les es fácil llevar a cabo varias tareas complicadas al mismo tiempo.

9. Me gusta explicar los detalles de una tarea compleja a mis compañeros.



Observando las gráficas anteriores, referente a la figura 9.1 aplicado a los alumnos de agronomía de 7° que el 39.4% afirman que siempre les gusta explicar los detalles de una tarea compleja a sus compañeros, el 54.9% a veces lo hace y el 5.6% nunca. La figura 9.2 muestra que el 33.3% afirman que siempre les gusta explicar los detalles de una tarea compleja a sus compañeros, el 60% a veces y el 6.7% nunca.

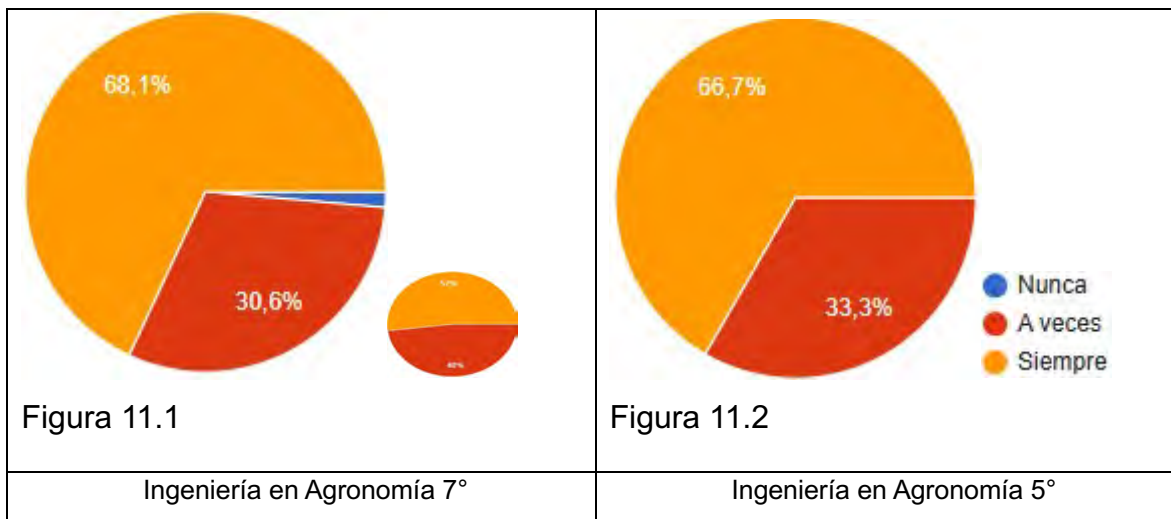
10. Dividir grandes proyectos en pequeñas tareas manejables es como una segunda naturaleza para mí.



En la figura 10.1 se muestra que el 26.4% afirman que siempre dividen grandes proyectos en pequeñas tareas manejables, mientras que el 63.9% a veces lo hace y el 9.7% nunca lo hace.

La figura 10.2 se observa que el 20% siempre dividen grandes proyectos en pequeñas tareas manejables, mientras que el 73.3% dejando el 6.7% al nunca. En

11. No hay nada más importante que desarrollar un gran equipo de trabajo.



Observando las gráficas anteriores, referente a la figura 11.1 aplicado a los alumnos de agronomía de 7° que el 68.1% afirman que siempre no hay nada más importante que desarrollar un gran equipo de trabajo, el 30.6% a veces lo hace y el porcentaje restante nunca. La figura 11.2 afirman que el 66.7% No hay nada más importante que desarrollar un gran equipo de trabajo y el 33.3% a veces.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de séptimo y quinto semestre de la carrera de Ingeniería en Agronomía nos dan un panorama respecto al cual podemos describir que a los estudiantes de séptimo semestre en mayor porcentaje siempre animan a su equipo a participar en la toma de decisiones. Lo mismo sucede con los jóvenes de quinto semestre.

En cuanto a qué si son determinantes al cumplir objetivos, observamos que tanto los de séptimo y quinto semestre en un 75 y 60 por ciento respectivamente

manifestaron que si cumplen objetivos. También en su mayoría los estudiantes de séptimo semestre en un 55.6% plantean qué si monitorean muy de cerca la duración de las tareas de equipo para asegurarse que serán completadas a tiempo, así mismo los de quinto semestre, con una mayoría del 53.3% nos indican que muestran preocupación por entregar las tareas a tiempo. Lo que puede decirse que están pendientes del cumplimiento a la hora del trabajo en equipo.

La pregunta que se refiere a que si les gusta ayudar a los demás a realizar nuevas tareas o procedimientos, los alumnos de agronomía de 7° semestre han seleccionado que al 54.2% si les gusta ayudar a los demás a realizar nuevas tareas o procedimientos y a los alumnos de agronomía de 5° semestre se muestra que al 66.7% siempre les gusta ayudar. Por lo que podemos notar que ambos grupos muestran disposición al momento de ayudar a sus compañeros. En la pregunta 5 del instrumento aplicado, los alumnos de agronomía de séptimo y quinto semestre, por mayoría opinan que animan a sus compañeros a ser creativos en su trabajo, lo que es una fortaleza para un estudiante apoyar a ser creativos a los demás. Esta es una cualidad que permite a un líder solucionar problemas dentro del grupo a que pertenezca.

En la interrogante de que cuando hay una tarea compleja me aseguro de todos los detalles. En este rubro la mayoría con el 56.9% de séptimo y el 53.3% de quinto, siempre se aseguran de todos los detalles cuando hacen una tarea compleja. Es notable en esta respuesta que la mayoría de los estudiantes son minuciosos a la hora de realizar tarea que implican un grado de dificultad. Llama la atención que el 68% por ciento de los jóvenes estudiantes de séptimo y el 60 de quinto de Agronomía manifiestan que a veces disfrutan lecturas de artículos relacionados con la profesión. Lo que puede ser un factor que afecta el desenvolvimiento del valor de liderazgo en su desempeño académico.

Con el 56.9% de la mayoría de séptimo semestre y el 60 por ciento de quinto mencionan que a veces les gusta explicar los detalles de una tarea compleja a sus compañeros, esto puede considerarse también una debilidad para ejercer el liderazgo entre los miembros del grupo.

Dividir grandes proyectos en pequeñas tareas manejables es como una segunda naturaleza para mí, esta pregunta fue valorada con el 63.9% de séptimo y el 73.3 de quinto a veces lo hace. Estos dos porcentajes fueron en su mayoría los que eligieron los jóvenes de esta carrera. Respecto a estos datos podemos analizar que los universitarios a veces pueden dividir u organizar las tareas que puedan manejarse fácilmente. Este dato puede resaltar que no hay orden a la hora de dividir la tarea para que sea manejable.

En la última pregunta, que dice: No hay nada más importante que desarrollar un gran equipo de trabajo, los estudiantes de séptimo de agronomía en un 68.1% afirman que no hay nada más importante que desarrollar un gran equipo de trabajo, mientras que los de quinto lo manifiestan en un 66.7%. Me parece relevante que esta pregunta haya sido respondida en su mayoría que el trabajo en equipo es muy importante para los universitarios. Organizar el trabajo en equipo, es una labor imprescindible para el desempeño de un líder. Por lo que considero que es de alto valor para la integración de un líder.

CONCLUSIONES

El liderazgo interpreta un papel muy importante en el éxito de las organizaciones, empresas, o grupos sociales: Crear una visión, transformarla en realidad y mantenerla viva el mayor tiempo posible. (Escudero, 2022)

Los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Agronomía cuentan con un alto índice de rasgos en su personalidad para promover el liderazgo. Las necesidades sociales exigen, un agrónomo que cuente con la habilidad de organizar, conducir y promover esta cualidad. Y en los resultados de este estudio podemos concluir que los universitarios del Tecnológico de Úrsulo Galván, si cuentan con este valor humano, tan escaso en ésta época.

El líder es ante todo un visionario. Ser visionario significa: Pensar en lo imposible y atreverse a realizarlo. "La misión de un líder es superar la pobreza, liberar a la sociedad de la miseria, crear riqueza... y responder al deseo de los seres humanos de mejorar sus vidas." (Matsushita).

Una organización refleja en su actuar cotidiano, aunque no de manera inmediata, cómo es el estilo de liderazgo que prevalece en ella. La sociedad de independencia que muchos autores anticipan para el futuro, requerirá de líderes que sean suficientemente competentes para conducirla a través de los retos venideros.

Muchos de los dueños y gerentes de las empresas de la zona o zonas cercanas al municipio de Úrsulo Galván han expresado su inconformidad al trabajar con los egresados del tecnológico afirmando que ellos no cuentan con el valor de liderazgo para poder dirigir la empresa. Se comenta también que dichos alumnos no trabajan bien en equipo ya que no cuentan con la capacidad de hacer a un lado su vida personal al igual que no tienen la capacidad de tomar buenas decisiones dentro y fuera de la empresa haciendo que todo esto en conjunto lleve a una mala relación laboral en el trabajo y no tengan la motivación necesaria para hacer su trabajo.

El estudiante de Educación Superior, puede aprender valores, y puede aprender a ejercer el liderazgo dentro del ámbito profesional. Es necesario visualizar que existen demandas sociales que requieren profesionistas con habilidades en los que se pueda confiar para ejercer grandes tareas, así como también cumplir con la demanda del sector agropecuario, que requiere de profesionistas con capacidad de ejercer el liderazgo.

Es importante para la Educación Superior, impulsé el conocimiento teórico, las habilidades, las destrezas y los valores, que apoyen y garanticen el éxito del programa Educativo de Agronomía, una carrera con mucho futuro en el mundo.

REFERENCIAS

Escudero, L., Escudero, CH.A. y Díaz, C. A. (2022). Editorial Red Ibai.

Galván, I. T. (2023). *ITUG: Ingeniería en Agronomía*. Obtenido de ITUG:

<https://itursulogalvan.edu.mx/index.php/oferta-educativa/ingenieria-enagronomia>

Galván, I. T. (2023). *Misión y Visión: ITUG*. Obtenido de Instituto Tecnológico de

Úrsulo Galván: <https://itursulogalvan.edu.mx/index.php/nuestrotecnologico/mision-y-vision>

Galván, I. T. (2023). *Ubicación: ITUG*. Obtenido de Instituto Tecnológico de Úrsulo

Galván: <https://itursulogalvan.edu.mx/index.php/nuestrotecnologico/ubicacion>

Guzmán, P. V. (2023). *UAEH*. Obtenido de Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo:

https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa1/2020/tiposlides/res.pdf

Heath, S. M. (2023). *El Liderazgo, un desempeño efectivo*. Obtenido de El Liderazgo, un desempeño efectivo:

<https://mep.janium.net/janium/Documentos/liderazgo.pdf>

Speare, O. R. (2017). *Liderazgo*. Ciudad de México: Alfil.

LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON UN CENTRO DE AGRONEGOCIOS EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

VIOLETA MARIANA LOEZA DELOYA¹, JOSÉ ALFREDO VILLAGÓMEZ CORTÉS², ÁNGEL HOMERO MORA BRITO³

RESUMEN

La trascendencia que proyecta el área de las actividades agropecuarias, en las necesidades humanas, dan cabida a enfatizar la existencia de un centro de agronegocios por medio de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, de la Universidad Veracruzana, región Veracruz, existiendo una gran variedad de productos, lo que provoca difundir la debida información para el uso eficiente de los recursos, materiales y determinar líneas de acción con la peculiaridad de una mejora en sus procesamientos, gestiones y productividad, lograr que las actualizaciones lleguen directamente al productor, con la intención de reconocer dos tendencias que se deslindan por un lado contribuir en la inmediatez laboral y posicionamiento en el mercado, pero por otro lado, en el desarrollo académico de los alumnos, a través de prácticas acercadas a tales realidades de trabajo.

Se realiza una investigación descriptiva con la aplicación de una encuesta de 40 sujetos ubicados en las cercanías del Puerto, donde la mayoría opta por asesorarse, recibir apoyo técnico y administrativo para el continuo de sus labores, lo que permite vislumbrar la aceptación, asistencia y disponibilidad para comercializar en el interior y el exterior del país, por lo que se puede sentar ciertas bases sólidas de su funcionalidad y servicio.

Palabras Claves: Desarrollo académico, Asesoramiento, Productividad en Comercio Internacional, Cadenas de Valor, Productores.

ABSTRACT

The importance that the area of agricultural activities projects in human needs gives rise to emphasizing the existence of an agribusiness center through the Faculty of

¹ Universidad Veracruzana

² Universidad Veracruzana

³ Universidad Veracruzana

Veterinary Medicine and Animal Science, of the Universidad Veracruzana, Veracruz region, with a great variety of products, which causes the dissemination of proper information for the efficient use of resources, materials and determining lines of action with the peculiarity of an improvement in their processing, management and productivity, ensuring that the updates reach the producer directly, with the intention to recognize two trends that are separated on the one hand, contributing to job immediacy and positioning in the market, but on the other hand, to the academic development of students, through practices closer to such work realities.

A descriptive research is carried out with the application of a survey of 40 subjects located in the vicinity of the Port, where the majority choose to seek advice, receive technical and administrative support for the continuity of their work, which allows us to glimpse acceptance, assistance and availability. to market inside and outside the country, so that certain solid foundations of its functionality and service can be laid.

Keywords: Academic development, Consulting, Productivity in International Trade, Value Chains, Producers.

INTRODUCCION

Veracruz participa con 6.9 por ciento del Producto Interno Bruto Nacional del sector agropecuario y pesquero y 4.3 por ciento del Producto Interno Bruto Estatal. La producción total estimada del sector sigue colocando al estado como el segundo productor nacional de alimentos, con un total de 30.4 millones de toneladas de productos agrícolas y ganaderos y los 700 millones de litros de leche. La producción pesquera y acuícola alcanzó las 83 mil 899 toneladas.

Un gran número de pequeños y medianos productores mexicanos en la región Golfo, tienden a dejar pasar oportunidades para lograr comercializar sus productos con un valor agregado añadido, convirtiéndose de esta forma en el eslabón con menos ganancias en la cadena de valor. Se espera que los docentes y estudiantes de la carrera de agronegocios colaboren ampliamente con en el proyecto, lo que permitirá la formación de un agro negociador con experiencias con el sector productivo desde antes de su egreso. El contar con un Centro de Agronegocios del programa escolar permitirá disponer de un espacio para desarrollar las

competencias con la participación de académicos e investigadores y realizar prácticas profesionales vinculados con los productores y sus demandas de mercado.

Los Centros de agronegocios pretenden servir de apoyo a quienes poseen la iniciativa para desarrollarse en el sector agropecuario, brindando asesoría financiera y no financiera para obtener un mejor rendimiento de la inversión. Ya que algunas particularidades de los agronegocios se dirigen al insumo agrícola, producción y transformación de productos desde la condicionante de la materia prima con una temporalidad reducida de disposición y calidad que varía constantemente y se convierten en vulnerable, hasta la distribución para llegar al consumo.

En la creación del Centro los Agronegocios, se hace necesario la identificación de los actores que interactuarán con dicha Unidad, para ello se propone trabajar con dos elementos de estudio que constan de los productores agrícolas y pecuarios, por otro lado, los estudiantes, personal académico y técnico de la universidad, considerando también otros factores que pueden incidir en el centro de agronegocios. Entre los cuales destacan aquellos procedimientos necesarios para su establecimiento y legalización.

La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Veracruzana cuenta con varios programas de estudio. Cada uno de ellos de nivel licenciatura y postgrado, no solo cuenta con una acreditación por algún organismo externo como un plantel de excelencia educativa, sino que también cuenta con ser acreedor de con los recursos físicos necesarios para lograr llevar a cabo el desarrollo de habilidades primordiales para cada uno de los profesionistas que se forman en el plantel educativo, tales como laboratorios, quirófanos, maquinaria y equipo de campo y para uso veterinario, corrales, establo, ordeña, área para diferentes talleres prácticos.

OBJETIVOS

Objetivo General

Identificar y determinar la importancia y funcionalidad potencial del Centro de Agronegocios de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Veracruzana (Campus Veracruz) en relación con la aplicación de la vinculación de las prácticas de los alumnos y que favorezcan el posible desarrollo de la productividad agroalimentaria.

Objetivos Específicos

Identificar los probables usuarios potenciales del Centro de Agronegocios.

Identificar y describir las áreas estratégicas para el desarrollo académico de los estudiantes de la facultad al interior del Centro de Agronegocios.

Identificar, describir y determinar el posible impacto favorable en la producción de los agronegocios en Veracruz con base en el cumplimiento de las funciones y objetivos específicos del mismo (del centro de agronegocios).

Con base en los resultados obtenidos, realizar una propuesta de mejora para el Centro de Agronegocios de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Veracruzana Campus Veracruz.

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio tiene varios componentes de investigación documental, al tratar de proponer las funciones que generen la forma de identificar productos potenciales en el área de influencia de la FMVZ. Investigación descriptiva para tratar de identificar el potencial de algunos sistemas funcionales, que en el futuro los lleve a ingresar a mejores niveles de mercado organizados a nivel nacional e internacional, así como establecer la emisión de productividad – rentabilidad, en el mercado.

Tomando como base las aportaciones teóricas, se agregan las obtenidas de la comunidad en cuestión, a través de la recolección de datos que emergen para formar una plataforma de conocimientos específicos del tema, que puedan arrojar los avances de utilidad y solvencia innovadora que se aporte.

La teoría, al igual que las preguntas exploradas se encaminarán a responder las condiciones existentes en el ámbito agropecuario, específicamente en Veracruz,

que sirven como base de conocimiento general, para fundamentar las posibles formas de funcionar, desde la productividad hasta las asesorías que puedan aplicar los postulantes, así como la utilidad que puedan obtener, estos últimos, proyecto tras proyecto que se realicen acorde con las prioridades observadas.

Selección de la Muestra

Para el logro de datos con personas de la región, vinculadas directamente con el sector agropecuario, se asistió a varios eventos especiales del ámbito, tales: “el Día del Ganadero”, llevado a cabo en la Unión Ganadera de la ciudad de Veracruz, de igual manera el “Día Demostrativo de la Posta Zootécnica Torreón del Molino de la FMVZ, en Tejería, Veracruz, y otro evento más, de cañeros en Úrsulo Galván de Cardel, Veracruz; con el propósito de buscar pequeños productores que respondieran a las cuestiones elaboradas con referencia al tema.

Para este estudio, se obtuvo al azar, un conjunto de 40 elementos para la muestra, se encauza la estrategia de este muestreo denominada, “Capacidad Operativa de Recolección y Análisis”, criterio que enuncia: “número de casos que podemos manejar de manera realista” (Narváez Burbano G. A. 2014).

Operacionalización de Variables

Dentro de los atributos del fenómeno de estudio es inherente identificar la funcionalidad viable del Centro de Agronegocios de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Veracruzana (Campus Veracruz) a favor del desarrollo académico de los estudiantes y su vinculación de sus prácticas profesionales con la productividad agroalimentaria de contextos existentes y concretos de una realidad vigente.

Con el apoyo de la estructura del instrumento de la encuesta se pueden identificar los servicios en que los jóvenes participen conforme a su perfil de estudios, en las cuales se pueden distinguir tres vertientes de las cuales se enfocan a los siguientes aspectos: *Asesoramiento* para tecnificar y abogar teóricamente las acciones de este servicio, otra línea es la *Comercialización* de los productos y uno más es el *Educativo* que capacite, organice el emprendimiento en el trazo de la investigación, consultoría y búsqueda de contenidos auxiliares, que encaucen y fomenten cadenas

de valor en las actividades propias de este ámbito que económicamente se articulan en agrícolas, pecuarias, forestales y de pesca.

Dentro de la diversidad de variables se pueden distinguir ciertas clases nominales, por un lado no tener un orden, por el otro lado, tener un orden determinado, como en el caso del género, edad, actividades principales y secundarias, pertenecer a una región, organización, recibir apoyo, tipo de producto o venta, estudios técnicos diversos y algunos otros que declaran los productores, para conocer sus condiciones, las cuales nos demostraran las propiedades de cada uno de ello, dentro de una categoría de igualdad o no, lo cual significa si hay ausencia o presencia de cierta característica, que servirá para analizar y dar un resultado, o conclusión al tema de estudio.

Técnica de Recolección de Datos

Una de las técnicas que se aplica a una población o muestra que se ocupa directa y sistemáticamente en la misma estructura, previamente elaborada y establecida para que se realice la recogida de datos, es la encuesta, al captar información y procesarla posteriormente a un análisis, será parte de la presentación de resultados, dentro del marco metodológico como respuesta al logro y sustento del contenido en construcción del tema que se investiga.

Entre las modalidades de la encuesta, por su forma de aplicación se pueden destacar: Encuestas por teléfono, Encuestas por correo, Encuesta online, Encuesta personal, esta última fue la que se aplicó en su momento, al lograr contactar algunos productores, del conglomerado asistente a los eventos especiales, mencionados inicialmente en el punto que refiere sobre la selección de la muestra, lo cual significa que de dicha población, aceptaron responder a la encuesta, en el mismo lugar, una conformación al azar con un total de 40 sujetos.

A lo que se hace referencia, es la asociación que realizan entre las condiciones del momento con el valor que le atribuyen a la asistencia y participación en el mismo evento especial y a la misma encuesta, lo que se interpreta, que se puede obtener información más confiable, aunque se explique qué es una

Se aplica en la recogida de datos, tomando en cuenta una conjunta relación directa entre el objeto de estudio y los objetivos a lograr, en el instrumento prevenido con los siguientes aspectos: El cometido de *presentación* para reconocer la finalidad, las condiciones del tema y la entidad que realiza dicho estudio; continúan los *datos generales*, nos da la consecución del tipo de muestra, número total de la muestra y clasificación de las revelaciones, para la regulación analítica de los datos de referencia, su factibilidad en la obtención de la ubicación geográfica que servirá para determina una delimitación del espacio, edad y sexo para reconocer características peculiares de la muestra.

Es importante para este estudio y su análisis detectar si acudirán al centro, si van a invertir, que posibles actividades prefieran para su asesoramiento con un nivel profesional y técnico que reciban de los estudiantes para lograr la dinamización de las acciones y delineación de actividades de dicho centro de agronegocios que se encaucen para cubrir su propósito establecido en beneficio de la comunidad compartida, tantos alumnos, colaboradores del centro y productores.

RESULTADOS

Dentro de los resultados se adquiere de los encuestados, en primera instancia, los *datos generales* que permiten personalizar a cada unidad de estudio, donde se pueden calzar muchos puntos importantes de las características esenciales, formas de conceptualizar, pensar y hacer las cosas, de dichas unidades de esta investigación.

Se puede lograr entre los datos, de los sujetos de estudio ,el significado que se le pueda atribuir o la interpretación que se le conceda a dichos datos alcanzados, la configuración de modelos sociales y culturales que determinan comportamientos y adecuaciones del mismo, en ciertas circunstancias y estilos de vida, que además emergen en la socialización, y nos arrojan las formas de concebir experiencias, conocimientos empíricos o no y la ideología de cada quien; cómo se puede observar en este caso la mayoría pertenece al Estado de Veracruz, por lo que las cualidades, características culturales y de ambiente inmediato, poseen ciertas semejantes.

Tomado de igual modo el entorno inmediato, se agrega en la perspectiva un punto primordial, la ubicación geográfica, que sirve para localizar el mercado meta, específicamente, para los servicios que se encajen a sus preeminencias de crecimiento, tamaño de producción, que se den en esas áreas, sumando a ello el contexto situacional que otorga los factores condicionantes que delinear las funciones pertinentes del centro de agronegocios, localizado en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Veracruzana en la ciudad y puerto de Veracruz. Considerando esta perspectiva se encuentra Veracruz ubicado en la zona de las Llanuras de Sotavento, se contempla en esta muestra: 19 unidades de estudio en el puerto de Veracruz, entre las localidades más cercanas, como Boca del Río se encuentran 4 casos, en Úrsulo Galván 5, en Antón Lizardo 1, Manlio Fabio Altamirano 1, de modo disperso otros, hacia el norte, sur y este del mismo estado. Significa que conforme a los datos se puede vislumbrar una reincidencia, lo que lleva a prestar atención, que la mayoría de los encuestados se concentran en un subtotal de 30 elementos específicamente en Veracruz y sus alrededores de la misma zona, lo que influye para tomar una dirección para encauzar los servicios de dicho centro.

En este punto de partida; cabe señalar que se presentaron tres productores de otros estados, en una minoría, siendo: uno en Oaxaca, otro en Chiapas y un último en la ciudad de México. Sin embargo, Chiapas y Oaxaca se encuentran en los límites fronterizos con el estado de Veracruz, ya que son parte de sus colindancias; por lo que se puede rematar en este punto, que en la parte sur y sureste del estado se pueden clasificar veinte comunidades rurales, entre las cuales es posible situar un nicho de mercado, en el cual se cubran las necesidades principales y apremiantes de la conjugación de la demanda y oferta del mercado y ámbito de estudio.

Conforme a la edad y el sexo se puede distinguir en esta muestra, que la mayoría de los productores pertenecen al género masculino en edades de 30 a más de 61 años con una significancia en las edades del rubro inicial que marca menos de 30 años, lo cual se puede interpretar que se presenta el emprendimiento en estas edades de primeras etapas productoras, con una presentación de un poco más de 10 casos. En una proporción de 16 casos se encuentran los encuestados con la

referencia de la edad de 51 a más de 61 años, los cuales 7 se dedican a la ganadería, 7 a la agricultura y un número reducido de 5 a las cuestiones relacionadas con la veterinaria y sus implicaciones como consultas, distribución y venta de medicinas, lo que se puede distinguir que en esta edad conforme a la muestra de 14 se dedican directamente a la *ganadería y agricultura como actividad principal*, sin olvidar que a esto lo acompaña la comercialización de los productos que ofrecen, que pueden ser directamente, con intermediarios o con ambos.

Solo se encontraron en la muestra 5 mujeres que fluctúan entre los 30 a 45 años, entre las jóvenes y 2 en el rango de más de 61 años, obviamente, las primeras abarcan el rango de la edad productiva, aunque hoy en día se observa que se extiende esta edad productiva, se hace referencia a la *actividad principal de la agricultura* para el sexo femenino, ellas se denominan *campesinas* y 1 caso de médico veterinario y representante de ventas del mismo rubro; en comparación con los varones que se dedican a ganaderos y agricultores. En la mayoría de la población se puede observar que la experiencia radica principalmente en el desarrollo directo de la actividad productiva y el conocimiento de la labor diaria que enseña en un continuo, mucha de las veces sin base teóricas y científicas pero si comprobadas en la realidad inmediata de su trabajo constante, lo cual permite seguridad y proyección en los procesos de elaboración de sus productos y que puedan comercializar, en la cercanía de cualquier espacio interno del país, o en la lejanía, ya sea fuera o en el exterior del país.

El *concepto de agronegocios*, lo ubican principalmente en la referencia del medio laboral, por lo que lo reconocen 2 de las mujeres más jóvenes, con cierto nivel de preparación académica, las mayores no lo marcan como tal, en una comparación con los varones resultaron 30 que si reconocen el termino; las tres mujeres que fluctúan entre los 45 a más de 61 años se dedican a la caña de azúcar y pertenecen a las comunidades aledañas a Veracruz, 2 de las mujeres mayores no pertenecen a organizaciones u asociaciones, lo que se puede observar es la tendencia de las más jóvenes hacia cuestiones más prácticas en la labor que desarrollan y los otras dos mayores se puede observar que son convencionales. Entre las actividades posibles para el centro de agronegocios, se pueden distinguir las siguientes

acciones por parte de la muestra en general y de mayor coincidencia entre varones y mujeres, cabe aclarar que la siguiente enunciación es la de mayor preferencia en ambos géneros y se puede distinguir como una actividad de implementar en primer plano y como primera oportunidad de realización, en el rubro de asesoramiento, para iniciarse a través de dicho centro de Agronegocios, en Veracruz, Ver.:

“Asesoría y Gestión de Trámites para Exportación / Importación”

Para el caso de los varones le conceden mayor importancia a la parte financiera, formas de inversión, mercadotecnia y capacitación del personal que apoya su desarrollo productivo y obtención de ganancias, sobre los temas de mayor prominencia se encuentran en las siguientes actividades:

Asesoría y Gestión de créditos, Formulación y Evaluación de Proyectos ,Talleres de Capacitación ,Comercialización ,Estudios de Mercado

En el caso de las 5 mujeres los temas que mayor relevancia que adjudicaron y que coinciden, en tendencias a la sustentación de los ofrecimientos de sus actividades de elaboración y servicios, así como de comercialización, encaminados a recibir información que puedan ampliar sus posibilidades de desarrollo.

Al igual que se vean favorecidas en sus gestiones, con base en un orden administrativo, técnico y de actividades comerciales ya sea entre sus iguales y al público pertinente en sus labores de desempeño, que logren un perfil enfocado a la productividad y principalmente fundamentado en las necesidades detectadas en la investigación, para que finalmente al originar un buen servicio se logren utilidades. Entre todas las opciones expuestas, las temáticas que sobresalen de la encuesta aplicada para el género femenino, la de mayor incidencia son las siguientes:



Figura 1. Mayor incidencia de temas en Mujeres.

Elaboración propia.

En las repuestas se muestra que las mujeres jóvenes inciden en 15 opciones de los servicios, se nota la frecuencia de temas de interés en aspectos de importación y exportación, secciones más técnicas y de comercialización en ellas, mientras que las mayores eligieron solo 9 rubros que se interesan por la producción, créditos y logística.

En la pregunta si asistirían al centro, las 5 mujeres responden de modo positivo, y el nivel de pago escogieron el más económico y por comisión, las más jóvenes tienden a las cuestiones de asesorías y en los otros casos se inclinan por el apoyo económico, mejora y producción, lo cual se puede interpretar, las mujeres jóvenes se mueven hacia emprender actividades que logren acciones más dinámicas y de creación propia, mientras las otras se predisponen a estilos ya establecidos en común y de apoyo financiero.

Mientras que, en el caso de los varones, se inclinan en asistir un número de 31 sujetos de 40, lo cual implica que una gran mayoría, asistiría a recibir la atención del centro de Agronegocios, lo cual, implica con cierta suficiencia la aceptación y asistencia a recibir información técnica y profesional, en las áreas mencionadas anteriormente. Entre los *productos* que predominan en esta muestra se

manifestaron 7 casos, en la que se encuentran: *ganado bovino de doble propósito*, es decir, que se dedican a producir con las hembras, leche de primera instancia, mientras se engorda al macho para la producción de carne, para beneficiar los ingresos constantes, ya que pueda darse la subsistencia, ante la producción de carne que se demora entre 24 a 34 meses, un promedio de 2 a 3 años, por lo que un sistema de subsistencia depende de las temporadas y logros en la producción.

Entre otras cuestiones, también se encontraron 2 casos de carne lo que implica que son productores específicos de mayor dimensión, en la misma proporción se presentó igualmente el producto del ganado porcino con 2 casos, mientras que en el rubro del producto de la leche se presentaron 3 casos, los cuales indican y se consideran, que estos productores de lácteos son de menor dimensión.

En referencia a la agricultura en la muestra se manifiestan 6 casos en la caña de azúcar y 2 en el caso de la piña, 1 de limón persa y otro de sandía, dentro de estas actividades agropecuarias, también se dieron casos en minoría de productores con una variedad de servicios y productos, además del ganado bovino y porcino, también se dedican a las aves, abejas, agricultura y forrajes; encaminados a convertirse en satisfactores y bien común alimentario, siendo en esta muestra solo 2 productores.

Dentro del cuestionario, se preguntó si han *recibido orientación para mejoras* y en qué *grado de satisfacción*, de lo cual se rindió el siguiente dato 3 omisiones, 12 productores que si han recibido con un rango de muy alta con 4 y en el caso de alta con 6 y 2 respuestas de indiferentes; para los que no han recibido orientación se da en 25 casos de los 40 encuestados, ello tiende a una determinación de más de la mitad para recibir asesoramientos y programas de mejora.

También se puede interpretar que las personas con mayor edad se respaldan con sus experiencias, en un promedio de los que tienen más de 40 hasta más de 61 años; por lo que se puede percibir, que las asesorías que se ofrezcan tendrán que cubrir las actividades agropecuarias, las expectativas de la mayoría de estas pericias que algunos productores conocen, manejan y ejercer dominio y estrategias en temáticas de interés y productividad para ellos, es decir, la tecnificación que se brinde servirá de base para convencer a estos productores, que

aun con su experiencias, tienen que abatir algunas complejidades en la cadena de producción o enfrentamientos comerciales. Hoy en día, cada procedimiento tiene un nombre y un proceso profesional determinado, lo cual lleva directamente a las actualizaciones de técnicas y trazas dentro de las cadenas de producción, que los estudiantes manejen en sus asesorías, de igual modo sustentaran teóricamente la agregación de valor, la comercialización y mejora del procesamiento de productos agropecuarios.

Dentro del contenido del cuestionario, combinando la primera pregunta con la segunda, que enuncian: *¿sabe que es agronegocio?* y en la siguiente: *¿pertenece a una organización?*; se advierte que de los 40 elementos de la muestra, respondieron 30 que si saben que es un agronegocio, y 10 que no saben, a pesar de pertenecer a una organización de productores agropecuarios, solo un caso se presenta en donde no se conoce el concepto teórico, ni se pertenece a una asociación.

Además, es de llamar la atención que 23 encuestados si *pertenecen a una organización*, es decir, la mayoría, y el restante de 17, no pertenecen; por lo que no cuentan con la asesoría o el acompañamiento que en ocasiones se requiere para lograr mayor producción y permear hacia nuevos mercados o lograr la agregación de valor a sus productos.

Otro aspecto relevante es el *apoyo* que reciben, ya sea de insumos, dinero especie, de los cuales son muy reducidos y precarios, en el estado de Veracruz se ven muy escatimados en estas clasificaciones de la recogida de datos de los 40 integrantes de la muestra, se encontró que 4 reciben apoyo del gobierno, 2 reciben apoyo de instancias privadas; de los cuales 1 es perteneciente al estado de Oaxaca y los demás a Veracruz.

Por lo consiguiente 35 integrantes de esta muestra no reciben ningún apoyo, condición que da la oportunidad de asistir y lograr extensión del centro de agronegocios al generar sostenimiento con asesorías y programas de productividad; al preguntar sobre la *asistencia y requerimiento del servicio del centro de agronegocios* sustentan positivamente en la opción “*si*” 36 integrantes, contra 4 que eligieron “*no*”; en beneficio del centro de agronegocios los pobladores de la

muestra están dispuestos a pagar en primera instancia, por lo que se puede concluir que la asistencia y *retribución económica* es factible para lograr la autosuficiencia del mismo centro. En la conjugación de los rangos se tiene que de \$1500 a \$2500, le dan soporte 15 casos y por comisión 12 elementos, en el siguiente rango de \$ 2500 a \$3000, 4 casos y para el nivel de \$5000 a \$6000 se encuentran 6 personas, por lo que en una fase inicial el primer nivel sería el de mayor posibilidad de aplicar, para ir desarrollándose y prevenir factores como la calidad de los exponentes, la funcionalidad del contenido o información que se brinde en el mismo nivel de alta calidad, para que se pueda incrementar y poder marcar la variabilidad conveniente de costos ulteriores, según el caso para el centro de agronegocios.

En países en vías de desarrollo es importante dentro del sector económico, la participación activa de una buena proporción de la población en actividades primarias como la agricultura, ganadería, pesca y minería, a lo que se hace referencia en este estudio a las dos primeras, en las cuales se da un continuo con el entorno natural, en la extracción de materias primas de la tierra que se utilizan para satisfactores, creando una distancia con la naturaleza al incrustarse en procesos productivos elementales y de productos de origen animal.

Dentro de la Ganadería en esta muestra caen 14 elementos como actividad principal y 5 como actividad secundaria, siendo un total de 19 casos; en la Agricultura 14 como *actividad principal* y como *actividad secundaria* 12, logrando un total de 26 en esta actividad, en el rubro de la veterinaria 7 de igual manera como actividad principal.

En la comercialización se destacan principalmente 8 integrantes, para las dos actividades primarias se obtienen 45 casos, con un nivel de frecuencia elevado, tendiendo con mayor participación en la actividad de la Agricultura, lo que lleva que esta actividad es demandante, con un *tipo de venta* directa con un total de 26 en este renglón y 8 en el tipo de “*ambas*”, es decir, de directa e intermedios, con 5 casos que omitieron con respecto al tipo de venta.

Entre las 26 opciones del apartado “servicios de agronegocios” que se manejaron en el instrumento de la encuesta, para poder delimitar en una preferencia de los 6 niveles más altos y poder determinar cuáles serán las primeras ordenaciones de la

distribución de servicios que se abordaran por parte del centro de agronegocios, por lo que se arrojan de la siguiente manera:

Asesoría y Gestión de trámites para exportación e importación con 22 casos

Asesoría y Gestión de créditos con 19 casos – 2 mujer- 17 hombres

Formulación y Evaluación de Proyectos con 18 casos – 1m

Talleres de Capacitación con 18 casos – 1m

Comercialización con 17 casos – 2 m hombre 15

Estudios de Mercado con 16 casos – 0 mujeres

Asesoría y gestión de trámites para exportación / importación mujeres 5
hombres17

Estudios técnicos de la producción

Monitoreo de precios y cotizaciones nacionales e internacionales de
productos agropecuarios

Administración de empresas agropecuarias

Conforme a esta recogida de datos se pueden vislumbrar ciertas preferencias que marcan ciertas tendencias en aspectos dentro del orden económico, financiero, administrativo y comercial, con inclinación a la internacionalización de los productos, se puede observar que el interés radica en el conocimientos sobre el crecimiento más allá de las frontera nacional, con el mayor número de casos preferenciales, que rebasa la mitad del total de la muestra; para esta cuestión 22 personas, otra actividad que se encuentra en ese mismo rededor con 19 casos, es tendencioso a la parte financiera e imperioso para obtener los créditos para invertir en dichas actividades.

A partir de esta tasa preferencial de 18 casos en dos actividades, tiende a cuestiones de formular proyectos que impulsen sus labores productivas, así como la preparación importante para desarrollar en sus productos y procedimientos técnicos para su mejora; el siguiente factor es determinante para la coronación de los anteriores factores y obtener la trayectoria de seguridad para la rentabilidad y beneficio económico. Por último, esta temática es importante para distribuir y lograr el efecto de la actividad anterior que se menciona.

Lo que se podría concluir en este apartado es que primero se requiere obtener el conocimiento, la gestión y financiamiento, después confirmar con la preparación y actualización, de tal manera que se puedan valorar, pero también evaluar los posibles resultados de su producción, para llegar a las transacciones acertadas, bajo un estudio de mercado; por lo que es posible trazar una planeación coherente y efectiva de conocimientos que se plasmen en ciertas actividades que ponderen estas preferencias y el programa de servicios que se organicen a futuro en el centro de agronegocios para asegurar la participación y disposición económica de los productores que los requieran o apoyados con la difusión quienes se acerquen. Lo que permite la clasificación de las actividades, según su temática en las siguientes rúbricas:

Producción: Estudios técnicos y de la producción, Gestoría en general

Administración: Elaboración de planes de negocios, Estudios de mercado, Administración de empresas agropecuarias, Empresa agroindustrial en producción de productos agropecuarios.

Finanzas: Asesoría y gestión de créditos, Estudios económicos y financieros, Monitoreo de precios y cotizaciones nacionales e internacionales de productos agropecuarios.

Calidad: Sistemas de Calidad, Calidad e inocuidad agroalimentaria, Estudios de inocuidad y calidad,

Asesoría y Educación: Formulación y evaluación de proyectos, Emprendimiento, Organización de productores, Servicios educativos y/o de investigación, Asesoría o consultoría en agronegocios, Talleres de capacitación.

Comercialización: Asesoría y gestión de trámites para exportación/importación, Asesoría sobre norma de etiquetado, envase y embalaje, Logística, Agroexportación, Comercialización, Registro de Marca, Organización de ferias comerciales, Ferias de emprendedores.

Es importante tomar en cuenta los comentarios, ya que también sirven de orientación y dirección del centro de agronegocios puesto que regularmente arrojan temáticas tendientes a que se puedan requerir para desarrollar en un tendido de

líneas de acción o a través de programas, o diversas actividades de crecimiento productivo, por lo que se anotaran en la siguiente lista los comentarios textuales:

- Aprender y ser asesorado.
- Una buena misión y visión empresarial.
- Vinculación con ranchos y practicantes.
- Interés por el personal de adquirir conocimiento.
- Interés por capacitación.
- Intereses que no se toman en cuenta en otros lados.
- Actualización
- Para mejorar expectativas.
- Asesoría de negocios.
- Para mejorar.
- Para producir más
- Apoyo económico.
- Mejorar la relación actual con el mercado.
- Es importante para los nuevos productores tener buenas bases en negocios.
- Expandir el horizonte comercial.
- Acudir por el renombre de la facultad.
- Por consejo y asesoramiento.
- La gente se logra acercar a los productores.

Entre los comentarios se pueden observar en una concentración de la siguiente forma: Un aproximado de 9 comentarios sobre adquirir conocimientos, 6 comentarios sobre capacitación y actualización, 10 comentarios sobre las expectativas de los productores, tanto a nivel nacional como internacional para su crecimiento y desarrollo laboral.

También se puede determinar que los productores de la región tienen una necesidad de tener una fuente de asesoramiento, ya que, lograron expresar sus necesidades específicas, muestran un interés en acudir al centro de agronegocios y estarían dispuestos a invertir una cantidad justa, de acuerdo con su perspectiva, para lograr adquirir conocimientos, técnicas o herramientas que le aporten a cada

una de las cadenas productivas en las cuales se encuentran inmersos. Lo que permite la posibilidad de un campo suficiente y representativo para ofrecer los servicios del centro de agronegocios y su presencia sea funcional y de beneficio en diversos sentidos, académicos, productivos, de capacitación y autosuficiencia de este; por ello con este panorama es necesario dar a conocer las actividades que fundamentalmente implican la disponibilidad y los logros en la producción, transformación y sentido de dicho centro.

CONCLUSIONES

Una de las necesidades prioritarias entre los seres humanos es su parte del sistema alimentario, dependiente directo de la abstracción de recursos naturales, del sistema económico y el sector agropecuario, parte esencial y de proyección en un crecimiento y desarrollo para el centro de agronegocios, al realizar funciones que permitan estos factores de expansión.

De igual manera, en este centro se busca atender dichas necesidades de los sectores y de los agronegocios del Estado de Veracruz, así como estados vecinos, a través del uso eficiente de los recursos Humanos, Financieros y Materiales a su disposición, fomentando la adición de valor y las alternativas sustentables para la producción, la implementación de normas de calidad e inocuidad.

Además de lograr promoción comercial de productos, dentro de un mercado determinado e ideal para proyectar tales funciones y acciones que permitan un desenvolvimiento tanto para una parte académica como una parte de productores y sus utilidades, ambas partes interesadas respaldadas en sus servicios y rendimientos. Es importante en el sector agroalimentario la posibilidad de una diversidad de servicios y asesorías que posibiliten abastecer las necesidades sobre la planeación, diseño, organización y evaluación de programas de mejora, acciones, y actividades funcionales para el cumplimiento del centro de agronegocios en las expectativas de los productores del estado de Veracruz, primeramente, para obtener desempeños acertados en el ámbito de trabajo agropecuario, resultados concluyentes y de beneficio económico.

Con la presencia de un centro de agronegocios es factible la preparación, actualización y asesoramiento a productores que requieran dicho servicio, para emprender en la realidad laboral acciones que expandan su producción y comercialización, así como también en el perfil de los estudiantes lograr conjuntamente el conocimiento teórico y práctico con una real visión y desencadenamiento de actividades que sean provechosas de forma dual a productores y estudiantes, al enfrentar o resolver situaciones imprevistas de su labor constante tanto operativa, como financiera, productiva y comercial en favor de mejoras continuas y apoyos de técnicas y estrategias dentro de los perfiles profesionales que los asistan.

Por estas razones es relevante observar las diferentes series de requerimientos sobre temáticas que puedan abatir las necesidades de los productores, lo que significaría, la base que determina las acciones de producción, con las partes económicas que se involucren, ya que trazan los lineamientos para el desarrollo de cada función productiva de cada sector económico y en la comercialización interna y externa invariablemente de todos los comportamientos mercantiles e imprescindibles en este ámbito administrativo, financiero y comercial agropecuario para su crecimiento y desarrollo, en donde se guarda una estrecha relación de las situaciones con los aspectos económicos que imperan en la realidad política y social del país.

RECOMENDACIONES

Dentro de las sugerencias que se pueden presentar es el uso de la tecnología actual para conformar una red que fomente información actual para los productores en los diversos aspectos que se presenten en las actividades económico-agropecuarias y en beneficio para dichos productores.

Otra recomendación sería trabajar con los productores no tan solo en las partes de las habilidades duras donde se designan todos los conocimientos si no también en la parte de las habilidades blandas, es decir en las habilidades socio emocionales y de inteligencia para sustentar y favorecer cuestiones del factor humano.

En tales casos como la toma de decisiones, consideración de factores en el ámbito, planeación, elaboración de reglas, perspectivas, expectativas y alcances que puedan llevar una mejor configuración de las mejoras, tanto en el desarrollo laboral e incluso en el desarrollo personal, de tal forma que permita la apertura de estrategias creativas y emprendedoras en el desarrollo productivo, que configuren una personalidad laboral eficiente.

Para el logro del comercio exterior es recomendable que se asesoren sobre algunas actividades que se manejan como posibles de emprender en el centro de agronegocios tales como, trámites, logística, NOMS, por sus siglas, que se refieren a Normas Oficiales Mexicanas, estas son las regulaciones técnicas que contienen la información, requisitos, especificaciones, procedimientos, aplicables a un producto, proceso, actividad, servicio o método de producción, así como aquellas referentes al embalaje, etiquetado, envases y logística que cumplan con el control sanitario, de calidad y legal para comercializar dentro y fuera del país.

Diferenciación de cotizaciones nacionales e internacionales de productos agropecuarios, calidad y registro de marca para que el producto salga del país. Además de conocer ciertas operaciones de la administración aduanera, portuaria y específicamente el aparato legal de todo este ámbito.

Marcar preceptos lineamientos y formas que encaminen las actividades agropecuarias específicamente en ganadería y agricultura, ya que en este estudio y con esta muestra denotan de mayor demanda, auxilio, y mejora de técnicas de agricultura, producción y manejo de ganado.

Entre las actividades extensivas que se deberán desarrollar y apoyar en el centro de agronegocios están aquellas que incorporan las necesidades de los estudiantes para obtener saberes teóricos a la práctica, que puedan desarrollar habilidades profesionales sobre la marcha de diversos proyectos y trabajos de la realidad, fomentando la investigación para el sustento científico y tecnológico.

Otro aspecto que contemplar es la visualización de imágenes a través del uso de trípticos y diagramas de flujo que faciliten el entendimiento de procedimientos o procesos llevados a cabo en un agronegocio y así facilitar la comprensión de

conocimientos teóricos, científicos y tecnológicos a un nivel profesional que pueda ser permeado hacia el público en general con un impacto visual.

Por lo expuesto en este estudio es relevante la presencia del centro de agronegocios en la facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Veracruzana como legado de la magna casa de estudios del estado de Veracruz que sustenta y permite desarrollar productivamente los aspectos teóricos, científicos, prácticos y estratégicos dentro de la organización, administración y evaluación de actividades a favor de los saberes que se aplican en el sistema productivo del sector agropecuario para beneficiar a un parte de su economía, de su función social, emprendedora, altruista para la sociedad de Veracruz.

REFERENCIAS

- Dubs de Moya, Renie; (2002). El Proyecto Factible: una modalidad de investigación. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, diciembre.
- Kuelh, R. O. Statistical principles of research design and analysis. Wadsworth publishing company USA, PP 18 -26.
- Koontz H., H. Wehrich y M. Cannice. 2012. Administración: Una perspectiva global y empresarial. 14 ed. México: Mc Graw Hills, 651 p.
- Gaceta Parlamentaria, Número 4129-IV, jueves 9 de octubre de 2014, De la Comisión de Desarrollo Rural, con puntos de acuerdo sobre la iniciativa con proyecto de decreto que reforma el artículo 64 de la Ley de Desarrollo Rural Sustentable, 1. Coneval, Informe de Pobreza en México 2012.
- Ramírez, Leonel; Molano, Manuel J.; (2003). Hacia la creación de un Centro Mexicano para el desarrollo de Agronegocios. Revista Mexicana de Agronegocios, vol. VII, núm. 12, enero-junio. (De la Sociedad Mexicana de Administración Agropecuaria A.C. Torreón, México)
- “Retos y oportunidades del sistema agroalimentario de México en los próximos 20 años”, 2010. Libro SAGARPA. Pg. 30-37.

Poder Ejecutivo Federal. Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Disponible en www.presidencia.gob.mx/. Gobierno del Estado de Michoacán, Plan Estatal de Desarrollo 2008-2012, Sistema de Seguimiento y Evaluación, Gobierno del Estado.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA PARA EL RETIRO DE LOS TRABAJADORES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE COATZACOALCOS (ITESCO): ELEMENTO QUE FORTALECE LA CULTURA ORGANIZACIONAL

GABRIELA JIMÉNEZ ARTEAGA¹, MARÍA DEL CARMEN CONDADO ZÁRATE², HILDA AURORA LÓPEZ
HERNÁNDEZ³

RESUMEN

La implementación de Programas de Educación Financiera para el Retiro en las empresas públicas o privadas del país, es hoy una necesidad, debido a que los cambios en los esquemas de pensión públicos han sido drásticos, en el sentido de que las nuevas generaciones de trabajadores tendrán como recurso pensionario el importe que refleje su cuenta de AFORE, quedando atrás el pago de pensiones vitalicias en proporción a los salarios devengados. De acuerdo a esta situación, es necesario que toda persona laboralmente activa se prepare para enfrentar su retiro y pueda garantizar su calidad de vida en esta etapa; por otra parte, las empresas deben ser las principales promotoras de la cultura financiera para el retiro en sus trabajadores. Tomando en cuenta esta situación planteada se propone que el Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos (ITESCO) cuente con un Programa de Educación Financiera para el Retiro como elemento de la cultura organizacional, que permita que sus trabajadores obtengan una mejora en las condiciones para su retiro, a la vez de que se promueva el desarrollo de la organización al formar en su personal conocimientos, valores y conductas financieras que les permitan tomar decisiones informadas; todos estos factores se traducirán en competitividad para la propia organización. Para lograr este propósito se propone un trabajo de investigación que tiene como objetivo principal diseñar un Programa de Educación Financiera para el Retiro dirigido a los trabajadores del ITESCO y que aporte al desarrollo de la organización. El proyecto se pretende realizar en tres partes: Argumentación contextual y teórica de la educación financiera para el retiro y la

¹ Colegio de Estudios Avanzados de Iberoamérica. gaby_arteaga@hotmail.com

² Colegio de Estudios Avanzados de Iberoamérica

³ Colegio de Estudios Avanzados de Iberoamérica

cultura organizacional, diseño metodológico del Programa de Educación Financiera para el Retiro y la implementación de una prueba piloto del programa para evaluar sus resultados. En la presente investigación se abordará la primera parte del proyecto de investigación y en la cual se ha llegado a la conclusión de que los trabajadores capacitados en materia financiera podrán evitar la precariedad económica a su retiro y colocarán a la empresa para la que trabajan en una posición competitiva.

Palabras clave. Educación financiera, Cultura organizacional, Condiciones del Retiro del trabajador, Desarrollo organizacional.

ABSTRACT

The implementation of Financial Education Programs for Retirement in public or private companies in the country is now a necessity, because the changes in public pension schemes have been drastic, in the sense that the new generations of workers will have as a pension resource the amount reflected in their AFORE account, leaving behind the payment of life pensions in proportion to the salaries earned. According to this situation, it's necessary that every active person prepares to face their retirement and can guarantee their quality of life at this stage; on the other hand, companies must be the main promoters of financial culture for retirement in their workers. Considering this situation, it's proposed that the Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos (ITESCO) has a Financial Education Program for Retirement as an element of the organizational culture, which allows its workers to obtain an improvement in the conditions for their retirement, while promoting the development of the organization by training its staff in financial knowledge, values and behaviors that allow them to make informed decisions; all these factors will itself. To achieve this purpose, a research work is proposed whose main objective is to design a Financial Education Program for Retirement aimed at ITESCO workers and that contributes to the development of the organization. translate into competitiveness for the organization. The project is intended to be carried out in three parts: Contextual and theoretical argumentation of financial education for retirement and organizational culture, methodological design of the

Financial Education Program for Retirement and the implementation of a pilot test of the program to evaluate the results. This research presents the first part of this project and concludes that workers trained in financial matters will be able to avoid economic precariousness upon retirement and will place the company for which they work in a competitive position.

Keywords. Financial Education, Organizational Culture, Worker retirement conditions, Organizational Development.

INTRODUCCIÓN

El diseño de un Programa de Educación Financiera para el Retiro de los trabajadores del Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos ITESCO como elemento de la cultura organizacional, tiene como finalidad obtener una mejora en las condiciones del retiro del trabajador y un desarrollo en la organización. En dicho programa se abordarán temas como el de las AFORES, las modalidades de pensiones del IMSS por concepto del Retiro, Cesantía y Vejez, los requisitos para tener el derecho al goce de la pensión, así como lo referente a la documentación necesaria para la gestión de la misma, entre otros temas, lo que permitirá que los trabajadores se capaciten con anticipación a su retiro y una vez llegado el momento puedan gozar de una situación económica estable que garantice su calidad de vida. El programa promoverá la cultura de ahorro voluntario para el retiro desde que la persona ingrese a laborar en el Instituto, esto generará en el trabajador un sentido de pertenencia e identidad hacia la organización, fortaleciéndose así la cultura organizacional y promoviendo un desarrollo en la misma.

De esta manera el ITESCO marcará la diferencia al ser una institución promotora de la educación financiera, pretendiendo también que el programa se convierta en un programa generalizado para el Sistema de Educación Tecnológica del Estado de Veracruz (DET), trascendiendo a los demás sectores sociales de la población.

PROBLEMÁTICA

El tema de ahorro para el retiro, es un tema de trascendencia mundial. En Estados Unidos el tema ha sido particularmente preocupante en el caso de la generación de los llamados baby boomers sobre quienes se ha sugerido que no estaban preparados de manera razonable para sus años en retiro (Bernheim, 1993). En la mayoría de los países europeos, en cambio, este tema parece ser menos preocupante debido a que sus programas públicos de pensiones ofrecen tasas de reemplazo superiores al 60% y registran altas coberturas para su población, aunque el problema se ha trasladado a un tema de viabilidad financiera que ha llevado al establecimiento de importantes reformas que reducen beneficios, aumentan las cotizaciones o bien elevan la edad de retiro (Bernheim, 1993).

De acuerdo con Forteza et al. (2009), sólo alrededor de 25% de la fuerza laboral en el mundo cuenta con algún beneficio de pensión. En América Latina la cobertura de estos programas oscila alrededor de 35%, en promedio, y para la población mayor a 65 años este valor es menor (Villagómez, 2014).

En el caso de México el tema de ahorro para el retiro no es la excepción. La información derivada de encuestas revela el desconocimiento acerca del ahorro para el retiro, así como poco interés y bajos niveles de ahorro en este rubro. De acuerdo con resultados de la *Encuesta Ahorro y Futuro ¿Cómo piensan los mexicanos?*, realizada por la Asociación Mexicana de Administradoras de Fondos para el Retiro (AMAFORE), el 72% de la población no ha considerado la posibilidad de enfrentar su retiro laboral. El 65% de las personas encuestadas desconoce las ventajas que ofrecen las Afores; 9% visualiza que ahorrar facilita un mejor futuro, y, sólo el 1% reconoce que es para tener una vida digna al dejar de laborar (Asociación mexicana de administradoras de Fondo para el Retiro, 2014). Lo anterior puede traducirse en la conclusión empírica de que la falta de interés de las personas laboralmente activas por ahorrar los recursos necesarios para cuando alcancen su edad de retiro, es debido a la falta de una cultura financiera derivada a su vez de un carente Educación Financiera. Otros datos empíricos que pueden aportar al sustento de los bajos niveles de ahorro para el retiro en México es porque existen personas con bajos ingresos económicos, o bien con empleos eventuales o

independientes cuyos ingresos sólo les permite subsidiar sus necesidades básicas actuales sin contemplar un ahorro para el futuro, pero cabe tomar en cuenta que para este tipo de personas también hay opciones para incorporarse a un plan de retiro, solo es cuestión de que se informen ante las entidades públicas o privadas en México destinadas a asesorar y brindar servicios en materia de planes financieros para este fin, siendo así entonces que la educación financiera vuelve a tener cabida en este ámbito.

El Estado mexicano a lo largo de su historia en materia de práctica laboral con base legal en el artículo 123 constitucional, ha diseñado distintos esquemas de pensión públicos obligatorios a manera de garantizar la supervivencia de las personas después de su vida laboral y de evitar una problemática de tipo social como es una elevada población envejecida en situación de pobreza. Sin embargo, varias de estas políticas públicas en materia de pensiones han tenido que transformarse debido a las condiciones sociales, políticas y financieras surgidas en la administración pública a través del tiempo.

A continuación, se presenta un breve resumen de los sistemas de pensiones en México.

Con la promulgación de la Ley del Seguro Social en 1943, se establecieron los distintos seguros a los que los trabajadores tenían derecho, y se limitó la cobertura a trabajadores formales de las empresas paraestatales, privadas o de administración social. Uno de los seguros contemplados en dicha Ley era el seguro de vejez, invalidez y muerte (VIM) que debía basarse en el sistema de prima media general, y que se integraría en un fondo único a toda la colectividad asegurada de esa primera generación y de las venideras. Esto significaba que las aportaciones realizadas por los trabajadores formarían una gran bolsa o reserva técnica con la que, en su momento, se pagarían las pensiones.

En 1959 nació el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), que también administraría de manera propia las pensiones de dicho sector. En 1976 surgió el Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM) para atender al sector militar. A la par de estos grandes organismos, se establecieron instituciones de este tipo en los gobiernos

estatales y municipales, lo que provocó que la administración de las pensiones fuera variada, pues el pago, cobro y otorgamiento de servicios dependía del tipo de entidad en la que se laboraba. Universidades, gobiernos estatales y gobiernos municipales gestionaban de manera independiente la normativa para otorgar pensiones, ante la falta de un marco regulatorio general que restringiera o delimitara su administración. Su único límite era que su modelo de pensiones debía basarse en el de la Ley del Seguro Social de 1943. Actualmente existen en el país más de 105 sistemas públicos de pensiones.

En 1973 se publicó una nueva Ley del Seguro Social, cuyo propósito era alcanzar una mayor cobertura y aumentar las prestaciones y beneficios de los asegurados. Para conseguirlo, se presentó el capítulo de incorporación voluntaria al régimen obligatorio del seguro social, pensando en particular en la posible incorporación de las trabajadoras del hogar y de las y los trabajadores independientes y de industrias familiares.

Para 1985, el fondo de reserva para las pensiones comenzó a terminarse. Debido a eso, se pasó del financiamiento de capitalización colectiva al de reparto puro, en el que no hay reservas y los trabajadores activos mantienen de forma directa a los jubilados.

A principios de los años 90, se hizo evidente que el sistema de pensiones en México enfrenta grandes retos. La combinación del incremento en la esperanza de vida con la disminución de la tasa de natalidad, ocasionó que la proporción de los trabajadores activos con respecto a los retirados disminuyera notablemente, impactando al fondo disponible para cubrir el pago de las pensiones futuras.

Mientras esto ocurría, el neoliberalismo comenzó su avance en toda la región. Chile es reconocido como el primer país que abrazó esta ideología y comenzó la transformación de sus instituciones de acuerdo con ella. Fue el país que sustituyó el sistema de pensiones de beneficio definido por el de capitalización individual. Nuestro país comenzó la privatización de los ahorros de los trabajadores en 1992. El 10 de febrero de ese año, Carlos Salinas de Gortari envió al Congreso de la Unión una serie de reformas y adiciones a la Ley del Seguro Social, a la Ley del Impuesto

Sobre la Renta y a la Ley del INFONAVIT por las que se crearía el Sistema de Ahorro para el Retiro (SAR).

Dichos cambios transfirieron a la Banca recién privatizada el 2% del salario de cotización del trabajador para el fondo de retiro y el 5 % relativo al INFONAVIT para el fondo de financiamiento a la vivienda. Ya con Ernesto Zedillo en la presidencia, a finales de 1995 en el Diario Oficial de la Federación se publicó la nueva Ley del Seguro Social, que entró en vigor el 1 de julio de 1997. Desde entonces, sería por medio de un esquema de capitalización individual que todos los nuevos trabajadores podrían (si sus ahorros alcanzaban) obtener una pensión. En este sentido, el Estado fue sustituido por las Administradoras de Fondos para el Retiro (AFORES) en la administración e inversión de los recursos ahorrados. Lo mismo ocurrió con los trabajadores del Estado tras la reforma a su sistema, que entró en vigor en 2007. Entidades como Pemex hicieron cambios similares en 2015.

Sin embargo, estados, municipios y universidades mantuvieron esquemas de beneficio definido sin una regulación central que los guiara.

A partir del primero de julio de 1997, se puso en marcha el nuevo esquema de pensiones en México, operado por las Administradoras de Fondos para el Retiro (AFORES), mismas que están reguladas por la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR) y autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

La adopción del nuevo modelo separó a los trabajadores en dos grandes grupos: los que ya estaban cotizando, y que al final de su vida laboral podrían decidir bajo qué ley jubilarse, la ya considerada generación de transición, y el resto de los trabajadores, que entrarían en el nuevo esquema desde el comienzo, conocidos como generación AFORE (Biblioteca Jurídica Virtual del Instituto de Investigaciones jurídicas de la UNAM, 2020).

Con base en lo anteriormente expuesto, se detecta la necesidad de programas de Educación Financiera para el retiro en la población mexicana y de manera más urgente para la base trabajadora, ya que si existe desinterés por parte de los trabajadores activos es propiamente por la falta de información en la materia.

La Educación Financiera para el Retiro en México debe ser promovida e impartida por organismos públicos y privados a manera de fomentar la cultura financiera. Dentro de estos organismos pueden considerarse a la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro CONSAR, a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros CONDUSEF, a los Bancos, a las Instituciones de Educación Superior, a las empresas, entre otras.

Las Empresas que promuevan la Educación Financiera para el Retiro de sus trabajadores estarán formando personas con capacidades y disciplina financiera que las hagan tomar mejores decisiones en cuanto al futuro económico que aspiran, impactando positivamente en la cultura organizacional de las mismas.

En el Instituto Tecnológico superior de Coatzacoalcos ITESCO existen 5 procesos estratégicos: Vinculación, Planeación, Calidad, Académicos y de Administración de Recursos (humanos, materiales y financieros), y es en el proceso estratégico de la administración de los recursos humanos donde se debe promover un programa de Educación Financiera para el Retiro de acuerdo al régimen y modalidad de seguridad social a la que pertenece en el Instituto y que en este caso es el Régimen voluntario, modalidad 42, la cual se refiere a la incorporación voluntaria al Régimen obligatorio de los trabajadores al servicio de la administración pública. Con este programa se podrá abatir la desinformación del personal docente y técnico-administrativo acerca de las prestaciones para el retiro en materia de seguridad social, de AFORES y de ahorro voluntario para que de esta manera exista certidumbre en los trabajadores respecto a su futuro en el retiro, afianzando así el aspecto financiero a la cultura organizacional.

El rango de edad de mayor frecuencia entre los trabajadores del ITESCO fluctúa entre los 40 y 50 años, lo que se considera una edad productiva favorable para que los mismos diseñen sus planes de retiro y alcancen un futuro económico estable.

El impacto esperado en la población de 65 años o más repercutirá directamente en las necesidades de salud y pensiones. De acuerdo a proyecciones realizadas por el Consejo Nacional de Población en México (CONAPO) la población mayor de 65 años pasará de 10 millones de personas en 2020 a 15 millones en 2030, a 22

millones en 2040 y a 28 millones en 2050, lo que hace ver un crecimiento acelerado en el índice de envejecimiento en nuestro país.

Es necesario entonces, que las organizaciones desarrollen programas de Educación Financiera para el Retiro de sus trabajadores, promoviendo el ahorro voluntario a través de las Afores, de esta manera se garantizará que, al término de la vida laboral de los mismos, estos tengan una comodidad financiera traducida en una vida digna. Se centra en el esquema de las Afores porque es el más accesible económicamente para diseñar un plan para el futuro, ya que los esquemas que ofrecen otras instancias privadas como son las aseguradoras u otros tipos de inversión resultan ser onerosas. También otro factor importante es que los recursos administrados por las Afores están seguros, al estar supervisadas estas administradoras por la CONSAR.

Las organizaciones son altamente eficientes, competitivas y con cultura definida cuando logran que las estrategias definidas frente al recurso humano estén totalmente alineadas con las estrategias definidas por la dirección; la coherencia de estos dos aspectos implica que los procesos ejecutados por el recurso humano garanticen la consecución correcta, oportuna, eficaz y llena de valor de todas las metas establecidas en la organización.

El ITESCO como organización de educación superior, cuenta con las herramientas idóneas para diseñar un programa de Educación Financiera para el Retiro, que a la vez la caracterizará como organización promotora de la disciplina financiera en sus trabajadores.

La mayor parte de las organizaciones no cuentan con programas innovadores para el desarrollo personal de sus trabajadores con el propósito de contribuir en sus metas personales, por tal razón es importante que institucionalmente se creen dichos programas, que generen sentido de pertenencia entre sus trabajadores y fortalezcan la cultura organizacional.

Lo anterior puede abonar a que el ITESCO se identifique como una institución de educación superior promotora de la Educación Financiera para el Retiro de sus trabajadores y sea un programa generalizado para el Sistema de Educación

Tecnológica del Estado de Veracruz, en virtud de que la mayoría de Tecnológicos del Estado cotiza para el Instituto Mexicano del Seguro Social IMSS.

Los términos financieros y de seguridad social, así como el marco legal que les aplica, son en muchos de los casos desconocidos o poco comprendidos por los trabajadores de las organizaciones, lo que hace que se le de poca importancia al tema. La propuesta se basa en diseñar un Programa de Educación Financiera para el Retiro en un entorno virtual que cubra la necesidad de información a sus trabajadores sobre la Ley del IMSS en el art. 11, capítulo IV: retiro, cesantía en edad avanzada y vejez, Afores, ahorro voluntario y otros tópicos relacionados con el tema de retiro.

De acuerdo con el Consejo Nacional de Población (CONAPO) se espera que para 2030, en el país, la población de 60 años o más alcance 14.81 por ciento del total; el índice de envejecimiento crecerá pues se pronostica que habrá 63 personas en este rango por cada 100 menores de 15 años. Asimismo, en cuanto al índice de dependencia se esperan 24 adultos mayores por cada 100 en edad económicamente activa (CONAPO, 2016). Es importante considerar el tema del envejecimiento dentro de los planes de desarrollo puesto que la situación actual y las proyecciones permiten inferir que, en el siglo XXI, México compartirá, al igual que la mayor parte del mundo, un proceso de envejecimiento que deberá ser tomado muy en cuenta y desde ahora si se quiere aspirar a un futuro con planeación y perspectivas adecuadas en beneficio de este grupo poblacional y de la sociedad en general (Ham, 1998).

Existen casos en los que se ve al adulto mayor como una carga económica para la familia y la sociedad, pues se convierte en un individuo que consume sin producir. Generalmente el jubilado disminuye sus ingresos y; al no trabajar, una serie de implicaciones se desatan y su capacidad física y mental se deteriora (Cuenca, 2008).

De acuerdo a los datos aportados en el ITESCO se encuentran trabajadores que están en edad productiva y al no contar con un programa definido de información sobre el retiro y una educación financiera que promueva el ahorro voluntario, así

como el interés de involucrarse en la administración de su cuenta individual, se contribuye a la precariedad de sus fondos para el retiro.

Como una institución educativa comprometida con la sociedad a través del Programa de Educación Financiera para el Retiro el Instituto estará en las posibilidades de promover el ahorro voluntario de los trabajadores en su cuenta individual de la AFORE y en el largo plazo podrá contribuir a la conciencia organizacional y social que ayude a disminuir los índices de pobreza en la población de la tercera edad.

De acuerdo al Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social en 2018, siete de cada diez personas de 65 años o más recibían ingresos por pensión por jubilación o por programas sociales, sin embargo, la condición de recibirla no fue suficiente para erradicar la pobreza entre esta población, de igual forma la población de 65 años o más experimenta, en promedio, menos carencias sociales que el resto de las personas; sin embargo, la desigualdad en el ingreso provoca que haya ciertos sectores con mayor incidencia de pobreza, por ejemplo, quienes no reciben ingresos de pensión por jubilación (CONEVAL, 2018).

Para obtener la cantidad proyectada en ahorro para el retiro es necesario tomar en cuenta factores como la inflación o de tasas de interés que puedan reflejar el valor real del dinero a través del tiempo, para esto será necesario que los programas de educación financiera para el retiro contemplen simuladores o calculadoras financieras. Se trata de que la tasa de reemplazo por el importe de las pensiones sea superior al 80%, es decir que el ingreso por pensión supere el 80% del último sueldo percibido.

El tema de Educación Financiera, encaja en la disciplina de finanzas personales y gestión financiera, que debe ser abordada por las organizaciones como parte de su cultura institucional, ya que una organización al suministrar a su personal de conocimientos en estas áreas, le aporta valores en la disciplina financiera, la previsión y la responsabilidad que a su vez redundan en beneficios a la propia organización ya que el personal se siente reconocido en su trabajo y le da sentido de pertenencia, fortaleciéndose así la cultura organizacional.

JUSTIFICACIÓN

El tema principal de la investigación es la Educación Financiera para el Retiro al proponer el diseño de un programa orientado hacia este objetivo que sea parte de la cultura organizacional, con la finalidad de obtener una mejora en las condiciones del retiro del trabajador y que resulte en el desarrollo de la organización.

El programa propuesto capacitará a los trabajadores a través de un entorno virtual en donde se abordará información referente a las pensiones de retiro por cesantía en edad avanzada y vejez, Afores y Cuentas individuales cuyo objetivo e impacto redunde en la mejora de la cultura organizacional actual.

El Diario *El Economista* en una publicación electrónica del 18 de enero de 2022, informó que se pensionaron 27,300 personas de la primera generación de Afores, los cuales alcanzaron una pensión mínima que oscila entre 2,622 y 8,241 pesos de acuerdo a su salario base de cotización y como muestra de los efectos a la Reforma del Seguro social en diciembre de 2020 que autorizó la reducción de semanas de cotización de 1250 (24 años laborados) a 750 (14 años). En una entrevista realizada a Enrique Díaz Infante, director del Programa de Sector Financiero y Seguridad Social del Centro de Estudios Espinosa Yglesias (CEEY), alertó de que esta primera generación despertará entre sus similares el saber en dónde se encuentra su cuenta Afore para aportar dinero para el retiro, o en dado caso, generará molestia por el escaso monto de las pensiones, además de que las personas que solo vivan de su pensión mínima estarán dentro del rango de pobreza, por ello la importancia de planificar y gestionar las aportaciones voluntarias (Nolasco, 2022).

A nivel institucional no existe un programa de Educación Financiera que capacite al trabajador para su retiro con independencia económica. Algunos trabajadores activos han manifestado dudas acerca de la forma en que se cubrirán sus pensiones al momento de su retiro y existe personal retirado que se encontró con dificultades para realizar su proceso de pensión por desconocimiento en el tema. Actualmente algunos trabajadores se encuentran en el proceso de trámite de su pensión y han declarado la complejidad del mismo, pero sobre todo lamentan el que no hayan ahorrado de forma voluntaria, lo que determinará el monto de sus pensiones en una cantidad muy por debajo a su sueldo actual, es decir obtendrán pensiones con tasas

de reemplazo muy bajas. Aunado al interés colectivo de la academia por estar informados en cuanto a los trámites para pensión y alcances económicos, para garantizar una mejor calidad de vida en la vejez.

De acuerdo a lo anterior podemos cuestionarnos que ante la falta de previsión financiera para el retiro en los trabajadores del ITESCO ¿es factible el diseño de un programa de Educación Financiera para el Retiro como elemento de la cultura organizacional del ITESCO que contribuya a la mejora de las condiciones del retiro del trabajador y al desarrollo de la organización?

La presente investigación confrontará los conceptos en materia de Educación Financiera con el aporte de distintas teorías de cultura organizacional buscando analizar la influencia que existe entre ambos elementos. El programa dotará de un mecanismo para la toma de decisiones financieras al personal docente y personal técnico – administrativo del ITESCO, con miras a generalizarse como un programa institucional del Sistema de Educación Tecnológica del Estado de Veracruz que promueve la disciplina financiera como un valor institucional dentro de la cultura organizacional. A través del programa, la disciplina financiera y la cultura organizacional puede permear a los alumnos y al público de interés del Instituto.

Ante la problemática comentada, la investigación comprenderá el periodo de 2023 a 2024 donde se trabajará en el diseño de un *Programa de Educación Financiera para el Retiro como Elemento de la Cultura Organizacional del ITESCO*. Por medio del programa se formarán habilidades financieras para el retiro en los trabajadores lo que generará una mejora en la cultura organizacional del Instituto y promoverá el desarrollo de la organización.

Con lo anterior se busca que el ITESCO proporcione las herramientas necesarias a sus trabajadores para lograr una libertad financiera futura teniendo como objetivo el bienestar institucional e individual del trabajador.

Desde el punto de vista académico será que el Instituto aborde procesos de formación financiera y así poder brindar mejores oportunidades.

OBJETIVOS

El objetivo general será diseñar un *Programa de Educación Financiera para el Retiro como Elemento de la Cultura Organizacional del ITESCO* con la finalidad de obtener una mejora en las condiciones del retiro del trabajador y se identifique un impacto positivo en el desarrollo en la organización.

Para lo anterior se llevará a cabo *lo siguiente*:

- Argumentar contextual y teóricamente los conceptos de educación financiera, condiciones del trabajador en su etapa post laboral, desarrollo organizacional y cultura organizacional.
- Proponer la metodología para el diseño del *Programa de Educación Financiera para el Retiro*.
- Implementar una prueba piloto del programa y valorar sus resultados.

La propuesta estará orientada a relacionar la mejora en Educación Financiera para el Retiro con un impacto positivo en la cultura organizacional del Instituto.

Entre las dimensiones de las variables a relacionar está el objetivo financiero y la cultura organizacional como elementos del Programa de Educación Financiera; y Condiciones para el retiro y Desarrollo en la Organización como elementos de la variable Desarrollo Organizacional.

HIPÓTESIS

La hipótesis que guía la investigación es en el supuesto de que el diseño de un Programa de Educación Financiera para el Retiro como Elemento de la Cultura Organizacional del ITESCO mejorará las condiciones del retiro del trabajador y resultará en un desarrollo de la organización.

Y se aportará al desarrollo de la organización al formar al personal con habilidades financieras para su vida personal, disciplina financiera y compromiso para enfrentar su retiro, lo que colocará a la empresa en una posición competitiva al promover la cultura financiera en sus trabajadores.

VARIABLES DE ESTUDIO

En el trabajo de investigación se medirá la relación que existe entre el Programa de Educación Financiera para el Retiro como elemento de la Cultura Organizacional del ITESCO y el grado de concientización que este aporta a los trabajadores para prepararse para su retiro, a la vez que resulte en un desarrollo de la organización. A continuación, se presenta la operacionalización de las variables.

Variable independiente: Programa de Educación Financiera para el Retiro como elemento de la cultura organizacional del ITESCO.

La cual se define como la planificación ordenada de conceptos económicos y financieros que tienen como objetivo aumentar los conocimientos y habilidades necesarias para la elaboración de planes de retiro y la toma de decisiones financieras informadas. El programa estará dirigido a los trabajadores del ITESCO y formará parte de su cultura organizacional.

DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES
Objetivo Financiero	Ahorro
	Inversión
	AFORES
Cultura Organizacional	Creencias
	Valores
	Cooperación y competitividad

Objetivo financiero: Ahorro (medio para solventar acontecimientos futuros adversos, medio para enfrentar el retiro laboral), Inversión (en instrumentos financieros, en bienes raíces y/o emprendimiento) y AFORES (Integración, aportaciones voluntarias).

Cultura organizacional: Creencias (percepción del entorno económico, identidad), Valores (responsabilidad financiera, disciplina financiera, compromiso institucional), y Cooperación y competitividad (metas colectivas, decisiones informadas).

Variable dependiente: Condiciones para el retiro y desarrollo organizacional.

La cual se define como el conjunto de circunstancias que determinarán la situación económica y social de un trabajador al término de su vida laboral, por lo que, a través de la capacitación previa al retiro, los trabajadores puedan diseñar planes para su futuro que redunden en un beneficio para los mismos y para la organización.

DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES
Condiciones para el retiro	Condiciones económicas
	Condiciones sociales
Desarrollo organizacional	Ambiente laboral
	Procesos de cambio planeado en la organización
	Individuo

Condiciones para el retiro: Condiciones económicas (responsabilidad de tener ingresos suficientes para el retiro, concientización sobre el retiro, planes para el retiro) y Condiciones sociales (garantizar la salud física, la vivienda y la alimentación, garantizar la salud emocional).

Desarrollo organizacional: Ambiente laboral (percepción de un ambiente agradable, satisfacción de pertenecer a la organización, oportunidades de crecimiento), Procesos de cambio planeado en la organización (capacitación para el incremento de conocimientos y habilidades en el Recursos Humano) e Individuo (conocimientos y habilidades adquiridas, cambio en la conducta financiera).

ENFOQUE METODOLÓGICO

La investigación se centra en la innovación de un programa de Educación Financiera para el Retiro que operará en un entorno virtual, en donde los trabajadores del ITESCO puedan capacitarse y con ello asumir las decisiones pertinentes para garantizar un retiro económico estable. La innovación permitirá que se afiance la cultura organizacional al fomentar prácticas y conductas financieras en sus trabajadores, a la vez que promoverá un cambio en la organización, convirtiéndose el ITESCO en un referente de promoción de la cultura financiera para los demás Institutos tecnológicos.

La investigación será de tipo descriptiva, que de acuerdo a García y Cano (2020), es aquella cuyo interés radica en dar a conocer el conjunto de propiedades características y rasgos del fenómeno analizado. Por su parte Hernández et al. (2014), argumenta que los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las

variables a las que se refieren, no teniendo como objetivo determinar la manera en cómo éstas se relacionan.

El enfoque de la investigación será cuantitativo. García y Cano (2020) establecen que cuando el trabajo de investigación se orienta a obtener información que puede ser analizada a través del uso de la medición numérica de las variables y, por tanto, del uso de modelos estadísticos, se considera un estudio cuantitativo. Es así que las variables de la investigación serán medidas de forma cuantitativa después de haber implementado la prueba piloto del Programa y de esta forma evaluar sus resultados. Se hará uso de la técnica de la encuesta mediante el instrumento de un cuestionario con escala de Likert para obtener respuestas medibles sobre las cuatro dimensiones de las variables que son: Objetivo financiero, Cultura organizacional, Condiciones para el retiro y Desarrollo Organizacional.

El diseño de la investigación será no experimental, ya que como menciona Kerlinger y Lee (2002), es aquella en la que el investigador no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables. A su vez la investigación será transeccional correlacional-causal porque de acuerdo a Hernández et al. (2014), es la que describe relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto.

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

El Estado de Veracruz se localiza en la parte central de la vertiente del Golfo de México, limitando con 7 Estados Mexicanos. Al norte con Tamaulipas; al oeste con San Luis Potosí, Hidalgo y Puebla; al suroeste y sur con Oaxaca, y al sureste con Chiapas y Tabasco.

La superficie del Estado es de 78,815 kilómetros cuadrados, representando el 3.7% de la superficie del País. Coordenadas Geográficas extremas: Al norte 22° 28', al sur 17° 09' de latitud norte; al este 93° 36', al oeste 98° 39' de longitud oeste. El

litoral Veracruzano es de 745 kilómetros de longitud. Altitud: De 0 a 5,610 metros, yendo desde el nivel del mar hasta el volcán Pico de Orizaba.

La Entidad Veracruzana se ha caracterizado como económicamente activa, a través de los tres sectores: primario, secundario y terciario. Veracruz cuenta con más de 700 kilómetros de costa, con 10 puertos marítimos, que abren la puerta de México hacia el Atlántico, con un alto potencial de posibilidades para el comercio exterior. Por su diversidad climática, orografía, ubicación geográfica y potenciales probados en energía, Veracruz ofrece ventajas competitivas a los inversionistas nacionales y extranjeros, en 2020 el Estado de Veracruz aportó el 4.5% al PIB nominal nacional (Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario, 2020).

Por su parte el municipio de Coatzacoalcos está ubicada en la Región Olmeca de la porción Sur- Sureste del estado de Veracruz, entre los paralelos 18° 03' y 18° 13' de latitud norte; los meridianos 94° 13' y 94° 39' de longitud oeste; altitud entre 6 y 100 m., con una Superficie total de 309.2 Km2, representando el 0.4 % del Territorio Estatal. Colinda al norte con el municipio de Pajapan y el Golfo de México; al este con el Golfo de México y los municipios de Agua Dulce y Moloacán; al sur con los municipios de Agua Dulce, Moloacán, Ixhuatlán del Sureste, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río y Cosoleacaque; al oeste con los municipios de Cosoleacaque, Pajapan y el Golfo de México.

Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos (ITESCO)

La investigación se circunscribe en el Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos (ITESCO) localizado en el municipio de Coatzacoalcos. Véase Figura 1.



Figura 1. Ubicación geográfica del ITESCO.

Fuente: Google Maps

El día 30 de agosto de 1999, se firmó el convenio de coordinación que para la creación, operación y apoyo financiero del Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos celebraron la Secretaría de Educación Pública y el Gobierno del Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave.

El 31 de marzo del 2000, el Gobernador del Estado Libre y Soberano de Veracruz Ignacio de la Llave, publica en la Gaceta Oficial del Estado el Decreto de Creación del Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos.

El Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos en su constante quehacer educativo y siguiendo los lineamientos trazados por los Gobiernos Federal y Estatal, cumple el propósito principal de formar profesionistas acordes a las necesidades del entorno y del país, teniendo como misión: Ofrecer servicios educativos de excelencia académica, vinculando la ciencia con el humanismo, para formar profesionales competitivos en cualquier sociedad (Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos, 2017).

El ITESCO es un organismo público descentralizado del Gobierno del Estado de Veracruz, con personalidad jurídica y patrimonios propios. El artículo 3º del decreto de creación del Instituto, establece que el ITESCO tendrá como objetivos los siguientes:

- Formar profesionales e investigadores aptos para la aplicación y generación de conocimientos científicos y tecnológicos, de acuerdo con los requerimientos del desarrollo económico y social de la región, del estado y del país;
- Realizar la investigación científica y tecnológica que permita el avance del conocimiento, el desarrollo de la enseñanza tecnológica y el mejor aprovechamiento social de los recursos naturales y materiales.
- Realizar la investigación científica y tecnológica, que se traduzca en aportaciones concretas para el mejoramiento y eficacia de la producción industrial y de servicios y a la elevación de la calidad de vida de la comunidad;
- Colaborar con los sectores públicos, privado y social de la comunidad, y
- Promover la cultura regional y nacional.

El ITESCO dirige sus acciones conforme a lo establecido en el Programa de Desarrollo Institucional (PIID) 2019-2024 del TecNM y al Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.

En la entidad Veracruzana existe la Dirección de Educación Tecnológica que agrupa a los Tecnológicos en tres subsistemas: Institutos Tecnológicos Superiores, Universidades Tecnológicas y Universidades Politécnicas.

Para el caso del ITESCO es un Instituto Tecnológico Superior que funge como organismo público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propios.

En la actualidad para el semestre enero- junio 2023 el ITESCO tuvo una matrícula de 4396 estudiantes, los cuales se encontraron distribuidos en las carreras de: Administración, Informática, Bioquímica, Mecánica, Eléctrica, Electrónica, Química, Sistemas Computacionales, Mecatrónica, Gestión Empresarial, Petrolera, Ingeniería Industrial y Animación Digital y Efectos visuales.

La plantilla de personal del ITESCO está conformada por 177 docentes y 136 de personal técnico-administrativo y directivo. El sistema de seguridad social que ampara a los trabajadores es a través del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en su modalidad 42, la cual es propia para los trabajadores al servicio de las administraciones públicas federal, estatal o municipal; cubre todos los seguros, excepto el de guarderías y prestaciones sociales y da derecho a recibir prestaciones en dinero.

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Educación Financiera para el Retiro

La educación financiera es definida como el proceso mediante el cual los usuarios comprenden mejor los productos y riesgos financieros, desarrollando habilidades para tomar decisiones mejor informadas con los riesgos que estas decisiones acarrearán (OECD, 2005). Villada et al. (2017) enuncian que la educación financiera comprende tres aspectos clave: i) Adquirir un conocimiento adecuado en materia de finanzas; ii) Desarrollar las competencias que permitan utilizar los conocimientos en beneficio propio; y iii) Ejercer la responsabilidad financiera mediante una gestión adecuada de las finanzas personales. Para la investigación, la definición teórica de

Educación Financiera para el Retiro elaborada por las investigadoras es el *Desarrollo de habilidades y actitudes en la persona que mediante la asimilación de conocimientos en materia financiera para el retiro le permitan tomar decisiones informadas para garantizar su calidad de vida en el futuro.*

Duarte et al. (2014) y León (2006), argumentan que el bienestar financiero es el sentir que tiene cada persona sobre su situación financiera, haciendo referencia a la seguridad y sentido de suficiencia y/o estabilidad sobre su economía personal y familiar; o el deseo o alcance de protección contra los diversos riesgos económicos como pérdida de empleo, pérdidas económicas, quiebras y otros. En este sentido, la educación financiera tiene como principio forjar en los individuos los valores, conocimientos y comportamientos que a través del proceso de toma de decisiones generen su propio bienestar financiero.

Duarte et al. (2012), expone otro concepto que va estrechamente relacionado con las finanzas personales, y es el de la planeación financiera, ya que a través de esta se determinan las necesidades financieras actuales y futuras, y de esta manera se toman decisiones funcionales para la economía personal. La planeación financiera se refleja a través de distintas variables, así: administración del efectivo, ahorro e inversión, crédito y endeudamiento, manejo fiscal, planeación de contingencias, pensiones, aseguramiento entre otras.

Cultura organizacional

Para Chiavenato (2006) “cultura organizacional es el conjunto de hábitos, creencias, valores y tradiciones, interacciones y relaciones sociales típicos de cada organización” (p.296). Para este autor la cultura organizacional representa las normas informales y no escritas que orientan la conducta de los miembros de la organización día con día, que le dan sentido a sus acciones para la realización de los objetivos organizacionales. Para Gibson et al. (2006), “cultura organizacional es lo que los empleados perciben y la manera en que esta percepción crea un patrón de creencias, valores y expectativa” (p.31). Schein (1985) definió la cultura organizacional como un conjunto de suposiciones básicas (inventadas, descubiertas o desarrolladas por un grupo determinado mientras aprende a lidiar con los problemas de adaptación externa o integración interna) que ha funcionado

lo suficientemente bien para ser considerado válido y, por lo tanto, ser enseñado a nuevos miembros como la forma correcta de percibir, pensar y sentir en relación con esos problemas.

Chiavenato (2006) establece que ciertos aspectos de la cultura organizacional se perciben con facilidad y se denominan aspectos formales y abiertos, mientras que otros son de difícil percepción y se denominan aspectos informales y ocultos, tal como en un iceberg. Los aspectos formales se quedan en la parte visible e involucran políticas y directrices, métodos y procedimientos, objetivos, estructura organizacional y tecnología adoptada. Los aspectos informales se encuentran ocultos en la parte inferior del iceberg e involucran percepciones, sentimientos, actitudes, valores, interacciones informales y normas grupales. Los aspectos informales son más difíciles de comprender e interpretar, como también de cambiar o sufrir transformaciones. La cultura de la organización no es estática y permanente, sufre alteraciones con el tiempo, esto depende de las condiciones internas o externas.

Schein (1985) señala que la cultura incluye suposiciones, adaptaciones, percepciones y aprendizaje, por lo que desarrolló el modelo de cultura organizacional de las tres capas, conocido como modelo de cultura organizacional de las tres capas de Schein. La capa I, incluye artefactos y creaciones que son visibles, pero a menudo no interpretables. En la capa II están los valores o las cosas que son importantes para las personas. Los valores son conscientes, deseos afectivos o necesidades. En la capa III están las suposiciones básicas que guían el comportamiento de la gente. En esta capa se incluye las suposiciones que indican a los individuos cómo percibir, pensar y sentir acerca del trabajo, las metas de desempeño, las relaciones humanas y el desempeño de los colegas.

Chatman y Cha (2003) establecen una relación recíproca entre la cultura organizacional y el sistema de valores sociales. Los valores son los deseos afectivos y conscientes o las necesidades de las personas que guían sus comportamientos. Los valores personales de un individuo guían el comportamiento dentro y fuera del trabajo. Si el conjunto de valores de una persona es importante, guiará a la persona y también promoverá un comportamiento consistente entre situaciones. Los valores

son las ideas de una sociedad acerca de lo que es correcto o incorrecto. Los valores se pasan de una generación a la siguiente y se transmiten por medio de los sistemas educativos, la religión, la familia, la comunidad y las organizaciones. Los valores de la sociedad influyen en los valores de la organización debido a la naturaleza interactiva del trabajo, ocio, familia y comunidad. El trabajo sirve para lograr el crecimiento y satisfacción personal.

Para Gibson et al. (2006) la cultura organizacional incluye expectativas compartidas, valores y actitudes, ejerce influencia en los individuos, los grupos y los procesos de la organización. Por ejemplo, influye en los miembros para que sean buenos ciudadanos y cooperadores. La cultura aporta sentimientos de estabilidad e identidad organizacional entre los miembros de la organización.

Por su parte Gross y Shichman (1987) a través de su modelo de una cultura positiva enfatizan en un conjunto de métodos y procedimientos que pueden utilizar los administradores para fomentar una cultura cohesiva. En este modelo se plantea que son cuatro los elementos primordiales los que conforman una cultura positiva en una organización: Desarrollar un sentido de historia (detallar la historia), crear un sentido de ser únicos (Liderazgo, comunicar normas y valores), promover su sentido de membresía (sistema de recompensas, seguridad laboral, capacitación y desarrollo) e incrementar el intercambio entre los miembros (toma de decisiones participativa, coordinación intergrupala).

La teoría de la ruptura organizacional establece que las organizaciones están rompiendo con los viejos moldes tradicionales y que uno de los elementos que fortalecerá los cambios organizacionales será una sólida cultura organizacional con la alineación de valores y principios, así como la determinación de una visión compartida, lo que será más factor de diferencia competitiva entre las organizaciones (Ferreira, s.f).

Desarrollo organizacional

Beckard (1969), uno de los primeros precursores del concepto del DO en la década de los años sesenta, en su producción literaria sobre el tema, define al Desarrollo Organizacional (DO) como: esfuerzo planeado de toda organización y administrado desde la parte directiva, orientado a aumentar la efectividad organizacional y

bienestar a través de las intervenciones planeadas en los procesos de la organización, que aplican los conocimientos de las ciencias del comportamiento.

Lippitt (1986), expresa que el DO constituye el fortalecimiento de todos aquellos procesos en los que interactúa el ser humano dentro de las organizaciones; aportando metodologías orientadas al mejoramiento del funcionamiento del sistema orgánico para alcanzar sus objetivos.

Faria de Melo (1983), diserta que el DO: es un complejo proceso de cambios planeados, basados en sistemas socio-técnico abierto, tendiente a aumentar la eficacia y la salud de la organización, para asegurar el crecimiento de la empresa y sus empleados.

Para Chiavenato (2001), el DO es un esfuerzo a largo plazo apoyado por la alta gerencia para mejorar los procesos de solución de problemas de renovación organizacional, mediante un diagnóstico eficaz y colaborador, y la administración de la cultura organizacional.

Burke y Hornstein (2008), refuerzan las anteriores definiciones, indicando que el DO es: un conjunto específico de intervenciones de cambio, habilidades, actividades, herramientas o técnicas usadas para ayudar a la gente y organizaciones a ser más efectivas.

Dentro del DO, han sido desarrollados algunos modelos que tratan de definir cómo puede efectuarse este proceso en las organizaciones. El modelo de cambio de Kurt Lewin, se puede definir como la alteración de las fuerzas que mantienen la conducta en un sistema estable. Por lo tanto, el comportamiento se produce mediante dos tipos de fuerzas: fuerzas impulsoras, que ayudan a que se ejecute el cambio y fuerzas restrictivas, que evitan que el cambio se produzca, buscando mantener el statu quo. Cuando existe una igualdad entre estas dos fuerzas, se presenta una estabilidad en los niveles de comportamiento y se produce lo que Lewin define como un "equilibrio cuasi-estacionario". Este estado cuasi-estacionario se puede modificar mediante la variación de estas fuerzas, dependiendo de las tácticas que mejor maneje la empresa (Guizar, 2008).

El modelo de planeación del DO Fue desarrollado por Lippitt, Watson y Westley, este modelo consiste en la definición de las etapas del cambio planeado. Los principales conceptos de este modelo señalan que toda la información debe ser compartida entre la organización y el agente de cambio y que la utilidad de esta información solo se da si se es transformada en planes de acción posteriormente (Guizar, 2008).

En el modelo de investigación- acción se considera al cambio planeado como un proceso cíclico que involucra colaboración entre los miembros de la organización y los expertos en D.O. El comportamiento juega un papel muy importante ya que resalta que la relación entre el consultor y la organización forman una intervención que puede afectar a la empresa. Por lo tanto, el modelo de investigación-acción brinda gran relevancia a las intervenciones como alternativa para lograr el cambio planeado. Se basa en la recopilación de datos y el diagnostico antes de la acción, planeación; así como una cuidadosa evaluación de los resultados después de realizar la acción, y así sucesivamente (Guizar, 2008).

Estado del arte

Yañez Betancourt et al. (2020), llevaron a cabo una investigación denominada “Educación Financiera Previsional: Requisito para el Fomento de una cultura de ahorro para el retiro competitivo”, en donde sostienen que existe poca o nula cultura financiera Previsional entre los estudiantes de educación media y superior en México que les permita tomar decisiones financieras para una independencia económica en su futura vejez, así como también en el mismo estudio se describir el nivel de educación financiera que tiene la futura fuerza laboral, en su relación con el sentimiento que les genera realizar ahorros o invertir en Previsión.

Desde hace muchos años se habla de un gran problema que es el manejo de la seguridad social de las personas en edad de retiro por pensión, cesantía o vejez. En México hace 23 años se cambiaron las condiciones para incorporar a la entonces fuerza laboral y su futuro previsional basado en cuentas financieras individuales. Pero la información financiera existente nunca ha sido analizada por los nuevos trabajadores que requieren seleccionar una AFORE, que garantice los mejores rendimientos y su futuro financiero para una pensión económica más competitiva

para resolver sus problemas de vida, quizás por una falta de cultura financiera relacionada con una educación financiera Previsional. Esta situación se agrava al transcurrir los años y se describe la situación como preocupante ya que de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (en Centro de estudios sociales y de opinión pública, 2017), en 1930 la esperanza de vida de los mexicanos era solamente de 34 años. En 2015 es casi de 75 años con 119.5 millones de habitantes en México. Para el 2050, el Instituto estima que más de una cuarta parte de la población será mayor de 60 años.

Esta investigación concluye en que existe un fundamento legal en el cual se establece la obligatoriedad de la SHCP y de la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, para establecer programas de difusión y ante todo para el fomento de una cultura de ahorro para el retiro”, dicha difusión para la comprensión requiere de una educación previsional y/o fomento de una cultura de ahorro para el retiro en los ciudadanos. La cual debería incluir la formación y educación financiera que permita que todo mexicano pueda comprender la importancia del ahorro destinado al retiro, pero también la necesidad de mantener una disciplina financiera rígida, que evite los endeudamientos innecesarios y que ayude a ejercer un gasto familiar inteligente.

Para Villagómez (2014) en su artículo de investigación “El ahorro para el retiro: una reflexión para México” señala que este es un tema de gran importancia para prácticamente todos los países del mundo. No sólo para aquellos cuya estructura demográfica ha envejecido desde hace tiempo, sino también para aquella cuya transición demográfica camina de manera acelerada hacia un creciente envejecimiento, como sería el caso de México. La evidencia empírica en muchas economías muestra que los individuos no están ahorrando de manera adecuada para hacer frente a esa fase de su vida. El objetivo central de esta investigación es una reflexión en torno a lo adecuado del ahorro para el retiro, en particular en el caso de México. En este trabajo se ha mostrado que el tema tiene varias aristas, pero el punto más relevante es que existen serias dudas de que buena parte de los mexicanos estén actuando como sugiere el modelo estándar de ciclo de vida, en el que existe un ahorro durante la fase laboral activa que servirá para financiar un nivel

deseable (u óptimo) de consumo durante la fase de retiro. La escasa evidencia empírica muestra que la mayoría no realiza la acumulación de riqueza necesaria para el retiro y que los programas de pensiones existentes resuelven sólo parcialmente el problema. Es cierto que en algunos casos esta evidencia es preliminar, por lo que una primera recomendación consiste en señalar la necesidad de generar mayor información acerca de estas variables y de profundizar en su medición y en el análisis del tema.

Las reformas efectuadas sobre los sistemas de pensiones, que sustituyeron sistemas de reparto por otros de capitalización total, contribuciones definidas y cuentas individuales, han significado un paso importante en la medida en que han permitido conferirles viabilidad financiera en el largo plazo y han corregido problemas de diseño existentes en los sistemas anteriores; sin embargo, estas reformas no han logrado resolver el problema de cobertura y han trasladado a los individuos un conjunto de decisiones y riesgos que antes no consideraban. Adicionalmente, por motivos internos y externos a estos programas, se espera que las tasas de reemplazo sean bajas. En este sentido se requiere que los individuos sean conscientes de esta situación y reconsideren sus niveles de ahorro voluntario. Esto, es más importante para la población que no tiene la cobertura de estos programas.

De acuerdo a estudio realizado por Fluch (2007), se ha demostrado que mayor nivel de educación financiera los individuos presentan un mayor nivel de bienestar financiero expresado en una situación financiera favorable.

Autores como Dam y Hotwani, (2017), han indicado que la falta de educación financiera puede asociarse de manera directa con el nivel de educación general de la persona, y por ello argumentan que la educación financiera puede afectar positivamente a este tipo de población en el desarrollo de comportamientos financieros óptimos a corto plazo, visualizándose un efecto colateral en el bienestar del individuo. De esta manera se espera que a mayor nivel de educación las personas tengan un mayor nivel de entendimiento de temas financieros, y, por tanto, puedan desarrollar mejores capacidades para tomar decisiones financieras en términos de ahorro, inversión, crédito y presupuesto, y en general, tener una mejor

administración del dinero, además que un determinado nivel de educación puede acelerar el nivel de inmersión e inclusión en el mundo financiero de parte de los individuos.

CONCLUSIONES

Está comprobado que, a mayor nivel de educación en temas financieros, las personas pueden desarrollar mejores capacidades para tomar decisiones financieras en términos de ahorro, inversión, crédito, y ahorro para el retiro, siendo este último un factor fundamental para cualquier trabajador activo, ya que de ello dependerá su estabilidad económica y social en el futuro. Se ha mencionado a lo largo de este trabajo de investigación que la cultura organizacional es el conjunto de valores, creencias y prácticas que hacen particular a una organización, por lo tanto, el desarrollo tecnológico de un Programa de Educación Financiera para el Retiro para los trabajadores del ITESCO, aportará a fortalecer la cultura organizacional, ya que los trabajadores adquirirán nuevos valores y conductas para evitar la precariedad económica a su retiro, además de que se logrará un desarrollo de la organización al contar con personal capacitado que coloque a la empresa en una posición competitiva.

Derivado de los argumentos de la presente investigación se considera apto continuar con la metodología para el diseño del Programa de Educación Financiera para el Retiro y posteriormente llevar a cabo una prueba piloto del mismo y valorar sus resultados, y que en caso de ser favorables se estará en condiciones de hacer la propuesta para su adopción en el Instituto.

REFERENCIAS

- Asociación mexicana de administradoras de Fondo para el Retiro (2014). *Encuestas AMAFORE*. Obtenido de <https://amafore.org/encuestas-de-amafore.html>
- Beckhard, B. (1969). *Organización development: strategies and models*. Reading, Mass.: Addison-Wesley.

- Berhneim, D. (1993). *Is the Baby Boom Generation Preparing Adequately for Retirement?* Summary report, Princeton, Merrill Lynch.
- Biblioteca Jurídica Virtual del Instituto de Investigaciones jurídicas de la UNAM (2020). *Historia de las pensiones en México. Breve análisis de los modelos de pensiones en México.* Disponible en: <https://biblio.juridicas.unam.mx/bjv>
- Burke, W., y Hornstein, H. (2008). *The social technology of organization development.* Fairfax, VA: Learning Resources Corporation.
- CONAPO (2016). *Estimaciones y proyecciones de la población por entidad federativa.* México: Consejo Nacional de Población. Disponible en http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Proyecciones_Datos.
- CONEVAL (2018). *Pobreza en personas mayores.* Obtenido de: https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza_Personas_Mayores.aspx
- Cuenca, Á. (2008). Calidad de vida en la tercera edad, en *Cuadernos de Bioética*, XIX (2), pp. 271-291.
- Chatman, J., y Cha, S. (2003). *Leading by Leveraging Culture.* London: Prentice Hall.
- Chiavenato, I. (2001). *Desarrollo Organizacional.* México: McGraw Hill.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración.* México: McGraw Hill.
- Dam, L., y Hotwani, M. (2017). The Relationship Between Age and Income With Financial Planning – An Exploratory Study. *Global Business School and Research Centre.* Pune. 1 – 6, 15.
- Duarte, L.; Bojórquez, M.; Rosado, Y. (2012). La arquitectura de las finanzas personales de la población económicamente activa de Mérida, Yucatán: actitud, conocimiento y comportamiento. *Universidad Autónoma de Yucatán.* México.
- Duarte, L.; Rosado, Y.; Basulto, J. (2014). Comportamiento y Bienestar Financiero como factores competitivos en el personal académico de una Institución de Educación Superior. *Universidad Autónoma de Yucatán.* Vol. 15 (2). México.

- Faria de Melo, F. (1983). *Desarrollo organizacional: enfoque integral*. México: Limusa.
- Ferreira, M.A. (s.f). *Capital intelectual*. Disponible en: <http://www.guiarh.com.br/PAGINA218.htm>.
- Fluch, M. (2007). Selected Central Banks' Economic and Financial Literacy Programs. *Monetary Policy & The Economy Review*. Q3-07. Austria. 2-3,6, 17
- Forteza, A., Lucchetti, L., y Pallares, M. (2009). *Closing the Coverage Gap: Role of Social Pensions and other Retirement Income Transfers*. Washington, Banco Mundial.
- García, T., y Cano M. (2020). *La investigación en ciencias sociales. Un enfoque metodológico*. ISBN 978-607-8617-73-9 México: RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C.
- Gibson, James L.; Ivancevich, John M.; Donnelly, James H. y Konopaske, Robert (2006). *Organizaciones: comportamiento, estructura, procesos*. México: McGraw Hill.
- Gross, W., y Shichman, S. (1987). *How to Grow an Organizational Culture. Personnel*. Nueva York: American Management Association.
- Guizar, Rafael (2008). *Desarrollo organizacional- principios y aplicaciones*. México: McGraw Hill.
- Ham, R. (1998). Implicaciones del envejecimiento en la planeación del bienestar, en *Papeles de Población*, núm. 17, julio-septiembre, UAEM/CIEAP. Toluca.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos (5 de abril de 2017). *ITESCO*. Obtenido de <http://itesco.edu.mx/Web/historia-del-itesco/>
- Kerlinger, F., y Lee, H. (2002). *Investigación del Comportamiento*. Santiago: McGraw Hill Interamericana de Chile LTDA.
- León, B. (2006). Aptitud financiera y bienestar financiero de los empleados de la Universidad de Montemorelos. *Universidad de Montemorelos. Facultad de Ciencias Administrativas Nuevo León*, México. Libro completo en <https://tinyurl.com/y5c7s9p2>

- Lippitt, G. (1986). *Implementing organizational change*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Nolasco, S. (18 de enero de 2022). Se pensionan 27,300 de la primera generación de afores: consar. *El Economista*. Obtenido de <https://www.economista.com.mx/sectorfinanciero/Se-pensionan-27300-de-la-primera-generacion-de-afores-Consar-20220118-0119.html>
- OECD (2005). Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico. *Improving financial literacy: Analysis of issues and policies*, OECD Publishing, París, Francia.
- Schein, E. (1985). *Organizational Culture and Leadership*. San Francisco: Jossey-Bas.
- Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (2020). SEDECOP. Obtenido de <http://www.veracruz.gob.mx/desarrolloeconomico/>
- Villada, F.; López, J., y Muñoz, N. (2017). El Papel de la Educación Financiera en la Formación de Profesionales de la Ingeniería. *Formación Universitaria*, vol. 10, núm. 2, pp. 13-22 Centro de Información Tecnológica La Serena, Chile.
- Villagómez, F. A. (2014). EL AHORRO PARA EL RETIRO: Una reflexión para México. *El Trimestre Económico*, vol. LXXXI (3), núm. 323, julio-septiembre, 2014, pp. 549-576. Fondo de Cultura Económica. Distrito Federal, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31340981001>
- Yañez Betancour, Varela Castro y Briceño Santa Cruz (2020). Educación Financiera Previsional: Requisito para el Fomento de una cultura de ahorro para el retiro competitivo. Red Internacional de Investigadores en Competitividad. Disponible en: <https://riico.net/index.php/riico/article/view/1954/1793>

PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA DOCENTE SITUADA PARA TEBAEV: UNA HERRAMIENTA DE FORTALECIMIENTO PARA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

SERGIO JIMÉNEZ ARTEAGA¹

RESUMEN

La implementación de un programa de formación continua docente en los diferentes niveles educativos de nuestro sistema de educación nacional, es hoy por hoy una gran necesidad y una demanda que la educación está requiriendo, debido a que día a día nos encontramos envueltos en cambios tanto a nivel nacional como mundial, por lo que al considerar dicha situación planteada se propone que el Telebachillerato de Veracruz (TEBAEV), no debe quedarse atrás y se plantee la posibilidad de reestructurar sus programas de formación continua considerando las distintas áreas de oportunidad educativa que se presentan en pleno siglo XXI, para lograr con esto un mayor desarrollo profesional docente y aumentar las oportunidades que este subsistema educativo estatal ofrece para brindar un proceso de enseñanza aprendizaje de mayor calidad y cubrir a su vez una mayor demanda de jóvenes con una formación integral, para lograr así una sociedad más participativa y con mejores condiciones de vida. El conflicto al que se enfrentan hoy en día los docentes del TEBAEV, es que no existe información de los trayectos de formación continua de manera específica respecto a los elementos que se considerarán a lo largo de su vida profesional; el problema real se encuentra en diseñar dichos programas de acorde a los requerimientos básicos de la didáctica general emergente pero así mismo a los requerimientos propios del TEBAEV, ya que esto puede contribuir a elevar las competencias de la plantilla docente, a quien le corresponde por normatividad capacitarse, por ello se plantea la necesidad de proponer una metodología de formación continua que permita cumplir con lo que establecen los lineamientos actuales de la educación pero con un enfoque situado para el TEBAEV. Por lo que para lograr esto se propone un trabajo de investigación

¹ Colegio de Estudios Avanzados de iberoamerica. sergiojimenezartega@gmail.com

teniendo como propósito realizar un análisis de la formación continua y diseño de una metodología para un programa de formación continua situada para TEBAEV con la finalidad de contribuir en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. El proyecto que se pretende está dirigido específicamente a los docentes del TEBAEV, la concepción pedagógica de formación continua para el desempeño docente constituye la contribución teórica y su impacto se revela en el enfoque situado, para su aplicación se seleccionarán y analizarán los elementos que se consideran pertinentes para el diseño del programa, poniendo énfasis en los conocimientos actitudes y valores docentes. El aporte práctico es una estrategia de formación continua para el docente, su significación resultará en las transformaciones de las actitudes en los profesores involucrados y de su incidencia en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, es decir si se incide positivamente en el desempeño docente puede repercutir positivamente en el rendimiento escolar de los alumnos.

Palabras clave. Formación Continua, Proceso de enseñanza aprendizaje, Desempeño docente, Rendimiento escolar.

ABSTRACT

The implementation of a continuous teacher training program at the different educational levels of our national education system is today a great need and a demand that education is requiring, due to the fact that day by day we are involved in changes both at national and global level, so when considering this situation, it is proposed that the Telebachillerato de Veracruz (TEBAEV) should not be left behind and consider the possibility of restructuring its continuous training programs considering the different areas of educational opportunity that are presented. in the 21st century, to achieve with this a greater professional development of teachers and increase the opportunities that this state educational subsystem offers to provide a higher quality teaching-learning process and in turn cover a greater demand for young people with comprehensive training, to thus achieve a more participatory society with better living conditions. The conflict that TEBAEV teachers face today is that there is no information on the continuous training paths specifically regarding

the elements that will be considered throughout their professional life; The real problem lies in designing these programs according to the basic requirements of the emerging general didactics but also to the requirements of the TEBAEV, since this can contribute to raising the skills of the teaching staff, to whom it corresponds by regulation. training, therefore the need to propose a continuous training methodology that allows compliance with what is established by the current guidelines of education but with a situated approach to the TEBAEV arises. Therefore, to achieve this, a research work is proposed with the purpose of carrying out an analysis of continuous training and design of a methodology for a continuous training program located for TEBAEV in order to contribute to the quality of the teaching-learning process. The intended project is specifically aimed at TEBAEV teachers, the pedagogical conception of continuous training for teaching performance constitutes the theoretical contribution and its impact is revealed in the situated approach, for its application the elements that are considered will be selected and analyzed. pertinent for the design of the program, emphasizing knowledge, attitudes and teaching values. The practical contribution is a continuous training strategy for the teacher, its significance will result in the transformation of attitudes in the teachers involved and its impact on the quality of the teaching-learning process, that is, if it has a positive impact on teaching performance, it can have a positive impact on the school performance of students.

Keywords. Continuing Education, Teaching-learning process, Teaching performance, School performance.

INTRODUCCIÓN

Es relevante hacer investigación partir del diseño de un Programa de Formación Continua Docente de acuerdo a los requerimientos del actual Marco Curricular Común para la Educación Media Superior (MCCEMS) y de la Nueva Escuela Mexica pero, considerando la Formación Situada para el Telebachillerato del Estado de Veracruz (TEBAEV), para su contribución en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y por ende en el papel de los actores involucrados, es decir, el desempeño de los docentes y el rendimiento escolar de los alumnos.

El presente estudio se realizará en uno de los Subsistemas de Educación Media Superior del Estado de Veracruz: Telebachillerato, para ofrecer una propuesta de Formación Continua para los Docentes, que en muchos de los casos no les es posible financiarla de manera privada, por lo que la Dirección General de Telebachillerato debe proporcionar una Formación de acuerdo con las características propias de este subsistema, es decir una Formación Situada (FS). Considerando la participación del Departamento Técnico Pedagógico, Supervisores, Coordinadores y Docentes del TEBAEV.

Con la finalidad de contextualizar la investigación, se implementará un programa de formación continua docente en el TEBAEV, toda vez que desde sus comienzos en el año de 1980 y como se ha venido desarrollando con el paso de los años, se requiere replantear esta formación, debido a las mismas necesidades de la sociedad e introducir las actuales normativas reconociendo, así mismo, las características propias del Telebachillerato de Veracruz.

PROBLEMÁTICA

La formación continua efectiva es aquella en la que primero se verá qué situaciones problemáticas hay en un territorio o en una escuela y para ello les dará formación. El binomio se ha invertido: antes era formar profesoras y profesores e ir al contexto y ahora es ir al contexto (para determinar dichas las necesidades de formación) y formar profesorado para mejorar ese contexto. Las condiciones de una formación continua situada han de ser en el centro o en el territorio; se llama territorio porque la problemática de varias escuelas puede ser la misma, pero siempre tiene que partir de las necesidades del personal docente.

Actualmente cada nivel educativo busca desarrollar y establecer estrategias que de una u otra forma estén enfocadas a la capacitación y profesionalización de su personal docente, en lo que respecta al nivel medio superior no es la excepción. Telebachillerato es una modalidad que ha ido creciendo en el estado de Veracruz hasta constituir una opción más para la juventud y convertirse hoy en día en la modalidad con más número de centros en todo el Estado. Es por ello que no puede

dejarse de lado la importancia que debe darse a la formación y actualización docente de acuerdo a las necesidades requeridas para esta modalidad.

La problemática que expresan los docentes de telebachillerato es que los cursos de formación continua no van paralelamente de acuerdo con los nuevos lineamientos de la educación media superior en nuestro país, ya que se implementan tardíamente a diferencia de otros subsistemas, se dejan de lado tanto temáticas actuales, como fundamentos didácticos- pedagógicos y necesidades propias de la modalidad de Telebachillerato. Ante esta situación los docentes argumentan que algunos los cursos son repetitivos, que responden solo a políticas estatales y no aportan mucho a la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. Por otra parte, por la naturaleza del subsistema, encontramos profesores carentes de un perfil relacionado con la educación, que en mucho de los casos influye en el rendimiento escolar de los alumnos, como lo es la falta de motivación al estudio, en ocasiones por falta de estrategias didácticas.

La formación del profesorado, ante las nuevas demandas de la sociedad al sistema educativo, requiere combinar la formación general con la especializada, la formación inicial con la formación permanente a lo largo de toda la vida activa y no determinada a unos tiempos y a unos espacios concretos, así como capacitar al profesorado para seguir aprendiendo ante los nuevos modelos de la sociedad emergente.

En la planificación de la formación permanente del profesorado se deberán establecer directrices lo suficientemente amplias y flexibles como para contemplar y respetar los distintos contextos y culturas escolares, con sus necesidades específicas y su autonomía de acción. Asimismo, los modelos y estrategias de formación han de ser variados, como distintas son las tareas y funciones que deben desempeñar los docentes. Esta formación, si quiere ser eficaz y operativa, ha de tener en cuenta las necesidades reales (expresadas o sugeridas) de los profesores, pero considerando el centro educativo como eje vertebral de la formación, sin olvidar la formación individual específica.

Investigar acerca de los elementos que giran en torno al rendimiento escolar remite a una serie de factores que pueden influir directamente en éste. Estos factores

pueden estar relacionados con el alumno, con el docente o con el contexto. Dentro de los que atañen al docente encontramos: métodos de enseñanza, personalidad del profesor, procesos didácticos, estrategias de evaluación y uno que atañe no sólo al profesor sino además a tendencias políticas o de planeación es, la formación continua docente; esta última es uno de los puntos débiles que se dejan ver en distintas instituciones de educación media superior y superior, es decir, la carencia de formación didáctica-pedagógica en su planta docente.

Existe actualmente todo un conjunto de principios, direcciones, criterios, normas, recursos y técnicas de acción educativa, elaborado por reflexión crítica por lo filósofos, por las indagaciones científicas de los investigadores y por la experimentación objetiva de los educadores, con el fin de asegurar a los maestros y a los educadores de nuestros días los medios de actuación segura, económica y eficaz sobre las nuevas generaciones. Este conjunto de doctrinas, principios, normas y técnicas de acción educativa es la didáctica.

Si los docentes no contribuyen o participan de alguna manera para que los programas de formación continua que se implementan respondan a las características ya mencionadas con anterioridad, el impacto negativo no solo se dará en el desempeño docente, sino en aquellos factores controlables que inciden en el rendimiento escolar del alumno. Por el contrario, los beneficios de diseñar un programa de formación continua que considere tanto las necesidades generales como particulares se verán reflejados en la calidad del proceso de enseñanza a aprendizaje.

La falta de un programa de formación continua que no considere los criterios generales actuales establecidos para tal efecto, que no integre los componentes necesarios para la educación media superior, ponen riesgo el progreso de cualquier sistema educativo en materia de formación continua. Por todo lo anterior esta investigación será trascendente en el sentido que trata de integrar los elementos de la Nueva Escuela Mexicana, la Formación Docente Situada y un Marco de Saberes y Conocimientos.

Dentro de su organización el telebachillerato debe centrar su formación docente en completa vinculación con los diferentes lineamientos de formación y las

necesidades propias del subsistema, así como los conocimientos, habilidades y actitudes docentes que conlleven a elevar el rendimiento escolar de los alumnos y por ende repercutan en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. Así se cumpliría con ser una institución que responde a las necesidades de su entorno a generar un mayor reconocimiento, promoción, mejor desenvolvimiento de los docentes en el aula de clases, además de que la presente investigación puede servir como punto de referencia para posteriores trabajos en lo que concierne a esta materia.

Si no hay un programa de formación continua eficiente poco a poco el docente al paso de los años puede encasillarse en lo que ya estudió o ya sabe o se puede desmotivar al ver los logros de otros maestros que, si tiene acceso a ello o se les proporciona formación que se ve reflejada en instituciones con mayores niveles de excelencia académica, mejor organización y mayor calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

Es necesario apoyar la formación continua de los docentes, con el propósito de establecer las condiciones que contribuyan a su eficiente planeación, implementación y evolución con ello aumentar los niveles de calidad en la educación. El impacto positivo en la sociedad de un programa es incidir o transformar a los sujetos educativos, formado así mejores ciudadanos. Si nosotros tenemos docentes bien formados integralmente tendremos alumnos también con una formación integral y esto va a permear en que los padres, la comunidad y sociedad en general estará satisfecha con la labor de los docentes. Si no hacemos nada al respecto el progreso de los niveles o indicadores educativos se verán limitados, la educación al ser un fenómeno integral requiere de soluciones integrales, donde la formación continua ocupa un lugar preponderante.

Los programas de formación continua del TEBAEV deben de estar respaldados, para su implementación, de un andamiaje tecnológico, el necesario para su adecuado funcionamiento, desarrollo y reproducción para con todo el personal docente. En el actual contexto de la Educación Media Superior las TICCAD (Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje

Digitales) tratan de reconducir las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) hacia un uso más formativo y pedagógico.

Dentro de este mismo aspecto tecnológico sería importante existiese una base de datos permanente y oficial del subsistema donde queden almacenados los documentos obtenidos al final de cada curso y así generar un historial de formación continua para cada docente. A sí mismo un repositorio de formación continua alojado permanente en la web bajo un enfoque de formación situada, es decir con los requerimientos propios del TEBAEV y que constituya, a su vez, un espacio para el intercambio de experiencias docentes.

Hoy en día y derivado de la emergencia sanitaria, los docentes han aprendido a utilizar una serie de recursos tecnológicos, como plataformas digitales a favor de la educación, estas nuevas formas virtuales de comunicación han reducido costos y han repercutido favorablemente en la economía, tanto monetaria, como en el tiempo y las distancias, ha permitido la retroalimentación, las colaboraciones académicas, el intercambio de información, así como también nuevas estrategias de enseñanza. Dado que los profesores trabajan con personas, su relación con ellas está constituida fundamentalmente por relaciones sociales, que exige mucho en los conocimientos, habilidades y actitudes; configurando un quehacer caracterizado por conflictos, negociaciones y estrategias de interacción. Los maestros no sólo comparten su conocimiento sino su forma de ser y de habitar el mundo y con ello transmiten valores, aspiraciones e inspiraciones. De este modo, sus alumnos pueden construirse como personas y construir también una buena relación con el resto de la sociedad.

La formación continua docente requiere de distintos esfuerzos, por lo que la intervención y la colaboración de distintos actores siempre será importante. En el caso del TEBAEV, derivado del periodo de contingencia, actualmente existe un convenio Estatal con el Instituto Consorcio Clavijero; la cual es una plataforma que ofrece una gran oportunidad para aquellas personas que desean formarse y desarrollarse académica y profesionalmente con programas educativos por Internet sin necesidad de asistir a clases presenciales; Como ha expresado la coordinadora del programa de Formación Docente en Telebachillerato, Jessica Martínez Barreto

“cabe mencionar que Intervenciones de instituciones de educación superior como el Instituto Consorcio Clavijero permite respaldo a académico obteniendo una constancia con valor curricular” (Canal HD ICC, 2022, 8m 05s). Así cómo existe este convenio académico para la formación continua, se requiere de apoyo de otros sectores como el federal, el universitario, el de grupos de especialista o inclusive de la sociedad civil o privados.

Hasta antes del periodo de contingencia los cursos de Formación Continua se impartían solo de manera presencial movilizando una serie de recursos financieros y humanos con las limitaciones que esto implica, posterior a ello se han venido impartiendo en línea de manera autogestionables; sería importante hoy en día hacer una reestructuración que considere las ventajas de ambos.

JUSTIFICACIÓN

El tema principal de la investigación es la Formación Docente al proponer un Programa de Formación Continua Docente de Educación Media Superior para el Telebachillerato de Veracruz que responda a las necesidades actuales de la sociedad contribuyendo así a elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje (desempeño docente y rendimiento escolar).

Ante la problemática comentada, la investigación comprenderá el periodo de 2023 a 2024 donde se trabajará en el análisis y diseño de una propuesta metodológica para elaborar un Programa de Formación Continua Docente que contribuya a mejorar el desempeño de los docentes y rendimiento escolar de los alumnos, elevando así la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje

EL TEBAEV debe propiciar una formación continua idónea de sus docentes con programas que respondan a las necesidades actuales de la sociedad, basándose en la normatividad para la educación media superior y los requerimientos propios del subsistema (Situada).

En realidad, se debe coadyuvar al cumplimiento de los criterios generales de los programas de formación continua y desarrollo profesional docente, y para la valoración de su diseño, operación y resultados en educación básica y media superior (DOF,2021).

Toda formación continua que influya positivamente en los conocimientos, habilidades y actitudes docentes puede impactar en el desempeño académico y rendimiento escolar con el objetivo de contribuir a elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

Existe una gran variedad de investigaciones con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje y de los factores que influyen en él, tanto de los factores externos a la escuela no gestionables, como de los factores internos a la escuela si gestionables, dentro de estos últimos sobresale uno por su importancia y trascendencia y es precisamente el de la formación continua docente, objeto de la presente investigación. Hay una serie de documentos normativos, legales, institucionales que regulan o establecen los parámetros para la formación continua docente.

Dentro de las principales instituciones y lineamientos que nos dictan las pautas para la formación continua docente se encuentran: La Organización de las Naciones Unidas (ONU), el artículo 3ro. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Educación, el Programa Sectorial de Educación, los Proyectos Estratégicos, los Acuerdos Secretariales, la Secretaría de Educación Pública (SEP), la Comisión Nacional de la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU) y la Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC).

En el año 2022 se emitió el Acuerdo 17/08/22 donde en su Artículo 50 se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior (MCCEMS), dicho MCCEMS debe contribuir al reconocimiento de las fortalezas curriculares y la formación profesional que tienen las y los docentes, mediante programas de formación, actualización y capacitación de conocimientos en pedagogía, didáctica y tecnología para las Unidades de Aprendizaje Curricular (UAC) que imparten y su interacción con los alumnos en el aula, escuela y comunidad; con ello se favorecerá la dignificación y la revalorización del docente.

En los diversos cursos dentro del TEBAEV los docentes, instructores y formadores participantes han vislumbrado un desfase en la innovación pedagógica, carencia de diseños instruccionales emergentes, ausencia de didácticas de acuerdo a la naturaleza de los contenidos, y en algunos de los casos los programas de formación continua son poco alineados tardíamente a los requerimientos actuales de la

sociedad y a la normativa que en ésta materia dictan los principales organismos, instituciones y leyes en materia de educación.

Todos, en algún momento de nuestras vidas, aún sin planearlo, hemos visto reflejado en la pantalla, a través de películas, documentales o programas televisivos, personajes que representan distintos tipos de docentes, y existen personas, que aun sin tener ninguna instrucción formal, retoman dichos personajes para hacer un juicio o comparativo sobre el desempeño docente en su contexto inmediato. Las opiniones de actores sociales como padres de familia, profesionistas, empresarios sostienen en muchos de los casos que la formación continua docente debe fortalecerse, ya que no debe implementarse solo como una obligación del patrón o un derecho del trabajador, sino que debe procurar la excelencia para propiciar la calidad de la educación.

La Formación Continua de los docentes de Telebachillerato de Veracruz no es precisamente idónea ya que en mi opinión no responde totalmente a los requerimientos actuales que exige la Educación Media Superior. Por lo que se propone el Diseño de un Programa de Formación Continua Docente Situada para el Subsistema de Telebachillerato de Veracruz que contribuya a elevar el Rendimiento Escolar de los alumnos y Desempeño Docente impactando así en la Calidad del Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Por todo lo anterior surge el siguiente planteamiento:

¿Diseñar un Programa de Formación Continua Docente Situada para el Telebachillerato de Veracruz, Contribuirá a elevar la calidad del Proceso de Enseñanza Aprendizaje?

Ya no se admite, en nuestros días, que los docentes ignoren la didáctica, para confiar únicamente en su intuición y en su experiencia personales, que pueden estar mal orientadas o equivocadas, los alumnos tienen derecho a una educación segura y bien orientada, por los profesores que conozcan los criterios, las técnicas y los procedimientos más indicados por la didáctica moderna. El estudio de la pedagogía, principalmente el de la didáctica, es, consecuente, un imperativo ético y social para todo el que pretende dedicar su vida al magisterio y a la educación.

La Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU) con el apoyo de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) a través de su oficina en México, organizaron el Ciclo Iberoamericano de Encuentros con Especialistas “La Formación Continua y el Desarrollo Profesional Docente en el Contexto de Nuevas Normalidades”, convencidos de que hoy más que nunca las políticas y programas de formación continua son cruciales. En este marco Calvo (2020), expone como modelo la formación docente situada el reconocimiento de la importancia de los contextos, en los cuales los docentes desarrollan su labor y comienzan a formalizarla como posibles espacios de aprendizaje. En el trabajo con los otros y en las acciones en común.

En este orden de ideas, los saberes de estos profesionales se configuran en procesos de intercambio con sus pares. Los estudios sobre la formación situada también reconocen que en estos espacios se construye la identidad de los docentes, entendida como un proceso personal en el cual se logra la base conceptual necesaria para enseñar y la construcción de un repertorio de formas docentes apropiadas para las situaciones de enseñanza que debe enfrentar (Pogré, 2012). Por otra parte, la formación situada permite una articulación entre las creencias y los valores de la institución educativa y aquello que la o el docente realiza cotidianamente en sus prácticas pedagógicas. En términos de Tardif (2004), la formación situada llevaría a la explicitación de los saberes en acción que configurarían las prácticas docentes y permitirían explicitar sus diferentes trayectorias personales, académicas y políticas

Según los *Criterios Generales de los Programas de Formación Continua, Acuerdo 13/12/2021* (Diario Oficial de la Federación, 2021) un programa es factible si considera su viabilidad en función de las condiciones y contextos en que se implementará, así como la coordinación de actores educativos. Un programa será pertinente si recupera las problemáticas específicas de la práctica docente y propone mejorarla, contribuyendo a la formación integral de los estudiantes, al fortalecimiento de la identidad docente y al desarrollo profesional, priorizando el derecho de las maestras y los maestros a la formación con equidad y perspectiva

de género; conforme con el tipo, nivel, modalidad, opciones y servicios educativos, así como con las etapas formativas y sus contextos. Conforme a este Acuerdo:

“Los programas de formación tendrán las siguientes *características*:

- I. Atenderán a los docentes de un tipo educativo y una etapa formativa específica (inserción o formación en servicio), y la función que desempeñan, puesto que en cada una de éstas se plantean desafíos distintos.
- II. Tomarán en cuenta los contextos y realidades, regionales y locales, las necesidades educativas y condiciones de vulnerabilidad social.
- III. Su alcance será multianual conforme al horizonte de mediano plazo propuesto y se operarán mediante las intervenciones formativas correspondientes a cada ciclo escolar, que serán progresivas en función del objetivo y ruta de avance del programa, así como de la profundización de los contenidos que aborden, lo que permite plantear procesos continuos de formación que consideren la complejidad de la práctica, favoreciendo así la flexibilidad y adaptabilidad de los programas para mejorarlos y reorientarlos

Los programas de formación atenderán los siguientes *principios*:

- I. Contribuir a la mejora de la práctica docente y al aprendizaje de los estudiantes
- II. Considerar el contexto socio cultural de los actores escolares.
- III. Tomar en cuenta las particularidades de las prácticas de los docentes.
- IV. Fortalecer el trabajo colaborativo para compartir y generar saberes, definir propósitos y articular acciones comunes.
- V. Impulsar el diálogo y la deliberación para alcanzar acuerdos.
- VI. Privilegiar la escuela como el espacio para la formación continua.
- VII. Promover la reflexión sobre la práctica docente.
- VIII. Fortalecer la autonomía y la identidad docente.
- IX. Promover el uso pedagógico de las tecnologías y de diversos materiales y recursos para la enseñanza.

Un programa de formación continua docente *integrará* lo siguiente:

- I. Análisis del estado de la situación que enfrenta la formación continua en el tipo educativo y la etapa formativa correspondiente.
- II. Objetivo o intencionalidad de mediano plazo que contribuya a avanzar hacia la situación a la que se aspira lograr y promueva una educación de excelencia con justicia social y al alcance de todas y todos.
- III. Ruta de avance que seguirá el programa de formación de mediano plazo para el logro de su objetivo.
- IV. Intervenciones formativas que operarán por ciclo escolar y respondan a los criterios que para su formulación se establecen.
- V. Mecanismos de seguimiento.
- VI. Mecanismos de difusión del programa y las intervenciones formativas que integra.
- VII. Organización y mecanismos de coordinación para diseñar, operar y evaluar el programa.

Los programas de formación continua docente atenderán los siguientes *componentes*:

- I. Problematización de la práctica;
- II. Determinación de aspectos de mejora y establecimiento de propósitos;
- III. Definición de contenidos;
- IV. Selección e implementación de dispositivos formativos;
- V. Monitoreo; y
- VI. Acompañamiento pedagógico” (Diario Oficial de la Federación, 2022).

Por todo lo anterior la presente propuesta de programa de formación continua para TEBAEV será un programa integral que contemple diversas áreas que requieran intervención docente como la de conocimientos habilidades y actitudes dentro de cada una de ellas se pretende abordar una serie de elementos fundamentales que influyan directamente en el desempeño del docente y en rendimiento escolar de los alumnos y con esto incidir positivamente en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

La formación docente es fundamental para la transformación de la sociedad que valora el desarrollo humano y los proyectos de vida de las personas en las que los diferentes procesos pedagógicos se convierten en una búsqueda permanente del ser y deber ser de la cultura de los sujetos de desarrollo. La sociedad y la educación forman el carácter de la persona. El buen funcionamiento de una institución educativa depende de aquello que la sociedad quiera conceder y admitir en el momento más importante, según sus ideales y posibilidades de acción.

La formación continua para el docente, es una parte muy importante dentro de la educación ya que se presentan retos para el profesor día a día y es de suma importancia que este cuente con las herramientas necesarias para poder darles solución, el profesor tiene la responsabilidad de formar a los alumnos en todos sus aspectos y si este no cuenta con los saberes necesarios no podrá transmitirles conocimientos a los educandos es por ello que el profesor debe de conocer perfectamente los contenidos de enseñanza para saber lo que se enseña y saberlo enseñar ya que si no se usan las estrategias indicadas con los alumnos se puede perder en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

OBJETIVOS

El objetivo general será diseñar un Programa Formación Continua Docente de Educación Media Superior para el Telebachillerato de Veracruz que responda a las necesidades actuales de la sociedad con la finalidad de contribuir a elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

Para lo anterior se llevará a cabo lo siguiente:

- Contextualizar la Formación Continua Docente y su relación con la Calidad del Proceso de Enseñanza Aprendizaje.
- Analizar teóricamente la Formación Continua y su relación en el Desempeño Docente y el Rendimiento Escolar.
- Proponer la metodología para el diseño e implementación del Programa de Formación Continua Docente Situada para TEBAEV.
- Implementar una prueba piloto del programa y valorar sus resultados.

Entre las dimensiones de las variables a relacionar están las habilidades, las actitudes y los conocimientos docentes como elementos imprescindibles de los programas de formación continua; y el desempeño de los docentes y rendimiento escolar de los alumnos como elementos de la variable calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

HIPÓTESIS

La hipótesis que guía la investigación es el supuesto de que el diseño de un Programa de Formación Continua Docente Situado para el Subsistema de Telebachillerato de Veracruz contribuirá a elevar el desempeño de los docentes y el rendimiento escolar de los alumnos impactando en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO

La calidad del *proceso de enseñanza-aprendizaje* es un tema sobre el cual se trabaja cotidianamente en el ámbito educativo. Los resultados en este sentido dependen en gran medida de los programas de formación continua docente y de los elementos que contemplan para responder a las necesidades actuales de la sociedad. En el presente trabajo se valorará el componente Formación Continua Docente. Específicamente se presentan argumentos de cómo los *Programas de Formación Continua Docente* contribuyen a mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, decir tanto en el maestro (Desempeño Docente), como el alumno (Rendimiento Escolar). A continuación, se presenta la operacionalización de las variables:

Variable independiente:

VARIABLE INDEPENDIENTE: PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA DOCENTE	
DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES
HABILIDADES	Cognoscitiva
	Didáctica
	Socioemocional
ACTITUDES	Ética
	Psicológica
	Sociales
CONOCIMIENTOS	Tecnológica
	Pedagógica
	Institucional
	Teórico

HABILIDADES: Cognoscitiva (*atención, memoria, resolución de problemas, razonamiento*), Didáctica (*diseño instruccional, estrategias de enseñanza aprendizaje, evaluación*) y Socioemocional (*automotivación, autorregulación, empatía*).

ACTITUDES: Ética (*responsabilidad, honestidad, respeto, amabilidad*), Psicológica (*motivación, aceptación de uno mismo, autoconocimiento, desarrollo de la personalidad*) y Sociales (*trabajo colaborativo, actitud de apertura, reconocimiento del otro, capacidad de negociar*).

CONOCIMIENTOS: Tecnológicos (*conocimiento y aplicación de las TICCAD*), Pedagógicos (*generación de ambientes de aprendizaje, aprendizajes significativos, trabajo colaborativo, técnicas grupales, tutoría académica*), Institucionales (*humanismo, equidad, inclusión, derechos humanos*), Teóricos (*contenidos específicos y cultura general*).

Variable dependiente:

VARIABLE DEPENDIENTE: CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	
DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES
ENSEÑANZA	Profesor / Desempeño Docente
APRENDIZAJE	Alumno / Rendimiento Escolar

ENSEÑANZA: Profesor / desempeño docente (*aplicación a los principios filosóficos, éticos y legales de la educación mexicana, conocimiento de los alumnos para brindarles una atención educativa con inclusión, equidad y excelencia, generación de ambientes favorables para el aprendizaje y la participación y participación y colaboración en la transformación y mejora de la escuela y la comunidad*).

APRENDIZAJE: Alumno /Rendimiento escolar (*participación escolar, confianza en sí mismo, motivación hacia el estudio, autorregulación, hábitos y técnicas de estudio, metacognición, notas escolares*).

ENFOQUE METODOLÓGICO

La investigación se centra en la innovación del diseño de un programa de formación continua docente, se visualiza como un proceso en constante actualización y continuo de adaptaciones en la forma de ejercer la función docente para adaptarse a los requerimientos actuales de la sociedad y a los parámetros de la educación media superior. La innovación permitirá una mayor calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje y por ende un valor agregado al desempeño de los docentes y rendimiento escolar de los alumnos. La conceptualización lleva una estructura analítica para identificar áreas de oportunidad (hechos) para proponer soluciones de mejora (innovación práctica o teórica) a través del diseño instruccional y la formación situada.

Para resolver la problemática presentada en una oportunidad que transforme esa realidad se hará uso de un conjunto de técnicas, instrumentos, conocimientos y procesos, para el diseño instruccional y construcción del programa de formación continua, incidiendo en los conocimientos, habilidades y actitudes de los docentes, y analizando la relación en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

El fenómeno de La Formación Continua Docente ha sido objeto de análisis de investigaciones con antelación ya sea de manera general y en casos específicos, sin embargo, en el ámbito situado del TEBAEV es un fenómeno poco o nulamente explorado. Por lo que la investigación se centra en un tipo de estudio exploratorio ya este tipo de estudio se realiza cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas

Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Así mismo la presente investigación desarrollará un tipo de estudio descriptivo, ya que; los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis; es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

En la investigación descriptiva, se refiere minuciosamente e interpreta “lo que es”. Está relacionada a condiciones o conexiones existentes; prácticas que prevalecen, opiniones, puntos de vista o actitudes que se mantienen; procesos en marcha; efectos que se sienten o tendencias que se desarrollan. A veces, la investigación descriptiva concierne a cómo “lo que es” o “lo que existe” se relaciona con algún hecho precedente, que haya influido o afectado una condición o hecho presentes (Wesley, 1982).

La investigación aborda un diseño no experimental ya que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. Hernández *et al.* (2014) refieren que en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

El enfoque metodológico de la investigación será mixto o cualimétrico, al usarse tanto el enfoque cuantitativo y cualitativo. Cuantitativamente se medirán las variables de estudio con la técnica de la encuesta mediante el instrumento de cuestionario con escala de Likert para obtener respuestas medibles sobre diversos aspectos del propósito, diseño, contenido, y evaluación de la prueba piloto del programa de formación. Cualitativamente se usará la técnica de la entrevista con el instrumento de una guía estructurada, ya que es un recurso de acercamiento a la realidad y profundidad metodológica. Se medirán cinco dimensiones: los conocimientos, habilidades y actitudes docentes que sustentan el programa de formación continua; el desempeño docente y rendimiento escolar de los alumnos en relación con dicho programa.

La población está constituida por los docentes pertenecientes al Telebachillerato de Veracruz; para fines de la investigación la muestra será un grupo de docentes de la Zona de Supervisión Las Choapas, por lo que será no probabilística. En la muestra no probabilística o dirigida la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación (Hernández *et al.*, 2018).

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

La oferta educativa de la Educación Media Superior (EMS) en México está conformada por tres modelos: bachillerato general, bachillerato tecnológico y profesional técnico. Cada uno con distintas formas de sostenimiento: federal, estatal, autónomo y particular; con o sin reconocimiento de validez oficial; organizados a partir de cinco tipos de control administrativo y presupuestal: centralizado, descentralizado, desconcentrado, autónomo y privado. Una compleja red constituida por 33 subsistemas (INEE, 2017).

En el artículo 44 y 45 de la Ley General de Educación, se especifica que la educación media superior comprende los niveles de bachillerato y profesional técnico bachiller o equivalentes a éste, así como la educación profesional que no requiere bachillerato o sus equivalentes. Asimismo, los servicios educativos: Bachillerato General, Bachillerato Tecnológico, Bachillerato Intercultural, Bachillerato Artístico, Profesional Técnico Bachiller, Telebachillerato Comunitario, Educación Media Superior a Distancia, y Tecnólogo, que se imparten en las modalidades y opciones educativas señaladas en la Ley General de Educación.

En el Estado de Veracruz existen subsistemas de educación media superior Federales y Estatales, dentro de los subsistemas sectorizados a la Secretaría de Educación Media Superior y Superior (SEMSyS) de Veracruz se encuentran: Bachillerato en Línea de Veracruz (BELVER), Coordinación Estatal de Preparatoria Abierta (CEPA), Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV), Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Veracruz (CECYTEV), Dirección General de Bachillerato (DGB), Telebachillerato de Veracruz (**TEBAEV**) y Telebachillerato Comunitario Veracruz (TEBACOM).

Los Telebachilleratos son el tipo de plantel más frecuente en el territorio de Veracruz: 6 de cada 10 planteles en la entidad son de este tipo, al cual pertenecen 94 999 de los estudiantes 43.5% de los matriculados en el sostenimiento estatal (MEJOREDU 2021).

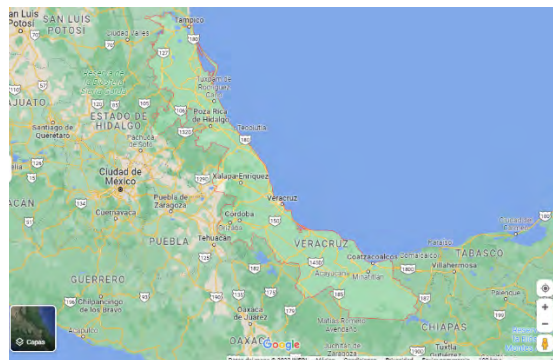


Figura 1. Ubicación del Estado de Veracruz

Fuente: Google maps 2023

Telebachillerato es una modalidad educativa que imparte de manera presencial el nivel medio superior, a las comunidades rurales, semirurales e indígenas apoyado en las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TEBAEV 2022). En cuanto a los elementos didácticos para la enseñanza, desde sus orígenes el Telebachillerato ha tenido como ejes: el docente, el video educativo y la guía didáctica. El docente de Telebachillerato no solo cumple con funciones docentes, sino que cumple con una multiplicidad de tareas especificadas en el manual de organización de centros, no solo imparte uno o tres materias sino muchas y diferentes a su perfil profesional. Existe en promedio un maestro por grupo en cada centro de Telebachillerato, incluyendo un coordinador-docente, ya que en este subsistema no existe la figura de director (Gobierno del Estado de Veracruz, 2021). La Zona de Supervisión las Choapas es una de las 38 zonas de supervisión. Esta zona está constituida por 31 centros con las características de estar ubicados en zonas rurales y semiurbanas de los municipios de Agua Dulce, Las Choapas, Minatitlán y Moloacán. Cada centro cuenta con un coordinador y profesores de distintos perfiles que tienen que cubrir todas las materias del plan de estudios, específicamente en esta zona existe un total de 96 docentes, muchos de los cuales no tienen precisamente una formación docente inicial. Esta zona de supervisión, geográficamente se inserta dentro de la región Olmeca del Estado de Veracruz que es la más extensa de nuestro Estado, ya que posee una superficie de 17,683.27 Km² y alberga al 19.0% de la población total según datos del Censo de Población y Vivienda 2005. Limita al noroeste con las regiones de los Tuxtlas y Papaloapan, al

oeste con el Estado de Oaxaca, al este con Tabasco y al norte con el Golfo de México (SEFIPLAN, 2005).



Figura 2. Zona de Supervisión “Las Choapas”

Fuente: Supervisión Escolar Las Choapas 2023

TEBAEV Telebachillerato de Veracruz

El Subsistema de Telebachillerato es un Bachillerato de tipo General de modalidad educativa escolarizada. El Telebachillerato de Veracruz (TEBAEV) se crea en enero de 1980, siguiendo el éxito de las Telesecundarias, en el periodo de gobierno del Lic. Rafael Hernández Ochoa, como Consejo Técnico del Telebachillerato, encargándose de producir materiales televisivos que son la esencia del subsistema. Un 22 de septiembre de 1980 tuvo lugar la primera transmisión del Telebachillerato, en ese año se crearon 40 centros de estudio que albergaron a 1,400 alumnos; su personal docente estaba conformado por 43 docentes de los Telecentros y 16 trabajadores de Oficinas Centrales.

El propósito del Telebachillerato ha sido llevar el conocimiento y la oportunidad de cursar el bachillerato a los jóvenes de zonas rurales y suburbanas donde el acceso a la educación de dicho nivel es escaso o inexistente. El Telebachillerato de Veracruz cuenta con material audiovisual original, en forma de clases televisadas y videos educativos.

El subsistema atiende principalmente comunidades rurales y semiurbanas, a través de un patrón que ha sido replicado a nivel nacional e internacional como los gobiernos de El Salvador y República Dominicana, también ha logrado su incorporación a los centros de Reinserción Social de Veracruz.

En la actualidad el Telebachillerato de Veracruz, forma parte de la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV), ha sido elevado a la categoría de "Dirección General de Telebachillerato de Veracruz" y mantiene activa la producción de nuevos videos poseyendo numerosos centros educativos a lo largo de casi todos los municipios que conforman el estado. Hoy existen mil 080 planteles, 38 zonas de supervisión, más de 82 mil alumnos y una plantilla de cinco mil 071 trabajadores de la educación. En lo que corresponde específicamente a la zona de supervisión las Chopas, está constituida por 31 centros, 96 docentes y más de 1500 alumnos.



Figura 3. Cobertura del TEBAEV 2023
Fuente: Programa Estatal de Oferta Educativa 2023

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Programa de Formación Continua Docente

El Diario Oficial de la Federación en los CRITERIOS Generales de los programas de formación continua y desarrollo profesional docente, y para la valoración de su diseño, operación y resultados en educación básica y media superior (DOF,2021) define que:

Un *programa de formación continua* es el instrumento de planeación que define una perspectiva y un objetivo de mediano plazo, en el que se plantean acciones públicas que establecen el enfoque, dirección y sentido para fortalecer la práctica de los docentes (p.4).

De acuerdo con la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDUC, 2021) afirma:

La *formación continua* que se adoptan en los programas del personal docente es el proceso institucional, intencionado, sistemático y permanente que se

organiza en trayectos, desde la formación inicial y la inserción laboral en distintas funciones hasta la formación en el servicio y el final de la vida laboral docente. El ejercicio de la función docente implica varios desafíos. Cada profesional responde a ellos a partir de su propia experiencia, debido a que precisa poner en práctica sus saberes y conocimientos para asegurar el máximo logro de aprendizaje y el desarrollo integral de sus estudiantes (p.4).

La formación docente es aquella que posibilita el desarrollo de competencias propias del ejercicio profesional en el campo educativo en los diferentes niveles y modalidades. La formación docente se inserta como elemento indispensable para el desarrollo profesional y el mejoramiento de la práctica educativa, considerando las funciones y tareas que debe realizar un docente en su centro de trabajo (Boéssio y Portella, 2009).

De acuerdo con la enciclopedia de pedagogía Espasa (2000) entendemos la formación continua como un proceso de aprendizaje dirigido a adquirir un todo coherente de conocimientos, actitudes y necesidades para la práctica cotidiana de la profesión. Una formación que no solo va a permitir una adecuación y actualización de las tareas y competencias a desarrollar, sino que se orienta al cambio, sin olvidar la doble dimensión que ha de tener la formación: desarrollo personal y desarrollo profesional.

La finalidad última de la formación del profesorado es, sin duda, la actualización y el perfeccionamiento en cuestiones tanto técnicas como didácticas, permitiendo un desarrollo profesional vinculado a la problemática social y educativa, capaz de dar respuesta a ambas desde la práctica cotidiana.

Entendemos por formación, el proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conductas (conocimientos, habilidades, valores) para el desempeño de una determinada función, en este caso, la docente.

La formación docente según Chehaybar (2003) es un proceso permanente, dinámico, integrado, multidimensional, en el que convergen, entre otros elementos, la disciplina y sus aspectos teóricos, metodológicos, epistemológicos, didácticos, psicológicos, sociales, filosóficos e históricos, para lograr la profesionalización de la docencia.

La Formación Continua puede definirse como “el proceso que mejora los conocimientos referentes a la actuación, las estrategias y las actitudes de quienes trabajan en las escuelas. La finalidad prioritaria de la Formación Continua es favorecer el aprendizaje de los estudiantes a través de la mejora de la actuación de los enseñantes” (Imbernón,2000, p 23).

Sánchez (2009) en la tesis doctoral que lleva como título la formación permanente del profesorado centrada en la escuela, define a la formación permanente del profesorado como aquel proceso que colabora en la adquisición, mejora y optimización de los conocimientos referidos a los contenidos sobre contenidos, metodología, estrategias y actitudes de quienes imparten la docencia; siendo su finalidad prioritaria la de favorecer el aprendizaje de los estudiantes a través de la mejora de la actuación del profesorado.

Dimensiones de un Programa de Formación Continua Docente

El Diario Oficial de la Federación en el ACUERDO número 447 establece las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada:

Las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS. Dicho acuerdo se enmarca en la estrategia que asegura que los profesores tengan las competencias didácticas, pedagógicas y de contenidos de las asignaturas que requieren para un desempeño pedagógico adecuado. Son un parámetro que contribuye a la formación docente y a la mejora continua de la enseñanza y el aprendizaje (p.2).

En el Proyecto Estratégico de la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2021) se hace imperativo reconocer la formación profesional y las fortalezas disciplinares que tienen los docentes, mismas que se deben fortalecer con programas de formación, actualización y capacitación en conocimientos, pedagogía, didáctica y tecnología para las asignaturas que imparten y su interacción con los estudiantes. Para favorecer que los docentes promuevan y logren un aprendizaje con calidad en sus estudiantes, se les brindarán los materiales pertinentes, la preparación y

capacitación necesarias para propiciar acciones que mejoren el proceso de la enseñanza.

Según el Artículo 49 del Acuerdo 17/08/22 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior (DOF,2022) especifica el perfil mínimo común que deberán cumplir las y los docentes de las IEMS, se encuentra integrado por los siguientes atributos que lo definen: I. Contextualiza su práctica docente; II. Vincula su contexto con los Aprendizajes de trayectoria; III. Planea con una visión transversal y centrada en la y el estudiante; IV. Trabaja colaborativamente; V. Participa en comunidades de Aprendizaje; VI. Enseña contenidos de forma transversal; VII. Identifica la importancia de los recursos socioemocionales y los ámbitos de formación socioemocional, y la integra en su enseñanza, y; VIII. Se forma, capacita y actualiza constantemente.

En 1996, se publicó el famoso ensayo de Jacques Delors titulado “Los 4 pilares de la educación” (aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser). A pesar de ser un clásico, sigue siendo actual, pues plantea un cambio de paradigma pedagógico que sirvió de base para la formulación de las competencias clave para cualquier programa. Hoy en día sigue siendo necesaria una educación apoyada en estos cuatro pilares para adaptar el sistema educativo a la actualidad y preparar a futuros trabajadores aptos para cubrir las nuevas necesidades del mundo moderno. ¿Cómo lo hacemos? A través de la metodología. Las competencias clave reflejan los principios de los cuatro pilares de la educación. Si diseñamos actividades que favorezcan el desarrollo de competencias, estaremos trabajando sobre los citados pilares. Aprender a conocer, a hacer, a vivir juntos y a ser contribuye a educar a personas competentes que puedan desenvolverse en la sociedad actual.

Con base a todo lo anterior se elaboraron las siguientes dimensiones:

HABILIDADES: Cognoscitiva (atención, memoria, resolución de problemas, razonamiento), Didáctica (diseño instruccional, estrategias de enseñanza aprendizaje, evaluación) y Socioemocional (automotivación, autorregulación, empatía).

ACTITUDES: Ética (responsabilidad, honestidad, respeto, amabilidad), Psicológica (motivación, aceptación de uno mismo, autoconocimiento, desarrollo de la personalidad) y Sociales (trabajo colaborativo, actitud de apertura, reconocimiento del otro, capacidad de negociar).

CONOCIMIENTOS: Tecnológicos (conocimiento y aplicación de las TICCAD), Pedagógicos (generación de ambientes de aprendizaje, aprendizajes significativos, trabajo colaborativo, técnicas grupales, tutoría académica), Institucionales (humanismo, equidad, inclusión, derechos humanos), Teóricos (contenidos específicos y cultura general).

Calidad del proceso de enseñanza aprendizaje

De acuerdo con el informe que la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe OREALC/UNESCO sobre la situación educativa, son los docentes quienes determinan la calidad educativa “...el pilar fundamental de la calidad educativa son las capacidades profesionales docentes: si los alumnos no se encuentran en sus aulas con docentes capaces de generar mayores oportunidades de aprendizaje, no se producirá un genuino mejoramiento de la calidad educativa” (UNESCO, 2013).

Casanova (2012), cita a Carr y Kemmis (1988), quienes conciben a la calidad de la enseñanza como el proceso de optimización continua de la actividad del docente que apoya y desarrolla el aprendizaje formativo. Pero a la enseñanza se le da el valor de acuerdo a los efectos que produjo en el alumno, es decir se le otorga la relevancia pertinente conforme a lo que el alumno logró construir o aprender durante este proceso.

El concepto de calidad se entiende de acuerdo con la definición dada por la UNESCO (1998) cuando plantea que “la calidad de la educación es un concepto multidimensional que debería comprender todas sus funciones y actividades”. De acuerdo con Pérez, Álvarez, Cabaní y Guerra (2007), se identifican las siguientes dimensiones principales con relación a la calidad de la educación:

- La calidad entendida como eficacia. Una educación de calidad es aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender -aquello que está establecido en los planes y programas

curriculares- al cabo de determinados ciclos o niveles. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa.

- La calidad de lo que se aprende en el sistema y a su relevancia en términos individuales y sociales. En este sentido una educación de calidad es aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona -intelectual, afectiva, moral y físicamente-, y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad -el político, el económico, el social-. Esta dimensión pone en primer plano los fines atribuidos a la acción educativa y su concreción en los diseños y contenidos curriculares.
- La calidad de los procesos y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Desde esta perspectiva una educación de calidad es aquella que ofrece a los estudiantes un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas, etc. Esta dimensión del concepto pone en primer plano el análisis de los medios empleados en la acción educativa.

Marqués (2001), nos define el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA) como la actuación del profesor para facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Se trata de una actuación cuya naturaleza es esencialmente comunicativa. El citado autor circunscribe el fin de las actividades de enseñanza de los procesos de aprendizaje como el logro de determinados objetivos y especifica como condiciones necesarias:

- La actividad interna del alumno. Que los estudiantes puedan y quieran realizar las operaciones cognitivas convenientes para ello, interactuando con los recursos educativos a su alcance.
- La multiplicidad de funciones del docente. Que el profesor realice múltiples tareas: coordinación con el equipo docente, búsqueda de recursos, realizar las actividades con los alumnos, evaluar los aprendizajes de los alumnos y su actuación, tareas de tutoría y administrativas.

El proceso de enseñanza aprendizaje son las intervenciones educativas realizadas por el profesor: propuesta de las actividades de enseñanza a los alumnos, su seguimiento y desarrollo para facilitar el aprendizaje las que constituyen el acto didáctico en sí. Se presenta, de esta manera, el acto didáctico como un proceso complejo en el que se hallan presentes los siguientes componentes:

- El profesor. Planifica actividades dirigidas a los alumnos que se desarrollan con una estrategia didáctica concreta y que pretende el logro de determinados objetivos educativos. Objetivos que serán evaluados al final del proceso para valorar el grado de adquisición de estos.
- Las funciones para desarrollar por el docente en los procesos de enseñanza –aprendizaje se deben centrar en la ayuda a los alumnos para que puedan, sepan y quieran aprender: orientación, motivación y recursos didácticos.
- Los estudiantes, que mediante la interacción con los recursos formativos que tienen a su alcance, con los medios previstos... tratan de realizar determinados aprendizajes a partir de la ayuda del profesor.

El proceso de enseñanza aprendizaje es la relación sistémica de los componentes didácticos hacia una interacción dinámica de manera creadora, reflexiva y crítica de los sujetos con el objeto de aprendizaje y de los sujetos entre sí, que integre acciones dirigidas a la instrucción, al desarrollo y a la educación del estudiante (Silvestre y Zilberstein 2000).

Pla (2010), expone que el PEA es aquel proceso educativo institucional que de modo más sistémico organiza y estructura la enseñanza en relación con la manera que debe ocurrir el aprendizaje, a partir de la relación esencial que se da entre los fines de la educación (objetivos) y la precisión de los contenidos y de éstos con la dinámica (maestro, alumno, métodos, medios, formas, evaluación) a través de los cuales es posible lograr la educación vinculada de manera directa a un determinado contenido de las ciencias concretas, expresado en planes y programas de estudio. Breijo (2016), afirma que en el PEA las actividades son desarrolladas fundamentalmente por los alumnos y el docente. Se reconoce que la actividad por excelencia del alumno es el aprendizaje y la del docente es la enseñanza, lo que no

excluye que también se enriquezcan los roles de ambos en la propia dinámica del proceso cuando los alumnos enseñan y los docentes aprenden.

Dimensiones de la Calidad del proceso de Enseñanza Aprendizaje

El desempeño docente ha llamado la atención de quienes buscan la calidad de la educación, ya que se asocia fuertemente con el logro de los aprendizajes de los estudiantes, por ejemplo como antecedente, se tiene que, parte de los propósitos que estableció para la evaluación del desempeño el Servicio Profesional Docente (SPD) fue para “asegurar un nivel de suficiencia en quienes realizan funciones de enseñanza aprendizaje y que contribuya a ofrecer una educación de calidad a los educandos” (SEP, 2017).

El desempeño docente es un concepto que se construye de acuerdo con múltiples aspectos que lo determinan. De forma general, cuando se aborda el término de “desempeño” se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente.

Con la intención de enmarcar un poco más este concepto, se recupera una definición que ha intentado incluir gran parte de lo que puede ser considerado como desempeño docente. Para el Grupo sobre Desempeño Docente que apoya la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe OREALC, se trata de: “el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida” (Robalino, 2005).

El desempeño es definido como un conjunto de acciones específicas que dan un índice del rendimiento de un individuo en su trabajo. Es así que Montenegro (2005) afirma: “El desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto sociocultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio

docente una acción mediante una acción reflexiva” (p.31). En tal sentido, el desempeño docente está relacionado directamente con las acciones llevadas a cabo durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde se espera obtener un resultado positivo en el aprendizaje.

Actualmente la SEP a través de la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y Maestro (USICAMM) establece los Perfiles profesionales, criterios e indicadores para docentes, donde se especifican los cuatro dominios que conforman el perfil docente:

- Aplicación a los principios filosóficos, éticos y legales de la educación mexicana.
- Conocimiento de los alumnos para brindarles una atención educativa con inclusión, equidad y excelencia.
- Generación de ambientes favorables para el aprendizaje y la participación.
- Participación y colaboración en la transformación y mejora de la escuela y la comunidad SEP-USICAMM (2019).

En lo que respecta al rendimiento escolar , si partimos de la definición de Jiménez (2000), la cual postula que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento escolar debemos de partir de un visión clásica, integral y vigente , al respecto Matus (1963), escribió en su trascendental obra de didáctica general que el rendimiento escolar en la enseñanza, como en todas las demás actividades humanas que se organizan con miras a lograr objetivos bien definidos, es la verificación de resultados obtenidos y su evaluación que constituyen una fase necesaria y obligatoria. Los resultados de la enseñanza forman en su conjunto lo que se convino llamar “rendimiento escolar.

El rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan: a) en el pensamiento, en la manera de comprender las situaciones específicas enfocadas por nuestra asignatura y de resolver inteligentemente los problemas reales, b) en el lenguaje técnico de nuestra especialidad sabiendo interpretar sus símbolos y vocabulario técnico y utilizar los correctamente en la vida real y profesional, c) en la manera de obrar de la forma más recomendable, en las situaciones incidentes de nuestra especialidad; d) en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones y problemas de nuestra especialidad como individuos conocedores y esclarecedores.

Mattos (1985) en su compendio de didáctica, enlista los siguientes componentes del rendimiento escolar:

- Participación escolar.
- Confianza en sí mismo
- Motivación hacia el estudio.
- Autorregulación.
- Hábitos y técnicas de estudio.
- Metacognición.
- Notas escolares.

Teorías que fundamentan la formación continua docente

La Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU) con el apoyo de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) a través de su oficina en México, organizaron el Ciclo Iberoamericano de Encuentros con Especialistas “*La Formación Continua y el Desarrollo Profesional Docente en el Contexto de Nuevas Normalidades*”, convencidos de que hoy más que nunca las políticas y programas de formación continua son cruciales. En este marco Calvo (2020), expone como modelo la formación docente situada:

“La idea central de la formación situada es reconocer la importancia de los contextos en los cuales las y los docentes desarrollan su labor y comienzan a formalizarla como posibles espacios de aprendizaje. En el trabajo con los otros y en las acciones en común, las y los maestros aprenden de sus prácticas pedagógicas:

aprenden a aprender, a buscar, a seleccionar, a experimentar, a innovar, en fin: a enseñar” (p.74).

En este orden de ideas, los saberes de estas y estos profesionales se configuran en procesos de intercambio con sus pares. Los estudios sobre la formación situada también reconocen que en estos espacios se construye la identidad de la y el docente, entendida como un proceso personal en el cual se logra la base conceptual necesaria para enseñar y la construcción de un repertorio de formas docentes apropiadas para las situaciones de enseñanza que debe enfrentar (Pogré, 2012). Por otra parte, la formación situada permite una articulación entre las creencias y los valores de la institución educativa y aquello que la o el docente realiza cotidianamente en sus prácticas pedagógicas. En términos de Tardif (2004), la formación situada llevaría a la explicitación de los saberes en acción que configurarían las prácticas docentes y permitirían explicitar sus diferentes trayectorias personales, académicas y políticas.

Las ciencias del diseño han generado una serie de teorías instruccionales las cuales han venido estando alineadas a las necesidades de la sociedad. Es por esto por lo que, cuando la sociedad industrial necesitaba trabajadores que tuvieran unas habilidades específicas para operar maquinaria, la escuela tenía la misión de prepararlos para ello y se apoyó en las teorías instruccionales de primera generación y en las teorías de aprendizaje de carácter conductual. Por otra parte, el panorama actual es muy diferente, en la sociedad de la información y de conocimiento en que se vive, se requiere de la formación de sujetos con competencias para aprender a aprender a lo largo de la vida; logrando de esta manera enfrentar los problemas complejos e inciertos de su cotidianidad, siendo reflexivos y propositivos frente a lo que sucede. Es así como desde las necesidades señaladas, la escuela debe de diseñar ambientes de aprendizaje que les brinden la oportunidad a los estudiantes de comenzar a desarrollar las competencias del siglo XXI. Para alcanzar dicha meta, el diseñador de estos ambientes se ha venido apoyando en las teorías del diseño instruccional de segunda generación en conjunto con las del aprendizaje y el currículum, para orientar el diseño de artefactos curriculares y/o materiales educativos.

En el contexto argentino Silvia Andrea Contín (2006), realizó su investigación denominada La formación Continua de los docentes alfabetizadores, como parte de su tesis doctoral conceptualiza la formación como el proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores para el desempeño de la función docente. En la misma investigación analiza cuatro modelos o tendencias institucionalizadas históricamente e incorporadas a las prácticas de enseñanza:

- El modelo practico-artesanal concibe a la enseñanza como una actividad artesanal, un oficio que se aprende en el taller. El conocimiento profesional se transmite de generación en generación y es el producto de un largo proceso de adaptación a la escuela y a su función de socialización. “El aprendizaje del conocimiento profesional supone un proceso de inmersión en la cultura de la escuela mediante el cual el futuro docente se socializa dentro de la institución, aceptando la cultura profesional heredada y los roles profesionales correspondientes” (Fullan y Hargreaves, 1992). Se da un neto predominio de la reproducción de conceptos, hábitos, valores de la cultura “legítima”. A nivel de formación, se trata de generar buenos reproductores de los modelos socialmente consagrados. ¿Qué sucede en nuestras instituciones formadoras, a nivel inicial y en servicio?
- El modelo academicista especifica que lo esencial de un docente es su sólido conocimiento de la disciplina que enseña. La formación así llamada “pedagógica” – como si no fuera también disciplinaria- pasa a un segundo plano y suele considerarse superficial y hasta innecesaria. “Los conocimientos pedagógicos podrían conseguirse en la experiencia directa en la escuela, dado que cualquier persona con buena formación conseguiría orientar la enseñanza” ([Liston y Zeichner](#), 1993). Plantea una brecha entre el proceso de producción y reproducción del saber, en tanto considera que los contenidos a enseñar son objetos para transmitir en función de las decisiones de la comunidad de expertos. El docente no necesita el conocimiento experto sino las competencias requeridas para transmitir el guion elaborados por otros, como un locutor hábil. La eventual autonomía se ve como riesgosa,

fuente de posibles sesgos. ¿Algunos de los programas de Actualización de contenidos podrían ubicarse en esta línea?

- El modelo tecnicista eficientista apunta a tecnificar la enseñanza sobre la base de esta racionalidad, con economía de esfuerzos y eficiencia en el proceso y los productos. El profesor es esencialmente un técnico: su labor consiste en bajar a la práctica, de manera simplificada, el curriculum prescrito por expertos externos en torno a objetivos de conducta y medición de rendimientos (Davini 1995). El docente no necesita dominar la lógica del conocimiento científico, sino las técnicas de transmisión. Este subordinado, no solo al científico de la disciplina, sino también al pedagogo y al psicólogo. ¿Qué decir del vasto arsenal de cursos proporcionados por la tecnología educativa basada en el neoconductismo skinneriano? ¿Y de la formación inicial en instituciones terciarias no universitarias, con título de valor amenguado? ¿Y de los cursos de capacitación o perfeccionamiento que no logran ser posgrados reconocidos? Se podría seguir enumerando mecanismos que consagran esta posición de docentes como técnicos, no como intelectuales.

- El modelo hermenéutico-reflexivo pretende formar un docente comprometido con sólidos valores (no neutro) y con competencias polivalentes. Este modelo supone la enseñanza como una actividad compleja, en un ecosistema inestable, determinado por el contexto el aprendizaje del docente se construye personal y colectivamente, pero el conocimiento tiene una posible parcialidad, relatividad, provisoriedad con eventuales riesgos, dilemas e incertidumbres.

Asimismo, hay que abordar el concepto de formación docente que tiene una particularidad especial, en cuanto al rol que desempeña en la sociedad y la cultura; se pueden identificar por lo menos cuatro enfoques, según Delgado (2013):

- Paradigma conductista: la formación se concibe como entrenamiento y repetición.

- Paradigma tradicional de oficio: considera al profesor como una persona que domina la técnica y el arte. Puede desempeñarse sin ningún entrenamiento previo.
- Paradigma personalista o humanista: hace énfasis en la cualidad del docente como persona, implica el autoconcepto, diálogo y comunicación entre sujetos.
- Paradigma indagador, reflexivo o crítico: la formación se realiza desde una perspectiva de investigación y reflexión sobre su práctica. Formar al profesor con capacidades reflexivas, sistema de resolución de problemas para examinar conflictos y tomar decisiones adecuadas.

Se aprecia que los dos primeros paradigmas son reduccionistas e instrumentales que no reconocen la formación docente como proceso complejo. Sin embargo, el paradigma humanista aporta una visión de formación que considera lo interno del sujeto e interacciones sociales. El paradigma crítico aporta la perspectiva del sujeto como transformador de realidades.

Estado del arte

En Mexicali Baja California, Arenas M. y Fernández T. (2009), realiza una investigación en la Universidad Autónoma de Baja California, que lleva como título “La formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de ciencias administrativas”.

La población de esta investigación estuvo compuesta por profesores en servicio de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UABC, Campus Mexicali, así como por los alumnos correspondientes al periodo 2006-2. Para llegar a este resultado se revisaron los promedios por grupo de clase, separando a los maestros en dos grupos (con o sin formación docente previa) y se compararon con los promedios de sus respectivos grupos de alumnos.

Así, el objetivo general que se plantea es: identificar la influencia de la formación pedagógica del docente en el desempeño académico de los alumnos. A través de esta investigación, que fue la base de una tesis de maestría, se comprueba si existe o no relación entre el grado de formación docente del maestro y el desempeño académico del alumno, así como la posible proporcionalidad entre el nivel de esta

formación y el Kardex final. Se parte de la premisa de que un profesor debe estar preparado no sólo en la materia que imparte, sino que posea las habilidades educativas necesarias.

Este trabajo surge a raíz de un debate desencadenado respecto a la profesionalización docente. En el mismo se hacía constar la existencia de profesores en diferentes universidades que, sin una formación referente a docencia, impartían clases en distintas áreas del conocimiento, situación que fue posteriormente verificada al revisar la formación de la planta docente de la Facultad de Ciencias Administrativas, Campus Mexicali. Dichos profesores, como bien comenta Zarzar (1988) “tienen el conocimiento propio de su profesión, saben qué enseñar, pero adolecen del cómo enseñar”.

La relevancia social de este estudio consiste en que los alumnos se verán beneficiados, en tanto esperamos obtengan una educación con mayor calidad lo cual a su vez, favorecería el nivel sociocultural de la sociedad en general. Con base en los resultados obtenidos, la Facultad de Ciencias Administrativas del Campus Mexicali podrá identificar las necesidades de formación docente y, si así lo decidiera, preparar cursos para los maestros que lo requieran.

En Barcelona España, Portilla, A. (2002), realiza una investigación en la Universidad Autónoma de Barcelona, que lleva como título “La formación docente del profesorado universitario: perfil y líneas de acción”, inició en un proyecto de investigación fruto de un grupo de estudio que reúne docentes de la Universidad de Xalapa, Veracruz, México.

Esta investigación se basa en el argumento que un perfil docente que da prioridad al aprendizaje significativo, facilita en el estudiante la construcción y reconstrucción de conocimientos, construye el clima propicio para el desarrollo de potencialidades cognitivas a la par de habilidades y actitudes; y propicia el aprendizaje siempre con un enfoque pluridisciplinario e interdisciplinario vinculado con el sector productivo y social, en donde la creatividad, la actualización y el dinamismo son características puntuales en los profesores.

Este trabajo expone la aplicación de una estrategia de investigación y sus resultados, destinada a los profesores de una institución de educación superior, la

Universidad de Xalapa; busca un acercamiento a la realidad de los docentes de dicha institución, que, sometido al análisis, reflexión y crítica, permita identificar el perfil actual de sus profesores y detectar las líneas a seguir en un programa de formación continua.

Esta investigación aborda la necesidad de incorporar la calidad en los procesos y actores que participan en el sistema educativo del nivel superior, partiendo de los lineamientos dados por algunos organismos internacionales y plantea la perspectiva del estudio del perfil y las líneas de formación continua del profesorado.

Los autores Coronado J. y Barraza A. (2017) en la publicación de la investigación “Aprendizaje docente en los cursos de formación” por parte de la Universidad Pedagógica de Durango, el Centro Pedagógico de Durango A. C. y Universidad Internacional Mexicana. Sostienen que un aspecto muy importante de la educación es la formación continua de los docentes para su desarrollo profesional, desde hace más de veinte años, estos elementos han sido considerados componentes centrales de los diagnósticos educativos, foco de atención de las políticas de reforma, así como de las estrategias destinadas a la elevación de la calidad. Muchos de los programas de mejora del sistema educativo, no solo nacional sino internacionalmente, han incluido iniciativas específicas destinadas a la profesionalización de los futuros docentes y de aquellos que se encuentran en servicio. De hecho, hay un compromiso de la Secretaría de Educación, de que la formación continua y el desarrollo profesional se conviertan en un componente clave de la reforma educativa, cuyo propósito es hacer efectivo el derecho de todos los niños y adolescentes a tener una educación de calidad. De aquí la importancia de impulsar el desarrollo profesional del personal educativo del Sistema Nacional de Educación Básica, así como las prácticas de formación continua y actualización docente que permitan justamente contar con profesionales que garanticen una educación de calidad y aseguren un óptimo aprendizaje de los alumnos.

En esta investigación se sostiene que si partimos de que el docente es el principal actor en la transformación educativa, que en su desarrollo profesional es donde se sustenta el cambio, y que las habilidades que adquiera para utilizar adecuadamente estrategias y técnicas didácticas, son un aspecto fundamental en ese desarrollo,

está por demás decir que el reflexionar sobre la práctica docente, el pensar en acciones que verdaderamente generen el aprendizaje de los maestros, el revisar la situación actual de las maneras de formar y actualizar a los docentes, cobra importancia, si deseamos de alguna manera incidir en la transformación de la educación a través de un profesor como elemento primordial del cambio educativo. Aquí radica la importancia de esta obra denominada “Aprendizaje de los docentes en los cursos de formación continua” que presentan los doctores Coronado J. y Barraza A. (2017) , quienes después de una exhaustiva revisión sobre el aprendizaje como parte del desarrollo profesional, el aprendizaje en la formación docente y el aprendizaje continuo del docente, a fin de determinar la forma en que estaba configurado el campo de estudio, encontraron que se encuentra disperso y no completamente consolidado en cuanto a las posturas teóricas, por ese motivo, valoraron una teoría educativa que tuviera impacto en el aprendizaje y eligieron una Teoría del Diseño Instruccional. Los autores realizan una investigación experimental con un alto rigor metodológico y sus conclusiones nos hablan de las bondades de utilizar en la formación continua, el diseño instruccional basado en la resolución de problemas de manera colaborativa. Estos hallazgos nos muestran una vez más, cómo a través de la investigación educativa es posible aportar soluciones y propuestas con una base científica, para mejorar diversos aspectos y de esta manera incidir en la transformación educativa.

CONCLUSIONES

Los programas de formación continua han generado grandes espacios de enseñanza y conocimiento para docentes, por lo que podemos decir que es una herramienta que pretende facilitar o apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje y que este a su vez se pueda realizar con mayor calidad, algo que se traduzca en lograr un mejor desempeño de los docentes y por ende un mejor rendimiento escolar de los alumnos, tanto en su aprendizaje significativo como en un mayor y mejor aprovechamiento escolar. Por lo que esta investigación se desarrolla basándose en los programas de formación continua docente “situados”, lo cual ha permitido la idea central de reconocer la importancia de los contextos en los cuales los docentes

desarrollan su labor en el trabajo con los otros y en las acciones en común, los maestros aprenden de sus prácticas pedagógicas: aprenden a aprender y a enseñar, se configuran en procesos de intercambio con sus pares.

El planteamiento que se presenta es que los programas de formación continua deben responder a las necesidades actuales de la sociedad, así mismo, desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes docentes con la finalidad de contribuir a elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y al mismo tiempo hacer que estos programas de formación estén diseñados para el nivel educativo que imparten los docentes, en trayectos formativos proyectados, en formatos previstos, accesibles y promoviendo de alguna manera el interés de los docentes. Los contenidos de los programas de formación continua deben ser especialmente diseñados para tal fin y su diseño debe adecuar el contenido al contexto propio del sistema.

Por lo anterior, se considera que los cursos de formación continua son una herramienta de aprendizaje para los docentes, además de influir en el aprendizaje de los alumnos, por lo que repercute directamente en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje al engranarse elementos del docente y del alumno. Es así como esta investigación de formación continua dará oportunidad al TEBAEV de cumplir con los ejes y objetivos de los distintos documentos, lineamientos y normativas que sobre la educación media superior existen y a su vez enmarcarlos en una formación situada. El resultado de la investigación permitirá lograr el objetivo de innovar y mejorar el programa de formación continua de los docentes a través de un desarrollo tecnológico que permita transformar la realidad positivamente.

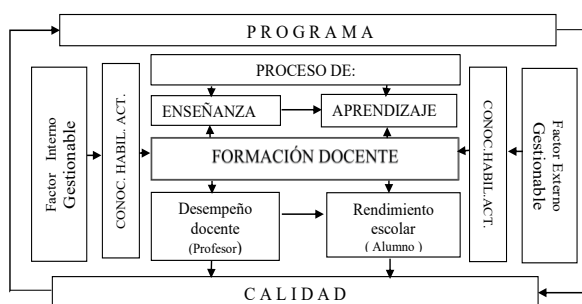


Figura 4. Modelo de Calidad del Proceso de Enseñanza Aprendizaje: Enfoque de la Formación Continua Docente Situada del TEBAEV.

Fuente: Elaboración propia 2023

El Programa de Formación Continua Docente Situada para TEBAEV, que se diseñará, pretende constituir una herramienta de fortalecimiento para calidad del Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Como se observa en la figura 4, el elemento central es la FORMACIÓN DOCENTE, ya que dicho elemento constituye el principal factor tanto interno como externo factible de GESTIONAR, esto a través de un programa que promueva los CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES DOCENTES que repercutan directamente en el rendimiento escolar de los alumnos y por ende así en la CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. Dicho programa podrá tener adaptaciones de acuerdo con lo que pudiera arrojar una posterior evaluación, de tal manera se dé el ciclo de la retroalimentación que permita los ajustes necesarios en miras de la calidad.

REFERENCIAS

- Arenas Castellanos, Martha Vanessa, & Fernández de Juan, Teresa. (2009). *Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de Ciencias Administrativas de la UABC*. Revista de la educación superior, 38(150), 7-18. Recuperado en 07 de agosto de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602009000200001&lng=es&tlng=es.
- Boéssio Atrib Zanchet, Beatriz Maria, & Portella Ghiggi, Marina. (2009). *Docencia universitaria: formación y aprendizaje en el posgrado en educación*. Revista de la educación superior, 38(151), 163-170. Recuperado en 02 de agosto de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602009000300009&lng=es&tlng=es.
- Breijo, T. (2016) *¿Cómo enseñar y cómo aprender para formar competencias profesionales?: un enfoque didáctico desarrollador*. Bogotá, Colombia: Universidad de Santander.
- Calvo, G. (2020). *La formación continua y el desarrollo profesional docente en el contexto de nuevas normalidades*. Recuperado de: <https://oei.int/oficinas/mexico/publicaciones/la-formacion-continua-y-el-desarrollo-profesional-docente-en-el-contexto-de-nuevas-normalidades>

- Canal HE ICC. (01 de agosto de 2022). Programa de Formación Docente [Archivo de Vídeo]. <https://youtu.be/yyUOMETgDd0>
- Casanova, M. (2012) El diseño curricular como factor de calidad educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* - Volumen 10, Número 4 Consultado en <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol10num4/art1.pdf>
- Chehaybar, E. (2003). *Procesos y prácticas de la formación universitaria*. Cd de México, México: UNAM, Centro de Estudios sobre la Universidad (CESU).
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2021). Indicadores estatales de la mejora continua de la educación. Veracruz, información del ciclo escolar 2018-2019. Cd. De México, México: MEJOREDU
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2021). *Programa de formación para la inserción de docentes 2021-2026. Educación media superior*. Recuperado de: <https://www.mejoredu.gob.mx/publicaciones/programa-de-formacion-continua-de-docentes/programa-de-formacion-para-la-insercion-de-docentes-2021-2026-educacion-media-superior>
- Coronado, J. y Barraza, A. (2017). *Aprendizaje docente en los cursos de formación*. Durango, México: Universidad Pedagógica de Durango.
- Cotín, S. (2006). La formación continua de los docentes alfabetizadores (Tesis doctoral). Recuperado de: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4668/sac1de1.pdf?sequence=1>
- Davini, C. (1995). *La formación docente en cuestión*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Delgado C. (1996) *Protean Literacy: Extending the discourse on empowerment*. New York, EUA. Editorial: Falmer
- Delors, Jacques (1994). Los cuatro pilares de la educación, en *La Educación encierra un tesoro*. México: El Correo de la UNESCO.

Diario Oficial de la Federación de México (2008, 29 de noviembre). ACUERDO número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada: Recuperado de: [dehttp://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5066425&](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5066425&)

Diario Oficial de la Federación de México (2021, 13 de diciembre). Criterios Generales de los programas de formación continua y desarrollo profesional docente, y para la valoración de su diseño, operación y resultados en educación básica y media superior: Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. Recuperado de: https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?%20codigo=5638012&fecha=13/12/2021#gsc.tab=0

Diario Oficial de la Federación de México (2022, 17 de agosto). ACUERDO número 17/08/22 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior. Recuperado de: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5663344&fecha=02/09/2022#gsc.tab=0

Formación Continua. (2000). En *Enciclopedia de Pedagogía* [CD ROM] Madrid, España: Espasa Windows.

Fullan, M. y Hargreaves, A. (1996). *What's worth fightin for in your school?* Nueva York: Teachers College Press. Toronto: Ontario Public School Teachers Federation [ed. española: *¿Hay algo por lo que merezca la pena luchar en la escuela? Trabajar unidos para mejorar.* Sevilla: Publicaciones M.C.E.P., 1997. También publicado como *La escuela que queremos. Los objetivos por los que vale la pena luchar.* México: Amorrortu/Secretaría de Educación Pública de México, 1999].

Hernández S., Fernández C. y Baptista L. (2014). *Metodología de la investigación.* Cd. México, México: McGraw-Hill.

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista L. (2014). *Metodología de la investigación.* Cd de México, México: McGraw-Hill.

Imbernón, F. (2000) *La formación y el desarrollo profesional del profesorado universitario. Hacia una nueva cultura profesional.* Barcelona, España: Graó.

- INEE. (2017). *Voces y retos de los subsistemas de educación media superior*. Cd de México, México.: Gaceta del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Recuperado de: <https://historico.mejoredu.gob.mx/voces-y-retos-de-los-subsistemas-de-educacion-media-superior/>
- Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela, infancia y sociedad*. Málaga, España: Universidad de Málaga.
- Ley General de Educación. *Artículo 44 y 45* (30 de septiembre de 2019) chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>
- Liston, P. y Zeichner, K. (1993). *Formación del profesorado y condiciones sociales de escolarización*. Madrid, España: Morata.
- Marqués, P. (2001). *Didáctica. Los procesos de enseñanza y aprendizaje. La motivación*. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación. Recuperado de: <https://docplayer.es/7500428-Didactica-los-procesos-de-ensenanza-y-aprendizaje-la-motivacion.html>
- Mattos, L. (1963). *Compendio de didáctica general*. Texas, EUA: Kapeluz.
- Montenegro, I. (2005). *Evaluation of Teaching Performance. Fundamentals, models and instruments*. Colombia: Edit. Coop. Editorial Teaching.
- Organización de Estados Iberoamericanos. (2020). *Ciclo Iberoamericano de encuentros con especialistas. La formación continua y el desarrollo profesional docente en el contexto de nuevas normalidades*. Recuperado de: <https://oei.int/oficinas/mexico/publicaciones/la-formacion-continua-y-el-desarrollo-profesional-docente-en-el-contexto-de-nuevas-normalidades>
- Pérez, I., Álvarez M., Cabaní, L., y Guerra M. (2007). *La evaluación como instrumento de mejora de la calidad del aprendizaje. propuesta de intervención psicopedagógica para el aprendizaje del idioma inglés*. (Tesis doctoral). Universidad de Girona, Villa Clara, Cuba. Recuperado de: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8004/tjipm.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

- Pla, R (2010). *Una concepción de la pedagogía como ciencia desde el enfoque históricocultural*. Barcelona, España: GEDISA.
- Pogre, P (2012). *Formar docentes hoy, ¿qué deben comprender los futuros docentes? Perspectiva Educativa, Formación de Profesores*, 51 (1),45-56. [fecha de Consulta 6 de agosto de 2022]. ISSN: 0716-0488. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333328167004>
- Robalino, M. (2005). *¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente*. En OREALC/UNESCO Editor. *Protagonismo docente*. En el cambio educativo.
- Revista Prelac N°1. (6-23). Santiago: AMF
- Sánchez, S. (2009). *La formación permanente del profesorado centrada en la escuela*. (Tesis doctoral) Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona, España. Recuperado de: <https://docplayer.es/12335054-Tesis-doctoral-la-formacion-permanente-del-profesorado-centrada-en-la-escuela-analisis-de-su-funcionamiento.html>
- SEFIPLAN. Secretaría de Finanzas y Planeación (2005). *Estudios regionales para la planeación*. Xalapa, Veracruz. Recuperado de: <http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2020/02/C-Reg-Estado-2007publ.pdf>
- SEP (2017). *Etapas, Aspectos, Métodos e Instrumentos. Proceso de Evaluación del Desempeño Docente*. Recuperado de: http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/2017/ba/EAMI/EAMI_DOCENTES_EB_2017.pdf
- SEP (2021) *Proyecto Estratégico*, Recupeardo de: <https://econtinua.clavijero.edu.mx/cursos/TEBAEV/RTE/modulo2/documentos/plan-SEP-23a.pdf>
- Silvestre, M. y Zilberstein, J. (2000). *Enseñanza y aprendizaje desarrollador*. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. Ciudad de la Habana, Cuba. CEIDE. Recuperado de: <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-EIAprendizajeDesarrollador-7727769.pdf>

- Sitio Oficial del Gobierno del Estado de Veracruz. (2021). A 41 años, el TEBAEV está a la altura de las necesidades educativas. Xalapa, Veracruz. Recuperado de: <http://www.veracruz.gob.mx/2021/09/22/a-41-anos-el-tebaev-esta-a-la-altura-de-las-necesidades-educativas/>
- Sitio Oficial del Programa Estatal de Oferta Educativa (2023). Telebachillerato de Veracruz. Xalapa, Veracruz. Recuperado de: <https://semsys.sev.gob.mx/PEOE/PESUB.html?sub=2&sost=PU&niv=ME>
- Sitio Oficial de la Secretaría de Educación Media Superior y Superior de Veracruz (2022). *Subsistemas sectorizados a SEMSyS. Xalapa, Veracruz.* Recuperado de: <https://www.sev.gob.mx/media-superior/subsistemas-adheridos/>
- Sitio Oficial del Telebachillerato de Veracruz (2022). TEBAEV ¿Quiénes somos? Xalapa, Veracruz. Recuperado de: <https://www.sev.gob.mx/tebaev/quienes-somos/>
- Tardif, M. (2004). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional.* Madrid, España: Narcea.
- UNESCO. (1998). *La educación superior en el siglo XXI Visión y acción.* Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375653?posInSet=1&queryId=N-EXPLORE-71d4b85a-bd5a-4cda-badd-a1bf47e09486>
- UNESCO (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015.* Santiago: Salesianos.
- Wesley , J. (1982). *¿Cómo investigar en educación?* Madrid España: Ediciones Morata.
- Zarzar, C. (1988). *Formación de profesores universitarios: Análisis y evaluación de experiencias.* Cd. de México, México: Patria.

LA EVALUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE APLICACIÓN DEL CÁLCULO VECTORIAL: UN RETO PARA EL TRABAJO DOCENTE

ISRAEL CRECENCIO MAZARIO TRIANA¹, CELSO RAMÓN SARMIENTO REYES², ESTEBAN ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA³

RESUMEN

La evaluación de los Planes y Programas de estudio de la Educación Superior Tecnológica deben brindar las herramientas adecuadas para que cada alumno se prepare para su futuro campo laboral, capacitándolos para resolver problemas y transformar el contexto social.

En esta dirección, la evaluación del aprendizaje de los alumnos es sin lugar a duda uno de los aspectos más polémicos de la didáctica, son muchas las reflexiones sobre el tema sin que se pueda establecer una conclusión definitiva, razón que determina el interés de toda la comunidad docente por los resultados de las publicaciones y reportes de investigaciones sobre evaluación educativa.

En el siguiente artículo se reflexiona acerca del desarrollo y resultados de una experiencia pedagógica sobre la resolución de problemas de aplicaciones del Cálculo Vectorial, que se llevó a cabo con estudiantes de segundo año de la carrera de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica (ITSPR), Estado de Veracruz, México, además, se trata de promover el debate sobre las concepciones evaluativas de y para el aprendizaje.

Palabras claves: Evaluación, resolución de problemas, matemáticas, proceso.

¹ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica.
israel.mazario@itspozarica.edu.mx

² Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica.
celso.sarmiento@itspozarica.edu.mx

³ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica.
esteban.gonzalez@itspozarica.edu.mx

ABSTRACT

The evaluation of the Plans and Study Programs of Higher Technological Education must provide the appropriate tools for each student to prepare for their future work field, enabling them to solve problems and transform the social context.

In this direction, the evaluation of student learning is without a doubt one of the most controversial aspects of didactics, there are many reflections on the subject without a definitive conclusion being able to be established, a reason that determines the interest of the entire teaching community for the results of publications and research reports on educational evaluation.

The following article reflects on the development and results of a pedagogical experience on solving problems of applications of Vector Calculus, which was carried out with second-year students of the Industrial Engineering degree at the Higher Technological Institute of Poza Rica (ITSPR), State of Veracruz, Mexico, furthermore, is about promoting debate on evaluative conceptions of and for learning.

Keywords: Evaluation, problem solving, mathematics, process.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas se han producido transformaciones en los Planes y Programas de Estudio, medios de enseñanza, capacitación del personal docente y en el funcionamiento en general del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT) a través de su Modelo Educativo para el Siglo XXI: formación y desarrollo de competencias profesionales (2012), razón que determina la necesidad de adecuar determinados aspectos del sistema de evaluación e introducir nuevos elementos, de manera que se ajuste a las condiciones existentes y las exigencias educativas que se plantean en la actualidad.

La asignatura Matemática en la formación de ingenieros, para responder adecuadamente a las demandas de la educación y la práctica social, tiene entre sus objetivos generales que los estudiantes sean capaces de resolver problemas matemáticos aplicando los contenidos del Cálculo Diferencial, Integral, Vectorial,

Ecuaciones Diferenciales y Algebra Lineal, asignaturas que son comunes a las carreras de ingeniería.

Desde este contexto educativo, se considera relevante para los profesores de Matemáticas la evaluación de la resolución de problemas matemáticos, donde a pesar de la importancia del tema, resultaba significativo el índice de deserción y reprobación de los estudiantes, relacionado con esta asignatura y particularmente, cuando se presentan en clases y exámenes, problemas de aplicación de los contenidos matemáticos en diferentes situaciones vinculadas con la carrera, con otros campos disciplinarios o de la vida diaria.

Precisamente en este trabajo se resumen las ideas esenciales de una experiencia pedagógica relacionada con el desempeño de los estudiantes de tercer semestre del curso 2022-23 en la carrera de Ingeniería Industrial de la Enseñanza Superior Tecnológica, en la resolución de problemas de aplicación de los contenidos de la asignatura Cálculo Vectorial, que nos condujo a revisar desde la propia forma de presentación didáctica de los problemas de Matemática en el aula, hasta sus repercusiones en la valoración de las resoluciones de los estudiantes. En este sentido, se identificaron deficiencias en el sistema de evaluación, que sólo podían ser superadas a través de la investigación educativa, presentar esta experiencia, es el objetivo de nuestra exposición.

A partir de esta situación problemática, se inician nuestras reflexiones sobre la propia práctica docente, en su relación con cada una de las categorías didácticas (a saber: objetivo, contenidos, métodos, formas, medios y evaluación), lo que también implicó la consulta de la bibliografía relacionada al tema de la evaluación de la resolución de problemas y los reportes de los resultados de algunas investigaciones científicas en Matemática Educativa, sin dejar de considerar, la visión aportada por profesores de reconocida trayectoria docente.

Durante el desarrollo de este proceso, al revisar en sistema de evaluación establecido para la Matemática Superior en el contexto referido, se fueron identificando deficiencias que repercutían en la valoración del logro de los objetivos y la calidad de los resultados del aprendizaje, limitando el interés de los estudiantes

hacia la resolución de problemas de aplicación del Cálculo Vectorial y, por ende, su aprendizaje.

Reconocimiento de las insuficiencias del sistema de evaluación.

La necesidad de transformar el sistema de evaluación del y para el aprendizaje de la resolución de problemas de aplicación del Cálculo Vectorial, se hizo particularmente necesaria a partir de la detección de las siguientes insuficiencias que afectaban los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje:

1ª La competencia resolver problemas de Matemática no estaba expresada en Planes y Programas de forma precisa, en términos de un modelo de acciones y operaciones a realizar por el estudiante, en las normas y rúbricas de evaluación.

2ª Predominio de instrumentos de evaluación escritos para valorar el desempeño de los estudiantes al resolver problemas de aplicación del Cálculo Vectorial.

3ª. Prevalecía más bien un enfoque evaluativo cuantitativo orientado más a los resultados que al propio proceso de la resolución de los problemas de aplicación del Cálculo Vectorial.

Argumentando sobre estas consideraciones, con respecto a la primera, no se trabajaba específicamente en las clases con un modelo de resolución de problemas de Matemática, que orientara con precisión, las acciones generales a realizar por el estudiante, lo que también se identificó en la elaboración de las rúbricas de evaluación, con respecto a la segunda, se estima que las explicitaciones de los estudiantes acerca de cómo proceden para resolver problemas de Cálculo Vectorial, puede constituir un factor importante para la valoración de su aprendizaje, al permitir que el profesor realimente sus conocimientos y oriente adecuadamente el proceso de resolución en caso de presentarse dificultades.

Finalmente, con respecto al tercer punto, en la elaboración de las normas o rúbricas de evaluación, se detectó que no había un adecuado balance entre la valoración del proceso de resolución de los problemas y los resultados obtenidos, lo que, sin lugar a duda, afectaba la calificación de los estudiantes, lo que expresado en otros términos significaría que en la resolución de problemas es tan o hasta pudiera decirse “más importante” el proceso seguido durante la resolución, como el

resultado mismo (siempre que este último no conduzca a una respuesta ilógica en el contexto de la situación del problema).

A continuación, se expone, de forma sucinta, el trabajo realizado para superar cada una de las dificultades detectadas.

La evaluación del aprendizaje por competencias a partir de un modelo de resolución de problemas de matemática.

La experiencia nos confirma que el alumno estudia lo que el profesor es capaz de orientar y requerir, consecuentemente la función del docente no se limita solo a enseñar, va mucho más allá, se extiende a lograr que sus estudiantes aprendan, desarrollando sus potencialidades cognoscitivas y motivacionales, de manera de obtener herramientas y conocimientos para ponerlos en práctica en su vida diaria, estos propósitos están estrechamente vinculados al desarrollo de competencias para resolver problemas donde se apliquen conocimientos aportados por la Matemática. Para lograr este objetivo, es necesario emplear la evaluación del aprendizaje, como un elemento continuo de realimentación y de mejora del proceso. En esta dirección, se reconoce que la adecuación de la enseñanza al sujeto que aprende ha sido objeto de atención por parte de los educadores, numerosos trabajos han sido dedicados a temas relacionados con los procedimientos didácticos para enseñar a cómo pensar y estudiar a los estudiantes, y para que los docentes podamos entender cómo los estudiantes puedan alcanzar aprendizajes significativos y perdurables, conocimientos que podemos utilizar cuando diseñamos nuestra instrumentación didáctica, sistema de evaluación y planes de clases (Amén, 2017; Ruiz, 2020).

Por otra parte, la resolución de problemas matemáticos es un área donde convergen todos los conocimientos aportados no sólo por el estudio de la Matemática, sino por el de otros campos disciplinarios, por lo que deben integrarse para resolver un problema o actividad específica. La calidad de un aprendizaje ya no se basa en conocer sobre un dominio concreto, sino en utilizar de forma holística nuestros conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes con el propósito de aplicarlos de manera efectiva en problemas específicos, todo ello debe tomarse en cuenta en el enfoque de los procesos de evaluación a este tipo de aprendizaje.

Como bien se confirma, “si el trabajo de formación por competencias se asume, debería ir ligado a todos los campos de la vida de la persona y no sólo a uno, a fin de no restringir el desarrollo personal y colectivo. Para formar competencias para la vida primero habrá que definir la finalidad y los ámbitos en que se desarrollarán y después entrar en contenidos, capacidades, destrezas, etcétera que serán necesarios para llegar a aquéllas” (García, M.J. et al, 2009:70).

En los marcos del Modelo Educativo que orienta nuestro trabajo docente, lo anterior significaría que la actividad cognoscitiva del estudiante, la apropiación y aplicación de conocimientos, el desarrollo del pensamiento teórico y reflexivo, las capacidades y habilidades intelectuales vinculadas a la profesión, son el resultado fundamental de la educación, concepción que responde a un proceso de aprendizaje activo, creador y transformador de la propia personalidad del estudiante en su condición de sujeto activo del aprendizaje, factores que integrados armónicamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, crearán las condiciones que definen el modo de actuación de nuestros futuros profesionistas.

A partir de estos criterios, se decide describir los resultados del desempeño de los estudiantes al resolver problemas, en términos de acciones del estudiante y en función de potenciar la objetividad de su evaluación, esto nos condujo a valorar la propuesta de modelo de resolución de problemas de G. Polya, a partir de su libro “Cómo plantear y resolver problemas” que consta de cuatro fases, con acciones bien definidas, y que propone los siguientes pasos:

- Aceptar y comprender las condiciones del problema.
- Planificar su solución.
- Llevar a cabo el plan planificado; y
- Comprobar, verificar la solución.

Consecuentemente, se tienen que explicitar estas competencias relacionadas a la actividad de resolver problemas de Matemática, qué conocimientos o habilidades llevan implícitos y en qué contexto se aplicarán, estas precisiones son necesarias en las actividades que son objeto de evaluación, y la determinación del tipo de instrumento que hay que aplicar dependería de la propia naturaleza del resultado de aprendizaje que se quiere evidenciar.

Además, a los requerimientos en la presentación de la situación del problema, planificación y ejecución de las estrategias de resolución, y valoración del proceso de resolución y sus resultados, se considera un enfoque metodológico que integre la “visualización” durante la explicitación y aplicación de los conceptos a los problemas tratados en clases, tanto por parte de los profesores como de los estudiantes, de su análisis desde el punto estructural, numérico, algebraico, geométrico, cualitativo y operacional, concepción que se considera favorece significativamente, tanto el tratamiento de problemas teóricos como de la realidad y la relación entre diversas áreas de estudio.

Diversificación de los instrumentos de evaluación

Antes de proceder a presentar los instrumentos de evaluación seleccionados para valorar el desempeño de los estudiantes al resolver problemas de Matemática, especificamos que los tipos de evaluación que se establecen en la Enseñanza Superior Tecnológica son: la diagnóstica, la formativa y la sumativa.

Para una mejor comprensión de este apartado en el sistema de evaluación de los problemas de aplicación del Cálculo Vectorial, ubicaremos los instrumentos diseñados y su descripción, de manera de lograr nuestros propósitos de recabar y ampliar el registro de indagación sobre el desempeño de los alumnos al resolver problemas y proceder a su evaluación.

De este modo, en la instrumentación didáctica inicialmente se contemplaban: la aplicación de la Prueba Diagnóstica al comienzo de la etapa escolar, con el fin de obtener la información necesaria y conocimiento del alumno al comienzo acerca de la asimilación de los contenidos matemáticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje; las preguntas orales, para comprobar el cumplimiento del estudio individual orientado con anterioridad o el logro de los objetivos de la clase, y que necesariamente no tienen que conllevar una calificación, la revisión de libretas y cuadernos de trabajo, como forma de analizar la actividad de los estudiantes en clases durante un período de tiempo determinado, con su revisión sistemática se evaluaban logros y dificultades, y sugerían mejoras; los exámenes o pruebas parciales para comprobar el logro de objetivos de una o dos unidades, como plantean los lineamientos de evaluación y acreditación y, las Tareas Extraclases

tanto las individuales como las trabajadas en equipos, se utilizaban para abordar actividades que recaban de más tiempo y dedicación del alumnado para su resolución.

A lo anterior, en el sistema de evaluación y haciendo énfasis en la resolución de problemas de aplicación del Cálculo Vectorial, se consideran los siguientes instrumentos:

Evaluaciones frecuentes (orales y escritas): se realizaron durante el desarrollo de las clases, de modo continuo, integral y coherente, por lo que contribuyen al estudio sistemático y la realimentación del proceso, al permitirnos constatar los logros y rectificar los errores de los alumnos en el momento en que se cometen.

Como parte de la evaluación oral, se aplican en ambiente normal de clases, pruebas utilizando la técnica conocida en la bibliografía como “thinking aloud” o “pensar en voz alta”, posibilidad que se favorece en cada grupo con su subdivisión en subgrupos cuya composición se fue rotando en cada actividad. Esta prueba consiste en que el sujeto objeto de estudio exprese en voz alta todos sus pensamientos, en este caso durante la resolución de un problema de aplicación del Cálculo Vectorial. La técnica anterior se combina con una entrevista semiestructurada focalizada, a modo de favorecer un proceso interactivo entre el profesor y los estudiantes, donde el primero hace preguntas al último con el objetivo de obtener la información sobre sus procesos internos cuando resuelve un problema.

La decisión de recurrir a la aplicación simultánea de ambas técnicas se asocia con las exigencias del sistema de evaluación, donde se propone valorar el desempeño de los estudiantes al resolver problemas de aplicación del Cálculo Vectorial a través de acciones presentes en esta actividad, posibilidad que reporta la incorporación de este tipo de prueba. Por otra parte, el razonamiento en voz alta es muy frecuente en las investigaciones sobre resolución de problemas y heurística porque propicia, a modo de acción exterior, que los estudiantes se vean obligados a analizar con exactitud el problema, y logren así reconocer paso a paso lo verdaderamente esencial del proceso de resolución.

Además, se indaga sobre los aspectos más complejos de la situación del problema presentado, registrando las reflexiones del estudiante, sus contradicciones. De esta

forma pueden originarse modificaciones en los problemas abordados y nuevos procedimientos o estrategias de solución. Los interrogatorios indagan la génesis de las ideas expuestas por los alumnos, analizando sus acciones para fundamentar estrategias de resolución. A partir de esta información se trabaja posteriormente para mejorar el desempeño individual de los alumnos al resolver problemas.

Trabajos investigativos: por su relación con el proceso de resolución de problemas, se programan para propiciar el desarrollo de competencias de indagación científica, mediante la búsqueda, procesamiento y comunicación del conocimiento obtenido de diversas fuentes: bibliográficas, personales, digitales, etc. Puede orientarse su realización de forma individual o grupal y culminar con la discusión de los resultados obtenidos, bajo la orientación del profesor.

En los diferentes tipos de evaluaciones que se relacionaron, los problemas se incorporan con otros ejercicios en las evaluaciones frecuentes, parciales y finales de las asignaturas.

Para proceder a una valoración individual, se utilizó la secuencia general de acciones y operaciones correspondientes a cada problema, presentados con anterioridad a través del modelo de resolución de problemas de Polya

Por estas razones, se presta atención al control del proceso de asimilación, lo que significa la comparación de las acciones realizadas por los alumnos y sus resultados, con lo previsto en los objetivos que se desean alcanzar durante el desarrollo de la etapa escolar.

En este caso, el control no siempre estuvo asociado a una calificación, sino también a los criterios y recomendaciones que el docente ofrece a cada estudiante sobre su desempeño en las actividades.

En relación con lo anterior, se decide que este control no lo ejerza solo el docente, como tradicionalmente se ha hecho, sino darle al alumno una participación activa en el proceso de evaluación, a través de la consideración crítica del propio trabajo realizado o del de sus compañeros, de manera que el docente ofrezca la información oportuna y realice las correcciones necesarias en las resoluciones de problemas del Cálculo Vectorial, solo cuando los alumnos no puedan hacerlo por sí mismos.

En este punto, se enfatiza la importancia de la valoración por el estudiante de todo el trabajo realizado, permitiendo la asesoría, sugerencias y recomendaciones del profesor.

Esta forma de trabajo en la clase además de permitir que se valore el trabajo grupal, es una vía mediante la cual el docente puede aproximarse a una evaluación individualizada.

Todo ello hizo posible, detectar las dificultades de los estudiantes al resolver los problemas e identificar los aspectos sensibles a ser mejorados a partir de las orientaciones pertinentes a cada alumno.

La evaluación de la resolución de problemas como proceso y como resultado

Con anterioridad, se había comentado que otra de las dificultades detectadas radicaba en establecer criterios de evaluación a través de una rúbrica o norma, donde “casi” se equiparaba el proceso de resolución del problema de aplicación del Cálculo Vectorial con el resultado obtenido, punto que resultó muy debatido entre los profesores.

Sin restar importancia evaluativa a la obtención del resultado correcto de un problema por un alumno, es discutible su equiparación a todas las acciones implicadas en el propio proceso de resolución de este. Además, se justifica la valoración del desempeño de un estudiante que aun teniendo incorrecto el resultado de un problema, dicho resultado pueda ubicarse en un intervalo de posibles soluciones y responda a la lógica del enunciado del problema. Situación que sería inadmisibles desde el punto de vista evaluativo, cuando el resultado resulta ilógico para la situación del problema. De ahí que se considerara la reelaboración de normas de calificación o rúbricas donde se estableciera un balance adecuado entre las calificaciones otorgadas a cada momento que conlleva la resolución de un problema de aplicación del Cálculo Vectorial.

Análisis de los resultados de la experiencia pedagógica

Para valorar los niveles de asimilación de los contenidos de la asignatura Cálculo Vectorial y su aplicación a la resolución de problemas por parte de los estudiantes, nos basamos tanto en el proceso como en la solución de los problemas de aplicación del Cálculo Vectorial, considerando como se había expresado, las etapas del modelo de resolución de problemas de Polya.

Con este propósito, se elaboró por parte de los autores una tabla donde se refleja en desempeño de los alumnos a partir de cinco niveles considerando tanto los aspectos cualitativos como cuantitativos del proceso de resolución de problemas, como se ilustra a continuación.

Tabla 1. Escalas de graduación.

Nivel	Indicadores	Calidad
I	El alumno resuelve más del 90% del problema aplicando correctamente la secuencia de acciones propuestas por Polya para resolver problemas de Matemática. ($1,0 \geq R \geq 0,9$)	Muy bien.
II	El alumno resuelve entre el 80% y 90% del problema aplicando la mayoría de las acciones propuestas por Polya para resolver problemas de Matemática. ($0,9 > R \geq 0,8$)	Bien.
III	El alumno resuelve entre el 70% y 80% de la tarea aplicando correctamente algunas de las acciones propuestas por Polya para resolver problemas de Matemática. ($0,8 > R \geq 0,7$)	Regular.
IV	El alumno resuelve menos del 70% de la tarea aplicando incorrectamente las acciones propuestas por Polya para resolver problemas de Matemática. ($0,7 > R \geq 0$)	Deficiente.

Fuente: creación de los autores

La muestra para la realización de esta experiencia pedagógica realizada en la etapa del curso comprendida de agosto 2022 a enero 2023, la constituyeron dos grupos de clase (3º.D y 3º.E), que cursaban la asignatura Cálculo Vectorial en el tercer semestre de la carrera de Ingeniería Industrial en el Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, estado de Veracruz, con una matrícula de 37 y 22 alumnos respectivamente.

Como promedio se valoraron cinco problemas por alumno, integrando las resoluciones con lápiz y papel con las verbalizaciones, a través de participaciones en clases, tareas individuales o por equipos, exámenes escritos y de “pequeñas” investigaciones. Todo este proceso, nos permitió realizar las precisiones durante el proceso de presentación de los problemas y registrar el desempeño de los alumnos. Así pues, durante el desarrollo de la asignatura Cálculo Vectorial, para la cual se dispone de 16 semanas con 5 horas clases cada una, se realizaron tres cortes evaluativos para la asignatura, orientados en las semanas 5, 11 y 16 respectivamente, tal como se establece en el ITSPR.

A continuación, se caracterizan de forma sucinta los resultados tanto de cualitativos como cuantitativos de cada etapa:

Primera etapa (semanas 1 a la 5):

Los resultados obtenidos en el Grupo 3^o. D, con una matrícula de 22 alumnos muestran que se distribuyen fundamentalmente en los niveles: Muy Bien (9%) y Bien (9%). Los restantes se agrupan en las categorías de Regular (68.18%) y Deficiente (13.63%).

Con respecto a los resultados del Grupo 3^o. E con una matrícula total de 37 alumnos, los resultados revelan la siguiente distribución por niveles Muy Bien (10.81%) y Bien (13.51%). Los restantes se agrupan en las categorías de Regular (56.75%) y Deficiente (18.91%).

Con relación al análisis cualitativo se observaron en el primer corte evaluativo realizado en la semana # 5, dificultades con el análisis de la situación del enunciado, una tendencia acentuada a operar directamente con los datos del problema, con dificultad para hallar datos adicionales, no explícitos en el texto del problema, lo que se relaciona con dificultades con el lenguaje tanto gráfico como oral. Además, dificultades con la previsión y puesta en práctica de procedimientos y estrategias de resolución e insuficiente conocimiento teórico sobre las fases del modelo de resolución de problemas de Polya u otro modelo, por respecto a sus etapas, elementos componentes y estructura en general.

En lo referente a la resolución propiamente dicha, se observaron dificultades para organizar la información, lo que se relaciona con insuficiente dominio de las operaciones de cálculo, unidades para expresar las magnitudes y operatoria en general requerida para resolver los problemas.

Se pudo comprobar que gran parte de las dificultades registradas se relacionan con el análisis y/o validación de los resultados de los problemas.

Es conveniente se aclare, que a pesar de que se les explicó a los estudiantes los beneficios que reporta explicar cómo proceder al resolver los problemas, tuvimos dificultades para concretarla en este primer momento, pues los alumnos se “resistían” a un cambio en este sentido, prefiriendo la forma tradicional escrita e individual, esta actitud se fue revirtiendo en el transcurso de la experiencia pedagógica.

Segunda etapa (semanas 6 a la 11):

Con respecto a la segunda etapa, se pudo apreciar que persistían las dificultades con la elaboración de la estrategia de resolución y en consecuencia con la ejecución propiamente dicha, pero resultó de interés comprobar que alrededor de un 20% escribían anotaciones al respecto y podían explicar brevemente los pasos seguidos durante el proceso de resolución, aunque en muchos casos estos no se expresaban con suficiente claridad. No obstante, aún en el caso de las peores resoluciones, los comentarios sobre las reflexiones realizadas indicaban que se intentaba elaborar una estrategia coherente, es decir, no apareciendo suficientemente desarrollada en numerosos casos, por ser consideradas innecesarias estas precisiones por algunos alumnos, a todo esto, hay que agregar que se tuvo más cuidado al plantear la respuesta del problema.

Resultó muy provechoso el intercambio con los estudiantes pues se comprobó que muchas veces estos actuaban de forma mecánica, sin comprender, en esencia, la situación del problema.

En este sentido los resultados muestran la siguiente distribución porcentual según las categorías evaluativas establecidas.

Así, en el Grupo 3°. D, la distribución por niveles resultó la siguiente: Muy Bien (9%) y Bien (27.27%), Regular (54.54%) y Deficiente (9%).

Con respecto a los resultados del Grupo 3°. E, en los resultados de la distribución por niveles, se ubicaron en la categoría de Muy Bien (13.51%), Bien (21.62%), Regular (51.35%) y Deficiente (13.51%).

Tercera etapa (semanas 12 a la 16):

Al realizarse el tercer corte evaluativo, en la última semana de clases, se pudo comprobar una superación de las dificultades en el proceso de resolución de los problemas y la determinación de su solución, tal como indicaban la búsqueda de los datos, el análisis cualitativo preliminar de la situación, las alternativas de resolución, la organización del proceso de resolución y las soluciones obtenidas, aunque se detectaron aún algunas deficiencias en el cálculo aritmético, no obstante la cantidad de respuestas correctas en ambos grupos siempre fue superior al 45%. En ese caso, se consideró en este momento de la experiencia como muy favorable que un alumno pudiera reconocer la validez o no de la solución, aunque en algunos casos no pudiera detectar donde había cometido el error.

En este punto, el análisis final con respecto al establecimiento de los estudiantes en cada nivel resultó el siguiente, en el Grupo 3°. D, la distribución resultó la siguiente: Muy Bien (22.27%), Bien (31.31%), Regular (36.36%) y Deficiente (9%).

Con respecto a los resultados del Grupo 3°. E, se ubicaron en la categoría de Muy Bien (6.21%), Bien (32.43%), Regular (37.83%) y Deficiente (13.51%).

En general, el tránsito o permanencia de los estudiantes de ambos grupos por los diferentes niveles, muestra predominantemente la incorporación en el desempeño de los alumnos de muchas de las acciones inherentes al proceso de resolución de los problemas de la asignatura Cálculo Vectorial, que puede ser generalizado a otros problemas provenientes de diferentes campos científicos, muchos de ellos relacionados total o parcialmente a su futura profesión.

Lo anterior sin dejar de considerar que dadas las dificultades con los contenidos previos e incluso la predisposición de algunos alumnos por el estudio de las matemáticas, dificultaron su desempeño al resolver los problemas, no mostrando

avances significativos en sus resoluciones y, por consiguiente, su permanencia en un nivel de regular o deficiente durante el desarrollo de la experiencia.

CONCLUSIONES

Los resultados alcanzados con este trabajo permiten plantear las siguientes conclusiones:

- Tanto la evaluación del aprendizaje como la resolución de problemas de Matemática en general son temas ineludibles para la educación, una tarea que enfrenta el profesor y a la cual dedica tiempo y esfuerzos, constituyendo a su vez dos de los aspectos más polémicos del proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto por sus implicaciones sociales y personales, así como por sus complejidades técnicas.
- La experiencia presentada derivó en general en la superación gradual de muchas de las dificultades que se venían presentando en las resoluciones de problemas de aplicación del Cálculo Vectorial de los alumnos y en nuestro ámbito de trabajo, también en la disminución de los índices de deserción y reprobación escolar causadas por esta asignatura.
- Un logro de estas transformaciones lo constituyó, la continuidad (frecuencia y periodicidad) con que se efectuaba la valoración del desempeño de cada estudiante a través del sistema de evaluación, donde ya contando con los instrumentos evaluativos precisos, se recabara la información necesaria que posibilitara, identificar dificultades susceptibles a ser mejoradas mediante una adecuada intervención didáctica.
- La mayoría de los estudiantes que participaron en la experiencia pedagógica sobre el proceso de asimilación de las acciones, procedimientos y estrategias para la resolución de problemas de la asignatura Cálculo Vectorial, alcanzó el objetivo de superar su desempeño al resolver los problemas, ubicándose preferentemente en los niveles de muy bien, bien o regular, en porcentaje por encima de los ubicados en el nivel de deficiente.

- Los alumnos que participaron en la experiencia pedagógica sobre resolución de problemas de Cálculo Vectorial se manifestaron en general muy favorablemente sobre el conocimiento adquirido y la metodología de trabajo aplicada en clases.

REFERENCIAS

- Amén, D.G. (2017). *Secretos de los estudiantes exitosos. Cómo ser mejor en la escuela*. México: Agencia Promotora de Publicaciones, S.A de C.V.
- Colectivo de autores. (2012). *Modelo educativo para el siglo XIX. Formación y desarrollo de competencias profesionales*. México: Dirección General de Educación Tecnológica.
- García, M.J. y Ruíz, S. (2009). *Experiencias en evaluación participativa*. México: Publicaciones OLLIN. Secretaria de Educación de Veracruz.
- Polya, G. (1989). *Cómo plantear y resolver problemas*. México: Editorial Trillas.
- Ruíz, H. (2020). *¿Cómo aprendemos?* España: Editorial Graó.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA PARA EL RETIRO (PEFIR) EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

HILDA AURORA LÓPEZ HERNÁNDEZ¹, MARÍA DEL CARMEN CONDADO ZÁRATE², GABRIELA JIMÉNEZ
ARTEAGA³, NEREIDA VÁZQUEZ DÍAZ⁴

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se centra en la innovación de un Programa de Educación Financiera para el Retiro el cual ha sido denominado PEFIR por las iniciales de las palabras que componen su nombre y que operará en un entorno virtual a través de una Fanpage. Una Fanpage es aquella página creada dentro de Facebook que reúne a todas las personas interesadas en un tema, una causa o una marca y que sirve como canal de comunicación entre los promotores del tema y la audiencia. Debido a la practicidad de crear y administrar una Fanpage, es que se ha elegido como medio para dar a conocer nuestro programa PEFIR.

El propósito del programa PEFIR es capacitar a los trabajadores en materia de retiro laboral para que puedan asumir las decisiones pertinentes que les garantice un futuro económico estable.

Este proyecto se desarrolla de acuerdo con el esquema de trabajo de una Institución de Educación Superior que cuenta con Registro Patronal y cuyos trabajadores están afiliados al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

El diseño metodológico del PEFIR comprende los siguientes elementos: diseño de la guía pedagógica, diseño de los guiones instruccionales, carga del curso en la Fanpage y guía del usuario.

Palabras clave: Programa, Educación Financiera para el Retiro, Fanpage, diseño metodológico.

¹ Colegio de estudios Avanzados de Iberoamerica

² Colegio de estudios Avanzados de Iberoamerica

³ Colegio de estudios Avanzados de Iberoamerica

⁴ Colegio de estudios Avanzados de Iberoamerica

ABSTRAC

This research project focuses on the innovation of a Financial Education for Retirement program which has been called PEFIR due to the initials of the words that make up its name and that will operate in a virtual environment through a Fanpage. A Fanpage is created within Facebook social media to connect people at the distance interested in a particular topic, cause, or brand; thus, serving as a communication channel between promoters and audience. Practicality of creating and managing a Fanpage enables us to operate the PEFIR by using this virtual tool. The purpose of PEFIR is to train workers in terms of retirement from a job, driving them to make decisions that guarantee a stable economic future.

This project is developed to be applied in a Higher Education Institution that counts with Employer Registration and with workers affiliated with the Mexican Institute of Social Security (IMSS).

The PEFIR methodological design comprises the following elements: pedagogical guide design, instructional scripts design, upload of the course content and user guide.

Keywords: Program, Financial Education for Retirement, Fanpage, methodological design.

INTRODUCCIÓN

Los cambios en los esquemas de pensión públicos en México, han sido drásticos, en el sentido de que las nuevas generaciones de trabajadores ya no gozarán de pensiones vitalicias pagadas por el gobierno en proporción a la edad, el salario que venían devengando y el número de semanas cotizadas en el IMSS, si no que ahora el monto de sus pensiones dependerá de los recursos acumulados en su cuenta individual administrada por la AFORE; surge entonces la urgente necesidad de incrementar los recursos a esta cuenta a través del ahorro voluntario o bien de optar por planes personales de retiro que garanticen la calidad de vida de las personas al término de su vida laboral. Por otra parte, las organizaciones deben ser las principales promotoras de la cultura financiera para el retiro de sus trabajadores, ya que estarán formando personal con conocimientos, valores, conductas financieras

e independencia económica que se traducirá en competitividad para la propia entidad y fortalecerán a su vez la cultura organizacional.

Tomando en cuenta la situación anterior se propone un Programa de Educación Financiera para el Retiro “PEFIR” que operará a través de una Fanpage, de manera tal, que los seguidores de la página puedan documentarse con la información necesaria en materia Retiro que les permita diseñar su propio plan financiero para el futuro y evitar la precariedad económica.

El PEFIR está diseñado para ser cursado en 20 horas en línea de manera asincrónica y de forma autodidacta, comprende tres módulos informativos los cuales se refieren a los regímenes de pensiones, las AFORES y planes personales de retiro. Cada módulo contiene sus recursos y un cuestionario para evaluación de los conocimientos obtenidos.

Se trata entonces que a través del PEFIR se pueda disminuir el problema de la desinformación en materia de Educación Financiera para el Retiro.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Objetivo General:

El participante conocerá y analizará los conceptos económicos y financieros en materia de Retiro que le permita diseñar su propio plan para el futuro para evitar la precariedad económica.

Objetivos Específicos:

- El participante identificará los requisitos de pensión de la Ley 1973 y Ley 1997 del Seguro Social, por lo que estará en la posibilidad de determinar el régimen que le corresponde.
- El participante conocerá que es una AFORE, la cuenta individual y el ahorro voluntario, con la finalidad de realizar una planeación financiera para su retiro laboral.
- El participante proyectará su pensión de acuerdo al régimen que le corresponda, por lo que podrá tomar decisiones en tiempo presente que le permitan mejorar el monto de la misma al momento de su retiro.

Temas:

Módulo 1. Ubica el tipo de pensión que te corresponde.

Módulo 2. Conoce todo lo relacionado con las AFORES

Módulo 3. Calcula tu pensión y planea tu retiro

Duración: 20 horas.

Modalidad:

En línea, asincrónico, no se cuenta con una tutoría, solo se programa la información del curso a través de la Fanpage y si existen dudas o comentarios será por medio del intercambio de mensajes entre los administradores de la página y los seguidores.

Se entiende por curso en línea a aquella forma de educación que se realiza de manera no presencial, a través de cualquier dispositivo que posea una conexión a internet. Por otra parte, el aprendizaje asincrónico es aquel que puede suceder en vivo, es decir a la hora en que el instructor imparte la clase o bien estando desconectados a través de videos, materiales o recursos educativos previamente proporcionados por el instructor o que ya se encuentran asignados en una plataforma de trabajo, y en donde alumno aprenderá a su propio ritmo (Delgado, 2020).

Destinatarios:

- Trabajadores afiliados al IMSS.
- Personas interesadas en el tema de Pensiones del IMSS.

Requerimientos técnicos y materiales:

- Equipo de cómputo con conexión a internet.
- Constancia de semanas cotizadas en el IMSS.
- Estado de cuenta actualizado de la AFORE.

Evaluación de los contenidos:

Cuestionario por módulo que se califica de manera automática, con la opción de intentos ilimitados con la finalidad de que el participante adquiera los conocimientos del curso en su totalidad.

DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico empleado para el desarrollo del PEFIR, consistió en una serie de etapas las cuales se muestran en la **Figura 1**.

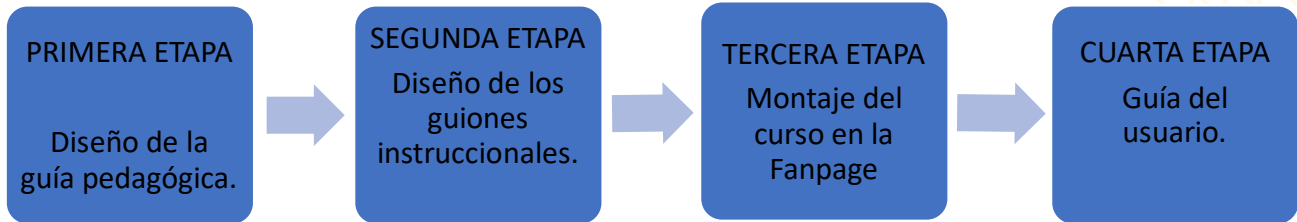


Figura 1. Etapas de la metodología empleada en de desarrollo del PEFIR

Fuente: Elaboración Propia

Cabe destacar que el diseño metodológico de un programa de educación en línea, es el proceso de planificación y organización de un conjunto de fases que hacen posible el desarrollo de escenarios de aprendizaje virtual (Marciniak,2017).

En la **primera etapa** se diseñó la guía pedagógica. Una guía pedagógica es un documento utilizado en educación para elaborar el bosquejo de un curso, incluyendo información detallada sobre los objetivos de aprendizaje, estrategias de enseñanza, recursos, actividades sugeridas y evaluación (Académica, 2023).

En la **Imagen 1** se presenta la guía pedagógica del PEFIR

GUÍA PEDAGÓGICA DEL CURSO EN LÍNEA "EDUCACIÓN FINANCIERA PARA EL RETIRO"	
Nombre del curso:	Educación Financiera para el Retiro
Objetivo general:	El participante conocerá y analizará los conceptos económicos y financieros en materia de Retiro que le permita diseñar su propio plan para el futuro para evitar la precariedad económica.
Horas:	20
Objetivos específicos:	<ul style="list-style-type: none"> El participante identificará los requisitos de pensión de la Ley 1973 y Ley 1997 del Seguro Social, por lo que estará en la posibilidad de determinar el régimen que le corresponde. El participante conocerá que es una AFORE, la cuenta individual y el ahorro voluntario, con la finalidad de realizar una planeación financiera para su retiro laboral. El participante proyectará su pensión de acuerdo al régimen que le corresponda, por lo que podrá tomar decisiones en tiempo presente que le permitan mejorar el monto de la misma al momento de su retiro.
Descripción del curso:	<p>El presente curso aborda los distintos conceptos económicos y financieros en materia de Retiro y que son necesarios que un trabajador afiliado al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) conozca y así esté en la posibilidad de planear con anticipación el futuro económico al que se enfrentará al momento de su retiro. Todo trabajador tiene derecho a gozar de calidad de vida en su etapa post-laboral, por lo que deberá prepararse económicamente para enfrentar dicha etapa de la vida.</p> <p>El curso está diseñado en tres módulos, los cuales se describen a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> El módulo 1 presenta los tipos de pensiones que otorga el IMSS y se centra en la pensión de Retiro por Cesantía en Edad Avanzada y Vejez (RCV) en sus dos regímenes que son Ley 1973 y Ley 1997 del Seguro Social, enunciando los requisitos para acceder a cada tipo de pensión, así como enmarcando sus diferencias. El módulo 2 te da a conocer todo lo relacionado con la AFORE, tu cuenta individual, de qué forma designar tus beneficiarios y cómo y dónde realizar tus aportaciones voluntarias para incrementar tu pensión en el momento de tu retiro. El módulo 3 proporciona las calculadoras para proyección de pensiones bajo el Régimen 1973 y 1997, así como información referente a la modalidad 40 del IMSS y otras opciones de planes de Retiro.

Temario:	<p>Módulo 1. Ubica el tipo de pensión que te corresponde.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Tipos de Pensiones. 1.2. Pensión de Retiro por Cesantía en edad avanzada y Vejez (RCV). 1.3. Pensión de RCV Ley 1973. 1.4. Pensión de RCV Ley 1997. 1.4.1. Principales modificaciones a la Ley del Seguro Social (LSS) y a la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro (LSAR). 1.4.2. Modalidades para pensionarse. 1.5. Diferencias entre Ley 1973 y Ley 1997. <p>Módulo 2. Conoce todo lo relacionado con las AFORES</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Conoce la AFORE. 2.1.2 Porcentajes que aporta mi empleador, el gobierno y yo. 2.2 Mi cuenta individual. 2.3 Ahorro voluntario. 2.3.1 Donde realizar mi ahorro voluntario. 2.4 Beneficiarios de la cuenta individual- 2.5 Beneficios del AFORE. <p>Módulo 3. Calcula tu pensión y planea tu retiro</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Proyecta tu pensión si perteneces a la Ley 73 del Seguro Social. 3.2. Proyecta tu pensión si perteneces a la Ley 97 del Seguro Social. 3.3. Información de la Modalidad 40 para pensionarse. 3.4. Otras opciones de planes de retiro.
-----------------	--

Módulo 1: Horas: 6				
Módulo	Contenido	Objetivo específico	Recursos	Actividad evaluativa
1	<p>Bienvenida del módulo:</p> <p>Bienvenido a este primer módulo del curso Educación Financiera para el Retiro donde te presentaremos los requisitos de pensión de la Ley 73 y Ley 97 del Seguro Social, por lo que estarás en la posibilidad de determinar el régimen que te corresponde. ¡Te deseamos mucho éxito!</p> <p>Diapositivas 001: Aborda los puntos 1.1, 1.2, 1.3 y 1.4.</p> <p>Video 001: Diferencia entre Ley 73/ Ley 97 IMSS. Aborda el punto 1.5.</p> <p>Video 002: ¿Cuáles son las diferencias entre Ley 73 y Ley 97? Aborda el punto 1.5.</p> <p>Infografía 001: Conclusiones</p>	<p>El participante identificará los requisitos de pensión de la Ley 73 y Ley 97 del Seguro Social, por lo que estará en la posibilidad de determinar el régimen que le corresponde.</p>	<p>Diapositivas 001</p> <p>Video 001: https://www.youtube.com/watch?v=ovKzK07f6OU</p> <p>Video 002: https://www.youtube.com/watch?v=A1Dy8zD8zY0</p> <p>Infografía 001</p>	<p>Cuestionario de evaluación del módulo.</p>

Módulo 2: Horas: 7				
Módulo	Contenido	Objetivo específico	Recursos	Actividad evaluativa
2	<p>Bienvenida del módulo:</p> <p>Te damos la bienvenida a este segundo módulo, estamos seguros de tu interés por planear tu futuro, por lo cual te brindaremos toda la información relacionada con la AFORE, tu cuenta individual y como ahorrar de forma voluntaria para incrementar tu monto de pensión y de esta manera en tu retiro laboral alcanzar un bienestar financiero y una mejor calidad de vida.</p> <p>Diapositivas 002: Aborda los puntos 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 y 2.5</p> <p>Enlace Consar: Infografías Aborda los puntos 2.1 al 2.4 de las diapositivas</p> <p>Video 003: Ahorrar en tu AFORE desde 50 pesos hará la diferencia en tu pensión.</p> <p>Infografía 002: Conclusiones</p>	<p>El participante conocerá que es una AFORE, la cuenta individual y el ahorro voluntario, con la finalidad de realizar una planeación financiera para su retiro laboral.</p>	<p>Diapositivas 002</p> <p>Enlace CONSAR</p> <p>https://laaventurademivida.gob.mx/jovenes/infografias</p> <p>Video 003:</p> <p>https://www.facebook.com/ConsarMexico/videos/1018713246217327</p> <p>Infografía 002</p>	<p>Cuestionario de evaluación del módulo.</p>

Imagen 1. Guía pedagógica del PEFIR

Fuente: Elaboración Propia

En la **segunda etapa** se diseñaron los guiones instruccionales. Un guión instruccional es un documento detallado que describe cómo se impartirá un curso, incluyendo la estructura de las lecciones, los contenidos, las actividades de aprendizaje, los recursos y las estrategias de evaluación (Académica, 2023).

A continuación, en la **Imagen 2** se presentan los guiones instruccionales del PEFIR.

GUIÓN DE LOS MÓDULOS DEL CURSO EN LÍNEA “EDUCACIÓN FINANCIERA PARA EL RETIRO”

Nombre del curso:	Educación Financiera para el Retiro
Módulo 1:	Ubica el tipo de pensión que te corresponde (Ley 73 y Ley 97 del Seguro Social)
Objetivo específico:	El participante identificará los requisitos de pensión de la Ley 73 y Ley 97 del Seguro Social, por lo que estará en la posibilidad de determinar el régimen que le corresponde.
Bienvenida:	
Bienvenido a este primer módulo del curso Educación Financiera para el Retiro donde te presentaremos los requisitos de pensión de la Ley 1973 y Ley 1997 del Seguro Social, por lo que estarás en la posibilidad de determinar el régimen que te corresponde. ¡Te deseamos mucho éxito!	
Recursos:	
Te invito a revisar la siguiente presentación en Diapositivas, donde encontrarás información pertinente a los tipos de pensiones que otorga el IMSS y de una manera más detallada se describe la pensión de Retiro por Cesantía en Edad Avanzada y Vejez (RCV) en sus dos regímenes que son Ley 1973 y Ley 1997 del Seguro Social, enunciando los requisitos para acceder a cada tipo de pensión.	
Diapositivas 001	
A continuación, te invito a ver los siguientes videos donde se abordan las diferencias entre las pensiones de Ley 1973 y las pensiones de 1997 otorgadas por el Seguro Social.	
Video 001: https://www.youtube.com/watch?v=ovKzKO7f8OU	
Video 002: https://www.youtube.com/watch?v=A1Dy8zD8zY0	
Actividad Evaluativa:	
Para reforzar lo aprendido, te invito a contestar el siguiente cuestionario, el cual podrás realizar de manera ilimitada.	
Cuestionario de evaluación del módulo.	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Son los tipos de pensión que otorga el IMSS: <ol style="list-style-type: none"> a) Por Riesgo de Trabajo (RT). b) Por Invalidez y Vida (IV). c) Por Retiro, Cesantía en edad avanzada y Vejez (RCV). d) Las tres anteriores. 2. Es el tipo de pensión que se otorga al término de la vida laboral de una persona: <ol style="list-style-type: none"> a) Por Invalidez y Vida (IV). b) Por Retiro, Cesantía en edad avanzada y Vejez (RCV). c) Por Riesgo de Trabajo (RT). d) Por Orfandad. 3. Los trabajadores que cotizaron en el IMSS antes del 1 de julio de 1997, pueden elegir para pensionarse: <ol style="list-style-type: none"> a) Ley 1973. 	

- b) Ley 1997.
 - c) **Tienen libertad de elección entre la Ley 1973 y Ley 1997.**
4. Los trabajadores que cotizaron en el IMSS a partir del 1 de julio de 1997, les corresponde pensionarse con la Ley 1997:
- a) **Verdadero.**
 - b) Falso.
5. Esta pensión se calcula con base en el salario promedio de los últimos 5 años:
- a) Pensión Ley 1997.
 - b) **Pensión Ley 1973.**
6. A partir de los 60 años una persona está en la posibilidad de solicitar una pensión por:
- 7.
- a) Vejez.
 - b) **Cesantía en edad avanzada.**
 - c) Retiro.
8. Para que un trabajador pueda pensionarse por la Ley 1973, se requiere que tenga 60 años de edad y al menos 500 semanas cotizadas:
- a) **Verdadero.**
 - b) Falso.
9. Las modalidades de pensión: Renta vitalicia, Retiro Programado y Pensión Garantizada, pertenecen al:
- a) Régimen 1973 de pensiones.
 - b) **Régimen 1997 de pensiones.**
10. Es el tipo de pensión que cubre el Gobierno Federal cuando los recursos del trabajador de su cuenta de AFORE no alcanzan a contratar una Renta Vitalicia o un Retiro Programado:
- a) Pensión por vejez.
 - b) **Pensión Mínima Garantizada.**
 - c) Pensión por Riesgo de Trabajo.
11. Los recursos adicionales a la pensión Ley 1973 pagaderos en efectivo son: Retiro 97, INFONAVIT 97, SAR IMSS 92, SAR INFONAVIT 92.
- a) **Verdadero.**
 - b) Falso.

Conclusiones:

Las conclusiones de este módulo 1 te las presentamos en la siguiente Infografía, la cual te invitamos a ver.

Infografía 001

Mensaje final:

Después de revisar el material de este módulo, espero que hayas podido ubicar el tipo de pensión que te corresponde y de esta manera puedas prepararte para enfrentar tu futuro.

¡Felicidades por haber concluido con éxito este primer módulo!

Nombre del curso:	Educación Financiera para el Retiro
Módulo 2:	Conoce todo lo relacionado con las AFORES
Objetivo específico:	El participante conocerá que es una AFORE, la cuenta individual y el ahorro voluntario, con la finalidad de realizar una planeación financiera para su retiro laboral.
Bienvenida:	
<p>Te damos la bienvenida a este segundo módulo, estamos seguros de tu interés por planear tu futuro, por lo cual te brindaremos toda la información relacionada con la AFORE, tu cuenta individual y como ahorrar de forma voluntaria para incrementar tu monto de pensión y de esta manera en tu retiro laboral, alcanzar un bienestar financiero y una mejor calidad de vida.</p> <p>¡Te deseamos mucho éxito!</p>	
Recursos:	
<p>Te invito a revisar las siguientes presentaciones en infografía, donde encontrarás información suficiente para conocer todo lo relacionado con la AFORE.</p> <p>Visita la siguiente página: https://laaventurademivida.gob.mx/jovenes/infografias</p> <p>También puedes consultar la siguiente presentación en Diapositivas, donde encontrarás información detallada de los temas de AFORE, tu cuenta individual, ahorro voluntario y los beneficiarios.</p> <p>Diapositivas 002</p> <p>En este vídeo puedes ver la conferencia sobre el ahorro voluntario en la AFORE, esto puede ser la diferencia del monto de pensión que puedes recibir en el futuro.</p> <p>Video 003: https://www.facebook.com/ConsarMexico/videos/1018713246217327</p>	
Actividad Evaluativa:	
<p>Para reforzar lo aprendido, te invito a contestar el siguiente cuestionario, el cual podrás realizar de manera ilimitada.</p> <p>Cuestionario de evaluación del módulo.</p> <ol style="list-style-type: none"> Son los tipos canales digitales para realizar el ahorro voluntario: <ol style="list-style-type: none"> Afore Móvil, Afore Web uLink y Millas para el Retiro Las dos anteriores Es el ahorro que te servirá para financiar tus gastos cuando te retires laboralmente: <ol style="list-style-type: none"> Ahorro para tu retiro Inversiones Ahorro en el cochinito Es el significado de la palabra AFORE <ol style="list-style-type: none"> Administradora de Fondo para el Retiro Administradora de Ahorros de Retiro Administradora de Fondos para Inversiones. ¿Quiénes realizan aportaciones obligatorias a mi cuenta individual? 	

- a) Mi patrón y el gobierno
- b) **El Gobierno, el patrón y el trabajador.**
- c) El trabajador

5. Son una subcuenta de mi cuenta individual
- a) Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez
 - b) Vivienda
 - c) **Todas las anteriores**

6. ¿Quiénes realizan aportaciones obligatorias a mi cuenta individual?
- a) Mi patrón y el gobierno
 - b) **El Gobierno, el patrón y el trabajador.**
 - c) El trabajador

7. ¿Esta opción te permitirá ahorrar voluntariamente en tu cuenta AFORE con cargos recurrentes y automáticos a tu tarjeta de débito, Clave Bancaria Estandarizada (CLABE)?

- a) Afore Móvil
- b) Ganahorro
- c) **Aforeweb**

8. Son beneficiarios legales de mi cuenta individual AFORE
- a) Hijos, hijas y padres.
 - b) Esposa esposo, concubina concubino
 - c) **Todos los anteriores**

9. Son beneficios de conocer la AFORE
- a) Permite realizar aportaciones voluntarias
 - b) El ahorro voluntario genera una mayor pensión
 - c) **todas las anteriores**

10.- Es la App que te permite realizar aportaciones voluntarias desde tu teléfono celular, ahorro voluntario.

- a) **Afore Móvil**
- b) Ganahorro
- c) Aforeweb

Conclusiones:

Las conclusiones de este módulo 2 te las presentamos en la siguiente Infografía, la cual te invitamos a ver.

Infografía 002

Mensaje final:

Después de revisar el material de este módulo, espero que hayas comprendido la importancia del ahorro voluntario, en tu cuenta individual de la AFORE Si eres de la Ley 1973 estos recursos se te devolverán con sus rendimientos, y si eres de la nueva ley 1997 el ahorro voluntario te dará un mayor monto de pensión, así que no lo pienses más, y empieza hoy mismo, tú puedes planear tu futuro.

¡Felicidades por haber concluido con éxito este segundo módulo!

Nombre del curso:	Educación Financiera para el Retiro
Módulo 3:	Calcula tu pensión y planea tu retiro
Objetivo específico:	El participante proyectará su pensión de acuerdo al régimen que le corresponda, por lo que podrá tomar decisiones en tiempo presente que le permitan mejorar el monto de la misma al momento de su retiro.
Bienvenida:	
<p>Bienvenido a este tercer módulo del curso Educación Financiera para el Retiro donde te proporcionaremos las calculadoras para que proyectes tu pensión de acuerdo al régimen que te corresponde, así como información referente a la modalidad 40 del IMSS y otras opciones de planes de Retiro.</p> <p>¡Te deseamos mucho éxito!</p>	
Recursos:	
<p>Te invito a revisar la siguiente presentación en Diapositivas, donde encontrarás las herramientas para proyectar tu pensión de acuerdo al Régimen que te corresponda, así como también información referente a la modalidad 40 del IMSS y a otras opciones de planes personales de retiro.</p> <p>Diapositivas 003 A continuación, te invito a ver el siguiente video donde se describe la modalidad 40 del IMSS, así como sus beneficios, costos y forma de pago.</p> <p>Video 004: https://www.youtube.com/watch?v=ZqEHhKh_Meo&t=1094s</p>	
Actividad Evaluativa:	
<p>Para reforzar lo aprendido, te invito a contestar el siguiente cuestionario, el cual podrás realizar de manera ilimitada.</p> <p>Cuestionario de evaluación del módulo.</p> <p>1. Es el tipo de pensión que se calcula con base en el promedio de los salarios cotizados de los últimos cinco años.</p> <p>a) Pensión Ley 73. b) Pensión Ley 97. c) Pensión Mínima Garantizada. d) Negativa de Pensión.</p> <p>2. Es el tipo de pensión que ampara tres modalidades: Renta vitalicia, Retiro Programado, Pensión Mínima Garantizada.</p> <p>a) Pensión Ley 73. b) Pensión Ley 97. c) Pensión Mínima Garantizada. d) Negativa de Pensión.</p> <p>3. Es el tipo de pensión pagada por el Gobierno Federal porque el trabajador cumple con el mínimo de semanas cotizadas, pero los recursos no le alcanzan para contratar una renta vitalicia o retiro programado.</p> <p>a) Pensión Ley 73. b) Pensión Ley 97. c) Pensión Mínima Garantizada. d) Negativa de Pensión.</p>	

4. Es la situación determinada por el IMSS cuando no se cumplen los requisitos establecidos en la Ley del Seguro Social para recibir una pensión.

- Pensión Ley 73.
- Pensión Ley 97.
- Pensión Mínima Garantizada.
- Negativa de Pensión.**

5. Es la continuación voluntaria al régimen obligatorio, cotizando con un salario mayor al que tenía el trabajador al darse de baja.

- Régimen 73 del Seguro Social.
- Régimen 97 del Seguro Social.
- Modalidad 40.**

6. Para ingresar a la modalidad 40, el asegurado tendrá que estar dado de baja de cualquier relación laboral.

- Verdadero.**
- Falso.

7. El salario con el que cotice el asegurado en la modalidad 40, no podrá ser mayor a 25 UMAS.

- Verdadero.**
- Falso.

8. La modalidad 40 aplica para quienes han cotizado en el Régimen 97 del IMSS.

- Verdadero.
- Falso.**

9. Una opción de garantizar recursos económicos para el momento del Retiro, es invertir en Fondos de Inversión.

- Verdadero.**
- Falso.

10. A través de una aseguradora se puede contratar un plan personal de Retiro.

- Verdadero.**
- Falso.

Conclusión:
 Las conclusiones de este módulo 3 te las presentamos en la siguiente Infografía, la cual te invitamos a ver.
Infografía 003

Mensaje final:
 Después de revisar el material de este módulo, espero que hayas podido proyectar tu pensión y analizar las opciones que tienes para mejorar el monto de la misma en un futuro, así como identificar el tipo de plan personal de retiro que más te conviene.
 ¡Felicidades por haber concluido con éxito este tercer módulo!

Imagen 2. Guiones instruccionales del PEFIR

En la **tercera etapa** se llevó a cabo el montaje del curso en la Fanpage de acuerdo a la guía pedagógica y los guiones instruccionales.

Una Fanpage es una página creada para empresas, marcas e incluso, blogs, que reúne a personas interesadas en ellos. Se crea dentro de la red social de Facebook

y son espacios donde se encuentran gente que está interesada en un asunto o tema en concreto.

Las sugerencias para trabajar en una Fanpage, propuestas por Hursh (2021), consiste en crear contenido de videos de alta calidad, compartir las publicaciones, publicar historias y probar las publicaciones.

Las Fanpages han tomado importancia en los últimos años gracias a la gran popularidad de las redes sociales.

A continuación, se puede observar la portada y la imagen del perfil de la Fanpage incluyendo el nombre del curso, titulado “Programa de Educación Financiera para el Retiro”.



Imagen 3. Portada de la Fan Page

De igual forma, se incluye dentro de la fan page un video introductorio propio donde se le invita a tomar el curso para diseñar un plan futuro para que el que decida ponerlo en práctica. Las publicaciones van de la más antigua hasta la actual, por lo que el contenido referente al Módulo I del curso se encuentra en la parte inferior del contenido, teniendo una navegación de abajo hacia arriba en la fan page.



Imagen 4. Video introductorio contenido en la fan page.

Cada Módulo cuenta con diferentes tipos de recursos, entre ellos presentaciones que fueron convertidas a video-presentaciones con el fin de presentar un contenido interactivo; a su vez, las evaluaciones que realizarán los participantes que decidan tomar el curso serán mediante la aplicación Genially, esto da como resultado poder ver las estadísticas de los participantes y medir el conocimiento adquirido en cada módulo y finalmente, se dan retroalimentaciones a través de infografías.

También se mencionan la cantidad de módulos que conforman el curso, el respectivo temario de cada uno de ellos y un apartado general para dudas en caso de que los participantes tuvieran alguna duda y tener la oportunidad de interactuar con cada persona que decida tomar el curso.

Una Fanpage es de dominio público por lo que cualquier persona con perfil de Facebook podrá navegar libremente por la fan page, comentar, incluso compartir las publicaciones ya sea en su perfil personal, en diferentes grupos y en Messenger, redes sociales relacionadas con Facebook.



Imagen 5. Contenido de la Fan Page

En la **cuarta etapa** se diseñó la guía de pasos para el usuario para que el participante con la finalidad de proporcionarle la información sobre cómo navegar en la Fan page y pueda hacer uso eficiente de las funcionalidades que esta herramienta posee.

La guía de pasos para el usuario es un documento que proporciona información detallada sobre cómo utilizar un producto o servicio.

A continuación, se presenta la guía del usuario del PEFIR en la Imagen 6.



Imagen 6. Guía de pasos a través de Infografía. Realizada en la aplicación Canva.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población considerada para la aplicación de la prueba piloto del PEFIR, será el total de la plantilla de personal de la Institución de Educación Superior y para llevar a cabo la selección de la muestra se optará por el muestreo intencional o de conveniencia.

El muestreo por conveniencia está contemplado en los métodos de muestreo no probabilístico, que consiste en la selección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo, o bien porque el investigador selecciona directa e indirectamente los individuos de la población, ya sea por su fácil acceso o por otra característica especial considerada por el investigador (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

CONCLUSIONES

El diseño metodológico de un Programa de Educación Financiera para el Retiro o PEFIR, es un proceso clave que permite planificar y desarrollar de forma efectiva los contenidos del curso, de tal manera que se esté en la posibilidad de garantizar la adquisición de las competencias financieras en los participantes.

Se pretende que el PEFIR sea implementado mediante una prueba piloto a una muestra de trabajadores de una Institución de Educación Superior que estén afiliados al IMSS, para posteriormente valorar sus resultados, y que, en caso de ser favorables, se esté en condiciones de hacer la propuesta para su adopción en dicha institución.

El diseño metodológico de un programa de educación financiera debe ser flexible para adaptarse a las necesidades cambiantes de los participantes, así como a las dinámicas del entorno en materia financiera.

REFERENCIAS

- Académica (2023). Comunidad Digital de Conocimiento. Obtenido de <https://academica.mx/>
- Delgado, P. (23 de junio de 2020). Aprendizaje sincrónico y asincrónico. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-sincronico-y-asincronico-definicion/#SnippetTab>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill.
- Hursh, A. (2021). The 2022 Guide to Social Media for Libraries: Everything You Need to Know About Facebook. Super Library Marketing.
- Marciniak, Renata. (2017). Propuesta metodológica para el diseño del proyecto de curso virtual: aplicación piloto. Apertura (Guadalajara, Jal.), 9(2), 74-95. <https://doi.org/10.32870/ap.v9n2.991>

PROPUESTA DE SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

CÉSAR AUGUSTO MEJÍA GRACIA¹, LUIS ENRIQUE CORONA MORALES², METZLI PEREZ ZAMORA³

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es proponer un sistema de información tomando como referencia la metodología Iconix y el estándar IEEE 803 para documentación de software, con el fin optimizar el proceso de vinculación universidad-empresa que se lleva a cabo a través de los trámites de Brigadas Universitarias en la Empresa (BUE) en la Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa de la Universidad Veracruzana. La propuesta considera cumplir con los lineamientos de operación y rescata la importancia de la formación profesional del estudiante y el papel de la aplicación de las TI en la transacción de documentos necesarios para su desarrollo.

Palabras clave: Educación Superior, Empresa, Sistema de Información, Universidad, Vinculación. [Obj.]

ABSTRACT

The objective of this research is to propose an information system taking as reference the Iconix methodology and the IEEE 803 standard for software documentation, in order to optimize the university-company linkage process that is carried out through the procedures of University Business Brigades (BUE) at the Faculty of Accounting and Administration of the Xalapa region of the University of Veracruz. The proposal considers compliance with the operation guidelines and rescues the importance of the student's professional training, as well as the role played by the application of IT in the transaction of documents necessary for its development.

¹ Universidad Veracruzana. cemejia@uv.mx

² Universidad Veracruzana. lucorona@uv.mx

³ Universidad Veracruzana. zs22010125@estudiantes.uv.mx

Keywords: Higher Education, Company, Information System, University, Linking.

MARCO TEÓRICO

Diseño de Sistemas de Información y la Vinculación Universitaria

Vinculación Universidad - Empresa

La vinculación entre instituciones de educación superior y empresas se refiere a una relación en la que ambas partes se ven beneficiadas. Según Sarabia (2016) pretenden brindar el conocimiento y la tecnología para lograr la innovación como beneficio a las partes.

La vinculación entre universidad empresa, tiene el objetivo de desarrollar Innovación para la aplicación directa en un entorno real del ámbito económico es de suma importancia en la formación profesional de los estudiantes.

Para Alvarado (2009) se trata de un proceso integral que conecta cultura, docencia e investigación para tener una interacción eficaz y así lograr el posicionamiento y conocimiento social de la propia institución de educación superior.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

En primer lugar, es de suma importancia definir qué es un sistema de información, porque se necesita comprender los beneficios. Una definición de sistema es "un objeto complejo cuyas partes o componentes se relacionan con al menos alguno de los demás componentes"; ya sea conceptual o material. (Andreu et al., 1991).

Un sistema de información es un conjunto formal de procesos que, operado sobre una colección de datos estructurados de acuerdo con las necesidades de la organización, recopila, elabora y distribuyen selectivamente la información necesaria para la operación y para las actividades de dirección y control correspondientes, apoyando al menos en parte, los procesos de toma de decisiones necesarios para desempeñar funciones de acuerdo con su estrategia que complementa y apoya la toma de decisiones. (Hernández, 1997).

Un sistema informático consta de cuatro elementos:

- El hardware (CPU, impresora y otros dispositivos periféricos).
- El sistema operativo.

- Las aplicaciones (programas que realizan tareas y actividades diversas: procesadores, bases de datos, hojas de cálculo, juegos).
- Los usuarios. (Agre, 1995).

Los sistemas de información son una combinación de tres partes principales: las personas, los procesos del negocio y los equipos de tecnologías de la información. Existen pautas básicas para el desarrollo de un sistema de información para una organización: 1. Conocimiento de la organización, 2. Determinar las necesidades, 3. Diagnóstico, 4. Identificación de problemas y oportunidades, 5. Propuesta, 6. Diseño del sistema, 7. Codificación, 8. Implementación y 9. Mantenimiento.

El concepto de Sistema de Información Web surge a partir de la evolución del internet permitiendo la interacción de las personas y la información hipertextual, los cuales deben contener los elementos: usuarios, mecanismos para las entradas, salidas y recuperación de datos y almacenamiento y procesamiento de la información. (Rodríguez y Ronda, 2006).

Para el presente documento se utilizará la metodología Iconix, que considera un enfoque orientado a objetos en donde se utilizan las diferentes herramientas como casos de Uso, en donde se identifican claramente los usuarios, funciones y permite un prototipado rápido y flexible.

El IEEE por sus siglas en inglés, es el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos, tiene como parte de su misión el fomentar la innovación tecnológica y la excelencia. Es aquí, donde a través de la propuesta de estándares internacionales ofrece una guía que permite mantener la calidad.

Para el caso de la documentación referente al diseño de software en 1998, se establece una guía con los elementos a considerar. A continuación, se enuncian los principales elementos:

- Introducción: propósito, ámbito, definiciones y referencias.
- Descripción general: perspectiva y funciones del producto y características de los usuarios.
- Requisitos específicos: interfaces externas, funciones y atributos.

MARCO CONTEXTUAL

Vinculación en la Facultad de Contaduría y Administración Xalapa

Vinculación en la Universidad Veracruzana

La Universidad Veracruzana cuenta con presencia en el estado de Veracruz a través de 5 regiones: Xalapa, Veracruz-Boca del Río, Córdoba-Orizaba, Poza Rica-Tuxpan y Coatzacoalcos-Minatitlán, además también tiene establecida la Universidad Veracruzana Intercultural con 4 sedes en sectores alejados de las opciones educativas habituales. Por otro lado, la institución se divide en 6 áreas académicas según el área de conocimiento: Artes, Ciencias biológicas agropecuarias, Económico-administrativo, Ciencias de la Salud, Humanidades y Técnicas, además de un área de investigación. Según datos del 2019 se atendieron cerca de 87,034 estudiantes en 357 programas educativos con una plantilla superior a los 6,300 académicos. En lo que se refiere a la organización administrativa se cuenta con la Rectoría, la secretaria académica, Secretaría de finanzas y la Secretaría de desarrollo institucional a donde pertenece la Dirección General de Vinculación. (Universidad Veracruzana, 2023)

La dirección general de vinculación tiene como principal propósito la generación de vínculos entre la Universidad Veracruzana y la sociedad, específico con un enfoque en los sectores estratégicos, propiciando la generación de beneficios para ambas partes. En el mismo orden de ideas y desde el punto de vista académico, se busca favorecer la formación integral de los estudiantes a través del contacto con los sectores productivos. El área cuenta con un departamento denominado Vinculación Social que persigue el desarrollo de la responsabilidad social universitaria contribuyendo a la formación académica y solución de problemas a diversas comunidades y colonias de entorno del estado de Veracruz. (Vinculación Universitaria, 2023)

Las Brigadas Universitarias son un programa que tiene sus orígenes en los años 90's y que buscan llevar actividades a través de las experiencias educativas que toman los estudiantes y siendo guiados por académicos. Las acciones pueden ser de diversa índole y depende de la naturaleza de las materias. (Vinculación Universitaria, 2023)

Brigadas universitarias empresariales

La Facultad de Contaduría Administración región Xalapa cuenta con más de 70 años de trayectoria, actualmente, contiene una oferta de 8 programas educativos: Licenciaturas en Contaduría, Administración, Sistemas computacionales administrativos y Gestión y dirección de negocios, especialización en administración del comercio exterior, maestrías en auditoría y Gestión de Tecnologías de la información en las organizaciones y Doctorado en Ciencias administrativas y gestión para el desarrollo en donde se atienden más de 3,000 estudiantes con una plantilla de poco más de 160 académicos. En la entidad está el Sistema Universitario de Mejora Empresarial, cuyo propósito se enfoca en asesorar a las organizaciones de Xalapa y su entorno para favorecer el desarrollo económico y sostenible de la región. (Facultad de Contaduría y Administración - Xalapa, 2023)

El Sistema universitario de mejora empresarial cuenta con 4 programas que coadyuvan al cumplimiento de sus objetivos:

- El núcleo fiscal: Programa en donde se brinda asesoría a micro, pequeños y medianos empresarios para realizar sus declaraciones anuales.
- SBDC (Small Business Development Center): Consiste en acciones encaminadas a brindar consultoría integral a organizaciones pequeñas que previo a un diagnóstico pueden llevar a cabo acciones que impacten a áreas prioritarias para favorecer su desarrollo.
- Educación continua: Una oferta de cursos de capacitación actuales y pertinentes que permiten a la comunidad empresarial estar actualizados para hacer frente a los retos.
- Brigadas universitarias empresariales: Proyecto alineado al programa Brigadas empresariales de la dirección general de Vinculación en su departamento de Vinculación social, en donde se realicen acciones en las organizaciones de Xalapa y sus alrededores orientadas a contribuir al desarrollo empresarial y siempre alineadas al contenido de las experiencias educativas que se imparten en la facultad. (Facultad de Contaduría y Administración - Xalapa, 2023)

El programa de Brigadas universitarias empresariales (BUE) surge con los proyectos realizados al interior de experiencias educativas aplicados en una empresa real, donde el académico además de transmitir el conocimiento guía a los estudiantes en la implementación del proyecto según las necesidades del empresario y su organización. El proceso de BUE consta de 4 pasos principales:

1. Presentación en la empresa en donde los estudiantes dan a conocer la intervención que pueden realizar en la organización y es aceptada por el empresario.
2. Registro. En esta etapa se firma unos formatos de registro, así como cartas compromisos con el proyecto por parte del empresario, tutor académico y los estudiantes.
3. Desarrollo, implementación y finalización del proyecto. Donde los estudiantes entregan al académico el producto final de su intervención, que es evidencia del trabajo desarrollado en la empresa y la aceptación del empresario.
4. Evaluación. Por su parte el académico evalúa el trabajo desarrollado y entrega una rúbrica de la calificación asignada a los estudiantes, a la vez que el coordinador de BUE realiza una encuesta de salida para conocer la percepción del servicio por parte del empresario.

El programa BUE lo coordina un académico del interior de la facultad y se encarga de dar seguimiento al proceso y a todos los actores involucrados, basándose en los lineamientos de operación autorizados para ese periodo y con apoyo de los siguientes formatos:

1. Formato de inscripción
2. Carta de presentación
3. Carta compromiso tutor
4. Carta compromiso alumno
5. Carta compromiso de la empresa
6. Carta de liberación
7. Portada
8. Encuesta de salida (Facultad de Contaduría y Administración - Xalapa, 2023)

En el informe del director de la entidad, tan solo en el año 2022 las Brigadas universitarias empresariales beneficiaron a 99 empresas, colaborando a la formación integral de 509 estudiantes y contando con la participación de 19 académicos. (Facultad de Contaduría y Administración - Xalapa, 2023)

Propuesta de sistema de información

Con base en la metodología Iconix y el estándar IEEE 803 y posterior a la revisión de los lineamientos de operación y formatos es que se establece la siguiente propuesta:

Objetivo general

Generar un sistema que sea de ayuda para agilizar los procesos que se llevan a cabo para realizar los trámites de Brigadas Universitarias en la Empresa (BUE) en la Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa, proporcionando fácil acceso a toda la información necesaria para el desarrollo de estos procesos.

Objetivos específicos

- Simplificar el acceso a la calendarización y documentos necesarios para llevar a cabo los procesos.
- Agilizar los procesos tanto para estudiantes como coordinadores de cada una de las áreas al proporcionar una plataforma que sirva de soporte para el intercambio de información y documentación de manera digital.
- Proporcionar un sistema flexible que sirva de soporte a los distintos procesos cambiantes que se llevan a cabo en la Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa.

Identificación de los usuarios

- Alumno
- Coordinador
- Administrador

Alcance

El alcance se precisa en los módulos a desarrollar, mismos que en conjunto integraran el sistema:

Usuario/Alumno: En este módulo se encuentran todos los servicios necesarios para el usuario “Estudiante”, que son los siguientes:

- Información: Muestra información relevante respecto al proceso, como una breve descripción, información general y acuerdos de colaboración con las empresas.
- Calendarización: Muestra información respecto a los periodos activos en los cuales se pueden llevar a cabo los procesos y las fechas establecidas para entregar los documentos.
- Etapas: Muestra detalladamente los pasos para llevar a cabo los procesos y los documentos necesarios para ello.
- Envíos: Muestra los envíos que han realizado los estudiantes para poder consultar información de la etapa, los documentos adjuntados y el estatus en el que se encuentran. También permite interactuar mediante un chat con el coordinador.
- Perfil: Permite cerrar la sesión.

Estos apartados están disponibles para el proceso de BUE, cabe señalar que varios procesos se pueden llevar a cabo simultáneamente.

Usuario/Coordinador: En este módulo se encuentran todos los servicios de los que dispone el usuario coordinador, que son los siguientes:

- Información: Muestra información relevante respecto al proceso, como una breve descripción, información general y acuerdos de colaboración con las empresas.
- Calendarización: Muestra información respecto a los periodos activos en los cuales se pueden llevar a cabo los procesos y las fechas establecidas para entregar los documentos
- Carga de trabajo: Muestra los envíos que han realizado los estudiantes para poder consultar información de la etapa, los documentos adjuntados y el estatus en el que se encuentran, también permite interactuar con el alumno mediante un chat.
- Reporte: Muestra las etapas que se están llevando a cabo por parte de los alumnos durante el periodo seleccionado y permite visualizar las entregas de los estudiantes, así como emitir una retroalimentación.
- Perfil: Permite cerrar la sesión.

El coordinador únicamente tendrá habilitado el proceso al que fue asignado, no podrá visualizar o modificar lo correspondiente a otros procesos.

Usuario/Administrador: En este módulo se encuentran todos los servicios de los que dispone el usuario administrador, que son los siguientes:

- Información: Permite registrar, visualizar, editar y eliminar información relevante respecto al proceso, como una breve descripción, información general y acuerdos de colaboración con las empresas.
- Calendarización: Permite registrar, visualizar, editar y eliminar la información respecto a los periodos activos en los cuales se pueden llevar a cabo los procesos y las fechas establecidas para entregar los documentos.
- Procesos: Permite registrar, visualizar, editar y eliminar los procesos que se pueden llevar a cabo en el sistema.
- Entregas: Muestra los envíos que han realizado los estudiantes para poder consultar información de la etapa, los documentos adjuntados y el estatus en el que se encuentran.
- Reporte: Muestra las etapas que se están llevando a cabo por parte de los alumnos durante el periodo seleccionado y permite visualizar las entregas de los estudiantes, así como emitir una retroalimentación.
- Usuarios: Permite registrar, visualizar, editar y eliminar a los usuarios del sistema.
- Perfil: Permite cerrar la sesión.

El administrador puede administrar todos los procesos y todos los módulos que le corresponden a cada uno.

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

A continuación, se realiza una relación de los requerimientos funcionales con su identificador, nombre y la descripción de cada uno.

Tabla 1. Requerimientos funcionales.

Identificador	Nombre	Descripción
RF-1	Crear cuenta	El sistema deberá permitir al usuario alumno y coordinador crear una cuenta mediante su correo institucional, nombre completo y contraseña.
RF-2	Iniciar sesión	El sistema deberá permitir ingresar al usuario una vez que este proporcione sus correo institucional y contraseña correctamente.
RF-3	Información	El sistema deberá permitir registrar, visualizar, editar y eliminar información relevante respecto al proceso, como una breve descripción, información general y acuerdos de colaboración con las empresas.
RF-4	Calendarización	El sistema deberá permitir registrar, visualizar, editar y eliminar los periodos y la calendarización establecida para llevar a cabo los procesos.
RF-5	Procesos	El sistema deberá permitir registrar, visualizar, editar y eliminar los procesos que se pueden llevar a cabo en el sistema.
RF-6	Etapas	El sistema deberá permitir registrar, visualizar, editar y eliminar las etapas que conforman el proceso.
RF-7	Envíos	El sistema deberá permitir visualizar las etapas enviadas por los estudiantes e interactuar mediante un chat.
RF-8	Carga de trabajo	El sistema deberá permitir visualizar los envíos que han realizado los estudiantes para poder consultar información de la etapa, los documentos adjuntados y el estatus en el que se encuentran, también deberá permitir interactuar con el alumno mediante un chat.
RF-9	Reportes	El sistema deberá permitir visualizar las etapas que se están llevando a cabo por parte de los alumnos y permite visualizar información respecto a las entregas de los estudiantes, así como visualizar el detalle y permitir cambiar el estatus.
RF-10	Entregas	El sistema deberá permitir buscar y visualizar las etapas enviadas por los estudiantes, el detalle y los archivos cargados.
RF-11	Formularios	El sistema deberá permitir la creación y asignación de formularios a las etapas del proceso.
RF-12	Chat	El sistema deberá permitir interactuar a los usuarios mediante un chat, mismo que permitirá adjuntar archivos.
RF-13	Usuarios	El sistema deberá permitir registrar, visualizar, editar y eliminar los usuarios que podrán utilizar el sistema.
RF-12	Perfil	El sistema deberá permitir al usuario cerrar la sesión de su cuenta

Fuente: Elaboración propia.

El conjunto de los requerimientos funcionales para el sistema incluye aquellas funciones mínimas necesarias para cumplir con la necesidad de este. Siendo estas las básicas de manejo de sesión y autenticación, además de las tareas de gestión de los procesos pertenecientes a la vinculación universitaria, además de cargar archivos para cada proceso en caso de necesitarlo.

DIAGRAMAS DE CASOS DE USO

En el siguiente apartado se encuentran los diagramas de Casos de Uso en los que se puede notar cada una de las interacciones que tendrán el usuario con el sistema de información propuesto de manera visual, así como la relación entre los mismos.

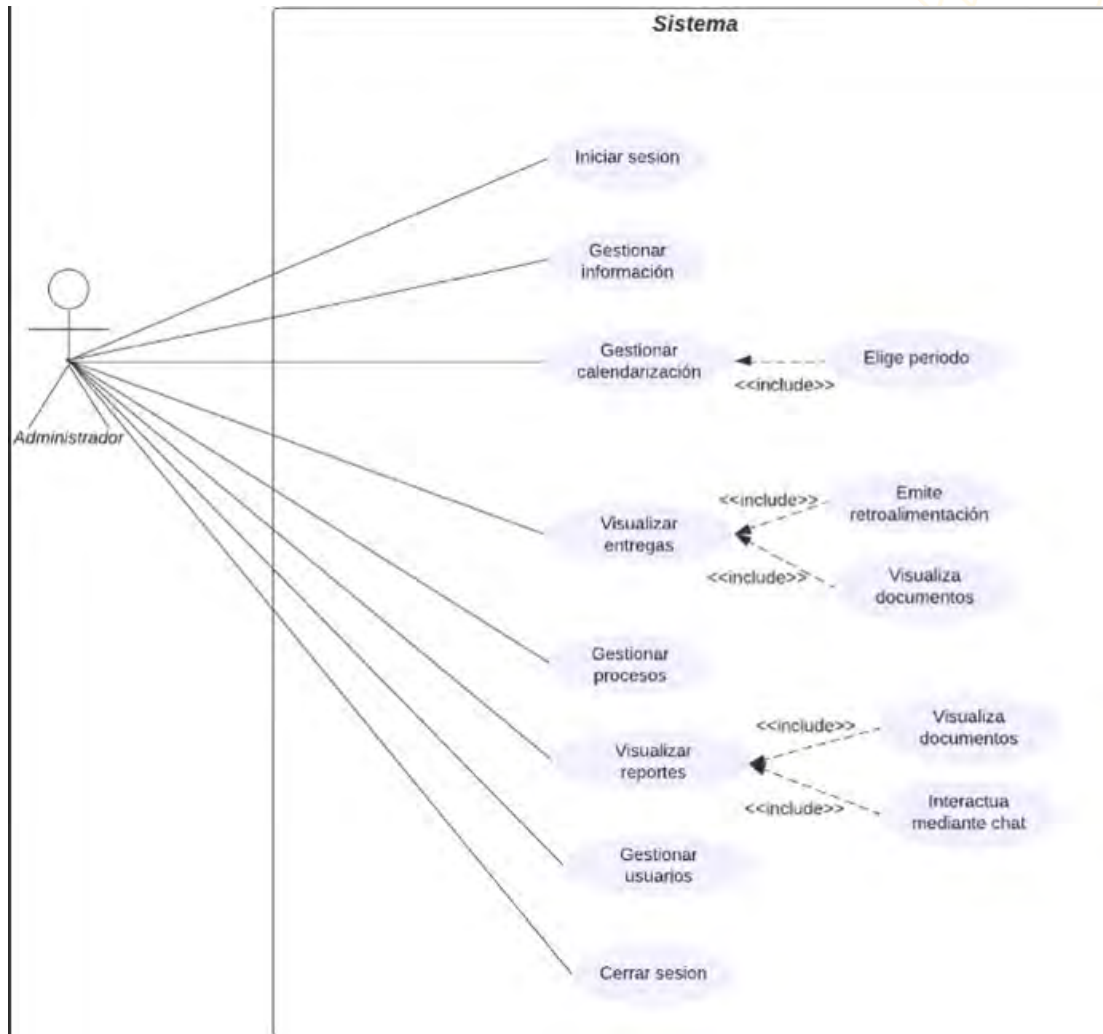


Imagen 1. Diagrama caso de uso de alumno

Fuente: Elaboración propia.

El usuario Administrador puede iniciar sesión, gestionar información, gestionar la calendarización de los procesos y escoger el periodo en que es vigente la calendarización, puede visualizar las entregas, dar una retroalimentación a la entrega y visualizar documentos de esta. Gestionar los procesos, visualizar reportes que pueden ser documentos y además puede interactuar por chat. Gestiona a los usuarios y puede terminar su propia sesión.

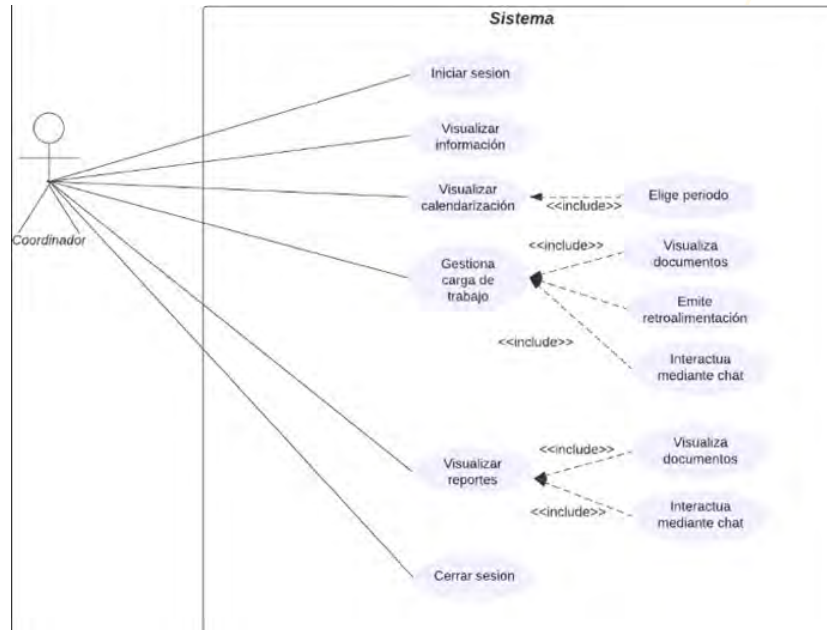


Imagen 2. Diagrama caso de uso Coordinador

Fuente: Elaboración propia.

El usuario coordinador puede iniciar su sesión en el sistema, visualizar la información, visualizar la calendarización por periodo. Gestionar la carga de trabajo, visualizar documentos, emitir retroalimentación e interactuar mediante el chat de carga de trabajo. Visualizar los reportes, documentos e interactuar por chat de reporte. Además, puede cerrar su propia sesión.

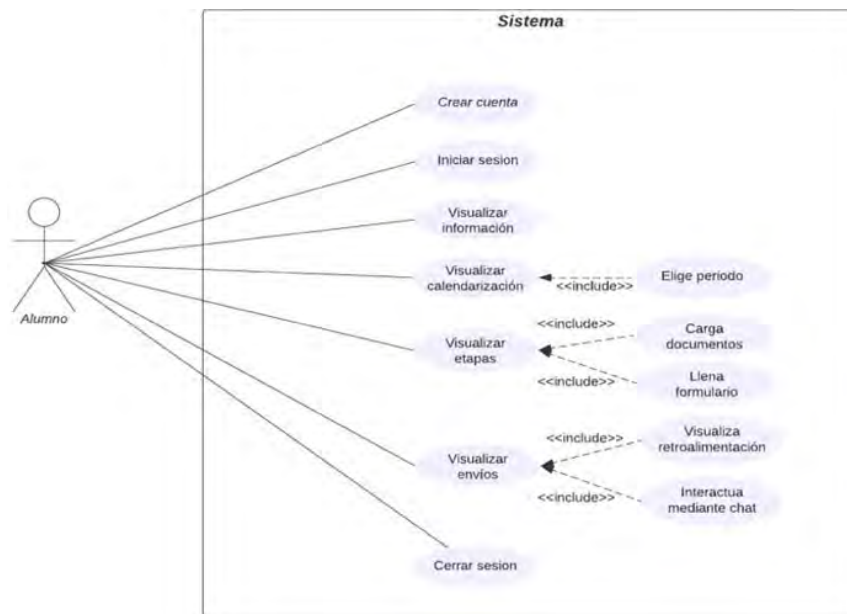


Imagen 3. Diagrama caso de uso Alumno

Fuente: Elaboración propia.

El usuario Alumno puede crear su cuenta. Iniciar sesión de la cuenta creada. Visualizar información creada por el administrador. Visualizar calendarización por periodo. Visualizar etapas del proceso. Cargar documentos en las etapas o llenar un formulario si es el requerimiento de la etapa. Visualiza sus envíos, visualiza la retroalimentación de sus envíos e interactúa por chat. Por último, cierra su propia sesión.

PROTOTIPO DEL SISTEMA

En el siguiente enlace se encuentra el prototipo del sistema, donde podrá probar las funcionalidades que este ofrecerá.

<https://xd.adobe.com/view/bdfd1346-eb59-4374-97b3-9d239146f45b-e8ae/>

El prototipo está diseñado para que sea un sistema de fácil interacción y de UI sencilla que permita al usuario administrador, coordinador y alumno navegar en de manera eficaz llegando a la actividad deseada en pocos clics, pensado principalmente para usarse en un ordenador, pero también con la opción de fácil manejo en un dispositivo móvil, cumpliendo con los requerimientos no funcionales observados durante el diseño de la UI.

CONCLUSIONES

Derivado de la importancia que de la vinculación universidad-empresa, se estima que el proceso debe ser documentado y registrado de manera eficaz para el correcto funcionamiento de esta. Al ser un tema que engloba en cierta medida el logro del objetivo de una formación profesional, es pertinente pensar que la propia formalización debe ser completa en documentación, pero sin entorpecer en el proceso de las actividades a desarrollar en la vinculación, por lo que la aplicación de las TI juega un papel importante en la transacción de documentos necesarios para el desarrollo de esta.

En esta investigación se concluye que el diseño del sistema propuesto cumple con los requerimientos de la vinculación universitaria en la Universidad Veracruzana según (Vinculación Universitaria, 2023).

REFERENCIAS

- Alvarado, A. (2009). Vinculación universidad – empresa y su contribución al desarrollo regional. Sinaloa: Ra Ximhai. Obtenido de <http://uaim.edu.mx/webraximhai/Ej-15articulosPDF/13%20Vinculacion%20Universidad%20AIDA.pdf>
- Andreu, R., Ricart, J. y Valor, J. (1995) Estrategias y Sistemas de información. McGrawHill
- buzonuv@uv.mx. (2023). BUE – Facultad de Contaduría y Administración – Xalapa. <https://www.uv.mx/fca/sume/bue/>
- buzonuv@uv.mx. (2023). Brigadas universitarias – vinculación universitaria. <https://www.uv.mx/vinculacion/general/brigadas-universitarias-dgv/>
- buzonuv@uv.mx. (2023). SUME – Facultad de Contaduría y Administración – Xalapa. <https://www.uv.mx/fca/sume/sume/>
- buzonuv@uv.mx. (2023). Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/>
- Cános, J. H., Letelier, P., & Penadés, M. C. (2007). Metodologías ágiles en el desarrollo de software. Valencia: Universidad politécnica de valencia.
- Facultad de Contaduría y Administración - Xalapa, 2023 https://www.uv.mx/fca/files/2022/11/Extenso-Informe_FINAL-2022.pdf.
- Fernandez Peña, J., Sumaro Lopez, M. y Andrade Miros, J. (2004) Iconix. Obtenido de <https://www.uv.mx/personal/asumano/files/2010/07/iconix2.pdf>.
- Hernández, A. (2003) Los sistemas de Información: Evolución y Desarrollo. Proyecto Social: Revista de Relaciones laborales.
- IEEE SA. (2022). IEEE Standards Association. IEEE Standards Association. <https://standards.ieee.org/ieee/830/1220/>
- Jaimez, C. (2015). Programación de Web Dinámico. México: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2012). Sistemas de Información Gerencial. Ciudad de México: Pearson Educación
- Lerma-Blasco, R. (2013). Aplicaciones web. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España, S.L.

Pressman, R. S. (2010). Ingeniería del software Un enfoque práctico. Ciudad de México: McGrawHill.

Rodriguez Perojo, K. y Ronda Leon, R. (2006) El web como sistema de información. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000100008

Sarabia-Altamirano, G. (s. f.). La vinculación universidad-empresa y sus canales de interacción desde la perspectiva de la Academia, de la empresa y de las políticas públicas.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78582016000100013

s.f. (2008) Especificación de Requisitos según el estándar de IEEE 830. <https://www.fdi.ucm.es/profesor/gmendez/docs/is0809/ieee830.pdf>

(Universidad Veracruzana, 2019) <https://www.uv.mx/informacion-estadistica/files/2019/06/UV-en-numeros.pdf>

Vega, M. (2010). Casos de Uso UML. universidad de Granada.

PORQUE LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE TECNOLÓGICO DE FELIPE CARRILLO PUERTO, SE VAN A TRABAJAR EN LAS EMPRESAS, EN LUGAR DE QUE PONGAN UN PROPIO NEGOCIO

ALBERTO RAMIRO CHAN BALAM¹, CARLOS MANUEL TUYUB TUN², MARIA DEL CARMEN CHULIM LOPEZ³

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es conocer las causas del porque los estudiantes egresados de Tecnológico de Felipe Carrillo Puerto, se van a trabajar en las empresas, en lugar de que pongan un propio negocio ya que actualmente las generaciones de egresados enfrentan un entorno competitivo que ha provocado la disminución del emprendimiento. El enfoque o tipo de investigación que se utilizó fue la mixta, la primera es la cualitativa en donde se recabó información mediante encuestas y la segunda es la cuantitativa ya que nos basamos de los resultados de las encuestas aplicadas. La muestra del estudio fue de 192 alumnos egresados del 2017, 2018 y 2019. Los instrumentos que se utilizaron fueron los formularios y una guía de observación. Tomando en cuenta los resultados parciales nos dicen que la mayoría de los encuestados se encuentran fuera de la ciudad trabajando para las empresas hoteleras. Se concluye de acuerdo a la demanda laboral, la mayoría de los egresados del tecnológico de Felipe carrillo puerto prefieren ir a buscar un trabajo que ser empresarios.

Palabras claves: Egresados de nivel superior, emprendedores, profesiones.

ABSTRACT

The objective of this research is to know the causes of why students who graduated from Tecnológico de Felipe Carrillo Puerto go to work in companies, instead of starting their own business, since currently the generations of graduates face a

¹ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto.
201K0173@itscarrillopuerto.edu.mx

² Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto.
201K0186@itscarrillopuerto.edu.mx

³ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto.
m.chulim@itscarrillopuerto.edu.mx

competitive environment that has caused the decline of entrepreneurship. The approach or type of research used was mixed, the first is qualitative where information was collected through surveys and the second is quantitative since we are based on the results of the surveys applied. The study sample was 192 students who graduated from 2017, 2018 and 2019. The instruments used were the forms and an observation guide. Taking into account the partial results tell us that the majority of respondents are outside the city working for hotel companies. It is concluded according to the labor demand, the majority of graduates from the Felipe Carrillo Puerto technological school prefer to go look for a job rather than be entrepreneurs.

Keywords: Higher level graduates, entrepreneurs, professions.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente las generaciones de egresados enfrentan un entorno competitivo que ha provocado la disminución de emprendimiento ya que por la falta de recursos económicos no se atreven a empezar un negocio propio. Los estudiantes empiezan una carrera, hasta que lo terminan, es por ello que el Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto ha formado a miles de estudiantes en emprendimiento y gestión de negocios, sin embargo. Esto puede deberse a diversas causas como la falta de habilidades de emprendimiento, la falta de financiamiento, la falta de apoyo del gobierno y la falta de información sobre oportunidades de negocio en la región. Es necesario investigar las razones específicas detrás de esta tendencia en los jóvenes egresados del Tecnológico de Felipe Carrillo Puerto en la región.

OBJETIVOS

General

Detectar las causas del porque los estudiantes egresados del tecnológico no emprender su propio negocio en la ciudad de Felipe Carrillo puerto Quintana Roo.

Específicos

- ✚ Elaborar encuestas mediante la cual saber las razones de las cuales los egresados del tecnológico han tenido problema en emprender en la ciudad de Felipe carrillo puerto.
- ✚ Aplicar entrevistas de manera directa o indirecta con los egresados del tecnológico mediante llamadas telefónicas, y reuniones online (meet), para profundizar ampliamente por qué no pueden emprender su propio negocio.
- ✚ Analizar la situación actual de los egresados para poder ver las dificultades de no poder realizar un emprendimiento.
- ✚ Identificar las principales causas por las que los estudiantes no han podido emprender su propio negocio en la ciudad.
- ✚ Definir mediante lo resultados obtenidos la razón o por qué los egresados del tecnológico han tenido las dificultades de poder hacer su propio emprendimiento en la ciudad de Felipe Carrillo Puerto, Q.Roo.

HIPÓTESIS O SUPUESTOS

H1: Conocer las causas de emprendimiento en los estudiantes egresados del I.T.S permitirá detectar los motivos actuales por los que se enfrentan para iniciar un negocio.

H0: Conocer las causas de emprendimiento en los estudiantes egresados del I.T.S no permitirá detectar los motivos actuales por los que se enfrentan para iniciar un negocio.

JUSTIFICACIÓN

Impacto Social

Nuestra investigación va enfocada a los estudiantes egresados de las diferentes universidades, por lo que nuestro impacto social es contribuir mediante la investigación, para ver cuáles son las causas del no poder emprender su propio negocio.

Ético

La investigación propone formar a futuros emprendedores éticos, que sean capaces de emprender en la sociedad, siendo un líder, responsable, honesto, soñador, valiente, empático, etc. Por lo que sean capaces de ser mejores personas para ayudar a nuestra sociedad en nuestro futuro.

Económico

Para poder hacer futuros emprendedores primero debemos pensar en nuestra economía, para ello la investigación propone que cualquier emprendimiento que se logre hacer, podrá contribuir en nuestra economía local con esto tendremos un beneficio para nuestro sector, de ese modo podremos generar un ingreso económico a las familias emprendedoras.

MARCO TEÓRICO

Antecedentes o marco histórico.

- Según ANUIES, 1998 como se citó César M, Dulce A. (2020) Seguimiento de Egresados de las Escuelas Normales Públicas del Estado de Veracruz. Nos dice que uno de los grandes problemas es el tiempo que transcurre desde que el estudiante inicia el estudio de un programa de licenciatura hasta que lo termina; para cuando esto sucede, las condiciones del país, del mercado y del conocimiento han cambiado. Por tal razón, las IES específicamente las normales públicas, apuestan a la investigación de trayectorias escolares y de seguimiento de egresados, como una alternativa que permita conocer el desempeño de los nuevos profesionales en el ambiente laboral. El presente estudio permitió identificar las fortalezas y/o limitaciones de nuestros egresados una vez concluido sus estudios profesionales, conocer su estatus laboral y tener un panorama más claro de las necesidades de las instituciones del sector en el que se desarrollan profesionalmente.
- Según (Serida, Guerrero, Alzamora, Borda y Morales, 2019). Tiene en cuenta que el rol del emprendedor es fundamental en la creación de bienestar en la sociedad, es importante detectar el perfil emprendedor de los individuos

debido a los constantes cambios tecnológicos, e incremento de la población en distintos sectores.”

- ✚ Según (Brenes y Haar, 2018). En Latinoamérica las naciones están insertando medidas económicas liberales que permiten la creación y crecimiento de empresas para aquellos emprendedores con iniciativa. Pero aún coexisten algunas limitaciones que siguen truncando el desarrollo empresarial y de emprendimiento en los países de esta región, tales como: el acceso al crédito, la legislación en materia laboral y los procedimientos en cuanto a licencias comerciales o tributación; estos son los retos que deben asumir los gobiernos nacionales, regionales y locales, pero también las universidades que deben ser capaces de identificar estas amenazas y debilidades que impiden a los estudiantes reconocer las oportunidades de mercado que permitan desarrollar en ellos las capacidades de emprendimiento y liderazgo
- ✚ De acuerdo con Gutiérrez & Romero (2018) “El individuo, solo o en grupo, siente que, con la ejecución de un proyecto como emprendimiento, se satisface alguna necesidad.
- ✚ Según Kabonga et al (2021) Dice que un estudio titulado “Emprendimiento entre estudiantes universitarios en Bindura, Zimbabue” determinó que los estudiantes emprendedores enfrentan una cantidad de desafíos que interfieren con sus negocios, incluida la falta de capital, los impedimentos burocráticos y la necesidad del delicado acto de equilibrio entre los estudios y la gestión de un negocio. El estudio recomienda el establecimiento de fondos soberanos universitarios para ayudar a los estudiantes a iniciar y hacer crecer sus negocios, así como la eliminación de los impedimentos burocráticos que disuaden el espíritu empresarial de los estudiantes.

Marco conceptual

La pregunta de investigación planteada tiene como objetivo identificar las causas por las cuales los estudiantes egresados del Tecnológico en la ciudad de Felipe Carrillo Puerto, Q. Roo, no emprenden su propio negocio durante el período comprendido entre los años 2019 y 2021. Para responder a esta pregunta, es

necesario desarrollar un marco conceptual que permita entender las variables involucradas en el proceso de emprendimiento y las posibles causas que limitan este proceso, en relación con las características y condiciones específicas de los estudiantes egresados del Tecnológico en esta ciudad.

En nuestro marco conceptual solo se encuentran 3 palabras claves de nuestra variable de pregunta de investigación, las cuales son; egresados del nivel superior, emprendedores y profesiones.

➤ Egresados de nivel superior

1. De acuerdo con Baca y Rodríguez (2019), los egresados de nivel superior son aquellos individuos que han sido formados en una institución de educación superior y han adquirido los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para desempeñarse en su área de especialidad.
2. Para Pérez y Arana (2018), los egresados de nivel superior son aquellos graduados de una institución de educación superior que se han preparado en un área o disciplina específica y están listos para ingresar al mercado laboral y aplicar sus conocimientos y habilidades.
3. Según Hernández y Román (2017), los egresados de nivel superior son aquellos estudiantes que han concluido satisfactoriamente una carrera universitaria y han obtenido un título de licenciatura, ingeniería, maestría o doctorado, lo que les permite adquirir una formación profesional sólida y especializada.

➤ Emprendedores

- ✚ Según Engberg-Pedersen (2003). Los emprendedores son considerados como motores innovadores y transformadores sociales en países en desarrollo. (citados por vazquez y balslev 2022).
- ✚ Según Johannisson (2011). La investigación sobre el emprendimiento se centra en el empresario individual. Esta visión no toma en cuenta a los empresarios sociales que a través de su compromiso facilitan y posicionan el funcionamiento de las redes en temas culturales y sociales. (citados por vazquez y balslev 2022).

- ✚ Según Volkman, Wilson, Mariotti, Rabuzzi, Vyakarnam, y Sepulveda, (2009). En el ámbito educativo en buena parte de los países desarrollados y en vías de desarrollo, se promueve el desarrollo e inclusión del emprendimiento, bien como asignatura independiente o bien como competencia transversal, en todas las etapas educativas, desde la educación temprana a la educación superior. (citados por Díaz de Alda y Arantxa 2019)
- ✚ Según Harper (1992) “un emprendedor es una persona capaz de revelar oportunidades, debido a que esta posee las habilidades que se necesitan para elaborar y a su vez desarrollar un nuevo concepto de negocio. Asimismo, un emprendedor es aquel que cuenta con la virtud de detectar y manejar problemas y oportunidades mediante el aprovechamiento de sus capacidades y los recursos a su alcance, gracias a su confianza en sí mismo”. (citados por Gutiérrez, Viteri, Castro, y Parra-Bustamante 2021).
- Profesiones.

 - ❖ Abadía, DT (2020). ¿Qué es una profesión? Una revisión de la literatura. Define la profesión como una ocupación que requiere una formación extensa y formal, que tiene un alto grado de autonomía en la toma de decisiones, que está respaldada por un código ético y que está apoyada por una organización profesional.
 - ❖ Según Monereo & Domínguez (2014). Puesto que la identidad implica un modo de sentir, comprender y actuar en el mundo en donde se integran factores sociales y personales; hablamos de una representación autorreferencial formada por atributos cognitivos y emocionales que se perciben como propios y que dan cierta estabilidad y continuidad a la vida profesional. (citado por González, Marín, y Soto 2019).
 - ❖ Según García, Colunga y García, (2016). Este proceso de formación profesional se logra con la formación de valores, sentimientos que identifican al hombre como ser social. Además, lo educativo comprende el desarrollo de convicciones, la voluntad, y otros elementos de la esfera volitiva y afectiva que, junto con la cognitiva, permiten la formación multilateral de la personalidad del hombre. A la vez, está condicionado históricamente y toda

época y sociedad determinan y hacen específicos los objetivos del proceso formativo, no obstante, siempre comprende la unidad de la instrucción y la educación. (citado por Ronquillo, Cabrera y Barberán 2019).

Marco referencial

En esta investigación se va a realizar en la ciudad de Felipe carrillo puerto, el número de población son 83,990, y como forma específica nos enfocamos en la escuela instituto tecnológico superior de Felipe carrillo puerto, las cuales cuenta con 384 alumnos egresados.

En esta presente investigación hablando de las causas o consecuencias de porque no emprenden los jóvenes según Duran Baeza, Angelica M. (2021). *factores que influyen en los egresados de la licenciatura en administración para emprender su propio negocio [tesis profesional, instituto tecnológico superior de san andres tuxtla]*. repositorio institucional del tecnológico nacional de México. El autor identifico que las causas de los egresados en no poder emprender son:

- El aspecto económico, sin embargo, después de analizarse, se puede detectar que el nivel socioeconómico de estos profesionistas se ubica por arriba de la media estatal, por lo que las posibilidades de emprender son superiores también a la media.
- El aspecto económico es la principal razón por la que los nuevos profesionistas no deciden emprender, además de que valoran su autonomía.
- La gran mayoría de egresados cuentan con la motivación al logro, más no con un locus de control interno.
- La constancia es sinónimo de productividad en los emprendedores.
- Impulsar el espíritu emprendedor no es suficiente para la creación de emprendedores.
- Según la *Hernández, calderón, Espinosa, Méndez. (2022) la falta de educación financiera como un obstáculo que han enfrentado los emprendedores egresados de un colegio de educación profesional técnica* Los autores de esta presente investigación dice que la importancia que tiene impartir educación financiera relacionada con el emprendimiento a los

alumnos que cursan el nivel de profesional técnico, principalmente en las comunidades marginas, donde los jóvenes se incorporan al mercado de trabajo a edades tempranas, y el emprendimiento es una opción para ellos. A través de entrevistas realizadas a emprendedores que tienen esta formación profesional, se pudo constatar que la falta de educación financiera ha sido un problema que se ha reflejado en un inadecuado manejo de sus recursos monetarios y en un desconocimiento sobre dónde encontrar y cómo valorar opciones de financiamiento, que en algún momento han necesitado para seguir operando sus empresas.

METODOLOGÍA

Población o universo/ muestra

La investigación se realizará en la ciudad de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo. Con los egresados del Tecnológico de los siguientes años 2019, 2020 y 2021 que en total son 384 alumnos que egresaron en estos años.

Tipo de estudio

Nuestra investigación será basada en dos tipos, la primera es la cualitativa en conseguir información mediante encuestas y la segunda es la cuantitativa, en basarse de igual forma en las encuestas y utilizar la escala de likert, de este modo podremos obtener la información que necesitamos saber, y a través de esto obtendremos los resultados por lo que se podrá hacer nuestros análisis, para llegar a conclusiones mediante la información recabadas de las encuestas.

Descripción del Instrumento

La selección de tomamos como equipo de investigación fue mediante entrevista los egresados con el objetivo de que nos digan las razones o las causas de porque no emprenden, en caso de que, si emprende, nos digan cómo fue que tuvieron esa idea o la motivación de emprender, sobre la información que obtenemos en las preguntas, sacar una conclusión de los motivos, la cual se planteó mediante forms, para facilitar la recolección de la información, se encuentra en:

<https://forms.gle/FhtBSoE5sWZ3Gziz9>

De igual forma utilizaremos la escala de Likert, para saber el nivel de acuerdo sobre el emprendimiento.

Procedimiento de recolección (diseño del experimento, trabajo de campo)

Guía de observación:

Utilizaremos una guía de observación de para ver el comportamiento de los egresados, para saber si alguna vez ya han emprendido, motivos porque no han puesto su propio negocio y mediante el uso de la guía de observación nos permitirá situarnos de manera más concisa en aquello que realmente es el objeto de estudio; nos ayudará a recolectar y obtener datos relevantes que nos servirán para llegar al resultado de nuestra investigación.

La siguiente guía de observación de egresados, buscar explorar la experiencia y actitudes de los egresados respecto al emprendimiento: sobre un pequeño diagnóstico, identificando sus oportunidades, la planeación y gestión de emprendimientos, finanzas, evaluación de resultados y las recomendaciones, todo estos es lo que contiene nuestra guía de observación para obtener la información más relevante y podamos saber mas sobre como piensan los egresados del tecnológico.

RESULTADOS OBTENIDOS Y DISCUSIÓN

Mediante los resultados preliminares que tenemos, se puede observar que los egresados del TecNM prefieren ir en busca de un trabajo fuera de la ciudad, en lugar de poner o emprender un negocio en donde sean el propio dueño.

De esta manera nuestra investigación nos muestra que realmente un factor que influye mucho en la toma de las de decisiones es la de recurso económico, con los resultados que hemos logrado recabar hasta ahora, podemos analizar que un 70% de los egresados dijeron que niquiera se han puesto en pensar en poner un emprendimiento, que no tienen eso en mente al momento de terminar la carrera.

Ahora bien, con estos nos hemos puestos a pensar en porque de esta razón, y mediante las preguntas que nosotros realizamos vemos que es por la falta de recurso, el apoyo que no les dan ya sea por la familia o amigos y de esta forma

prefieren ir en busca de un trabajo en alguna empresa fuera de la ciudad, ya sea en hoteles o algún otro trabajo referente a su perfil de estudio.

Hasta ahora esto es lo que podemos analizar con los resultados de nuestra investigación, pero bueno aun falta por ver los otros resultados y con eso comparar y ver si realmente es eso que esta afectando a los egresados o hay mas cosas que influyen en su toma de decisiones.

A pesar de estas razones, es importante promover el emprendimiento entre los jóvenes egresados del Tecnológico de Felipe Carrillo Puerto. El emprendimiento es una actividad esencial para el desarrollo económico y social de cualquier comunidad. Los jóvenes emprendedores pueden generar nuevos empleos, impulsar la innovación, y promover el desarrollo local.

Para promover el emprendimiento entre los jóvenes, se pueden tomar las siguientes medidas: ofrecer programas de capacitación y asesoría a los jóvenes emprendedores, facilitar el acceso a financiamiento para los emprendedores, promover la cultura del emprendimiento en la comunidad.

Con estas medidas, se puede ayudar a los jóvenes egresados del Tecnológico de Felipe Carrillo Puerto a desarrollar sus habilidades emprendedoras y a iniciar sus propios negocios.

CONCLUSIONES

En conclusión, del proyecto que se está realizando, los resultados están en procesos, debido a que no ha llegado a la muestra recabada. Mediante los avances, hemos notado que los estudiantes egresados del Tecnológico de Felipe Carrillo Puerto se van a trabajar en las empresas, en lugar de poner un propio negocio, por una serie de factores, entre los que se encuentran: falta de capital en la cual mayoría de los estudiantes egresados del Tecnológico de Felipe Carrillo Puerto no cuentan con el capital necesario para iniciar un negocio propio, también el falta de experiencia de los estudiantes recién egresados suelen perder de la experiencia necesaria para administrar un negocio de manera exitosa, es decir, no cuentan con los conocimientos suficientes y el falta de apoyo, ya que en muchos casos, los

estudiantes egresados no cuentan con el apoyo de sus familias o amigos para iniciar un negocio propio.

Con estos factores, también influyen las condiciones económicas y sociales de la región. El estado de Quintana Roo, es una entidad turística con una economía relativamente próspera, lo que genera muchas oportunidades de empleo para los jóvenes egresados de la educación superior. Por ello, muchos estudiantes prefieren buscar trabajo en las empresas, en lugar de arriesgarse a iniciar un negocio propio. Por el momento son los hallazgos o el análisis que hemos tomado en cuenta de los resultados, durante el mes de septiembre y mediados de octubre tendríamos un resultado ya preciso y conciso.

REFERENCIAS

- Lechuga Nevárez, M. D. R. (2020). Modelo de emprendimiento universitario e impacto socioeconómico. Análisis de emprendedores egresados de una Institución de Educación Superior pública del Estado de Durango (Doctoral dissertation, Universidad Juárez del Estado de Durango. Universidad Autónoma de Nayarit. Universidad Autónoma de Sinaloa.). Recuperado el 08 de abril de 2023, de <http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/109/3/TESIS%20Modelo%20de%20Emprendimiento%20Universitario%20e%20Impacto%20Socioecon%C3%B3mico.%20An%C3%A1lisis%20de%20emprendedores%20egresados%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20de%20educaci%C3%B3n.pdf>
- Terán-Yepe, E., & Guerrero-Mora, A. M. (2020). Teorías de emprendimiento: revisión crítica de la literatura y sugerencias para futuras investigaciones. *Revista espacios*, 41(07). Recuperado el 08 de abril de 2023, de <http://www.revistaespacios.com/a20v41n07/20410707.html>
- Farhat, S. D. (2020). Factores clave para el desarrollo emprendedor de estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(89), 145-158. Recuperado el 15 de abril de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/290/29062641011/29062641011.pdf>

- Rendón Uribe, M. A. (2019). Competencias socioemocionales de maestros en formación y egresados de programas de educación. *Praxis & Saber*, 10(24), 243-270. Recuperado el 23 de abril de 2023, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-01592019000300243
- De la Garza Carranza, M. T., Zavala Berbena, M. A., López-Lemus, J. A., & López de Alba, P. L. (2019). Inventario de las causas del fracaso en emprendedores sociales en México (CAFES-M). *Revista Perspectivas*, (43), 107-134. Recuperado el 23 de abril de 2023, de, http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1994-37332019000100005&script=sci_arttext
- Ronquillo Triviño, LE, Cielo, C., & Cevallos, JPB (nd). COMPETENCIAS PROFESIONALES: DESAFÍOS EN EL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL. *COMPETENCIAS PROFESIONALES: DESAFÍOS EN EL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL*. Semanticscholar.org. Recuperado el 25 de mayo de 2023 de <https://pdfs.semanticscholar.org/f53f/1e46b8ee9f626e9a230d8d69deb62eaab7d0.pdf>
- Zalapa Lúa, E. E., Silva Riquer, J., & Favila Tello, A. (2019). De la Universidad al mercado de trabajo: el caso de los egresados de la Universidad Michoacana. *Revista Educación*, 43(2), 151-169. Recuperado el 26 de mayo de, https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-26442019000200151&script=sci_arttext
- Bostal, M. C., & González, F. M. (2020). Después de la escuela. Proyectos y distancias sociales en jóvenes egresados del nivel secundario en La Plata, Argentina. *Ultima Década*, 28(53), 103–124. Recuperado el 27 de mayo de, <https://doi.org/10.4067/s0718-22362020000100103>

EL ESTRÉS POR LA SOBRECARGA DE TAREAS Y LA FALTA DE TIEMPO QUE PRESENTAN EN LOS ESTUDIANTES DE 5TO Y 7MO SEMESTRE DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DEL TECNOLÓGICO SUPERIOR DE FELIPE CARRILLO PUERTO

EMMANUEL DE JESUS ABAN TINAL¹, PERLA ESMERALDA CANUL TUZ², ARMANDO GONZÁLEZ GAHONA³

RESUMEN

El objetivo del proyecto es realizar un análisis de comparación de estrés entre los semestres quinto y séptimo de la carrera en administración del tecnológico superior de Felipe Carrillo Puerto. El enfoque que se utilizó según el tipo de investigación fue cuantitativo. El universo del estudio son todos los alumnos de quinto y séptimo semestre de la carrera de ingeniería en administración, la muestra se conforma del 100% del universo. El instrumento que se utilizó fueron: cuestionario de estrés académico (CEA), con el fin de conocer estados de opinión y hechos específicos. Como resultado, se observa que los estudiantes de la carrera en ingeniería en administración del TecNM campus Felipe Carrillo Puerto, si presentan estrés por la sobrecarga de tareas y la falta de tiempo, debido a que los docentes exigen profesionalismo y asignan tareas, proyectos para un periodo de tiempo muy corto, provocando que los alumnos se sientan cansados y estresados por la sobrecarga de tareas y la falta de tiempo. La investigación permite concluir que los alumnos de quinto y séptimo semestre se estresan por la falta de tiempo que la carrera les proporciona y por la sobrecarga de tareas, a lo que nuestra hipótesis se valida de manera positiva.

Palabras claves: Estrés, sobrecarga de tareas, falta de tiempo.

¹ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto.
201K0173@itscarrillopuerto.edu.mx

² Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto.
201K0173@itscarrillopuerto.edu.mx

³ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto.
201K0173@itscarrillopuerto.edu.mx

ABSTRACT

The objective of the project is to carry out a stress comparison analysis between the fifth and seventh semesters of Felipe Carrillo Puerto's higher technology administration degree. The approach used depending on the type of research was quantitative. The universe of the study is all students in the fifth and seventh semester of the engineering degree in administration, the sample is made up of 100% of the universe. The instrument used was: academic stress questionnaire (ACE), in order to know states of opinion and specific facts. As a result, it is observed that the students of the engineering degree in administration at the TecNM Felipe Carrillo Puerto campus do present stress due to the overload of tasks and the lack of time, because the teachers demand professionalism and assign tasks, projects for a very short period of time, causing students to feel tired and stressed due to overload of tasks and lack of time. The research allows us to conclude that fifth and seventh semester students are stressed by the lack of time that the degree provides them and by the overload of tasks, which our hypothesis is positively validated.

Keywords: Stress, task overload, lack of time.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los estudiantes del TecNM campus Felipe Carrillo Puerto se enfrentan a una problemática recurrente: el estrés por tareas y la falta de tiempo. Esta situación ocasiona una gran tensión emocional y física en los estudiantes, ya que estos deben cumplir con los requerimientos académicos y asistir a sus clases, sin contar con el tiempo suficiente para desarrollar todas las actividades.

Las tareas que los estudiantes deben cumplir son de diversa índole, desde la realización de trabajos prácticos, exámenes, proyectos, entre otros. Estas tareas deben ser entregadas en un tiempo estipulado y para ello, los estudiantes deben programar su tiempo para cumplir con las exigencias académicas.

Sin embargo, muchos estudiantes no cuentan con el tiempo necesario para cumplir con los requerimientos académicos. Esto se debe a que muchos de ellos trabajan para obtener los recursos económicos necesarios para costear sus estudios, y eso

les impide dedicar tiempo suficiente a sus clases y a realizar sus tareas, así como también se cuenta con un periodo muy corto para la entrega de trabajos.

Otro factor que influye en esta situación es la falta de organización de los estudiantes. La mayoría de ellos no saben cómo programar su tiempo de forma eficiente, lo que les impide cumplir con sus tareas a tiempo. Esto aumenta la presión sobre ellos, ya que no pueden cumplir con los requerimientos académicos estipulados.

Por otro lado, los estudiantes también sufren de estrés debido a la presión social que se les impone desde la universidad. Por ejemplo, muchos estudiantes sienten que deben estar a la altura de sus compañeros y esto aumenta la presión sobre ellos. Esta presión social hace que los estudiantes se sientan aún más estresados y, en muchos casos, no puedan cumplir con sus tareas a tiempo.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Determinar si la sobrecarga de tareas y la falta de tiempo son las principales causantes del estrés que presentan los alumnos de 5to y 7mo semestre de la carrera de ingeniería en administración del TecNM campus Felipe Carrillo Puerto.

Objetivos específicos:

- Clasificar los causantes del estrés entre los alumnos de 5to y 7mo semestre, para determinar si el estrés es causado por la sobrecarga de tareas y la falta de tiempo.
- Analizar los síntomas de estrés en los estudiantes de 5to y 7mo semestre, para determinar si la sobrecarga de tareas y la falta de tiempo son los causantes del estrés.
- Evaluar los efectos del estrés causados por la sobrecarga de tareas y la falta de tiempo.
- Comparar los resultados de ambos grupos, para poder analizar si los estudiantes sufren estrés a causa de la sobrecarga de tareas y la falta de tiempo.

HIPÓTESIS O SUPUESTOS

- H1 Positivo: La sobrecarga de tareas y la falta de tiempo son los causantes del estrés presentan los estudiantes de 4to y 6to semestre de la carrera de ingeniería en administración del TecNM campus Felipe Carrillo Puerto.
- H2 Negativa: La sobrecarga de tareas y la falta de tiempo no son los causantes del estrés presentan los estudiantes de 4to y 6to semestre de la carrera de ingeniería en administración del TecNM campus Felipe Carrillo Puerto.

JUSTIFICACIÓN

El tema de investigación “El estrés por la sobrecarga de tareas y la falta de tiempo en los estudiantes”, tiene relevancia en el contexto escolar, debido a que este tema tiene mucha relevancia.

La presente investigación es con el motivo de conocer si la sobrecarga de tareas y falta de tiempo son los causantes del estrés en los estudiantes, debido a que presentan diversos tipos de síntomas, entre los cuales sufren de pérdida de cabello, salpullidos, desmotivación, abandono de estudios, entre otros factores.

El estrés por la sobrecarga de tareas y falta de tiempo se considera que afecta a los estudiantes del TecNM campus Felipe Carrillo Puerto. Consideramos que esta situación está relacionada con la cantidad de trabajos que los estudiantes tienen que entregar en un corto plazo de tiempo. Por lo que nos conlleva a realizar esta investigación, para poder determinar si la sobrecarga de tareas y la falta de tiempo son los principales factores de estrés que presenta los alumnos de 5to y 7mo semestre, y como afecta académicamente, en sus tareas, exámenes y en su vida cotidiana.

ANTECEDENTES

Nivel internacional:

Tesis: Relación del Estrés Académico y procrastinación académica en estudiantes de la carrera de Administración de empresas Upagu, 2021

De acuerdo a la investigación realizada se consideró como objetivo general el determinar la relación entre el estrés académico y procrastinación académica en estudiantes de la carrera de administración de empresas UPAGU 2021. También es necesario reconocer que el estudio corresponde a un diseño no experimental transversal y correlacional, bajo el método hipotético deductivo. Es necesario expresar que se aplicó la técnica de la encuesta a 53 estudiantes de la Carrera Profesional de Administración de Empresas en la Facultad de Ciencias Empresariales y Administrativas de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo UPAGU, dicho cuestionario fue desarrollado en cada uno de las variables como es el estrés académico y la procrastinación académica, con sus respectivas dimensiones. Para el análisis de los datos y evaluar las dimensiones de la primera variable con la segunda variable fue a través del paquete estadístico IBM SPSS versión 25, donde se llegó a obtener un valor de Rho de Spearman de 0.415 y un nivel de significancia Sig, Aprox, = ,002, menor a $\alpha = 0.05$, lo que demostró que si existe relación entre las variables de estrés académico y la procrastinación académica en los estudiantes de la Carrera Profesional de Administración de Empresas UPAGU 2021. (Abraham & Mostacero, 2021).

Nivel Nacional:

Tesis: Estrés académico en estudiantes universitarios (universidad autónoma Aguascalientes)

El estrés en los estudiantes de educación superior es una problemática que es necesario estudiar de manera profunda, ya que repercute a nivel físico, emocional y psicológico. El objetivo fue determinar el nivel de estrés en estudiantes universitario mediante un estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional en una muestra de 255 estudiantes. Se utilizó el inventario SISCO, ya que permite identificar el estrés en estudiantes de educación superior y posgrado. El procesamiento de los datos se realizó mediante el programa SPSS versión 22 y se consideró lo estipulado en el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la salud. El 86.3% de los participantes presentan un nivel de estrés moderado, se determinó independencia entre el nivel de estrés y el sexo de

los participantes ($p = .298$) y se reporta asociación significativa con el programa de estudios ($p = .005$). (Silva Ramos, López Cocotle, & Meza Zamora, 2020)

Nivel Regional:

INFLUENCIA DEL ESTRÉS SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Resumen: El estrés adquiere influencia en diferentes enfermedades, disminuye el rendimiento laboral y académico, perjudica las relaciones personales y familiares, generando consecuencias que afectan al cuerpo, mente y emociones. Este artículo tiene por objetivo describir la influencia del estrés en el rendimiento académico de estudiantes a nivel universitario. Expertos establecen la importancia de minimizar el estrés analizando sus causas y consecuencias. La presente investigación está desarrollada desde el enfoque cuantitativo y a través del paradigma positivista. El nivel de estrés se midió con la escala creada por Borges y Melgosa, y fue aplicado en estudiantes de psicología y trabajo social de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta. La administración del cuestionario se llevó a cabo en estudiantes de ambos sexos, con edades comprendidas entre 18 y 24 años, que asistían a la jornada nocturna del segundo y cuarto semestre académico. El análisis y la interpretación de información fueron realizados mediante el paquete estadístico SPSS. Se concluye que el estrés influye en diferentes aspectos de la vida, especialmente en el rendimiento académico. (espinosa-castro 2020)

MARCO CONCEPTUAL.

Estrés:

Estrés deriva del griego STRINGERE, que significa provocar tensión. Esta palabra se utilizó por primera vez en el siglo XIV y a partir de entonces se empleó en diferentes textos en inglés como STRESS, STRESSE, STREST y STRAISSE. (Dr. Oscar Eduardo Slipak).

El Dr. Hans Selye (al que consideramos el padre en el estudio del estrés), allá por el año 1935, lo definió como: La respuesta adaptativa del organismo ante los diversos estresores. Lo denominó «Síndrome general de adaptación».

También podemos recurrir a la definición que nos llega de la física. En este campo, la palabra estrés (stress) hace referencia a la fatiga de los materiales, es decir, a la presión que ejerce un cuerpo sobre otro.

Sobrecarga de tareas

La sobrecarga de tareas podría definirse como el exceso de funciones asignadas a una persona en forma constante. Esta situación puede afectar la calidad del trabajo, así como también la psiquis, generando el síndrome de agotamiento laboral. (Anton budon 2023)

El exceso de tareas escolares no garantiza un mayor rendimiento; investigaciones recientes sugieren que esto puede afectar la salud mental de los estudiantes. (María Victoria 2022)

Falta de Tiempo

La 'falta de tiempo' se puede catalogar como un estado mental en el que una persona cree firmemente que no tiene el tiempo suficiente para realizar acciones que debería haber realizado en el pasado, pero que, por alguna u otra razón, no logró realizarlas. (Carlos Slim)

El autor Carl Heyel se plantea la interrogante anterior, y establece que "el tiempo, o más propiamente la falta de tiempo, aparece como uno de los problemas más acuciantes de la dirección, según los resultados obtenidos en diversos estudios realizados entre personas que desempeñan puestos ejecutivos de responsabilidad". El tiempo es una escala de medición que permite a las personas ubicarse sobre una línea cronológica, gestionarlo requiere de ciertos aspectos como la planificación, organización y priorización de actividades para hacer uso efectivo de este. (BELKYS KARINA PÉREZ 2022)

METODOLOGÍA:

Población o universo:

Se realizarán encuestas seleccionando a los grupos de la carrera de ingeniería en administración, para obtener un mejor resultado en la recolección de información y mayor exactitud. Se usará un método cuantitativo-descriptivo con los estudiantes de 5to y 7mo semestre.

Universo: Todos los alumnos de 5to y 7mo semestre de la carrera de ingeniería en Administración del TecNM Campus Felipe Carrillo Puerto.

Tipo de estudio:

La investigación será aplicada según sea su finalidad, será de tipo cuantitativa-descriptiva, debido a que trabajaremos estadísticamente con los datos a obtener, al igual buscamos recoger y analizar la información de una forma detallada.

Descripción del instrumento:

El instrumento a utilizar para recolección de datos es mediante una encuesta, en donde estarán formuladas una serie de preguntas respecto a nuestras variables. Las preguntas estarán divididas en tres variables, estrés, sobrecarga de tareas y falta de tiempo, cada variable contará con preguntas que ayudarán a los análisis estadísticos sobre el nivel de estrés en la sobrecarga de tareas y la falta de tiempo.

Procedimiento de recolección (diseño del experimento, trabajo de campo):

El procedimiento de recolección se llevó a cabo mediante encuestas a los alumnos de 5to A, 5to B y 7mo semestre de la carrera de Ingeniería en Administración. Para diseñar el experimento, se estableció una encuesta con preguntas relacionadas a la materia de estudio y a la experiencia de los alumnos en la carrera. Se seleccionó a todos los alumnos de 5to y 7mo semestres y se programaron las encuestas individuales. Durante el trabajo de campo, se investigó cuantos alumnos hay en cada grupo y así realizar las encuestas de manera presencial, respetando todas las medidas de seguridad y garantizando la confidencialidad de las respuestas. Los resultados obtenidos fueron posteriormente analizados y utilizados para obtener conclusiones relevantes sobre la opinión y perspectivas de los alumnos en relación a su formación en la ingeniería en administración.

Procedimiento de manejo estadístico de la información:

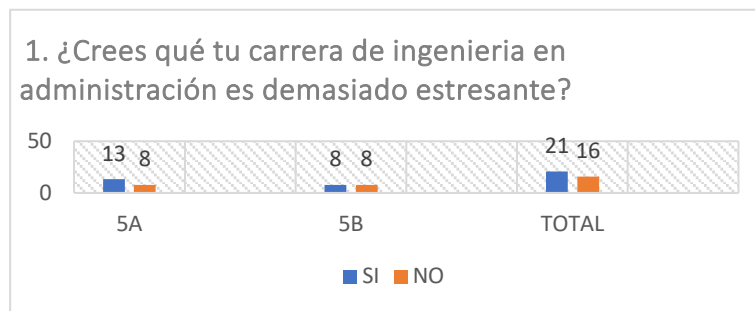
El procedimiento de manejo estadístico de la información se realizó utilizando Excel como herramienta principal. Se recopilaron datos de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Administración de 5to y 7mo semestre, a través de encuestas. Estas encuestas se llevaron a cabo de manera presencial, garantizando la confidencialidad de las respuestas. Una vez recolectados los datos, se procedió a su ingreso en hojas de cálculo de Excel y se realizaron diferentes análisis

estadísticos, el procedimiento del manejo estadístico se manejó de la siguiente manera, aplicando encuestas, habiendo concluido la aplicación de encuestas se procedió a la captura de datos en la hoja de cálculo Excel, como una herramienta principal para la realización de gráficos, tablas y así obtener sus resultados. Al momento de graficar se realizó las interpretaciones de los gráficos para así tener una mejor obtención de los resultados en las gráficas, para las conclusiones relevantes sobre la opinión y perspectivas de los estudiantes en relación a su formación en la carrera.

RESULTADOS OBTENIDOS:

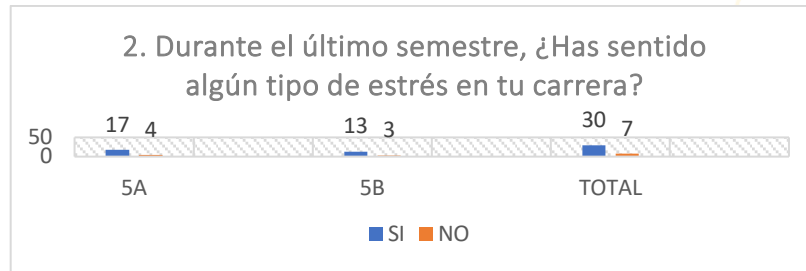
Variable: estrés.

Resultados de la encuesta aplicada a los alumnos de la carrera de ingeniería en administración de 5to A y 5to B.



Grafica 1

Interpretación: En el grupo "A" de quinto semestre hay un total de 21 alumnos en el cual 13 estudiantes responden si a la pregunta uno, mientras que 8 estudiantes responden no a la pregunta. Por otro lado, el grupo "B", 8 alumnos responden positivamente a la pregunta uno y 8 alumnos responden no. A lo que se concluye que 21 alumnos confirman que la carrera en ingeniería en administración es estresante por la carga académicas, la falta de tiempo y los proyectos, mientras que 16 alumnos no afirman que la carrera es estresante, debido a que les gusta la materia y tienen una buena organización.

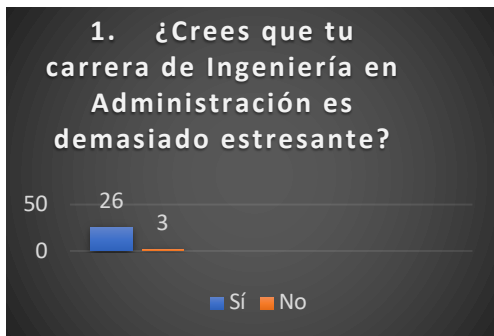


Grafica 2

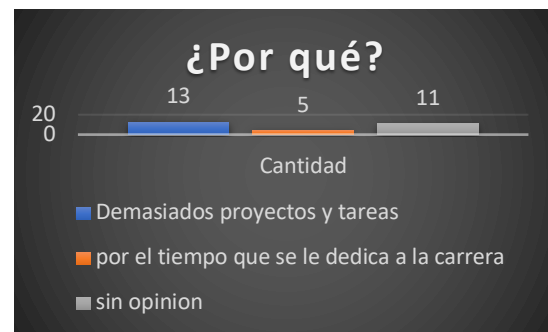
Interpretación: El grupo "A" del quinto semestre, 17 alumnos responden positivamente a la pregunta dos y 4 alumnos mencionan que no han tenido estrés en sus carreras. Por otro lado, el grupo "B", 13 alumnos afirman que si han sentido estrés en su carrera y 3 estudiantes mencionan que no. Por lo que se concluye que 30 alumnos si presentan estrés, debido a los proyectos, la sobrecarga de tareas y la falta de tiempo en trabajar y estudiar, y 7 alumnos no han presentan estrés porque las materias son fáciles y tienen una buena organización.

Variable: estrés.

Resultados de la encuesta aplicada a los alumnos de la carrera de ingeniería en administración de 7mo semestre.



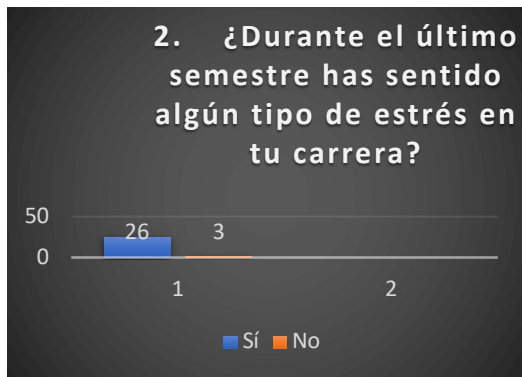
Grafica 3.



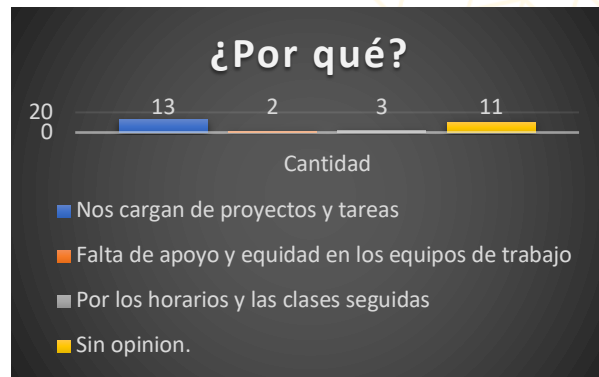
Grafica 4.

Interpretación: En el grupo "A" de séptimo semestre hay un total de 29 alumnos en el cual 26 estudiantes responden si a la pregunta uno, mientras que 3 estudiantes responden no a la pregunta. Por otro lado, dieron sus razones del porqué, 13 alumnos mencionan que son demasiados proyectos y tareas, 5 alumnos mencionan

por el tiempo que se le dedica a la carrera y 11 alumnos prefieren reservar su *opinión*.



Grafica 5.

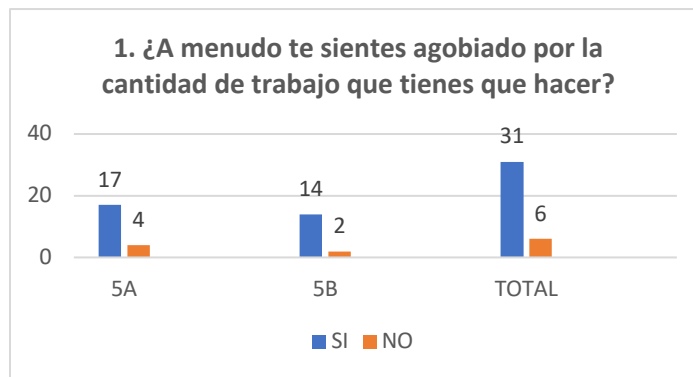


Grafica 6.

Interpretación: El grupo "A" séptimo semestre, 26 alumnos responden positivamente a la pregunta dos y 3 alumnos mencionan que no han tenido estrés en sus carreras. Por otro lado, mencionan sus razones a continuación, 13 alumnos mencionan que los cargan de proyectos y tareas, 2 alumnos por falta de apoyo y equidad en los equipos, 3 alumnos mencionan por los horarios y 11 alumnos se reservan su opinión.

Variable: sobrecarga de tareas

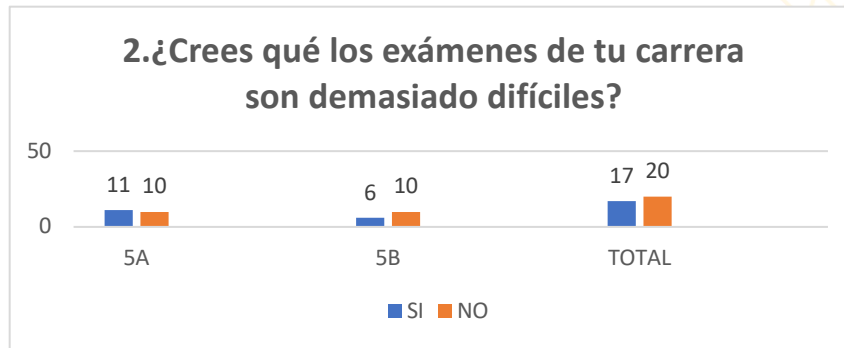
Resultados de la encuesta aplicada a los alumnos de la carrera de ingeniería en administración de 5to semestre del grupo A y B.



Grafica 7.

Interpretación: Los alumnos del quinto semestre del grupo "A", 17 alumnos mencionan que se sienten agobiados por los trabajos que tienen que hacer y 4 alumnos no se sienten agobiados por la cantidad de tareas. Por otro lado, en grupo "B", 14 estudiantes afirman que si se sienten agobiados por la cantidad de tareas y

2 alumnos no. Lo que se concluye que 31 alumnos si se sienten agobiados por la cantidad de tareas ya que se juntan con las demás asignaturas y no hay tiempo suficiente y 6 alumnos mencionan que no se sienten agobiados porque no es mucho lo que se tiene que realizar en las tareas.

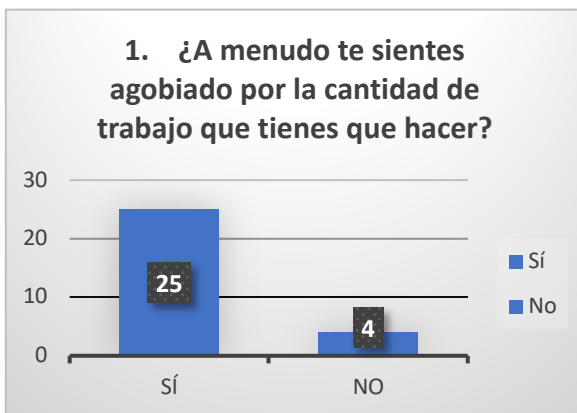


Grafica 8.

Interpretación: Los alumnos del quinto semestre del grupo "A", 11 alumnos mencionan que si son difíciles los exámenes y 10 alumnos mencionan que no son difíciles. El grupo "B", 6 alumnos mencionan que los exámenes si son difíciles y 10 alumnos mencionaron que no. Lo que esto quiere decir que un total de 17 alumnos de ambos grupos mencionan que los exámenes están difíciles porque en ocasiones no se termina de ver un tema y porque son materias de contabilidad. Mientras que 20 alumnos mencionan que no soy difíciles ya que las evaluaciones son como una retroalimentación y son fáciles.

Variable: sobrecarga de tareas.

Resultados de la encuesta aplicada a los alumnos de la carrera de ingeniería en administración de 7mo semestre.

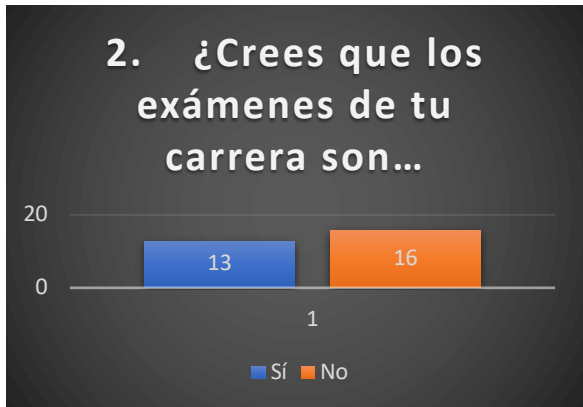


Grafica 9.

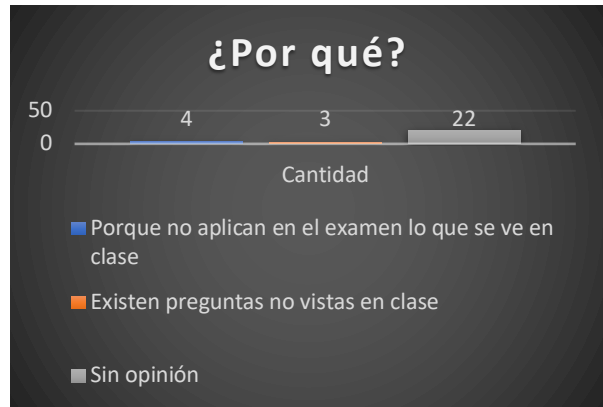


Grafica 10.

Interpretación: Los alumnos del séptimo semestre del grupo "A", 25 alumnos mencionan que si se sienten agobiados por los trabajos que tienen que hacer y 4 alumnos mencionan que no si se sienten agobiados por los trabajos que tienen que hacer. Los alumnos de 7mo semestre mencionan el porqué. 11 alumnos mencionan porque no hay tiempo, 1 alumno menciona que se estresa bastante, un alumno menciona que es metódico y extenso y 16 alumnos prefirieron no opinar.



Grafica 11.

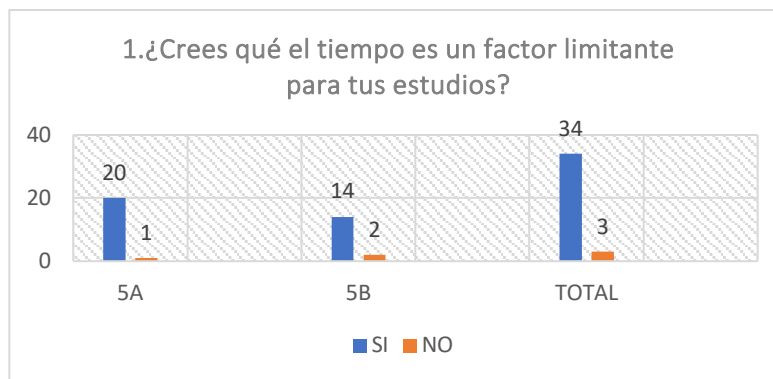


Grafica 12.

Interpretación: Los alumnos del séptimo semestre del grupo "A", 13 alumnos mencionan que si son difíciles los exámenes y 16 alumnos mencionan que no son difíciles. Por lo tanto, mencionan el porqué de sus respuestas. 4 alumnos mencionan, porque no aplican en el examen lo que se ve en clase, 3 alumnos mencionan, porque existen preguntas no vistas en clase y 22 alumnos se reservan su opinión.

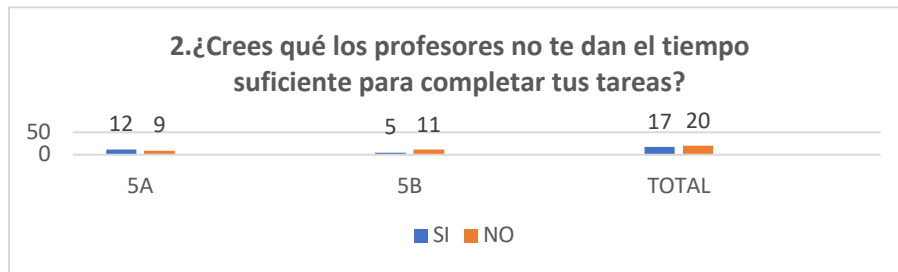
Variable: Falta de tiempo.

Resultados de la encuesta aplicada a los alumnos de la carrera de ingeniería en administración de 5to semestre del grupo A y B.



Grafica 13.

Interpretación: Los alumnos del quinto semestre del grupo "A", 20 alumnos afirman que el tiempo si es un factor limitante y un solo alumno menciona que no, por otro lado, en el grupo "B", 14 estudiantes menciona que el tiempo si es un factor limitante y 2 estudiantes mencionan que no lo es. Se concluye que un total de 34 alumnos afirma que el tiempo si es un factor limitante para los estudios debido a que los retiran tarde del instituto y la falta de tiempo en las tareas asignadas ese día. 3 alumnos mencionan que el tiempo no es un factor limitante debido a que el alumno debe organizar su tiempo para hacer las tareas antes y después de salir del instituto.

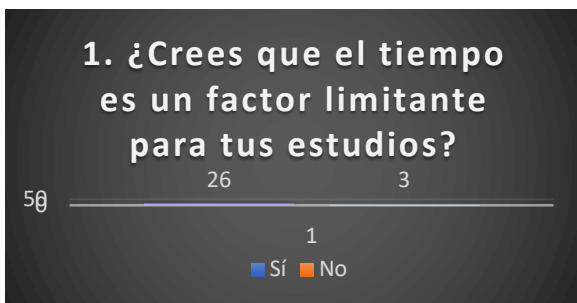


Grafica 14.

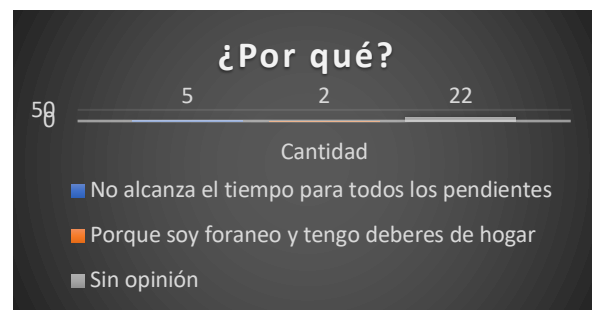
Interpretación: Los alumnos del quinto semestre del grupo "A", 12 estudiantes afirman que los docentes dan el tiempo suficiente para completar las tareas y 9 alumnos mencionan que no da el tiempo necesario. Mientras que en el grupo "B", 5 alumnos mencionan que, si da el tiempo justo, mientras que 11 mencionan que los docentes no dan el tiempo necesario. Por lo que hay un total de 17 alumnos que menciona que el docente si da el tiempo justo, mientras que 20 alumnos mencionan que los docentes no lo dan, debido a que van muy deprisa y se deja una cantidad de tarea para entregar en dos días.

Variable: Falta de tiempo

Resultados de la encuesta aplicada a los alumnos de la carrera de ingeniería en administración de 7mo semestre.

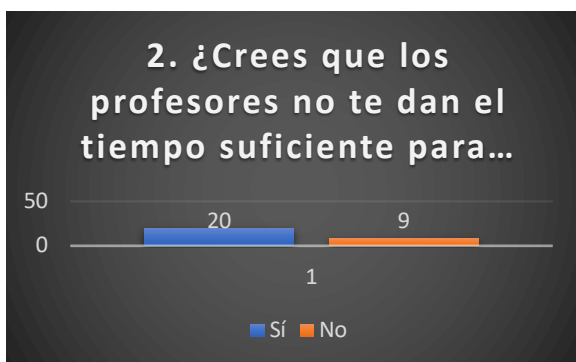


Grafica 16.

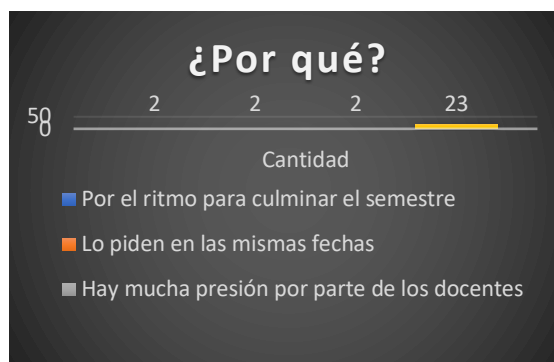


Grafica 15.

Interpretación: Los alumnos del séptimo semestre del grupo "A", 26 alumnos afirman que el tiempo si es un factor limitante y 3 alumnos mencionan que no es un factor limitante para los estudios. Por otro lado, mencionan por qué de sus respuestas, 5 alumnos mencionan, porque no alcanza el tiempo para todos los pendientes, 2 alumnos mencionan que son foráneos y tienen trabajos del hogar, 22 alumnos prefieren reservar su opinión.



Grafica 17.



Grafica 18.

Interpretación: Los alumnos del séptimo semestre del grupo "A", 20 estudiantes afirman que los docentes dan el tiempo suficiente para completar las tareas y 9 alumnos mencionan que no da el tiempo necesario. Los alumnos mencionan sus razones del porqué, 2 alumnos mencionan por el ritmo para culminar el semestre, 2 alumnos mencionan que lo piden en las mismas fechas, 2 alumnos mencionan que hay mucha presión por parte de los docentes y 23 alumnos se reservan su opinión.

DISCUSIÓN

Los autores Oban Peralta, Acasiete Hernández y Macatoma Llallire, desarrollaron una tesis “Relación entre la ansiedad y el estrés académico en estudiantes del quinto ciclo académico de la facultad de Administración en una Universidad de Lima 2021”, en el cual obtienen como conclusión respecto a sus resultados, que los estudiantes si presentan ansiedad y estrés en la facultad. En el cual se menciona que algunos estudiantes si presentan algún tipo de síntomas y reacciones, debido a la presión de tareas por la escuela. Sin embargo en nuestra opinión ciertos puntos concuerdan con los resultados del proyecto que desarrollamos, sin embargo en nuestro proyecto es más específico debido a las variables que se manejan respecto al estrés, sobrecarga de tareas y falta de tiempo, como factores que

limitantes en el aprendizaje del estudiante, en el cual se menciona las opiniones del estudiante respecto a estos puntos, mencionando de manera positiva que la sobrecarga de tareas y la falta de tiempo son los que ocasionan del estrés y por siguiente la ansiedad.

En el siguiente trabajo de investigación se desarrolla “Calidad del sueño, estrés y desordenes temporomandibulares en los alumnos de la Universidad Autónoma de Coahuila, por la autora: Jimena Victoria Torres Pinzón, el cual tiene como objeto establecer la relación de la calidad del sueño, estrés percibido y desordenes temporomandibulares. De acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación, menciona que el estrés es un factor que puede ocasionar desordenes temporomandibulares y como consecuencia de estos dos factores los estudiantes no tienen una calidad buena de sueño. Analizando los resultados y conclusiones del trabajo de investigación, podemos opinar que, el estrés es un factor maligno en el desarrollo del estudiante, el cual se puede relacionar a nuestro tema de investigación, sobre el estrés, la sobrecarga de tareas y la falta de tiempo, sin embargo, no estamos muy de acuerdo a los resultados sobre los desórdenes temporomandibulares, debido a que el estrés de acuerdo a nuestros resultados, afecta de manera en que los estudiantes llegan a un punto en el que simplemente se sienten cansados o presentan síntomas como la ansiedad, se les cae el cabello o lloran.

CONCLUSIÓN

En conclusión, los resultados de la investigación realizada con los alumnos de 5to y 7mo semestre de la carrera de Ingeniería en Administración del TecNM campus Felipe Carrillo Puerto han sido favorables y han permitido la validación de la hipótesis H1 positiva planteada. De acuerdo a los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a los alumnos se observa que los docentes presionan a los alumnos provocando que los estudiantes presenten estrés, por los trabajos y proyectos en periodos de corto tiempo el cual es muy poco para la obtención de buenos resultados y así realizarlo de una mejor manera. De esta manera la investigación ha cumplido con sus objetivos planteados y ha proporcionado información valiosa que

puede ser utilizada para realizar mejoras en el plan de estudios y fortalecer la formación de los alumnos en la carrera. Sin embargo, es importante destacar que se necesitan más investigaciones y estudios en el futuro para profundizar en otros aspectos relacionados con la formación de los estudiantes y evaluar el impacto de dicha formación en su empleabilidad y éxito profesional. A través de las encuestas individuales realizadas, se pudo constatar que los estudiantes tienen un nivel de estrés considerando que los contenidos de la carrera son muy largos para un periodo muy corto, por ello los alumnos presentan estrés por la sobrecarga de tarea y la falta de tiempo.

REFERENCIAS

- Abraham, V., & Mostacero, U. (27 de Septiembre de 2021). *UPAGU*. Recuperado el 15 de Mayo de 2023, de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2008>
- Badillo Hernández, A., Castro Hernández, A., Cruz Arteaga, S., Díaz Ávila, D., & Gómez Hernández, A. (23 de Diciembre de 2022). *Ciencia Latina Revista Multidisciplinaria*. Recuperado el 6 de Junio de 2023, de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4051>
- Budon, A. (27 de Junio de 2022). *BITRIX24*. Recuperado el 5 de Junio de 2023, de <https://www.bitrix24.es/articles/10-consejos-para-combatir-la-sobrecarga-de-trabajo-como-emprendedor.php#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20sobrecarga%20de,el%20s%C3%ADndrome%20de%20agotamiento%20laboral>.
- C, E. (14 de Agosto de 2020). *SALUD DIGITAL*. Recuperado el 5 de Junio de 2023, de <https://www.clikisalud.net/4-consejos-para-combatir-el-estres-que-ocasiona-la-falta-de-tiempo/#:~:text=La%20falta%20de%20tiempo%20se,otra%20raz%C3%B3n%20no%20logr%C3%B3%20realizarlas>.
- Cao, C. M. (2020). *Psicología y comunicación*. Recuperado el 16 de Mayo de 2023, de <https://areapsiquiatria.unioviado.es/wp-content/uploads/2019/03/ESTR%C3%89S-Y-ANSIEDAD1.pdf>

- Editorial Etecé. (19 de Agosto de 2022). *Concepto*. Recuperado el 5 de Junio de 2023, de <https://concepto.de/tiempo/>
- IMSS. (s.f.). *Gobierno de México*. Recuperado el 16 de Mayo de 2023, de <http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/estres-laboral>
- Jesús1, C. S. (2022). *Ciencia y Humanismo en la Salud*. Obtenido de Salud mental y actividad física de estudiantes de ciencias de la salud durante el: <file:///C:/Users/AsusVivoBook15/Downloads/189-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1176-1-10-20230123.pdf>
- Jesús1, C. S. (2022). *Salud mental y actividad física de estudiantes de ciencias de la salud durante el*. Obtenido de <file:///C:/Users/AsusVivoBook15/Downloads/189-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1176-1-10-20230123.pdf>
- Mezquita, Y. (Julio de 2020). *ResearchGate*. Recuperado el 6 de Junio de 2023, de https://www.researchgate.net/publication/344895848_Aprendizaje_y_estres_en_estudiantes_de_psicologia
- MOLERO MORI, A. E., SABRERA SAAVEDRA, E. G., & PAZ DIAZ, H. H. (2020). *UTP UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PERÚ*. Recuperado el 15 de Mayo de 2023, de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4155/Angela%20Molero_Elsa%20Sabrera_Pether%20Paz_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2020.PDF?sequence=1
- Obando Peralta , E. C., Acasiete Hernández, B., & Marcatoma Llallire, K. (21 de Marzo de 2021). *UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA*. Recuperado el 15 de Mayo de 2023, de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1480>
- PINZON, J. V. (15 de Julio de 2020). *UADY*. Recuperado el 6 de Junio de 2023, de <http://redi.uady.mx/handle/123456789/4141?show=full>
- Ponte, F., & M. F. (10 de Noviembre de 2021). *Universidad Privada de Tacna*. Recuperado el 15 de Mayo de 2023, de <http://161.132.207.135/handle/20.500.12969/2064>

Psicosalud. (26 de Marzo de 2013). *Psicosalud Gabinete de Psicología*. Recuperado el 16 de Mayo de 2023, de <https://psicosaludtenerife.com/2013/03/26/hablemos-de-estres-los-estresores/>

Román, J. A. (19 de Mayo de 2020). *LA JORNADA*. Recuperado el 5 de Junio de 2023, de <https://www.jornada.com.mx/2020/05/19/politica/011n1pol>

Silva Ramos, M. F., López Cocotle, J. J., & Meza Zamora, M. E. (Abril de 2020). *Dialnet*. Recuperado el 6 de Junio de 2023, de <file:///C:/Users/emanuel/Downloads/Dialnet-EstresAcademicoEnEstudiantesUniversitarios-7689029.pdf>

Slipak, D. O. (s.f.). *ALCMEON*. Recuperado el 16 de Mayo de 2023, de https://www.alcmeon.com.ar/1/3/a03_08.htm#:~:text=Estr%C3%A9s%20deriva%20del%20griego%20STRINGERE,%2C%20STRESSE%2C%20STRESST%20y%20STRAISSE.

Slipak, D. O. (s.f.). *ALCMEON*. Recuperado el 16 de MAYO de 2023, de https://www.alcmeon.com.ar/1/3/a03_08.htm#:~:text=Estr%C3%A9s%20deriva%20del%20griego%20STRINGERE,%2C%20STRESSE%2C%20STRESST%20y%20STRAISSE.

Valencia , P., & Dante, O. (2021). *UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO* . Recuperado el 15 de Mayo de 2023, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71784>

ANEXOS.



LEARNING STRATEGIES FOR THE BASIC SKILLS IN ENGLISH BASED ON MULTIPLE INTELLIGENCES

KENIA MARIBEL FRANCO ALATORRE¹, LETICIA ARACELY AGUILAR SOLIS²

ABSTRACT

The present paper aims to identify the learners' multiple intelligences and bring out the best strategies to learn the target language and develop their language skills by using different surveys and strategies that have already been performed and proved to be efficient. Knowing the best path to approach the learners and meet their needs gives a broader perspective to plan and prepare materials according to the students' expectations. For doing so, surveys were given to students in real class environments to identify which their intelligence type is. In this session, attendees will collect a wide sample bank to spot their students' intelligence types and ideas to prepare great materials to get the best from their students and themselves in class. Every intelligence will be presented briefly with several strategies to work extensively on them in their real contexts. Hence each classroom is heterogeneous and most of the times instructors deal with students from different backgrounds and stories, this will provide the instructors a broad perspective to design their materials and sessions to best fit and meet their needs.

Keywords. multiple intelligences *skills *language

INTRODUCTION

The present work aims to present a manual of learning strategies based on Multiple Intelligences to improve the skills used in teaching English. The way this manual will be presented is as follows. First, the most prominent characteristics of each type of Intelligence are provided; Interpersonal, Mathematical Logic, Body Kinetic, Intrapersonal, Naturalistic, Spatial, Linguistic and Musical. Secondly, a test for each type of Intelligences is described to find out if you have said Intelligences. And as a

¹ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto.
k.franco@itscarrillopuerto.edu.mx

² Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto.
leng_zmaya@tecnm.mx

third module, each of the teaching-learning strategies are detailed according to the characteristics that stand out in each of the eight Multiple Intelligences. The characteristics that were developed in the learning strategies were the following: The name of the learning strategy, the objective of the learning strategy, the procedure used, the material, the time that predominates in the activity, possible problems that could be found and possible solutions to them.

INTERPERSONAL INTELLIGENCE

Interpersonal intelligence is manifested by preferring team sports, such as volleyball or softball, when facing problems, interpersonal intelligent people tend to seek help from another person instead of trying to solve it themselves, they have at least three close friends, enjoy social games like Monopoly or cards, enjoy teaching another person or group people, learning from them, they feel comfortable in a crowd, participate in social activities related to their student community and prefer to spend an afternoon at a lively party (Ruvalcaba-Romero, Fernández-Berrocal, Salazar-Estrada & Gallegos-Guajardo, 2017; Gasong & Toding 2020).

DO I HAVE INTERPERSONAL INTELLIGENCE?

According to Gardner (2011), to know if you have Interpersonal Intelligence, it is important to select the items with $\sqrt{\quad}$ that correspond to interpersonal intelligence in order to know what characteristics you have in common. At the end of the comparison, it is important to count the number of matches and write it down in “Total characteristics that I have according to the Interpersonal Intelligence test _____.” It is important to know that if five or more matches are obtained, it means that you have said intelligence. That said, if have this intelligence you will be able to find out about the learning strategies that can be used to learn the English language, hence you will be able to have the necessary tools that you can make use of when you require it by following very simple steps (Castelló & Cano, 2011).

Interpersonal intelligence:

I am the type of person that others ask for opinions and advice from at work or in the neighborhood.

I prefer team sports, such as volleyball or softball, to individual sports, such as swimming or jogging.

When I have a problem, I tend to seek help from someone else instead of trying to solve it myself.

I have at least three close friends.

I prefer social games, like Monopoly or cards, to activities that are played alone, like video games.

I enjoy the challenge of sharing what I know to another person or people.

I consider myself a leader (other people tell me I am one).

I feel comfortable in a crowd.

I like to participate in social activities related to my work, the parish or the community.

I would rather spend an afternoon at a lively party than alone at home.

Total items of Interpersonal Intelligence _____

Cuadro I. Interpersonal intelligence

Strategy: Memorama
Objective: Identify the image that is related to the action with the third person verb. NOTE: This learning strategy can also be applied to gerunds, past tense verbs, past regular verbs, past irregular verbs, short and long adjectives
Procedure: Cut 20 pieces of 10cm X 10cm. Write ten third person verbs on 10 of the cut pieces. Draw or paste 10 images that are related to the selected verbs in the third person. Check that what is written, glued or drawn on the other side are not visible. Turn all the pieces of paper over and shuffle them. The person who gets the most pairs is the winner.
Material: 3 colored cards, images that represent 10 verbs in the third person NOTE: If this exercise is done with gerunds, verbs in the past, regular verbs in the past, irregular verbs in the past, short and long adjectives, it is necessary to follow the instructions that were done for third person verbs, changing the topic.
Time: 20 min
Possible problems: Some students may get bored with the procedure because the objective of memorama is to find their match.
Possible solutions: The teacher should tell the students that by turning the pieces of cardboard over they will have to create a sentence in the affirmative, negative, interrogative or negative interrogative. The other students must be attentive to identify possible errors and if there are any, the students will applaud so that the teacher can solve the error made in the sentences.

Cuadro II. Learning strategies for Interpersonal Intelligence

Strategy: Crossword
Objective: Identify what type of sentence it is (affirmative, negative, interrogative and negative interrogative) and the tense in which the verb is found NOTE: This activity can also be done with gerunds, past tense verbs, past regular verbs, past irregular verbs, short and long adjectives.
Procedure: Select 15 different third person verbs and write a sentence for each one. Open the link https://www.educima.com/crosswordgenerator/spa/ to write the title, subtitle, words and description. For the title write "Verbs in the third person"; in the subtitle, affirmative, negative, interrogative and negative interrogative; in words, the 15 verbs in the third person and in the description, write each of the sentences created from the verbs that were selected.
Material: Internet page: https://www.educima.com/crosswordgenerator/spa/ 15 verbs in the third person 15 sentences that correspond to each selected verb.
Time: 15 min

<p>Possible problems: Some students may have forgotten how to modify verbs in the third person.</p> <p>Possible solutions: The teacher will stop the game and openly ask the others if they remember it. The teacher will remind the structure by using examples and highlighting the rules for the third person singular.</p>
--

Cuadro III. Learning strategies for Interpersonal Intelligence

INTELLIGENCE LOGICAL - MATHEMATICIAN

The characteristics of logical-mathematical intelligent individuals are the following: They are able to calculate mentally with very little or no effort, mathematics and/or science are among their favorite subjects, they like games or puzzles that require logical thinking, they enjoy doing *What would happen if...?* experiments (For example, What would happen if I doubled the weekly amount of water to water the rose bushes?), their mind looks for patterns, regularity or logical sequences in things, they are interested in scientific advances and believe that almost everything has a rational explanation. They sometimes think in clear, abstract concepts, without words or images. They like to detect logical flaws in the things people say and do at home and work and feel more comfortable when things are measured, categorized, analyzed or quantified somehow (Larreal, 2015; Valbuena-Duarte, Padilla-Escorcia, & Rodríguez-Bossio, 2021; Sandoval, González & González, 2015; Barcia, Morales, Cedeño, Cevallos Macías, & Fernández 2019).

DO I HAVE LOGICAL-MATHEMATICAL INTELLIGENCE?

To know if Logical-Mathematical Intelligence is present, it is important to select the items with a \checkmark that correspond to said intelligence in order to know which items you have in common. At the end of the comparison, it is important to count the number of matches and write it down in “Total characteristics that I have according to the Logical – Mathematical Intelligence test _____.” It is important to know that if five or more matches were obtained, it means that said intelligence is predominant. That said, if the individual is Logical-Mathematical intelligent, they will be able to find out about the learning strategies that can be used to learn English and thus will be able to have the necessary tools that can be used when necessary by following very simple steps (Gardner, 2011; Baquero, Montoya, Febles, Baglán, & Gorra, 2013; del Moral, Fernández & Guzmán-Duque, 2016).

<p>Logical-mathematical intelligence:</p> <p><input type="checkbox"/> I am able to calculate operations mentally without effort.</p> <p><input type="checkbox"/> Mathematics and/or science were among my favorite subjects at school.</p> <p><input type="checkbox"/> I like games or puzzles that require logical thinking.</p> <p><input type="checkbox"/> I like to carry out <i>What would happen if...?</i> experiments like (What would happen if I doubled the weekly amount of water to water the rose bushes?).</p> <p><input type="checkbox"/> My mind looks for patterns, regularity, or logical sequences in things.</p> <p><input type="checkbox"/> I am interested in scientific advances.</p> <p><input type="checkbox"/> I think almost everything has a rational explanation.</p> <p><input type="checkbox"/> Sometimes I think about clear, abstract concepts, without words or images.</p> <p><input type="checkbox"/> I like to spot logical flaws in the things people say and do at home and work.</p> <p><input type="checkbox"/> I feel most comfortable when things are measured, categorized, analyzed, or quantified in some way.</p> <p>Total characteristics that I have according to the Logical – Mathematical Intelligence test _____</p>
--

Cuadro IV. Logical-mathematical intelligence

LEARNING STRATEGIES BASED ON LOGICAL – MATHEMATICAL INTELLIGENCE

<p>Strategy: Domino (logic game)</p>
<p>Objective: Identify the coherence of the sentence in the different tenses that a sentence can have.</p>
<p>Procedure: Cut 10 pieces of cardboard measuring 30cm X 10cm. Divide the cardboard pieces in half and simulate a domino.</p> <p>Write 10 different sentences in the simple present (affirmative, negative, interrogative, negative interrogative). Cut the 10 sentences into two parts; the first to the subject and the second, verb and complement. Write the halves (subjects; verb and complement) of the sentences on the different halves of pieces of cardboard.</p> <p>NOTE: This learning strategy can also be applied in the present continuous tense, simple past, past continuous, present perfect, past continuous, near and distant future, modals, etc.)</p>
<p>Material: 10 sentences in simple present (affirmative, negative, interrogative and negative interrogative)</p> <p>10 pieces of cardboard measuring 30 cm x 10 cm</p>
<p>Time: 30 minutes</p>
<p>Possible problems: Students may get confused by the conjugation of verbs with subjects in the present simple.</p>
<p>Possible solutions: The teacher will make cooperation groups with the other students that learned the topic and in this way all doubts will be clarified.</p>

Cuadro V. Learning strategies based on Logical – Mathematical Intelligence

<p>Strategy: Code creation S+V+C</p>
<p>Objective: Make a manual for creating codes that represent the different tenses and forms of a sentence (affirmative, negative, interrogative, negative interrogative)</p>
<p>Procedure: Write the formula for creating sentences in the simple present in its different forms (affirmative, negative, interrogative, interrogative - negative). Reduce by 1 - 3 letters each component that makes up the sentence in the simple present in its different forms (affirmative, negative, interrogative, interrogative - negative). Cut the selected letters from each of the parts of the sentence and present them in their different forms (affirmative, negative, interrogative, interrogative - negative). Paste the selected letters of each of the components of the sentence present in their different forms on a cardboard that contrasts with the color of the letters.</p> <p>NOTE: This learning strategy can also be applied in the present continuous tense, simple past, past continuous, present perfect, past continuous, near and distant future, modals, etc.)</p>

Material: Colored cardboard (affirmative, negative, interrogative and negative interrogative)
Time: 30 min
Possible problems: Students may forget the parts of the simple present sentences structure in all their forms.
Possible solutions: The teacher will help the students by giving examples prompting the help of the other classmates.

Cuadro VI. Learning strategies based on Logical – Mathematical Intelligence

Strategy: Rainbow Cognitive Map, Cognitive map of boxes, Squid cognitive map, Conceptual map (categorization)
Objective: Classify short and long adjectives in rainbow, box, concept, and squid maps according to student preference.
Procedure: List the short adjectives on some type of cognitive map selected by the students according to the suffixes already established. List the long adjectives on some type of cognitive map selected by the students according to the suffixes already established. NOTE: This learning strategy can also be applied to nouns, verbs and adverbs.
Material: Lists of short adjectives, lists of long adjectives, color pencils and markers
Time: 30 minutes
Possible problems: Some students may not know how to divide short and long adjectives according to their suffixes.
Possible solutions: The teacher will guide the students by reminding them and exemplifying the adjectives according to their suffixes.

Cuadro VIII. Learning strategies based on Logical – Mathematical Intelligence

Strategy: Resolution exercises
Objective : Perform sentence exercises in the simple present, changing them to negative, interrogative, negative interrogative.
Procedure: The teacher will give support activities with simple present sentences where students will have to change to all their forms. NOTE: This learning strategy can also be applied to isolated words by looking for antonyms and synonyms
Material: List of sentences in present simple
Time: 15 min
Possible problems: Some students may have forgotten the rules of the present tense in any or all its forms.
Possible solutions: The teacher will exemplify the different changes in sentence forms, asking for the group's cooperation.

Cuadro IX. Learning strategies based on Logical – Mathematical Intelligence

BODY KINETIC INTELLIGENCE

According to Gardner (2011), the characteristics of body kinetic intelligent individuals are the following: they do at least one sport or some type of physical activity on a regular basis, they find it difficult to stay still for a long time, they like to work with their hands in specific activities such as sewing, knitting, carving , carpentry or model building, the best ideas come to them when they are walking or running, or while doing some physical activity, they like to spend their leisure time outdoors, they tend to gesture a lot or use other forms of body language when they talk with someone, they need to touch things to learn more about them, they like strong emotions and

exciting physical experiences and it is not enough for them to read information or watch a video about a new activity; they need to do it.

Do I have Body Kinetic Intelligence?

According to Gardner (2011), to know if the individual has Body Kinetic Intelligence, it is important to select the items with \surd that correspond to said intelligence in order to know what characteristics you have in common. At the end of the comparison, it is important to count the number of matches and write it down in “Total characteristics that I possess according to the Body Kinetic Intelligence test _____.” It is important to know that if five or more matches are obtained, it means that said intelligence is the strongest. That said, if the individual is Body-Kinetic intelligent, they will be able to find out about the learning strategies that can be used to learn English and thus will be able to have the necessary tools that can be used when necessary by following very simple steps (Baquero, Montoya, Febles, Baglán, & Gorra, 2013).

Kinetic - Body Intelligence:
<input type="checkbox"/> I do at least one sport or some type of physical activity on a regular basis.
<input type="checkbox"/> I have a hard time staying still for a long time.
<input type="checkbox"/> I like to work with my hands in specific activities such as cooking, knitting, carving, carpentry or model building.
<input type="checkbox"/> In general, the best ideas come to me when I am walking or running, or while doing some physical activity.
<input type="checkbox"/> I like to spend my free time outdoors.
<input type="checkbox"/> I tend to gesticulate a lot or use other forms of body language when I talk to someone.
<input type="checkbox"/> I need to touch things to know more about them.
<input type="checkbox"/> I like strong emotions and exciting physical experiences.
<input type="checkbox"/> I think I am a person with good coordination.
<input type="checkbox"/> It is not enough for me to read information or watch a video about a new activity: I need to do it.
Total characteristics that I possess according to the Kinetic – Body Intelligence test _____

Cuadro X. Kinetic - Body Intelligence

Learning strategies based on Body Kinetic Intelligence

Strategy: Jeopardy
Objective: Through a presentation, students will have the option to answer the correct option of a), b), c), d) of the present simple in all its forms and will be able to accumulate points through the questions. The team with most points wins
Procedure: Divide the group into two teams and assign each student a number the same as the other group. Explain to students that the purpose of Jeopardy is to review present simple through questions or cases that will be presented. The group that answers correctly and manages to collect the most points will be the winner and will be awarded candy. NOTE: This learning strategy can also be applied in present simple, present continuous, past continuous, past continuous, future, modals, short and long adjectives, etc.
Material: Jeopardy template in present simple

Time: 40 minutes
Possible problems: Students will probably not understand the answer to some questions in the presentation.
Possible solutions: The teacher will ask the group for help to clarify doubts.

Cuadro XI .Learning strategies based on Body Kinetic Intelligence

Strategy: Role play, Theater in class
Objective: With the help of different puppets, students will be able to tell a story using the different tenses of verbs.
Procedure: Make groups of 4 – 5 students. Allow students to decide on the theme and characters that will take place in the play. Provide them with all the necessary materials to create the puppets that will be used in the play (scissors, glue, colored sheets, feathers, etc.). Set up the mini theater with the help of a dark sheet and chairs on the sides so that the fabric can be held up.
Material: Puppetry, Curtain for the creation of the mini theater, Script of the different characters
Time: 60 minutes
Possible problems: Students probably remain silent during the presentation because they are nervous or lack of memorization of the dialogues.
Possible solutions: The teacher will tell them to try to improvise or say their ideas in other words, encouraging them with examples.

Cuadro XII. Learning strategies based on Body Kinetic Intelligence

Strategy: Using body language and hands to communicate
Objective: Stage an interview using a list of questions already formulated with What, When, How, Why, For what, Who, Where,When.
Procedure: Ask students to work in pairs. One will be the interviewer and the other the interviewed. Create 10 questions using What, When, How, Why, Who, Where, When where the interviewee attends a job interview. Exchange the questions asked with another team to verify if they are correct or incorrect. If they are incorrect, the group will correct the sentences and they will return to the owners. The teacher will review each of the questions that were created. Students are invited to role-play the questions that have already been corrected.
Material: List of questions using What, When, How, Why, For what, Who, Where, When
Time: 60 minutes
Possible problems: Students' pronunciation may be poor during the presentation.
Possible solutions: The teacher will speak to them at the end of the presentation and help them improve their pronunciation.

Cuadro XIII. Learning strategies based on Body Kinetic Intelligence

Strategy: body maps (Give directions)
Objective: Create posters that mention the different ways of giving directions (Turn right, Turn left, go on...) With the help of a role play, create a situation where a Canadian student asks where some places are and with the help of the posters make the activity more visual.
Procedure: Provide students with a list of different ways to give directions. Provide them with all the material necessary to create the posters that will be used in the play (scissors, glue, colored sheets, markers, pens, etc.). With the use of their posters, students will be able to exemplify their presentation to the group.
Material: List of phrases for giving directions, Scissors, Cardboard, Markers
Time: 60 minutes
Possible problems: Some students may forget the rule of creating questions using What, When, How, Why, For what, Who, Where, When
Possible solutions: The teacher will help with visual examples to recycle information and thus reminding them.

Cuadro IV. Learning strategies based on Body Kinetic Intelligence

INTRAPERSONAL INTELLIGENCE

The reason why we possess characteristics of intrapersonal intelligence is because individuals have some important life goals that they think about regularly, maintain a realistic view of their strengths and weaknesses (shaped by feedback from other sources), prefer spend a weekend alone in a cabin, in the forest than in a luxury tourist place full of people and consider themselves a person with a lot of willpower or independence (de San Eugenio-Vela, 2014; Torres, 2020).

Do I have Intrapersonal Intelligence?

To know if the individual has intrapersonal Intelligence, it is important to select the items with \surd that correspond to said intelligence in order to know what characteristics you have in common. At the end of the comparison, it is important to count the number of matches and write it down in “Total characteristics that I possess according to the intrapersonal Intelligence test _____.” It is important to know that if five or more matches are obtained, it means that said intelligence is the strongest. That said, if the individual is intrapersonal intelligent, they will be able to find out about the learning strategies that can be used to learn English and thus will be able to have the necessary tools that can be used when necessary by following very simple steps (Gardner,2011; Baquero, Montoya, Febles, Baglán, & Gorra, 2013).

Intrapersonal intelligence: <input type="checkbox"/> I usually spend time meditating, reflecting or thinking about important issues in life. <input type="checkbox"/> I have attended counseling sessions or personal growth seminars to learn to know myself more. <input type="checkbox"/> I am able to face setbacks with moral strength. <input type="checkbox"/> I have a special hobby or activity that I keep to myself. <input type="checkbox"/> I have some important life goals that I think about on a regular basis. <input type="checkbox"/> I maintain a realistic view of my strengths and weaknesses (shaped by feedback from other sources). <input type="checkbox"/> I would rather spend a weekend alone in a cabin in the woods than in a crowded luxury resort. <input type="checkbox"/> I consider myself a person with a lot of willpower or independence. <input type="checkbox"/> I write a personal diary in which I collect thoughts related to my inner life. <input type="checkbox"/> I am self-employed or have thought very seriously about the possibility of starting my own business. Total characteristics that I possess according to the Intrapersonal Intelligence test _____
--

Cuadro XV. Intrapersonal intelligence

Learning strategies based on Intrapersonal Intelligence

Strategy: Write a personal diary
Objective: Make a chart that describes the order of a sentence in large letters with the goal of writing a minimum of 10 sentences per day.
Procedure: Determine the order for creating sentences. In accordance with the order already established for creating a sentence, create a table where the formula is written in large font on a cardboard. Write 10 sentences daily using the table created.

Material: Table of a sentence structure. Articles+adjective+noun + verb tense + preposition + article + adjective + noun
Time: 60 minutes
Possible problems: Some students do not know how to make the transition from the structure of the negative or interrogative form.
Possible solutions: The teacher will give examples using a table of negative sentences along with the structure to make it more visual.

Cuadro XVI. Learning strategies based on Intrapersonal Intelligence

NATURALISTIC INTELLIGENCE

Considering the results in Naturalistic intelligence, these individuals like to go on excursions, hiking or simply walk in nature, read books or magazines or watch television programs or movies where nature is present. When they have time off, they prefer natural environments (parks, campsites, hiking trails), they love visiting zoos, aquariums and other places where the natural world is studied, they love having animals at home and have a hobby related in some way to nature (for example, bird watching) (del Moral, Fernández, & Guzmán-Duque, 2016).

Do I have Naturalistic Intelligence?

According to Gardner (2011), to know if the individual has a naturalistic Intelligence, it is important to select the items with \surd that correspond to said intelligence in order to know what characteristics you have in common. At the end of the comparison, it is important to count the number of matches and write it down in “Total characteristics that I possess according to the naturalistic Intelligence test _____.” It is important to know that if five or more matches are obtained, it means that said intelligence is the strongest. That said, if the individual is naturalistic intelligent, they will be able to find out about the learning strategies that can be used to learn English and thus will be able to have the necessary tools that can be used when necessary by following very simple steps (Baquero, Montoya, Febles, Baglán, & Gorra, 2013).

Naturalistic intelligence:
<input type="checkbox"/> I like to go hiking, hiking or simply walking in nature.
<input type="checkbox"/> I belong to a volunteer association related to nature and I try to help stop damaging the planet.
<input type="checkbox"/> I love having animals at home.
<input type="checkbox"/> I have a hobby related in some way to nature (for example, bird watching).
<input type="checkbox"/> I have attended courses related to nature (for example, botany or zoology).
<input type="checkbox"/> I am pretty good at describing the differences between different types of trees, dogs, birds, or other species of flora or fauna.

<p><input type="checkbox"/> I like to read books or magazines or watch television programs or movies where nature is present.</p> <p><input type="checkbox"/> When I have time off, I prefer natural environments (parks, campsites, hiking trails).</p> <p><input type="checkbox"/> I love visiting zoos, aquariums and other places where the natural world is studied.</p> <p><input type="checkbox"/> I have a garden and I enjoy taking care of it</p> <p>Total characteristics that I possess according to the Naturalistic Intelligence test _____</p>

Cuadro XVII. Naturalistic intelligence

Learning strategies based on Naturalistic Intelligence

Strategy: Windows to learning (go out to do reasoning work in the school garden)
Objective: Visit the school garden.
Procedure: Make teams of five or six students. Identify a leader from each group (who knows the topic well) to lead the activity proposed by the teacher. Give them the activity that they will carry out as a team, letting themselves be guided by the leader. Go out to the school garden to carry out the activity proposed by the teacher.
Material: Activity proposed by the teacher. Have permission from the authorities to go out to the garden to take the class.
Time: 60 minutes
Possible problems: Some students may not understand the instructions or the topic.
Possible solutions: The teacher will explain in a personalized way so that there are no doubts.

Cuadro XVII. Learning strategies based on Naturalistic Intelligence

SPATIAL INTELLIGENCE

Taking into account the results in spatial intelligence, these individuals prefer reading material with many illustrations, they like puzzles, mazes and other visual games, they usually use a camera or a video camera to capture what they see around them and they are sensitive to colors (Velásquez & León, 2011; Galindo, 2018)

Do I possess Spatial Intelligence?

To know if the individual has spatial Intelligence, it is important to select the items with \surd that correspond to said intelligence in order to know what characteristics you have in common. At the end of the comparison, it is important to count the number of matches and write it down in “Total characteristics that I possess according to the spatial Intelligence test _____.” It is important to know that if five or more matches are obtained, it means that said intelligence is the strongest. That said, if the individual is spatial intelligent, they will be able to find out about the learning strategies that can be used to learn English and thus will be able to have the necessary tools that can be used when necessary by following very simple steps (Gardner, 2011; Baquero, Montoya, Febles, Baglán, & Gorra, 2013).

Spatial intelligence:
<input type="checkbox"/> When I close my eyes I perceive clear visual images.
<input type="checkbox"/> I am sensitive to colors.
<input type="checkbox"/> I usually use a camera or a video camera to capture what I see around me.
<input type="checkbox"/> I like puzzles, mazes and other visual games.
<input type="checkbox"/> At night I have very intense dreams.
<input type="checkbox"/> In general, I am able to find myself in an unknown place.
<input type="checkbox"/> I like to draw and doodle.
<input type="checkbox"/> At school geometry was less difficult for me than algebra.
<input type="checkbox"/> I can effortlessly imagine what things would look like from above.
<input type="checkbox"/> I prefer reading material with lots of illustrations.
Total characteristics that I possess according to the Spatial Intelligence test _____

Cuadro XVIII. Spatial intelligence

Learning strategies based on Spatial Intelligence

Strategy: Mind map
Objective: Categorize words (nouns, adjectives, verbs) that are unknown.
Procedure: The student will make a drawing / a sentence of what they think the word they don't know means. The student will look for the meaning of the word that he does not know. The student will make a funny image where he relates the meaning he thought with the one that is real.
Material: List of unknown words (adjectives, nouns, verbs and adverbs) Coloring Sheets
Time: 30 min
Possible problems: Some students probably don't know the different ways to create a mind map.
Possible solutions: The teacher shows several examples so that the students can get an idea and thus make their own.

Cuadro XIX. Learning strategies based on Spatial Intelligence

Strategy: Visualizations through a movie
Objective: Identify the different adjectives (sizes, shapes, colors, feelings...) that the movie "Mulan" shows to create a description of two characters.
Procedure: Select a character from the movie. Make a list of adjectives for the character that was selected. Create at least 10 sentences describing the character that was selected.
Material: Mulan movie in English and English subtitles.
Time: 30 min
Possible problems: Some students probably don't remember the use of adjectives and nouns in a sentence.
Possible solutions: The teacher gives examples to them with sentences to clarify doubts.

Cuadro XX. Learning strategies based on Spatial Intelligence

LEARNING STRATEGIES BASED ON LINGUISTIC INTELLIGENCE

The characteristics that possess linguistic intelligence are the following: they like word games like Scrabble, they like to entertain themselves or others with tongue twisters, rhymes or word games, books are very important to them and they hear the words in their head before reading, speaking or writing them (*Briceño & Durán 2021*).

Do I have Linguistic Intelligence?

According to Gardner (2011); Baquero, Montoya, Febles, Baglán, & Gorra (2013); del Moral, Fernández, & Guzmán-Duque (2016), to know if the individual has linguistic Intelligence, it is important to select the items with \surd that correspond to said intelligence in order to know what characteristics you have in common. At the end of the comparison, it is important to count the number of matches and write it down in “Total characteristics that I possess according to the linguistic Intelligence test _____.” It is important to know that if five or more matches are obtained, it means that said intelligence is the strongest. That said, if the individual is linguistic intelligent, they will be able to find out about the learning strategies that can be used to learn English and thus will be able to have the necessary tools that can be used when necessary by following very simple steps (Sandoval, González & González 2015).

Linguistic intelligence:
<input type="checkbox"/> Books are very important to me.
<input type="checkbox"/> I hear the words in my head before I read, speak, or write them.
<input type="checkbox"/> Radio or recorded tapes contribute more to me than television or movies.
<input type="checkbox"/> I like word games like Scrabble.
<input type="checkbox"/> I like to entertain myself or others with tongue twisters, rhymes or word games.
<input type="checkbox"/> Sometimes, some people ask me to explain the meaning of the words I use (written or oral).
<input type="checkbox"/> At school I assimilated language and literature, social sciences and history better than mathematics and natural sciences.
<input type="checkbox"/> Learning to speak or read another language (English, French or German) is relatively easy for me.
<input type="checkbox"/> My conversation includes frequent references to facts I have read or heard.
<input type="checkbox"/> I have recently written something that I am especially proud of or that has brought me recognition from others.
Total characteristics that I possess according to the Linguistic Intelligence test _____

Cuadro XXI. Linguistic intelligence

Learning strategies based on Linguistic Intelligence

Strategy: Narrations
Objective: Discriminate and act out the different adjectives with your hands through a narration.
Procedure : Have the students stand in a line with their eyes closed. Mention that they will listen to a story where adjectives will be mentioned. In this way, while listening to the story, they will have to simulate the different adjectives using their hands on their classmates' backs. NOTE: The narration should be pronounced very slowly, exaggerating the sounds of short and long adjectives.
Material: Narration that uses short and long adjectives.
Time: 15 min
Possible problems: Students probably do not understand the different adjectives that are part of the story.
Possible solutions: The teacher will read the narration more slowly.

Cuadro XXI. Learning strategies based on Linguistic Intelligence

Strategy: Brainstorming Synonyms and adjectives
Objective: Discriminate synonyms and antonyms
Procedure: Carry out an in-depth search for synonyms and antonyms of adjectives. By using a diagram, brainstorm synonyms and antonyms.
Material: Diagram
Time: 15 min
Possible problems: Students probably do not understand the different adjectives that are part of the story.
Possible solutions: The teacher will read the narration more slowly.

Cuadro XXII. Learning strategies based on Linguistic Intelligence

Strategy : Audiobooks
Objective: Discrimination of the correct pronunciation of a story called Alice in Wonderland
Procedure: Paste the different posters scrambled around the room of the story Alice in Wonderland. The students will listen to the audio once seated in their places and then they will listen to it again looking for the correct order of the story, They will hear the correct pronunciation of the words.
Material: Alice's Story from Wonderland in audio and on posters.
Time: 20 min
Possible problems: Students will probably not find the correct order of the narration
Possible solutions: The teacher will give them clues to find the correct order.

Cuadro XXIII. Learning strategies based on Linguistic Intelligence

MUSICAL INTELLIGENCE

Musical intelligence is characterized by listening to radio, records, cassettes or CDs, playing a musical instrument, getting used to producing rhythmic sounds with tapping or/singing melodies while working, studying or learning something personal and can easily follow the rhythm of a musical theme with a percussion instrument (Briceño & Durán, 2021).

Do I have Musical Intelligence?

To know if the individual has musical Intelligence, it is important to select the items with \checkmark that correspond to said intelligence in order to know what characteristics you have in common. At the end of the comparison, it is important to count the number of matches and write it down in "Total characteristics that I possess according to the musical Intelligence test _____." It is important to know that if five or more matches are obtained, it means that said intelligence is the strongest. That said, if the individual is musical intelligent, they will be able to find out about the learning strategies that can be used to learn English and thus will be able to have the necessary tools that can be used when necessary by following very simple steps (Gardner, 2011; Baquero, Montoya, Febles, Baglán, & Gorra, 2013).

<p>Musical intelligence:</p> <p><input type="checkbox"/> I have a nice voice.</p> <p><input type="checkbox"/> I notice when a musical note is out of tune.</p> <p><input type="checkbox"/> I am always listening to music: radio, records, cassettes or CDs.</p> <p><input type="checkbox"/> I have a musical instrument without music life would be sadder.</p> <p><input type="checkbox"/> I play a musical instrument.</p> <p><input type="checkbox"/> Sometimes, when I walk down the street, I catch myself mentally singing the music from a television commercial or some other melody.</p> <p><input type="checkbox"/> I can easily follow the rhythm of a musical theme with a percussion instrument.</p> <p><input type="checkbox"/> I know the melodies of numerous songs or pieces of music.</p> <p><input type="checkbox"/> Just by listening to a musical selection once or twice, I am already able to reproduce it quite successfully.</p> <p><input type="checkbox"/> I usually make rhythmic sounds with taps or/sing melodies while I am working, studying, or learning something personal.</p> <p>Total characteristics that I possess according to the Musical Intelligence test _____</p>

Cuadro XXIV. Musical intelligence

Learning strategies based on Musical Intelligence

Strategy: Presentation of songs with Karaoke
Objective: Present the song selected by the teacher.
Procedure: Listen to the complete song so that you follow the lyrics and the rhythm at the same time. Follow the letter with the students and discriminate the words that are not known.
Material: Videos of Songs in English by different singers (Frank Sinatra, Celine Dion...)
Time: 20 min
Possible problems: Students probably have problems with the pronunciation of certain words.
Possible solutions: The teacher will stop the song and ask everyone to listen and pronounce correctly

Cuadro XXV. Learning strategies based on Musical Intelligence

Strategy: Arrangement of song verses
Objective: Correctly order the spoken words of the song.
Procedure: Divide the verses of the songs onto 20 X 30 cm pieces of paper. Students will order the song according to the lyrics heard. The teacher will verify that the order is correct Since the song is arranged correctly, listen again and sing along at the same time.
Material: Pieces of the song lyrics (20x30 cm) Song chosen by the teacher
Time: 20 min
Possible problems: Students will probably not find the correct order of the song.
Possible solutions: The teacher will give them clues to find the correct order of the song.

Cuadro XXVI. Learning strategies based on Musical Intelligence

CONCLUSIONS

The present work aimed to describe learning strategies based on the eight Multiple Intelligences by Gardner. When carrying out this project, it was intended to be user-friendly, as detailed as possible so that there was no ambiguity in the understanding of the instructions given during the different stages of a learning strategy such as the name of the strategy, the objective, the procedure, materials, time, possible

problems and solutions when faced with a large or small group, personalized tutorials and the use of them for oneself.

REFERENCES

- Barcia Muentes, A. N., Morales Lucas, D. B., Cedeño Barcia, L. A., Cevallos Macías, J. L., & Fernández Quiroz, M. C. (2019). DISEÑO DE UNA PROPUESTA METODOLÓGICA PARA PERFECCIONAR EL RAZONAMIENTO LÓGICO-MATEMÁTICO EN LOS ESTUDIANTES. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(3), 13-28. Extraído de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=673171023002>
- Baquero Sánchez, K., Montoya Hernández, L. N., Febles Acosta, Y., Baglán Acosta, V., & Gorra Bernardo, D. (2013). La teoría de las inteligencias múltiples. Consideraciones para su estudio. *Revista Información Científica*, 79(3), Extraído de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757266017>
- CASTELLÓ, A., & CANO, M. (2011). Inteligencia interpersonal: conceptos clave. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14(3), 23-35. Extraído de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217022109002>
- del Moral Pérez, M. E., Fernández García, L. C., & Guzmán-Duque, A. P. (2016). PROYECTO GAME TO LEARN: APRENDIZAJE BASADO EN JUEGOS PARA POTENCIAR LAS INTELIGENCIAS LÓGICOMATEMÁTICA, NATURALISTA Y LINGÜÍSTICA EN EDUCACIÓN PRIMARIA. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (49), 173-193. Extraído de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36846509013>
- de San Eugenio-Vela, J., (2014). Approaches to the study of individual-landscape interaction as an evocation of intrapersonal communication. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 21(64), 13-38. Extraído de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10529071001>

- Emmanuel Briceño, C., & A. Durán, E. (2021). Interacción de las inteligencias lingüística y musical y su impacto sobre la adquisición de una lengua extranjera. *Revista angolana de ciencias*, 3(1), 55-74. <https://doi.org/10.54580/R0301.04> Extraído de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=704173348004>
- Galindo González, L., (2018). LA INTELIGENCIA VISOESPACIAL EN LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS AMBIENTALES. *PANORAMA*, 12(22), 70-82. Extraído de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343968243007>
- Gardner, H. (2011) *Inteligencias múltiples, La teoría en la Práctica*. Paidós.
- Ordorica, D. (2015) Motivación de los alumnos universitarios para estudiar inglés como lengua extranjera. *Revista electrónica Leaa*. Extraído el día 21 de mayo de 2016, desde: <http://cad.cele.unam.mx/leaa/cnt/ano03/num02/0302a04.pdf>
- GASONG, D., & TODING, A. (2020). Effectiveness of Humanistic Learning Models on Intra and Interpersonal Intelligence. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(6), 491-500. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3987667>. Extraído de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27964115046>
- Pérez, L. (2012) *Memorama como un facilitador del aprendizaje*. Extraído el día 26 de noviembre de 2016, desde: <http://imced-memorama.blogspot.mx/2012/07/memorama-preescolar.html>
- Ruvalcaba-Romero, N. A., Fernández-Berrocal, P., Salazar-Estrada, J. G., & Gallegos-Guajardo, J. (2017). Positive emotions, self-esteem, interpersonal relationships and social support as mediators between emotional intelligence and life satisfaction. *Journal of Behavior, Health & Social Issues*, 9(1), 1-6 Extraído de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=282255143002>

- Sandoval, A., González, L., & González, O. (2015). Estimación de la inteligencia lingüística-verbal y lógico-matemática según el género y la ubicación geográfica. *Telos*, 17(1), 25-37. Extraído de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99338679003>
- Soto, B.(2012) ¿Qué es el Role Playing en selección de personal? *Gestion.com* Extraído el día 2 de octubre de 2023, desde: <http://www.gestion.org/recursos-humanos/seleccion-personal/29564/que-es-el-role-playing-en-seleccion-de-personal/>
- Tarrés, S (2014) Beneficios de jugar al dominó para los niños. Extraído el día 30 de noviembre de 2016, desde: <http://www.mamapsicologainfantil.com/beneficios-de-jugar-al-domino-para-los-ninos/>
- Técnicas de relajación (2010) ¿Qué es visualización? Extraído el día 1 de agosto de 2023, desde: <https://tecnicarelajacion.wordpress.com/2010/11/05/%C2%BF-que-es-la-visualizacion/>
- Torres Hernández, E., (2020). Habilidades intrapersonales y su relación con el burnout en docentes de educación básica en León, México. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(39), 163-179. <https://doi.org/10.21703/rexe.20201939tor>. Extraído de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243162775009>
- Tower Hamlets College (2009). *Mapas Corporales*. London Extraído el día 2 de agosto de 2023, desde: <http://www.reflect-action.org/fr/node/334>
- Valbuena-Duarte, S., Padilla-Escorcía, I., & Rodríguez-Bossio, E. (2021). Reconocer la inteligencia lógico-matemática en estudiantes con capacidades excepcionales. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, (49), 53-72. <https://doi.org/10.17227/ted.num49-8152>. Extraído de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=614272146004>

Velásquez Burgos, B. M., & León Guatame, A. X. (2011). ¿Cómo la estrategia de mapas mentales y conceptuales estimulan el desarrollo de la inteligencia espacial en estudiantes universitarios?. *Tabula Rasa*, (15), 221-254. Extraído de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39622587012>

PROPUESTA DE DISEÑO DE PROGRAMA DE PRÁCTICA Y PROMOCIÓN PROFESIONAL EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ÚRSULO GALVÁN PARA LOS ASPIRANTES A LA REALIZACIÓN DE SUS PRÁCTICAS PROFESIONALES

MONTSERRAT ACOSTA CADENAS¹, YOUSSEF UTRERA VÉLEZ², VANESA SANTAMARIA AISPURÓ³

RESUMEN

Es indispensable saber lo que es la residencia profesional y esta se define como es la actividad realizada durante el desarrollo de un proyecto, en cualquiera de las áreas de desarrollo establecidas, que defina una problemática y proponga una solución viable, a través de la participación directa del estudiante en desempeños propios de su futura profesión. (GOB, 2019)

La característica principal es reconocer las funciones que se harán para validar el conocimiento a los aspirantes para tomar una buena decisión con respecto a sus prácticas profesionales (ya sea en una empresa o dentro de la misma institución) y conocer cada uno de los requisitos, lo que deben hacer y entregar para que sea válida su residencia profesional.

Una de las actividades más efectivas fueron hacer concentrados en donde se mostraban; las aceptaciones de las visitas a las empresas que fueron solicitadas por los profesores, para esto se hizo una revisión a su plan de estudios verificando que en sus actividades de aprendizaje / prácticas tengan que ir a una empresa.

Palabras Clave: Escenario enseñanza-aprendizaje, Residencias Profesionales, Prácticas Profesionales.

ABSTRACT

It is essential to know what professional residency is and this is defined as the activity carried out during the development of a project, in any of the established

¹ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván. Montserrat.ac@ugalvan.tecnm.mx

² Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván. youssef.uv@ugalvan.tecnm.mx

³ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván, 118883592@ugalvan.tecnm.mx

development areas, that defines a problem and proposes a viable solution, through direct participation. of the student in performances specific to their future profession. (GOB, 2019)

The main characteristic is to recognize the functions that will be done to validate the knowledge of the applicants to make a good decision regarding their professional practices (whether in a company or within the same institution) and to know each of the requirements, which that they must do and deliver for their professional residency to be valid.

One of the most effective activities was to hold gatherings where they were shown; the acceptances of visits to companies that were requested by the teachers, for this a review was made of their study plan verifying that in their learning/practical activities they have to go to a company.

Keywords: Teaching-learning scenario, Professional Residencies, Professional Practices.

INTRODUCCIÓN.

En la presente investigación para mi tesis profesional, se hablará de la importancia del diseño de programa de práctica y promoción profesional en el Tecnológico de Úrsulo Galván, básicamente se va a plantear muchas maneras en las que se debe persuadir a que el aspirante se involucre a sus prácticas de residencia, entienda y que sea capaz de comprender todo lo que conlleva este procedimiento para su finalización en la carrera que esté cursando.

Es indispensable saber lo que es la residencia profesional y esta se define como es la actividad realizada durante el desarrollo de un proyecto, en cualquiera de las áreas de desarrollo establecidas, que defina una problemática y proponga una solución viable, a través de la participación directa del estudiante en desempeños propios de su futura profesión. (GOB, 2019)

La característica principal es reconocer las funciones que se harán para validar el conocimiento a los aspirantes para tomar una buena decisión con respecto a sus prácticas profesionales (ya sea en una empresa o dentro de la misma institución) y

conocer cada uno de los requisitos, lo que deben hacer y entregar para que sea válida su residencia profesional.

Para analizar esta problemática, porque sí, este proyecto se trata de poder dar un apoyo, y una conciencia de qué no le toman importancia los aspirantes, es ahí donde se vienen las dudas, los problemas y el atraso de sus proyectos, es algo que se debe evitar, puesto lo que busca la Institución Tecnológica de Úrsulo Galván es que sus estudiantes salgan preparados, llenos de conocimientos; y con altas expectativas.

Y ahora con base a los objetivos planteados se busca que el estudiante tenga la vivencia laboral en la que pueda aplicar sus conocimientos y se vea obligado a desarrollar su capacidad analítica, impulsándolo a investigar por su cuenta y recurrir a sus asesores cuando se requiera. Y en la hipótesis que se planteó fue claramente ver si este diseño podría funcionar a los aspirantes en sus prácticas profesionales con las empresas, de esta forma como una estrategia de carácter curricular, para emprender un proyecto teórico-práctico, analítico, etc.

Una de las estrategias que se usaron, primeramente; fue hacer encuestas para conocer los futuros aspirantes de esta manera se podrá hacer un análisis y de estos unos concentrados de los resultados de estas. La siguiente fue hacer publicidad; invitaciones, hacia las empresas por parte de la universidad con las que tienen convenio de manera formal y otra de manera informal, haciendo un tríptico, infografía sobre la residencia profesionales.

Una de las actividades más efectivas fueron hacer concentrados en donde se mostraban; las aceptaciones de las visitas a las empresas que fueron solicitadas por los profesores, para esto se hizo una revisión a su plan de estudios verificando que en sus actividades de aprendizaje / prácticas tengan que ir a una empresa.

Posteriormente otra de las actividades fue hacer un directorio de todas las empresas con las cuales se buscó su información con la cual podría comunicarse a la empresa; y de estas se sacó el número en la que se les llamó y mandó un correo electrónico para hacer una visita a su empresa.

Por ultimo una de las actividades fue hacer un porcentaje en concentrado de sí se ha cumplido el porcentaje esperado de las visitas a empresas; esto claramente ayuda a que los aspirantes vean y conozcan a fondo las organizaciones, de esta manera se podrían interesar en hacer sus residencias en dicho lugar o ver sus opciones.

CONTENIDO, MATERIALES Y MÉTODOS

El diseño metodológico de la investigación es exploratorio-descriptivo, el lugar de aplicación en el Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván.

Los participantes de la investigación fueron los estudiantes de octavo semestre de la carrera de licenciatura en administración del Instituto Tecnológico de Ursulo Galvan,

La técnica que se utilizo fue la encuesta, el instrumento que se ocupo para recolectar datos e información fue un cuestionario. El cual se aplicó en el Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván a los estudiantes octavo semestre ismo que cuenta con las bases necesarias para proporcionar los datos y a traves de los resultados obtener las tablas y graficas correspondientes.

El periodo estimado en el cual se aplicó el instrumento fue de enero - junio del 2023, una vez iniciadas las clases del semestre.

Con los resultados obtenidos de la información , se elaboraron programas de practica profesional y programas de visitas de alumnos a las empresas, asi como estado de mercado ocupacional.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

Analizando todas aquellas actividades que se realizaron en el proceso de enero a junio del año 2023. La idea fue hacer ciertos programas en donde se vieron los perfiles de los egresados para hacer sus prácticas profesionales al igual que el de las empresas; fue de suma importancia que se conociera cada una de sus áreas y enviar correctamente a los alumnos que cumplieron los estándares y otorgarles una oportunidad de un trabajo y experiencia segura.

Se hizo un anteproyecto de presupuesto de la oficina, en donde ya están en consideración las visitas a empresas; en este se adelantó los planes de enviar a los egresados a las empresas; tomando en consideración todos los requisitos que estas presentan, de esta manera no debieron existir retrasos o que se queden estancados los planes.

Seguimiento y asesoría, fue de importancia, conocer las ubicaciones; los periodos en los que se debieron realizar y el tiempo, así como su reglamento y acuerdos que debían tener por ambas partes. Por ello con esto se debió adelantar todo tipo de papeles y emergencias que pueden ocasionar un malentendido y que siguieran con el protocolo.

Las promociones fueron una validación para los egresados y las empresas, el tener contribución que fortaleciera las relaciones por ambas partes, hizo que hubiera confianza y comodidad para crecer y ayudarse mutuamente. Es por ello que se trabajó en la planificación del mercado y ver donde estaban las debilidades y oportunidades que se presentaron.

La hipótesis planteada fue el diseño de programa de práctica y promoción profesional en el Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván como un apoyo y una ayuda para los aspirantes a la realización de sus prácticas profesionales.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

De la investigación realizada en el Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván, con el título de “Diseño de Programa de Practica y Promoción Profesional en el Tecnológico de Úrsulo Galván”, se puede determinar que en base a los resultados de toda la investigación que se ha hecho, los aspirantes a residencia, realmente no están interesados en lo que respecta a las prácticas profesionales, también hay muy pocos que realmente pueden hacerlos (debido a que no cumplen con los requisitos) y esto solo atrasa y desalienta a que no se preocupen. Las visitas a empresas no fueron mejorando, ya que no alcanzó el porcentaje estimado que debería ser el 80% por semestre, esto a causa de que muchos docentes fueron a la misma empresa de diferentes carreras, solo enfocándose a su materia (un ejemplo claro fue Bimbo y la Cervecería Heroica). Además de que en la feria de Residencias Profesionales tanto

internas como externas; los aspirantes (que sobrepasan a los 180) no tuvieron interés en ver algunas propuestas, tampoco en la encuesta establecida y en ver los folletos de información. Esto no solo es alarmante para los aspirantes, sino para la calidad de los convenios del Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván.

Lo importante es tomar nota, ser reflexivos con sus decisiones. También se debería tomar en cuenta todo el proceso de las prácticas profesionales y siempre adquirir nuevas habilidades y experiencias, ser el mejor y aprender de todo; las posibilidades de conseguir trabajo y quedarse pueden ser altas.

Las visitas a empresas son importantes; estas ayudan a conocer todo lo que se hace dentro de la organización y puede atraer para hacer tus prácticas profesionales; es de suma importancia que vayan a conocerlas y prestar atención a las reseñas y pláticas que estás se ofrecen a dar; siempre mostrar buena imagen y representar con orgullo el Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván.

REFERENCIAS

- Brieño, M., & Mercado, J. (2019). *Mabrieno*. Obtenido de <https://www.mabrieno.com/2018/12/programa-operativo-anual-que-es-y-como-desarrollarlo/>
- Cadena, G. (2009). Debates de Coyuntura Social. En *Capital humano para la innovación y la competitividad*. (págs. 23-24). Bogotá, D.C., Colombia: La Imprenta Editores Ltda.
- Caparros, J. (03 de 12 de 2015). Obtenido de MBA & Educacion Ejecutiva: <https://mba.americaeconomia.com>.
- Céspedes, A. (2002). Principios de mercadeo. Bogotá: ECOE.
- Chiavenato, I. (2009). EMPLEOS, A. En *Gestión de Talento Humano*. Mexico, DF: Mc Graw Hil.
- De La Vega, A. y. (2011). Las prácticas profesionales en la formación en Ciencias de la Información. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 77-86.
- Díaz, C. (2012). Tendencias y requerimientos del mercado de trabajo en la economía. *Revista de la Educación Superior*, 9-30.

- edomex. (24 de 01 de 2023). *edomex.gob.mx*. Obtenido de Gobierno de México:
https://test.edomex.gob.mx/residencias_profesionales
- Fernandez, L. V. (13 de Junio de 2008). *Gestiopolis*. Obtenido de
<https://www.gestiopolis.com>:
<https://www.gestiopolis.com/author/lisbelvalerafernandez/>
- GOB. (18 de 10 de 2019). *Gobierno de Mexico*. Obtenido de Instituto Nacional de Mexico:
<https://comitan.tecnm.mx/articulo.php?id=estudiantes/rprofesionales#:~:text=RESIDENCIAS%20PROFESIONALES,propios%20de%20su%20futura%20profesi%C3%B3n>.
- Granda, J. y. (2010). El conocimiento práctico de maestros especialistas en educación física: Un estudio de caso. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formacion del Profesora*, 1(0), 1-7.
- Hess, D. J. (2018). Climate change and higher education: Assessing factors that affect curriculum requirements. En *Journal of Cleaner Production* (págs. 1451-1458). Elsevier.
- Hevia, I. (2009). El practicum en los estudios de pedagogía de la universidad de Oviedo. En *Estudio empírico desde la perspectiva de sus protagonistas: alumnado tutores y profesorado*. Oviedo: Universidad de Oviedo. Departamento de Ciencias de la Educación.
- Hevia, I. (2009). El practicum en los estudios de pedagogía de la universidad de Oviedo. En *Estudio empírico desde la perspectiva de sus protagonistas: alumnado tutores y profesorado*. Oviedo: Universidad de Oviedo. Departamento de Ciencias de la Educación.
- Hevia, I. (2009). El practicum en los estudios de pedagogía de la universidad de Oviedo. . En I. Hevia, *Estudio empírico desde la perspectiva de sus protagonistas: alumnado tutores y profesorado*. . Universidad de Oviedo. Departamento de Ciencias de la Educación. .
- Hnos, P. (10 de 08 de 2018). *PORTA Hermanos*. Obtenido de <http://portahnos.com.ar/beneficios-de-las-visitas-a-empresas-porta-hermanos/>

- IMEVIS. (s.f). *Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra*. Obtenido de Instituto Mexiquense de la Vivienda Social: [https://imevis.edomex.gob.mx/programa_operativo_anual#:~:text=El%20Programa%20Operativo%20Anual%20\(POA,el%20cumplimiento%20de%20los%20programas.](https://imevis.edomex.gob.mx/programa_operativo_anual#:~:text=El%20Programa%20Operativo%20Anual%20(POA,el%20cumplimiento%20de%20los%20programas.)
- ITUG. (09 de Junio de 2022). Division de Estudios Profesionales del ITUG Ursulo Galvan. Jose Cardel, Veracruz, Mexico.
- Moya. (2011). Fundamentos de mercadeo.
- PE, U. (06 de 12 de 2019). *Fundación Universia*. Obtenido de <https://www.universia.net/pe/actualidad/empleo/practicas-profesionales-beneficios-1167407.html>
- Sánchez, J. (2010). Estrategias y planificación en marketing. M. Madrid: Pirámide.
- Superior, I. T. (Febrero de 2023). *ITSY*. Obtenido de Residencias Profesionales: http://www.yucatan.gob.mx/docs/tramites/archivos/ITSS0_015.pdf
- Tello, J. y. (2009). Desarrollo profesional docente ante los nuevos retos de las tecnologías de la información y la comunicación en los centros educativos. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 31-47.
- Themes., G. (2023). *visitas.empresas@veracruz.tecnm.mx*. Obtenido de Gestion Tecnologica y Vinculacion.: <http://gestion.itver.edu.mx/visitas-empresas/#:~:text=Se%20considera%20como%20visita%20aquella,estos%20de%20car%C3%A1cter%20t%C3%A9cnico%20Acad%C3%A9mico.&text=Requisitos%20para%20realizar%20Visitas%20a%20Empresas.>
- Zenil, S. B. (26 de febrero de 2014). Estudio de Mercado: Investigación y Segmentación. En A. A. Ponce, *Unidad 3*.

PROGRAMA FORMACIÓN CONTINUA DOCENTE DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR SITUADA PARA EL TELEBACHILLERATO DE VERACRUZ

SERGIO JIMÉNEZ ARTEAGA.¹

RESUMEN

La complejidad de la profesión de los docentes en servicio exige considerar que la formación continua se encuentra condicionada por aspectos personales, sociales e institucionales de su trayectoria profesional, además de las características contextuales de las escuelas en las que laboran, particularidades que son relevantes en la definición de acciones formativas que se orienten al fortalecimiento de su práctica.

Este programa asume un enfoque de formación situada para atender los retos específicos que los maestros identifican en su práctica, promover el reconocimiento y la recuperación de sus saberes y conocimientos, y fortalecer el aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo, la reflexión individual y la colectiva.

El presente trabajo de investigación se centra en la innovación de un Programa de Formación Continua Docente de Educación Media Superior Situada para el Telebachillerato de Veracruz (TEBAEV) y que se pretende implementar de manera presencial. El propósito del programa será brindar formación continua a los docentes proporcionándoles conocimientos, habilidades y actitudes de acuerdo con los requerimientos actuales de la sociedad y el contexto situado de Telebachillerato con la finalidad de contribuir a elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

El diseño metodológico del Programa de Formación Continua Docente comprende los siguientes elementos: Determinación de los contenidos del programa, diseño del programa, diseño de materiales y recursos y montaje del repositorio temático.

Palabras clave. Programa, Formación Continua, Desempeño docente, calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

¹ Telebachillerato Los Manantiales. sergiojimenezarteaga@gmail.com

ABSTRAC

The complexity of the profession of in-service teachers requires considering that continuous training is conditioned by personal, social and institutional aspects of their professional career, in addition to the contextual characteristics of the schools in which they work, particularities that are relevant in the definition of training actions that are aimed at strengthening your practice.

This program assumes a situated training approach to address the specific challenges that teachers identify in their practice, promote the recognition and recovery of their knowledge and knowledge, and strengthen autonomous learning, collaborative work, individual and collective reflection.

This research work focuses on the innovation of a Continuing Teacher Training Program for Higher Secondary Education Located for the Telebachillerato of Veracruz (TEBAEV) and which is intended to be implemented in person. The purpose of the program will be to provide continuous training to teachers, providing them with knowledge, skills and attitudes in accordance with the current requirements of society and the situated context of Telebachillerato with the purpose of contributing to raising the quality of the teaching-learning process.

The methodological design of the Continuing Teacher Training Program includes the following elements: Determination of the program contents, program design, design of materials and resources and assembly of the thematic repository.

Keywords. Program, Continuing Training, Teaching performance, quality of the teaching-learning process.

INTRODUCCIÓN

La implementación de un programa de formación continua docente en los diferentes niveles educativos de nuestro sistema de educación nacional, es hoy por hoy una gran necesidad y una demanda que la educación está requiriendo, debido a que día a día nos encontramos envueltos en cambios tanto a nivel nacional como mundial, por lo que al considerar dicha situación planteada se propone que el Telebachillerato de Veracruz (TEBAEV), no debe quedarse atrás y se plantee la posibilidad de reestructurar sus programas de formación continua considerando las

distintas áreas de oportunidad educativa que se presentan en pleno siglo XXI, para lograr con esto un mayor desarrollo profesional docente y aumentar las oportunidades que este subsistema educativo estatal ofrece para brindar un proceso de enseñanza aprendizaje de mayor calidad y cubrir a su vez una mayor demanda de jóvenes con una formación integral, para lograr así una sociedad más participativa y con mejores condiciones de vida. El reto hoy es diseñar dichos programas de acorde a los requerimientos básicos de la didáctica general emergente pero así mismo a los requerimientos propios del TEBAEV, ya que esto puede contribuir a elevar las competencias de la plantilla docente, a quien le corresponde por normatividad capacitarse, por ello se plantea la necesidad de proponer una metodología de formación continua que permita cumplir con lo que establecen los lineamientos actuales de la educación pero con un enfoque situado para el TEBAEV.

Tomando en cuenta la situación anterior se propone Programa de Formación Continua de Educación Media Superior Situada para los Docentes del Telebachillerato de Veracruz que se implementará de manera presencial, de tal manera que los profesores puedan actualizarse en los distintos aspectos que favorezcan su práctica docente y por ende en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

Este programa se pone a disposición de las autoridades educativas del Telebachillerato de Veracruz a fin de que se utilice e implemente en función del contexto, con base en lo establecido en los CRITERIOS generales de los programas de formación continua y desarrollo profesional docente, y para la valoración de su diseño, operación y resultados en educación básica y media superior (DOF,2021). Este programa se materializa en cursos que se implementan intersemestral mente para avanzar de manera gradual y progresiva para profundizar en los contenidos formativos que fortalezcan sus saberes y conocimientos. Estos cursos se concretan a través de módulos que cuentan con recursos y materiales específicos para uso de los participantes.

El programa está diseñado en tres cursos los cuales se refieren a conocimientos, habilidades y actitudes docentes, de 30 horas cada curso, dividido en módulos con

actividades teóricas y prácticas, cada curso con su repositorio correspondiente. Se trata entonces de que a través de este Programa de Formación se pueda influir en el desempeño docente y por ende contribuir favorablemente en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Objetivo General: Los docentes desarrollaran los principales conocimientos, habilidades y actitudes para responder a las necesidades actuales de la docencia en la educación media superior con la finalidad de contribuir a elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje bajo un enfoque situado para el TEBAEV.

Objetivos Específicos:

Los docentes identificarán los principales conocimientos tecnológicos, pedagógicos, institucionales y teóricos para un buen desempeño de su labor en de educación media superior situado en el TEBAEV.

Los docentes desarrollarán las habilidades cognitivas, didácticas y socioemocionales necesarias para un buen desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Los docentes reflexionaran sobre las actitudes éticas, psicológicas y sociales requeridas en el quehacer docente con la finalidad de favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje

Temas:

Curso 1: Habilidades docentes situadas para telebachillerato (Las habilidades cognitivas, didácticas y socioemocionales).

Curso 2: Actitudes docentes situadas para telebachillerato (Las actitudes éticas, psicológicas y sociales)

Curso 3: Conocimientos situados para telebachillerato (Conocimientos institucionales, pedagógicos, teóricos y tecnológicos).

Duración:

Tres cursos de 30 horas cada uno

Modalidad:

Presencial, haciendo uso de aula invertida. Hay varias acepciones en cuanto al concepto de aula invertida, para algunos autores -como Perdomo (2017) toman al aula invertida como metodología, para otros es una estrategia, en esta investigación se ha tomado al aula invertida como una estrategia didáctica, ya que una estrategia es concebida como un procedimiento orientador del aprendizaje, un conjunto articulado de acciones pedagógicas o de actividades programadas con la finalidad de facilitar y guiar los aprendizajes, así lo corroboran Vidal (2021) que menciona al aula invertida como “una estrategia didáctica, caracterizada por un método de enseñanza que ha cambiado el modelo tradicional de aprendizaje”, también Cedeño y Viguera (2020) toman al aula invertida como una estrategia e indican que es una valiosa opción a ser aplicada con estudiantes de educación básica.

Cada día son más los docentes que se inclinan a aplicar nuevas estrategias didácticas para desarrollar el proceso de enseñanza en sus aulas de clase, una de estas es sin duda el aula invertida, la cual pretende cambiar el modelo tradicional donde el docente tenía la última palabra, a una metodología activa en la cual el estudiante es parte del aprendizaje, como lo mencionan Aguilera et al. (2017), el utilizar esta estrategia didáctica, ahorra mucho tiempo ya que al haber analizado el estudiante previamente sobre el tema, la clase se vuelve más dinámica y motivadora, además de que tiene la posibilidad de revisar el contenido temático las veces que lo considere indispensable, lo cual ayuda en el desarrollo del aprendizaje y en la retención de la información que el docente ha tratado en el aula.

Destinatarios:

Docentes del Telebachillerato de Veracruz

Requerimientos técnicos y materiales:

Aula acondicionada para un grupo de docentes, computadora, proyector e internet y repositorio de materiales

Evaluación de contenidos:

Para acreditar cada uno de los cursos se requiere la asistencia a las sesiones programadas, trabajar de forma individual y colaborativa en las actividades diseñadas para cada sesión, además de las autoevaluaciones al final de cada

módulo (formulario por módulos que se calificara de manera automática, con la finalidad que el participante adquiriera la retroalimentación sobre los conocimientos del curso en su totalidad).

Los porcentajes que se asignan quedan a consideración del moderador con su grupo de trabajo. Sólo se determinan los rasgos a evaluar: Realización de actividades, participación individual, participación grupal, evaluaciones al final de cada módulo, entrega oportuna de actividades por sesión y disposición para el trabajo.

DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico empleado para el desarrollo del Programa Formación Continua Docente de Educación Media Superior Situada para el Telebachillerato de Veracruz consistió en una serie de pasos las cuales se muestra en la **Figura 1**.



Figura 1. Etapas de la metodología empleada en de desarrollo del “Programa de Formación Continua Docente de Educación Media Superior Situada para el TEBAEV

En la **primera etapa** que consiste en la determinación de los contenidos del programa, estos se determinaron de acuerdo con los requerimientos del actual Marco Curricular Común para la Educación Media Superior (MCCEMS) y de la Nueva Escuela Mexicana, pero, considerando la Formación Situada para el Telebachillerato del Estado de Veracruz (TEBAEV)

Los contenidos del programa se enmarcan en una serie de documentos, normativas y teorías actuales. Busca contribuir a hacer realidad el derecho de los maestros a una formación continua pertinente y relevante que impulse su desarrollo profesional

y los revalore como profesionales protagonistas de la mejora de la educación. Los documentos base de estos contenidos se muestran en la **Figura 2**.

DOCUMENTOS BASE PARA LA DETERMINACIÓN DE CONTENIDOS:
LOS OCHO ATRIBUTOS QUE DEFINEN EL PERFIL MÍNIMO COMÚN QUE DEBEN CUMPLIR LOS DOCENTES LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR: (ARTÍCULO 49): Acuerdo número 17/08/22 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior.
LOS CUATRO DOMINIOS QUE CONFORMA EL PERFIL DOCENTE: SEP-USICAMM (2019). Perfiles profesionales, criterios e indicadores para docentes, técnicos docentes y personal con funciones de dirección y supervisión, Ciudad de México: Secretaría de Educación Pública- Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y Maestros.
DIEZ HABILIDADES LABORALES MÁS IMPORTANTE DEL FUTURO: FORO ECONÓMICO MUNDIAL(WEF) tercera edición del Informe sobre el futuro de los trabajos.
LAS OCHO COMPETENCIAS DOCENTES: ACUERDO número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada: Las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS.
LOS CUATRO PILARES DE LA EDUCACIÓN: Delors, J. y Otros. (1996). La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana. Ediciones UNESCO
COMPONENTES DEL RENDIMIENTO ESCOLAR: ALVES de Mattos, Luis (1985) <i>Compendio de didáctica</i> . México: kape1usz. Pág.315

Figura 2. Documentos base para la determinación de los contenidos del “Programa de Formación Continua Docente de Educación Media Superior Situada para el TEBAEV

Existe actualmente todo un conjunto de principios, direcciones, criterios, normas, recursos y técnicas de acción educativa, elaborado por reflexión crítica por los filósofos, por las indagaciones científicas de los investigadores y por la experimentación objetiva de los educadores, con el fin de asegurar a los maestros y a los educadores de nuestros días los medios de actuación segura, económica y eficaz sobre las nuevas generaciones. Este conjunto de doctrinas, principios, normas y técnicas de acción educativa es la didáctica.

Los contenidos de cada curso se definieron a partir de la problematización de la práctica, contribuyen con el objetivo establecido y son un medio para la mejora y transformación de los saberes y conocimientos implicados en las necesidades identificadas. Su selección implicó establecer su secuencia y progresividad, así como definir las relaciones entre ellos. En realidad, con estos contenidos se coadyuva al cumplimiento de los CRITERIOS generales de los programas de formación continua y desarrollo profesional docente, y para la valoración de su diseño, operación y resultados en educación básica y media superior (DOF,2021). Específicamente en su artículo 49, donde se establece el perfil mínimo común que

deberán cumplir los docentes de las instituciones de educación media superior y se determinan los atributos correspondientes.

Con todo lo anterior los contenidos determinados para el programa son los siguientes:

CURSO 1 CONOCIMIENTOS SITUADOS PARA TELEBACHILLERATO	MODULO 1 Los conocimientos institucionales	1.1 El humanismo 1.2 La equidad 1.3 La inclusión 1.4 Los derechos humanos
	MODULO 2 Los conocimientos pedagógicos	2.1 La generación de ambientes de aprendizaje 2.2 Los aprendizajes significativos (vinculación del contexto con los aprendizajes de trayectoria) 2.3 Las técnicas grupales 2.4 La tutoría académica 2.5 Trabajo colaborativo
	MODULO 3 Los conocimientos teóricos	3.1 Cultura y contenidos generales 3.2 Contenidos específicos
	MODULO 4 Los conocimientos tecnológicos	4.1 Conocimiento y aplicación de las TICCAD (Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje Digitales).

CURSO 2 HABILIDADES DOCENTES SITUADAS PARA TELEBACHILLERATO	MODULO 1 Las habilidades cognoscitivas	1.1 Pensamiento crítico y analítico 1.2 Pensamiento e ingeniería creativos 1.3 Pensamiento sistémico 1.3 La resolución de problemas complejos
	MODULO 2 Las habilidades didácticas	2.1 Diseño instruccional basado en progresiones (con visión transversal y centrado en el estudiante) 2.2 Estrategias de enseñanza aprendizaje (contextualizadas) 2.3 Evaluación formativa y la metacognición
	MODULO 3 Las habilidades socioemocionales	3.1 Recursos socioemocionales en el docente del TEBAEV 3.2 Apoyos para el desarrollo de ámbitos de la formación socioemocional

CURSO 3 ACTITUDES DOCENTES SITUADAS PARA TELEBACHILLERATO	MODULO 1 Las actitudes éticas	1.1 La responsabilidad 1.2 La honestidad 1.3 El respeto 1.4 La amabilidad
	MODULO 2 Las actitudes psicológicas	2.1 La motivación 2.2 La aceptación de uno mismo 2.3 El autoconocimiento 2.4 El desarrollo de la personalidad
	MODULO 3 Las actitudes sociales	3.1 El liderazgo e influencia social 3.1 La actitud de apertura y el reconocimiento del otro 3.3 La capacidad de negociar 3.4 Comunidades de aprendizaje

En la **segunda etapa** del diseño del programa , la propuesta se elabora bajo la visión Humanista que plantea la Nueva Escuela Mexicana (NEM), como base filosófica que fundamenta los procesos del Sistema Educativo Nacional, donde se enfatiza en la educación integral y para la vida, a fin de formar a mujeres y hombres como ciudadanos integrales con la capacidad de aprender a aprender en el trayecto de la vida y que sean un aporte para el desarrollo de la sociedad, con habilidades para adaptarse a los diferentes contextos y retos que impone el siglo XXI.

Bajo este contexto y los planteamientos del Nuevo Marco Curricular Común de la Educación Media Superior (MCCEMS), los conocimientos teóricos no son suficientes, es preciso fomentar otros aprendizajes que contribuyan a desarrollar habilidades y actitudes que abonen al desarrollo integral. Para ello, el actual programa de formación enfatiza un trayecto (3 cursos) como el eje rector y como parte de la formación continua de los maestros, donde confluyen la formación teórica, así como la formación práctica presencial, mediante cursos-talleres que promoverán el aprendizaje situado como parte y producto de la actividad, del contexto y de la cultura.

La duración para la impartición de total del programa será de 90 horas de acuerdo con la temática y propósito con que se aborde. Se compone de tres cursos con sus respectivos módulos de aprendizaje, cada curso dura una semana, y se pretende llevar a cabo en la semana de formación docente intersemestral para dicho fin. Se pretende que los docentes participantes construyan sus aprendizajes en los fundamentos teóricos y en el análisis de las áreas y los recursos del Nuevo Marco Curricular Común de la Educación Media Superior (MCCEMS), precisa de un acompañamiento y seguimiento por parte de las personas que funjan como facilitadoras y considera el desarrollo de actividades a lo largo del programa, mismas que serán retroalimentadas y evaluadas por los facilitadores.

En la **tercera etapa** del desarrollo de materiales y recursos se pretende la diversidad de recursos instruccionales variados que motiven el análisis, la reflexión y propicien el logro de los aprendizajes.

Previo a la impartición del programa, se generarán, por parte de la Instancia formadora, materiales didácticos de apoyo. Los materiales didácticos consistirán en

un cuadernillo de trabajo por cada curso, que promuevan la reflexión individual y el trabajo colaborativo bajo una visión multidisciplinar, interdisciplinar, transversal y socioemocional, considerando actividades que puedan ser implementadas.

Cabe mencionar que a la par de la impartición del programa, se generarán, materiales didácticos de apoyo que se generarán de los propios cursos. La presencialidad fortalecerá el esquema virtual que en la actualidad ya se ha avanzado.

En la **cuarta etapa** del montaje del repositorio temático se subirán los materiales didácticos a utilizar en los cursos como los productos que se deriven durante el mismo. Un repositorio se conceptualiza como un conjunto de servicios que permite administrar y diseminar materiales digitales creados por una institución y su comunidad académica (Lynch, 2003). Un Repositorio Institucional (RI) se puede definir como un sistema de información que reúne, preserva, divulga y da acceso a la producción intelectual y académica de una comunidad universitaria o de investigación (Red Alfa Biblioteca de Babel, s.f.). En este caso la preservación y difusión de los materiales académicos para la formación docente son esenciales en este tipo de programas.

Los repositorios según López (2005) se clasifican en dos tipos, los temáticos que se especializan en ciertos temas o áreas de conocimiento, por ejemplo, de innovación educativa y los institucionales que se enfocan a la producción científica, académica y documental de una institución educativa.

A la par de la implementación práctica de los módulos, se pretende generar un espacio para que la comunidad de docentes tenga un repositorio temático virtual que se encontrará disponible durante el tiempo que dure el programa. Será también un espacio colaborativo que tiene como propósito compartir documentos, propuestas, proyectos y experiencias educativas, reconociendo la diversidad de prácticas docentes, y estableciendo intercambio de información con otros. Su diseño será a través de plataforma de archivos compartidos de Google Drive.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La Zona de Supervisión las Choapas es una de las 38 zonas de supervisión. Esta zona está constituida por 31 centros con las características de estar ubicados en zonas rurales y semiurbanas de los municipios de Agua Dulce, Las Choapas, Minatitlán y Moloacán. Cada centro cuenta con un coordinador y profesores de distintos perfiles que tienen que cubrir todas las materias del plan de estudios, específicamente en esta zona existe un total de 96 docentes, muchos de los cuales no tienen precisamente una formación docente inicial. Esta zona de supervisión, geográficamente se inserta dentro de la región Olmeca del Estado de Veracruz que es la más extensa de nuestro Estado, ya que posee una superficie de 17,683.27 Km² y alberga al 19.0% de la población total según datos del Censo de Población y Vivienda 2005. Limita al noroeste con las regiones de los Tuxtlas y Papaloapan, al oeste con el Estado de Oaxaca, al este con Tabasco y al norte con el Golfo de México (SEFIPLAN, 2005).

La población está constituida por los docentes pertenecientes al Telebachillerato de Veracruz; para fines de la investigación la muestra será un grupo de docentes de la Zona de Supervisión Las Choapas, por lo que será no probabilística. En la muestra no probabilística o dirigida la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación (Hernández et al., 2018).

Cuadro 1. Población y muestra considerada en la investigación del trabajo.

Docentes	Población	%	Hombre	%	Mujeres	Muestra	%
C/FDI	32	33	13	27	19	40	16
S/FDI	65	67	36	73	29	60	34
T-DOC	97	100	49	100	48	100	50

C/FDI= Con Formación Docente Inicial

S/FDI= Sin Formación Docente Inicial

TDOC= Total de Docentes

CONCLUSIONES

Este programa de formación continua genera un gran espacio de enseñanza y conocimiento para docentes, por lo que constituye una herramienta que facilita o apoya el proceso de enseñanza aprendizaje con calidad, algo que se traduce en un mejor desempeño de los docentes y por ende un mejor rendimiento escolar de los alumnos. Este diseño instruccional se desarrolla basándose en un programa de formación continua docente “situado”, lo que permite reconocer la importancia del contexto de los docentes del Telebachillerato, quienes desarrollan su labor en el trabajo con los otros y en las acciones en común, los maestros aprenden de sus prácticas pedagógicas: aprenden a aprender y a enseñar, se configuran en procesos de intercambio con sus pares.

El planteamiento que se presenta en el programa de formación continua responde a las necesidades actuales de la sociedad, así mismo, desarrolla conocimientos, habilidades y actitudes docentes con la finalidad de contribuir a elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y al mismo tiempo se diseñar un trayecto accesible y promoviendo de alguna manera el interés de los docentes.

Es así como este programa de formación continua da la oportunidad al TEBAEV de cumplir con los ejes y objetivos de los distintos documentos, lineamientos y normativas que sobre la educación media superior existen y a su vez enmarcarlos en una formación situada. El resultado de la implementación de este programa permitirá transformar la realidad positivamente.

La elaboración de este programa de formación docente continua ha sido un proceso altamente beneficioso y enriquecedor. A lo largo de su desarrollo, se ha adquirido un conjunto de habilidades, conocimientos actualizados y perspectivas pedagógicas que sin duda fortalecerán nuestra práctica como educadores. Durante este programa, se ha tenido la oportunidad de profundizar en las últimas tendencias educativas, explorar nuevas estrategias de enseñanza y aprender a adaptarse a un entorno educativo en constante cambio. Además, el intercambio de ideas y experiencias con compañeros y facilitadores ha enriquecido la visión y enfoque pedagógico.

Como resultado de este programa de formación continua se pretende el compromiso de aplicar lo aprendido en las aulas para beneficiar a los estudiantes, este programa ha sido una inversión valiosa en la formación docente y en la calidad de la educación que se oferte. En última instancia, este programa fortalece la pasión por la enseñanza y nuestra capacidad para inspirar y guiar a nuestros estudiantes en su camino hacia el aprendizaje y así mismo contribuir de manera significativa al éxito de nuestras comunidades educativas.

REFERENCIAS

- Aguilera-Ruiz, C., Manzano-León, A., Martínez-Moreno, I., Lozano-Segura, M. C., & Casiano Yanicelli, C. (2017). El modelo Flipped Classroom. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 4(1), 261. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v4.1055>
- Aprendizaje a través de la Reutilización de los Metadatos de una Colección Digital: De Dublin ARL Bimonthly Report, 226, 1-7. Disponible en: http://www.sisbi.uba.ar/sites/default/files/sisbi/presentaciones/Directrices_RI_Espa_ol.pdf
- Cedeño-Escobar, M. R., & Viguera-Moreno, J. A. (2020). Aula invertida una estrategia motivadora de enseñanza para estudiantes de educación general básica. *Dominio de Las Ciencias*, 6(3), 878–897. <https://n9.cl/furjk>
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2021). Programa de formación para la inserción de docentes 2021-2026. Educación media superior. Recuperado de: <https://www.mejoredu.gob.mx/publicaciones/programa-de-formacion-continua-de-docentes/programa-de-formacion-para-la-insercion-de-docentes-2021-2026-educacion-media-superior>
- Core a IMS. RED. *Revista de Educación a Distancia*, IV(Número monográfico II).
- Delors, Jacques (1994). Los cuatro pilares de la educación, en *La Educación encierra un tesoro*. México: El Correo de la UNESCO.

- Diario Oficial de la Federación de México (2008, 29 de noviembre). ACUERDO número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada: Recuperado de: [dehttp://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5066425&](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5066425&)
- Diario Oficial de la Federación de México (2021, 13 de diciembre). Criterios Generales de los programas de formación continua y desarrollo profesional docente, y para la valoración de su diseño, operación y resultados en educación básica y media superior: Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. Recuperado de: https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?%20codigo=5638012&fecha=13/12/2021#gsc.tab=0
- Diario Oficial de la Federación de México (2022, 17 de agosto). ACUERDO número 17/08/22 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior. Recuperado de: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5663344&fecha=02/09/2022#gsc.tab=0
- Hernández S., Fernández C. y Baptista L. (2014). Metodología de la investigación. Cd. México, México: McGraw-Hill. <http://www.arl.org/storage/documents/publications/arl-br-226.pdf>
- López C., García, F. J. & Pernías, P. (2005). Desarrollo de Repositorios de Objetos de Aprendizaje a través de la Reutilización de los Metadatos de una Colección Digital: de Dublin Core a IMS. RED Revista de Educación a Distancia, año IV, monográfico II. <http://www.um.es/ead/red/M2/>.
- Lynch, C. A. (2003). Institutional repositories: Essential infrastructure for scholarship in the Digital Age.
- Mattos, L. (1963). Compendio de didáctica general. Texas, EUA: Kapeluz.
- Perdomo Rodríguez, W. (2017). Ideas y reflexiones para comprender la metodología Flipped Classroom. Revista Virtual Universidad Católica Del Norte, 0(50), 143–161. <https://n9.cl/toui>

- Red ALFA Biblioteca de Babel (s.f.). Directrices para la creación de Repositorios Institucionales en universidades y organizaciones de educación superior. Recuperado el 4 de marzo de 2011 de: http://www.sisbi.uba.ar/institucional/proyectos/internacionales/Directrices_RI_Espa_ol.pdf. ROMEO-Sherpa (2011). Definitions and Terms: RoMEO colours, University of Nottingham
- SEFIPLAN. Secretaría de Finanzas y Planeación (2005). Estudios regionales para la planeación. Xalapa, Veracruz. Recuperado de: <http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2020/02/C-Reg-Estado-2007publ.pdf>
- SEP (2017). Etapas, Aspectos, Métodos e Instrumentos. Proceso de Evaluación del Desempeño Docente. Recuperado de: http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/2017/ba/EAMI/EAMI_DOCENTES_EB_2017.pdf
- Sitio Oficial del Telebachillerato de Veracruz (2023). TEBAEV ¿Quiénes somos? Xalapa, Veracruz. Recuperado de: <https://www.sev.gob.mx/tebaev/quienes-somos/>
- Vidal, I. A. (2021). Una mirada del aula invertida como estrategia metodológica en la educación. Journal of Latin American Science, 5(2), 439–462. <https://doi.org/10.46785/lasjournal.v5i2.87>
- World Economic Forum. The Future of Jobs Report,2018. <http://reports.weforum.org/future-of-jobs-2018>

PROTOTIPO DE UNA PLATAFORMA DE GAMIFICACIÓN DE MATERIAS ESCOLARES

ALDO RIVERA MENA¹, MELANY AYDE BARRAGÁN SANTOS², ISIDRO AMARO RODRÍGUEZ³, EUSTOLIA NÁJERA JÁQUEZ⁴, TANIA EDITH MARTÍNEZ BAYONA⁵

RESUMEN

El documento describe el prototipo de una plataforma que usa juegos con la intención de potenciar al máximo los conocimientos de los alumnos de educación básica y media superior en áreas como lo son español y matemáticas.

El presente prototipo se está desarrollando a raíz de los índices de reprobación y abandono escolar en México durante la pandemia correspondiente a los ciclos escolares 2019-2020 y 2020-2021 así como encuestas realizadas al personal del docente del plantel COBAED 01 La Forestal.

La finalidad es desarrollar una plataforma interactiva que pueda ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades como la comunicación y el razonamiento lógico de forma divertida e interactiva.

Palabras clave: Educación, prototipo, gamificación.

ABSTRACT

The document describes the prototype of a platform that uses games with the intention of maximizing the knowledge of elementary and middle school students in areas such as Spanish and mathematics.

This prototype is being developed because of the failure and dropout rates in Mexico during the pandemic for the school years 2019-2020 and 2020-2021 as well as surveys conducted to the teaching staff of the COBAED 01 La Forestal campus.

The purpose is to develop an interactive platform that can help students develop skills such as communication and logical reasoning in a fun and interactive way.

¹ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Durango. C18041152@itdurango.edu.mx

² Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Durango. 21040205@itdurango.edu.mx

³ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Durango. iamaro@itdurango.edu.mx

⁴ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Durango. enajera@itdurango.edu.mx

⁵ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Durango. tmartinez@itdurango.edu.mx

Keywords: Education, prototype, gamification.

INTRODUCCIÓN

La innovación de una nación empieza por su educación.

El sistema educativo en su estado actual tiene mucho margen de mejora, existe una oportunidad única para dotar de herramientas tecnológicas que contribuyan a la educación de los jóvenes en el país.

La calidad de la educación del país ocupa el lugar 102 de 137 según el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) realizado por la OCDE.

Sin embargo, ese no es el único problema al cual se debe prestar atención, la tasa de abandono escolar en el país aumentó del ciclo escolar 2019-2020 al de 2020-2021 tanto para las mujeres como para los hombres en la educación primaria, secundaria y media superior. (REDIM, 2022)

La tasa de abandono en educación media superior de la República Mexicana aumentó 12.6% entre los ciclos escolares 2019-2020 y 2020-2021. Esto implicó que, en todo el país, 11.6 estudiantes de educación media superior dejaron la escuela durante el ciclo escolar 2020-2021 por cada 100 matriculaciones para el mismo ciclo. (REDIM, 2022)

En la República Mexicana, la tasa de abandono en educación secundaria incrementó 7.4% entre los ciclos escolares 2019-2020 y 2020-2021. Debido a lo anterior, 2.9 estudiantes de educación secundaria dejaron la escuela durante el ciclo escolar 2020-2021 por cada 100 matriculaciones para el mismo ciclo en el país. (REDIM, 2022)

El rezago escolar es interdependiente del abandono escolar; es consecuencia y causa a la vez. El abandono genera rezago educativo, y este a su vez desincentiva la continuación de los estudios en muchas familias. Antes de la pandemia, el rezago escolar se definía como un indicador para medir la pobreza. Representaba una carencia de la población de más de quince años que no cuenta con educación básica obligatoria ni asiste a un centro de educación formal (CONEVAL, 2022).

Tuvo implicaciones también para los padres y madres de familia sin los conocimientos necesarios para apoyar a sus hijos en su formación a distancia con

la estrategia "Aprende en casa". Sobre todo, en las regiones marginadas y en los hogares vulnerables, estas nuevas responsabilidades se sumaron a la de salir a trabajar y/o cuidar de los hijos (Casanova, 2020).

El abandono escolar, a mediano y largo plazo, tendrá un efecto directo en el rezago educativo, que puede provocar una generación perdida a causa del COVID-19. El objetivo, según UNICEF (2020), es evitar esto a toda costa. La interrupción de la escolarización, que aumenta la posibilidad de la deserción, traerá a futuro dificultades para encontrar empleo y el aumento de la violencia, la pobreza, problemas de salud mental y la morbilidad a largo plazo (Banco Mundial, 2020).

CEPAL y UNESCO (2020) identificaron cinco tipos de factores asociados al abandono y rezago escolar en el contexto de la pandemia: los socioeconómicos; los de formación y actualización docente y directiva; los de infraestructura; los relativos a la práctica educativa (como la planeación y la evaluación); y los derivados de efectos socioemocionales.

1. La condición económica está altamente vinculada con la deserción escolar. La disminución o pérdida de ingresos por condiciones laborales inestables a raíz de la pandemia trajo como consecuencia que fuese más difícil cubrir los gastos de la educación, razón que provocó inasistencia escolar. Una segunda consecuencia de este fenómeno fue la incorporación de infantes y adolescentes al campo laboral, para apoyar al sustento económico de su hogar (Acevedo et al., 2020); una gran parte de ellos nunca regresará a las aulas. De hecho, estimaba que entre 109 000 y 326 000 niños y adolescentes en México ingresarían al mercado laboral como consecuencia de la pandemia (García, 2020).
2. Los procesos de formación docente y directiva para la educación a distancia son un factor asociado que no era tan visible previo a la pandemia por el tipo de enseñanza presencial. (Olvera & Gutiérrez, 2022)
La crisis sanitaria evidenció la existencia de obstáculos y carencias formativas y de competencias digitales de los docentes para mudar su práctica profesional de lo presencial a lo virtual, lo cual desalentó a muchos alumnos a la hora de recibir las clases en sus hogares. Al inicio de la

pandemia, en México se capacitó a los docentes en el desarrollo de habilidades digitales, metodologías de enseñanza y aprendizaje a distancia y atención socioemocional; sin embargo, esto respondió más a una situación de emergencia que a una estrategia formativa para delimitar una nueva forma de desarrollar las actividades docentes a futuro. Como afirman Mérida y Acuña (2020), la educación virtual debe pensarse desde estas miradas más como un apoyo extra a la presencial y como sucesión de la modalidad educativa pospandémica.

3. El problema de los materiales y el equipamiento para la educación a distancia está muy asociado al factor anterior. (Olvera & Gutiérrez, 2022)

Más del 90 % de docentes adoptó la educación a distancia durante la pandemia, y a esta tuvo acceso menos de un 70 % de los estudiantes. Los hogares vulnerables durante la pandemia registraron poca accesibilidad a dispositivos, así como escasa conectividad; además, en caso de que la hubiera, no se utilizaba del todo para fines educativos (Acevedo et al., 2020). En México, el 92,5 % de los hogares disponía de televisión con señal abierta, y solo el 45,9 % con canales restringidos mediante un costo. El 44,3 % contaba con computadora y el 56,4 % tenía acceso a internet, pero con gran diferencia entre las zonas urbanas (73,1 %) y rurales (40,6 %) (INEGI, 2019), por otro lado, el estudio de Carro y Lima (2017) sobre el uso de la web en estudiantes de educación secundaria identificó que el 79 % de los jóvenes ingresaba a internet con fines de entretenimiento; el 51,6 %, para conectarse mediante redes sociales digitales; y el 27,4 %, a sitios de música y videos. Solo el 8 % lo empleaba para tareas. De este último porcentaje, solo el 21 % lo hacía regularmente de manera autodidacta y solo el 25,8 % empleaba tutoriales de manera permanente para sus aprendizajes.

4. Los procesos de planeación y evaluación educativa tuvieron que transitar de la modalidad presencial a la virtual. (Olvera & Gutiérrez, 2022)

Durante la emergencia sanitaria por el COVID-19, la Secretaría de Educación Pública (2020a y 2020b) implemento la estrategia televisiva "Aprende en casa", diseñada a partir de los contenidos de los libros de texto del alumno,

para continuar con la prestación de servicios educativos de acuerdo con el plan y los programas de estudio vigentes (SEP, 2020c).

Es necesario recordar que la reprobación ha sido históricamente uno de los factores más relevantes ligados al abandono y rezago educativo, y al inicio de la pandemia se lo observó como un tema urgente de atención. Una de las estrategias que se propone para combatir el abandono escolar es la promoción de los estudiantes para evitar que aumente la tasa de repetición y el consecuente abandono prematuro (Banco Mundial, 2020). La SEP en el país y la SEPE-USET en el estado de Tlaxcala establecieron la promoción automática y garantizada de todo el alumnado como forma de atenuar las consecuencias. No obstante, García (2020) señala que esta táctica implica un riesgo, debido a que los estudiantes avanzan de grado sin haber desarrollado en su totalidad los aprendizajes, lo cual exige estrategias didácticas diferenciadas a futuro.

5. Las emociones juegan un papel importante en el logro de los aprendizajes. La SEP señala que es necesario fortalecer el desarrollo de habilidades socioemocionales para contribuir a que los integrantes de las comunidades escolares afronten las situaciones ocasionadas por los cambios a la forma de vida que ha implicado la pandemia. Para ello, es fundamental que los docentes promuevan habilidades que les permitan identificar, comprender y regular las emociones, con la finalidad de establecer relaciones interpersonales positivas y constructivas, así como favorecer los procesos de aprendizaje en el contexto actual (SEP, 2021).

Al estar en contacto diario con los alumnos, los profesores y el personal de las escuelas juegan un papel protector frente a posibles vulneraciones a su seguridad física y mental en los hogares. Al cerrar las escuelas, sumado al confinamiento de los niños y adolescentes y a la presión de los padres por el deterioro de la situación económica, aumentó el riesgo de violencia y maltrato (García, 2020). La evidencia proveniente de algunos experimentos controlados aleatorios ha mostrado una relación positiva entre las tasas de

deserción escolar y los niveles de violencia y delincuencia (Heller et al., 2017).

CONTENIDO, MATERIAL Y MÉTODOS

La pandemia ocasionada por el COVID-19 obligó a adaptarnos y cambiar muchas cosas, se presentaron dificultades a la hora del aprendizaje en línea pues el sistema educativo no estaba preparado para una contingencia sanitaria de tal magnitud, hubo una transición rápida hacia un modelo virtual de enseñanza, algo totalmente nuevo a lo que muchas actividades presenciales tuvieron la necesidad de adaptarse, y muchos no lograron seguir el ritmo de los cambios de dicho sistema. Surgieron problemas de motivación y se hacía lo mínimo por aprender, la tecnología permitía poder aprobar materias sin la necesidad de estudiar, pues era más fácil copiar.

Actualmente existen más herramientas que ayudan a seguir con ese "modelo educativo virtual" y se quiere tomar ventaja de esto para desarrollar una plataforma que ayude a estudiantes a complementar dicho sistema, todo con la finalidad de tener un impacto positivo en la educación y las nuevas generaciones.

Se pretende desarrollar una plataforma interactiva que proporcione herramientas tecnológicas educativas podría ayudar a reducir los índices de abandono y ayudar a complementar el conocimiento escolar de los estudiantes, que ellos puedan elegir estudiar de una manera divertida e interactiva y que en el proceso puedan recibir un incentivo por aprender, así como medir la curva de aprendizaje de los jóvenes y así adaptar los juegos a sus preferencias y necesidades.

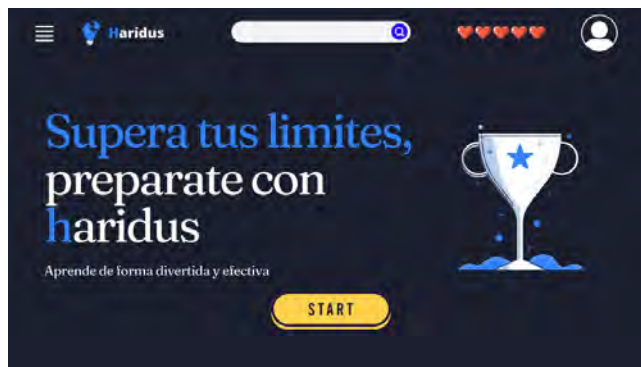


Ilustración 1 Pagina de aterrizaje

RESULTADOS

Este proyecto es un ejemplo de gamificación, que es una técnica que aplica actividades de aprendizaje a través de juegos, con el fin de hacer más atractiva la apropiación del tema en estudio. Dependiendo de la función que se persiga se utilizarán las actividades adecuadas.

Teixes (2015, págs. 19-20) considera relevante en la gamificación, el concepto de “círculo mágico” acuñado por el historiador holandés Johan Huizinga en su libro “Homo Ludens”.

El círculo mágico es el espacio, físico o ideal (hoy podríamos hablar de ‘virtual’), en el cual se desarrolla un juego: un tablero, un campo de juegos, una pantalla de ordenador, etc. Es en el círculo mágico donde las personas desarrollan sus fantasías y...sus máximas capacidades.

Dentro del círculo mágico el jugador se encuentra en un estado de inmersión que le permite soñar, enfrentarse a retos imaginarios, ganar o perder siguiendo el curso de una historia más o menos compleja. En el círculo mágico el jugador se siente seguro y no tiene miedo a forzar sus habilidades al máximo porque el riesgo de perder es solamente ficticio en sus consecuencias.

Finalmente, y esto sería lo más importante para la gamificación, el jugador/usuario saldría de ese círculo mágico con nuevas experiencias y conocimientos adquiridos en ese entorno motivador y seguro a la vez.

Teixes (2015, págs. 68-70) cita a Mike Acedo como el autor de diez ideas básicas de gamificación para aplicar en las aulas, las cuales tomó como base para proponer lo siguiente:

1. Hacer que los estudiantes sean co-diseñadores.
2. Permitir segundas y terceras oportunidades.
3. Proporcionar feedback instantáneo.
4. Hacer que el progreso sea visible.
5. Idear retos o misiones en lugar de deberes o proyectos escolares.
6. Dar a los estudiantes voz y capacidad de elección.
7. Premiar con medallas y recompensas individuales.

8. Hacer que los estudiantes diseñen sistemas de habilidades y consecución para todo el grupo.
9. Implementar tecnología educativa.
10. Aceptar el fracaso, enfatizar la práctica.

“Para diseñar un juego o un sistema de gamificación deben considerarse una serie de técnicas para captar, retener y hacer evolucionar en él al jugador o usuario” (Teixes, 2015, pág. 38).

De ahí la importancia de usar estadísticas para medir el progreso de los usuarios, podrán ver la mejora que han tenido desde el momento en el que empezaron y su estado actual, ya que lo que no se puede medir no se puede mejorar.

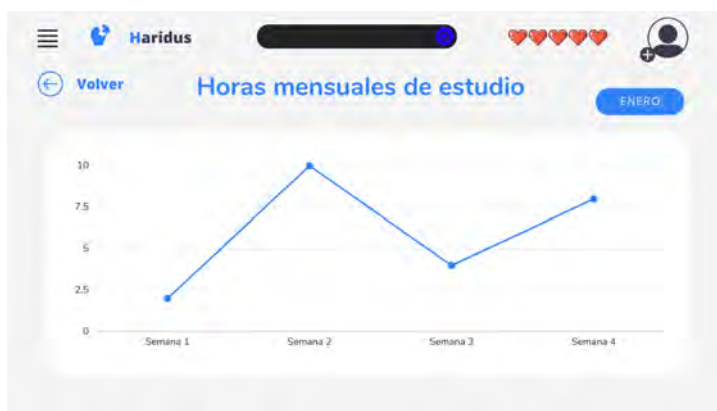


Ilustración 2 Estadísticas de un usuario

Teixes (2015, págs. 38-50) distingue los siguientes elementos de los juegos que pueden ser usados en la gamificación: puntos, medallas o emblemas, clasificaciones. Retos y misiones, avatares, niveles, bienes virtuales, dinámicas recompensas, estatus, logros autoexpresión, competición, altruismo, feedback, diversión). Estética (sensación, fantasía, narrativa, reto, camaradería, descubrimiento, expresión, sumisión), bucles de actividad, bucles de implicación, bucles de progresión (descubrimiento, incorporación, apuntalamiento, maestría/final del juego).

Dentro del segmento de la población, el público objetivo son los alumnos de educación básica y media superior con actividades enfocadas en el estudio de materias que se ven en la escuela y que los diferentes alumnos de cada grupo tienen problemas para comprender de manera adecuada y les impide tener un buen rendimiento académico.

El sistema de juego en sencillo, una vez creado tu usuario dispones de 5 vidas que se van consumiendo de una en una cada vez que juegues, se recargan de manera automática cada 30 minutos y puedes jugar cuantas vidas tengas disponibles.

A los jóvenes les encanta jugar, y a muchos les motiva llegar a ser los número 1 en su videojuego favorito, la forma en que la plataforma da a conocer los resultados es mediante una clasificación individual, en donde se clasifican mediante un sistema de puntos que se van acumulando conforme van jugando y ganando. Pero no solo se quiere fomentar el estudio, sino también la competencia y cooperación entre un mismo grupo de estudiantes, por eso existe una clasificación de grupos (clanes) donde se suman los puntos de todos los usuarios que pertenecen al mismo.



Ilustración 3 Página principal de los grupos

Mes con mes esta clasificación ayudará a premiar a los usuarios más disciplinados y comprometidos con su educación.

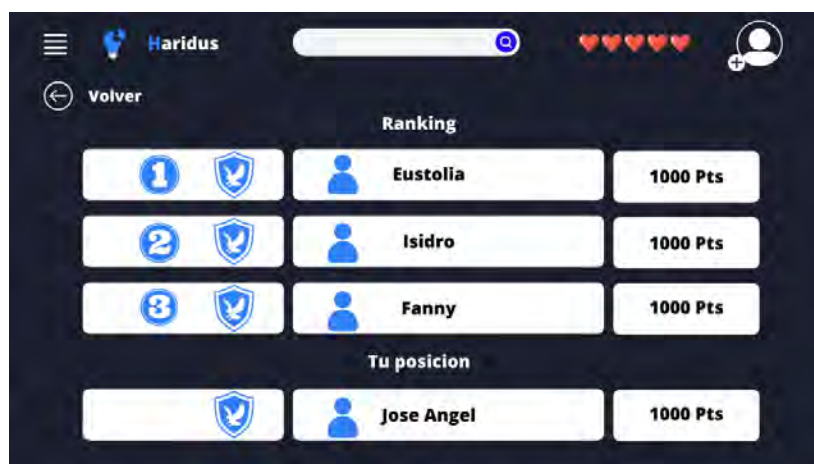


Ilustración 4 Clasificación individual

Los retos y misiones forman parte del sistema de juego, cada cierto número de horas jugadas habrá un reconocimiento a modo de insignia electrónica para motivar a los jugadores a seguir mejorando y en el caso de los grupos (clanes) permitirá obtener un estandarte que represente los puntos conseguidos entre todos los miembros en un determinado tiempo.

Todo suena bien, pero ¿De dónde obtendrán los conocimientos para jugar y ganar? La plataforma presenta un banco de preguntas para cada materia, donde existe la interrogante, su respuesta, palabras y sus definiciones, todo basado en los planes de estudio de las escuelas. No se le preguntara al usuario cosas que no estén dentro del material.

Los juegos por ahora son 2, un quiz y un memorama, la idea con el quiz es que mediante la repetición el usuario vaya aprendiendo, si falla sabrá en que se equivocó y lo recordará para en la próxima ocasión acertar y ganar. El memorama es un poco más interesante, este hecho para la materia de matemáticas, el nuestro pone un ejercicio en una de las tarjetas y la respuesta en la otra, de este modo se promueve la memoria y el razonamiento lógico matemático, un juego de 2 en el que el primero en llegar a 10 puntos gana.

Se tiene pensado hacer de este proyecto una empresa. Cabe aclarar que, a pesar de ser un negocio sin fines de lucro, se necesita el dinero para que funcione, por eso es importante formalizarlo para tener facilidades al momento de adquirir las herramientas como el equipo de cómputo para llevar a cabo el desarrollo actual y futuro del proyecto.

Si bien la plataforma está pensada para las materias de español y matemáticas que son a las que más peso se les da durante estos grados (sin restar importancia a las otras ciencias), existe una sección donde se dan datos culturales de forma diaria, ayudando a enriquecer otras áreas.

Este proyecto es flexible, la razón de existir son los estudiantes, no solo se medirán sus datos para mejorar su experiencia, también se escucharán sugerencias y opiniones acerca del servicio para mantener vigente su aprendizaje, y ser la opción numero 1 para los estudiantes que deseen aprender jugando.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En base a los primeros bosquejos y acercamientos que se ha tenido con el prototipo, se podría establecer que este proyecto es capaz de generar beneficios en la educación básica y media superior, los cuales son:

- Podría ayudar a los alumnos a mejorar su conocimiento en diversas áreas ya que se van a generar herramientas tecnológicas educativas con las cuales están familiarizados.
- Ayudar a los alumnos en lenguaje y comunicación: Se diversifican las actividades para la comprensión lectora, análisis, conclusiones, investigación. También se optimiza el aprendizaje para la correcta redacción de trabajos, ensayos y conclusiones.
- Ayudar a los alumnos a desarrollar habilidades para resolver problemas: Uno de los beneficios de la enseñanza de estas materias es que ayuda a desarrollar el pensamiento lógico y a tomar decisiones independientes.

Toda la información presentada en esta plataforma estará basada en el plan de estudio de las escuelas. Siendo estas uno de los socios clave, donde se presentará el proyecto una vez terminado y el gobierno como otro, más concretamente la SEP de la cual buscaremos que el material hecho en esta plataforma cumpla con los estándares necesarios para estar certificado.

Unas de las principales interrogantes que se ha vislumbrado, ¿por qué una plataforma web y no una aplicación para celular? Se está en una etapa inicial en la que se ocupa una base sólida para el desarrollo del proyecto, ya que una aplicación tiene más complicaciones a comparación de una plataforma web, pero está dentro de los planes migrar a dispositivos móviles.

¿La plataforma está restringida a estudiantes de secundaria y preparatoria? Si bien la plataforma tiene un público objetivo no está restringido únicamente a ese público. Esta para niños de primaria que quieran avanzar o personas de licenciatura que quieran repasar.

“La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en sí misma”
-John Dewey

No se pretende modificar la educación, se quiere ofrecer nuevas herramientas que puedan ayudar a mejorarla.

REFERENCIAS

- Acevedo, I., Castro, E., Fernández, R., Flores, I., Pérez, M., Szekely, M., & Zoido, P. (2020). ¿Una década perdida? Los costos educativos de la crisis sanitaria en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.18235/0002839>
- Banco Mundial (2020). Impactos de la crisis del COVID-19 en la educación y respuestas de política en Colombia. Banco Mundial.
- Carro Olvera, Adriana, & Lima Gutiérrez, Alfonso. (2022). Pandemia, rezago y abandono escolar: Sus factores asociados. *Revista Andina de Educación*, 5(2), e208. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.2.10>
- Casanova, H. (2020). Educación y pandemia: El futuro que vendrá. En J. Cadena (ed.), *Las ciencias sociales y el coronavirus* (pp. 219-240). Universidad Autónoma de México / Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades / COMECOSO.
- CEPAL, & UNESCO (2020). Informe COVID-19: La educación en tiempos de pandemia de COVID-19. CEPAL.
- CONEVAL (2022). Medición de la pobreza. CONEVAL. Accedido 28 de julio de 2023.
- García, S. (2020). COVID-19 y educación primaria y secundaria: Repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe. UNICEF.
- INEGI (2019). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2019. INEGI.
- Mérida, Y., & Acuña, L. (2020). Covid-19, pobreza y educación en Chiapas: Análisis a los programas educativos emergentes. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 61-82. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.004>
- REDIM. (05 de Octubre de 2022). BI BIBLIOGRAFÍAog derecho sin infancia. Obtenido de <https://blog.derechosinfancia.org.mx/2022/10/05/abandono-escolar-de-ninas-ninos-y-adolescentes-en-mexico/>

- SEP (2021). Consejo Técnico escolar. Quinta sesión ordinaria. Ciclo escolar 2020-2021. Educación preescolar, primaria y secundaria. Secretaría de Educación Pública.
- SEP (2020a). Boletín No. 205. Iniciará el ciclo escolar 202021 con el modelo de aprendizaje a distancia "Aprende en casa II": Esteban Moctezuma. Gobierno de México. 3 de agosto.
- SEP (2020b). Boletín No. 219. Son responsabilidad de la SEP planes, programas y contenidos que se transmitirán en "Aprende en Casa II". Gobierno de México. 13 de agosto.
- SEP (2020c). Boletín No. 223. Presenta SEP programación y horarios del programa de educación a distancia "Aprende en Casa II". Gobierno de México. 17 de agosto.
- Heller, S., Shah, A., Guryan, J., Ludwig, J., Sendhil, M., & Pollack, H. (2017). Thinking, Fast and Slow? Some Field Experiments to Reduce Crime and Dropout in Chicago. *The Quarterly Journal of Economics*, 132(1), 1-54. <https://doi.org/10.1093/qje/qjw033>
- Teixes, F. (2015). *Gamificación: fundamentos y aplicaciones*. Barcelona: UOC.

PERCEPCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

ADRIANA MARGARITA GONZÁLEZ MÁRQUEZ¹, BEATRIZ EUGENIA SALAS PARADA², TAFAT ANEL GONZÁLEZ NORBERTO³

RESUMEN

La discriminación a pesar de los esfuerzos de las instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales sigue estando presente aún en instituciones de educación, específicamente en las de educación superior. Es por eso por lo que el objetivo es determinar si los estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Veracruzana en la región Veracruz se perciben como personas discriminantes. Es una investigación de corte transversal descriptivo, con un muestreo no probabilístico por conveniencia, con un tamaño de muestra $n=222$ estudiantes de los cinco programas educativos que se imparten en la Facultad, se aplicó un cuestionario de trece preguntas de opción múltiple, obteniéndose como resultado que el 23.42% (52) se perciben como una persona discriminante hacia sus compañeros de escuela.

Palabras clave: discriminación, persona discriminante, compañeros.

ABSTRACT

Discrimination despite the efforts of public institutions and non-governmental organizations is still present in educational institutions, specifically higher education institutions. That is why the objective is to determine if the students of the Faculty of Administration of the Universidad Veracruzana in the Veracruz region perceive themselves as discriminatory people. It is a descriptive cross-sectional research, with a non-probabilistic convenience sampling, with a sample size $n=222$ students from the five educational programs taught at the Faculty, a questionnaire of thirteen

¹ Universidad Veracruzana. adrigonzalez@uv.mx

² Universidad Veracruzana. bsalas@uv.mx

³ Universidad Veracruzana. tgonzaleznorberto@gmail.com

multiple choice questions was applied, obtaining as The result is that 23.42% (52) perceive themselves as discriminatory towards their schoolmates.

Keywords: discrimination, discriminating person, colleagues.

INTRODUCCIÓN

La discriminación de acuerdo con el INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2022) es “una forma de rechazo social injusto basado en estereotipos, prejuicios y estigmas que afecta los derechos humanos”.

Para la CONAPRED (Comisión Nacional Para La Prevención De La Discriminación, s.f.) “la discriminación es una práctica cotidiana que consiste en dar un trato desfavorable o de desprecio inmerecido a determinada persona o grupo, que a veces no se percibe, pero que en algún momento se puede causar o recibir”.

La Comisión para la Igualdad de Oportunidades en el Empleo de Estados Unidos de América (EEOC por sus siglas en inglés, s.f.) establece de acuerdo con las leyes puestas en vigor diferentes tipos de discriminación debido a la edad, la discapacidad, la igualdad en la remuneración, el acoso, el origen nacional, el embarazo, la raza o color, la religión, la represalia, el sexo y el acoso sexual.

De acuerdo con la Comisión Nacional de Derechos Humanos de México (CNDH) (2012, p. 7) la discriminación tiene su origen en diferentes vertientes como los son los estereotipos o los prejuicios. Y ésta se puede presentar en distintas formas: discriminación de hecho, discriminación de derecho, discriminación directa, discriminación indirecta, discriminación por acción, discriminación por omisión o discriminación sistémica.

En México, la Constitución Política de los Estados Unidos establece en su artículo 1 que queda prohibida toda discriminación por cualquier motivo que atente contra la dignidad humana y menoscabe los derechos y libertades de los mexicanos (CNDH, 2012). En este sentido, la Universidad Veracruzana (2016) (p.10) define en su Código de Ética a la igualdad como “un principio ético que comprende la prohibición absoluta de discriminación”, evitando cualquier tipo de discriminación y absteniéndose de negar trámites o procedimientos de forma injustificada y que den pie a actos de discriminación.

Por eso se hace importante realizar diagnósticos y generar estadísticas que permitan a las instituciones de educación superior tomar decisiones en pro de la no discriminación. Es por eso, que en conjunto el INEGI, la CONAPRED y la CNDH realizaron la Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) 2022 donde se destacan los siguientes resultados: en el estado de Veracruz el 24.5% de las personas mayores de 18 años declararon haber sido discriminadas; se destacan como motivos de esta discriminación la forma de visitar o arreglo personal con el 30.1%; el peso o estatura 27.5%, por ser mujer con el 23.7%; por embarazo el 13.8%; tener alguna discapacidad con el 5.3% y por su preferencia sexual 3.1%.

En el 2018, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INNE) estableció que la discriminación es tener programas o políticas que restrinjan el acceso o permanencia a la educación debido a todos los motivos ya mencionados por otras instancias, y también cuando la educación que reciban se ofrece en condiciones de inequidad. Esto implica que pueda presentarse a nivel de convivencia escolar (entre pares) o como en las políticas o prácticas que puedan estar normadas en el espacio escolar.

En este sentido, en el 2004, Mel Ainscow elaboró un documento para analizar el impacto de la Declaración de Salamanca, a una década de su aprobación. Allí señalaba que algo que se había aprendido en este proceso era que la inclusión no era fácil y que, a pesar de que cada vez había una mayor conciencia sobre sus beneficios, se requería mucho más trabajo para concretar la filosofía inclusiva. La filosofía inclusiva es importante porque reconoce la diversidad y la dignidad inherente de todas las personas y promueve la igualdad de oportunidades y el acceso a los recursos para todos.

Por otra parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2011), ha señalado que los principales obstáculos que se enfrentan en la educación son: el carácter históricamente elitista; los múltiples requisitos que los postulantes tienen que completar; el peso que se le da a los conocimientos y habilidades disciplinarios; y el poco interés de algunas instituciones, toda vez que la inclusión es una cuestión relativamente reciente en las políticas públicas. Las

instituciones que no practican la inclusión también pueden generar conflictos y tensiones intergrupales, aumentar la desconfianza y disminuir la cohesión social.

En este sentido, la muy reciente Ley General de Educación Superior en México obliga a las instituciones de educación superior a través de su artículo 37 fracción II a crear modelos, programas educativos o acciones afirmativas que eliminen las desigualdades y la discriminación en cualquiera de sus formas (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2021).

Aunque como ya se mencionó, la Ley anteriormente referenciada es de reciente creación, la Universidad Veracruzana (UV) tiene ya varios años luchando contra la no discriminación, y uno de esos ejemplos fue la creación en el 2015 de su Reglamento de Igualdad de Género y en el 2021 su Reglamento para la Inclusión de Personas con Discapacidad.

El primero tiene como objetivo las disposiciones normativas que regulen y aseguren los principios de igualdad y no discriminación (UV, 2015). Mientras que el segundo, promueve la inclusión de las personas con discapacidad, eliminando toda discriminación motivada por discapacidades (2021).

Para Cámara (2013) el problema de las conductas de discriminación en el aula surge por algunas características personales de los estudiantes, donde destacan el peso, el uso de lentes o la timidez, por lo que algunas de estas situaciones puede llevar a conductas poco saludables para la convivencia en el aula, llegándose a presentar insultos, burlas, marginación y discriminación, por lo que se hace necesario diseñar un programa de prevención de comportamientos de acoso escolar e intervenir en el problema de discriminación.

Esto puede llevar a estados emocionales negativos, como el estrés, depresión, ansiedad, agresividad, entre otros. Lo que se ve reflejado en el desarrollo de la personalidad y el plan de vida de las personas, ya que pueden verse limitadas sus posibilidades de ser quienes quieren ser, disminuir su autoestima y su capacidad de aportar algo a la sociedad (Cortés, 2018).

OBJETIVO

Determinar si los estudiantes de la Facultad de Administración se perciben a sí mismos como personas discriminantes con respecto a sus compañeros de clases.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de corte descriptivo y transversal, con un diseño cuantitativo. En ella se identifica una variable independiente que son los estudiantes de todas las cinco carreras que se ofertan en la Facultad de Administración y como variable dependiente se tiene la discriminación de estos.

Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, dado que, por lo sensible del tema, no todos los estudiantes quieren responder el instrumento. Quedando el tamaño de muestra en 222 encuestados.

Dentro de los criterios de selección se establecieron como de inclusión aquellos estudiantes que se encuentren inscritos en el período febrero-julio 2023 en cualquiera de los cinco programas educativos de Administración, Administración Turística, Logística Internacional y Aduanas, Sistemas Computacionales Administrativos y Tecnologías de Información en las Organizaciones.

Para el caso de los criterios de exclusión se establecieron aquellos estudiantes que no hayan respondido todo el cuestionario o se hayan dado de baja temporal o definitiva y en los criterios de eliminación aquellos estudiantes que fueran de nivel Se aplicó un cuestionario conformado por trece preguntas con respuesta de tipo opción múltiple elaborado por la Universidad Veracruzana (2013, p. 17), con las siguientes opciones de respuesta: 1) Sí, 2) No y 3) Algunas veces.

RESULTADOS

Se encuestó a 222 estudiantes de los cuales el 68.5% (152) son mujeres y el 31.5% (70) son hombres, oscilan sus edades entre los 17 y los 29 años, con una $X=20$ años. Dichos alumnos el 29.3% (65) corresponde a la Licenciatura de Administración, otro 29.3% (65) a la Licenciatura en Administración Turística, el 23% (51) a Logística Internacional y Aduanas, el 11.7% (26) a Tecnologías de Información en las Organizaciones y el 6.8% (15) de Sistemas Computacionales Administrativos.

La primera pregunta que se les realizó es sobre si la apariencia es importante para entablar una relación de amistad a lo que el 81% (180) respondió que no, mientras que el 4% (9) que sí, y el 15% (34) que a veces. La segunda pregunta fue con respecto a si se burlan o dan un trato inferior a sus compañeros por sus rasgos personales el 98.54% (219) dijo que no.

Con respecto a si evitan saludar, hablar o trabajar con personas que tiene una preferencia sexual diferente el 99% (221) respondió que no. En la pregunta cuatro, que es referente a si les parece justo que una compañera ya no pueda continuar sus estudios por estar embarazada el 93% (208) respondió que no, el 3% (6) que sí y el 4% (8) que a veces.

Se les cuestionó sobre si están de acuerdo con la expresión de “hay carreras exclusivamente para mujeres y otras para hombres” a lo que el 90% (200) mencionó que no, el 3% (6) que sí y el 7% (16) que a veces. También se les preguntó si piensan que la homosexualidad es una enfermedad que puede curarse, el 95% (213) dijo que no, el 2% (4) que sí y otro 3% (5) que a veces.

La pregunta siete se refería a si les parece justo que llamen la atención a los estudiantes que no asisten a la escuela debidamente arreglados y vestidos (cabello largo, zapatos sucios, ropa con remiendos, etc.) respondiendo el 72% (160) que no, el 8% (12) y el 20% (50) que a veces. En este sentido, también se les preguntó si les molesta tomar el transporte público porque la gente que lo usa huele mal u el 74% (163) respondió que no, el 6% (11) que sí y el 20% (48) que a veces.

Por otra parte, también se les preguntó sobre si piensan que es normal poner apodos a sus compañeros y/o molestarlos por alguna de sus características personales, a lo que el 4% (9) respondió que sí, el 85% (189) que no y el 11% (24) que a veces. Además, también se les 20 cuestionó sobre si se sentía incómodos con una persona con discapacidad a lo que el 1.22% (2) dijo que sí, el 92% (204) que no y el 6.78% (16) que a veces.

La pregunta once hacía referencia al hecho de estar más cómodos en lugares donde la gente se parece más a ellos, a lo que los encuestados respondieron en un 70% (156) que no, el 7% (16) que sí y el 23% (50) que a veces. Respecto a si les molesta que las parejas del mismo sexo se demuestren abiertamente su afecto en público,

el 92% (205) respondió que no, el 1% (3) que sí y el 7% (14) que a veces. Y, por último, se les preguntó si están de acuerdo con que las personas que no son exitosas en la vida son porque son flojas el 15% (32) dijo que sí, el 44% (98) que no y el 41% (92) que a veces (gráfica 2).

En términos generales, el 23.42% (52) se perciben como una persona discriminante hacia sus compañeros de escuela, aunque sea en una sola de las opciones que se les presentaron. Sin embargo, de estos estudiantes, el 46.15% (24) discrimina en más de una forma, resaltando que hubo un estudiante que señaló más de cinco motivos, cuatro estudiantes seleccionaron hasta tres motivos y dos estudiantes cuatro motivos.

Dentro de los motivos que resaltan está el hecho de que consideran que las personas que no son exitosas son porque son flojas, que existen carreras que son exclusivamente para mujeres y otras para hombres, que se les hace justo que compañeras mujeres no continúen sus estudios por estar embarazadas y que la apariencia de las personas es un factor determinante para que entablen una relación de amistad.

CONCLUSIONES

Para concluir, es sorprendente como a pesar de que la Universidad Veracruzana maneja una política de igualdad de género e inclusión, todavía cuenta con estudiantes que son discriminantes con sus compañeros. Y que esta discriminación sea por la apariencia de los alumnos, porque los consideran personas flojas o porque alguna de sus compañeras esté embarazada. En este último punto, los encuestados manifestaron que las compañeras embarazadas no deben proseguir con sus estudios.

Estos resultados, aunque se preguntó a la inversa, coinciden con los obtenidos en la ENADIS 2022, donde se determinó que dentro de los principales motivos por los cuales mujeres y hombres sufren discriminación es por su forma de vestir o arreglo personal, por su aspecto físico, por ser mujer propiamente o por ser una mujer embarazada., siendo estos mismos motivos por los cuales las y los estudiantes de la Facultad de Administración discrimina a sus compañeras (os).

La Universidad Veracruzana, específicamente la Facultad de Administración debe seguir trabajando para promover la no discriminación y lograr que los estudiantes no se discriminen entre ellos y en general a nadie. La Facultad de Administración es una institución pública que debe demostrar que forma profesionistas con un alto sentido del humanismo y que esto implica que deben ser respetuosos de los derechos humanos de las personas.

Tal es el caso que en el artículo 33 de su Reglamento de Igualdad de Género, en su fracción V la Universidad Veracruzana (2015) establece que es necesario promover acciones para prevenir la discriminación. Y dentro de estas acciones se encuentra el incluir en el diseño o rediseño de los planes de estudio los principios de igualdad y no discriminación que den testimonio de la formación integral de los estudiantes en este sentido.

Aunque normativamente la Universidad Veracruzana ha dado un gran paso, es necesario como ya se mencionó anteriormente, trabajar en la promoción de la no discriminación, así como en instrumentos que permitan generar datos que puedan ser utilizados para la toma de decisiones y coadyuven en la lucha por la igualdad.

REFERENCIAS

- Ainscow, M. (2004). *Salamanca 10 años después: ¿qué impacto ha tenido en el ámbito internacional?* <https://studylib.es/doc/8614890/salamanca-10-a%C3%B1os-despu%C3%A9s--%C2%BFqu%C3%A9-impacto-ha-tenido-en-el-%C3%A1...>
- Cámara, S. (2013). Discriminación en el aula. *Revista Funcae Digital*, p.20-26. http://www.fundacionfuncae.es/archivos/documentosarticulos/SEPTIEMBRE_CAMARA%20VALERO.pdf
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión (2021). Ley General de Educación Superior. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGES_200421.pdf
- CNDH (2012). La discriminación y el derecho a la no discriminación. CNDH, México.

CONAPRED (s.f.). *Discriminación e igualdad.*

https://www.conapred.org.mx/index.php?contenido=pagina&id=84&id_opcion=142

Cortés, A. (2018). Guía para la no discriminación en el contexto escolar.

https://oei.int/downloads/disk/eyJfc mFpbHMiO nsibWVzc2FnZSI6IkJBaDdDRG9JYTJWNVNTSWhOekJqZUd zd2NIRjFNM2xsYlc1a2NHVndjbUpqZW5NNGNHMTZiQV k2QmtWVU9oQmthWE53YjNOcGRHbHZia2tpQWFwcGJteHBibVU3S UdacGJHVnVZVzFsUFNKSGRXa2xNMFpoTFhCaGntRXRiR0V0Ym04dFpHbHpZM0pwYl dsdVIXTnBieVV6Um00dFpXNHRaV3d0WTI5dWRHVjRkRzh0WlhOamlyeGhjaTV3WkdZaU95Qm1hV3hsYm1GdFpTbzIWWIJHTFRnbk owZDFhU1ZEUXIVNE1XRXRjR0Z5WVMxc1ITMXVieTFrYVhOamNtbHRhVzVoWTJsdkpVTkRKVGd4Ym kxbGJpMWxiQzFqYjl1MFpYaDBieTFsYzJOdmJHRnlMbkJrWmdZN0JsUTZFV052Ym5SbGJuUmZkSGx3WIVraUZHRndjR3hwWTJGMGF XOXMVM0JrWmdZN0JsUT0iLCJleH AiOilyMDIzLTA5LTE2VDAwOjlwOjI5Ljk1OVoiLCJwdXliOiJibG9iX2tleSJ9fQ==--64da7622866d220b26f8fb478b6ce31521a17c36/Gui%CC%81a-para-la-no-discriminacio%CC%81n-en-el-contexto-escolar.pdf?content_type=application%2Fpdf&disposition=inline%3B+filename%3D%22Gui%253Fa-para-la-no-discriminacio%253Fn-en-el-contexto-escolar.pdf%22%3B+filename%2A%3DUTF-8%27%27Gui%25CC%2581a-para-la-no-discriminacio%25CC%2581n-en-el-contexto-escolar.pdf

EEOC (s.f.). *Tipos de discriminación.* <https://www.eeoc.gov/es/tipos-de-discriminacion>

INEGI (2022). *Discriminación en México.*

<https://www.inegi.org.mx/tablerosestadisticos/discriminacion/>

INNE (2018). *Cero discriminación en la escuela.* <https://www.inee.edu.mx/cero-discriminacion-en-la-escuela/>

OCDE (2011). *Inclusion of students with disabilities in tertiary education and employment.*

<https://www.oecd.org/education/innovation-education/inclusionofstudentswithdisabilitiesintertiaryeducationandemployment.htm>

Universidad Veracruzana (2013). *Guía universitaria a favor de la no discriminación*. Veracruz, México.

Universidad Veracruzana (2015). *Reglamento de Igualdad de Género*. Veracruz, México.

Universidad Veracruzana (2016). *Código de Ética*. Veracruz, México.

Universidad Veracruzana (2021). *Reglamento para la Inclusión de Personas con Discapacidad*. Veracruz, México.

ACCIONES QUE INHIBEN LA INCLUSIÓN EN UNA DEPENDENCIA ACADÉMICA UNIVERSITARIA DESDE LA PERSPECTIVA DE ESTUDIANTES Y DOCENTES.

PARTE I

JOSÉ ERNESTO PÉREZSOTO ROMERO¹, MARISA PÉREZ TIRADO², TERESA GARCÍA LÓPEZ³

RESUMEN

Este documento es parte de un proyecto de investigación de mayor alcance. Como una primera aproximación, se orientó a conocer a través de la opinión de estudiantes y académicos, la situación de la inclusión, mediante la identificación de acciones cuya existencia pudieran inhibirla y dar lugar a un trato diferente a cualquier integrante de la comunidad universitaria, como son: la discapacidad; el acoso; la violencia de género; la discriminación; y el *Bullying*. Se estudiaron dos poblaciones: académicos, y estudiantes de una dependencia académica universitaria, mismos que fueron encuestados a través de un instrumento de recolección de datos diseñado y probado previamente, a su aplicación. El estudio fue cuantitativo, descriptivo y transversal. Los hallazgos señalaron en cuanto a Discapacidad, no se cuentan con instalaciones adecuadas. No existe preparación para atender la discriminación, el acoso, la violencia de género y el *Bullying* tanto por alumnos como académicos. También se identificaron pocos casos conocidos, pero se señaló que es necesario implementar medidas para eliminarlos. Los encuestados sugirieron capacitar a la comunidad universitaria, tanto por el desconocimiento como por la falta de denuncias. Los resultados obtenidos permitieron responder las preguntas de investigación y describir la situación que prevalece en la dependencia académica.

Palabras clave: Discapacidad, discriminación, acoso, violencia de género, *Bullying*.

¹ Universidad Veracruzana. perezsoto2804@gmail.com

² Universidad Veracruzana. marisaperez@uv.mx

³ Universidad Veracruzana. tgarcia@uv.mx

ABSTRACT

This document is part of a larger research project. As a first approximation, it was oriented to know through the opinion of students and academics, the situation of inclusion, through the identification of actions whose existence could inhibit it and give rise to a different treatment to any member of the university community, such as they are: disability; harassment; gender violence; The discrimination; and bullying. Two populations were studied: academics, and students of a university academic unit, who were surveyed through a data collection instrument designed and tested prior to its application. The study was quantitative, descriptive and cross-sectional. The findings indicated in terms of Disability, there are no adequate facilities. There is no preparation to deal with discrimination, harassment, gender violence and bullying by both students and academics. Few known cases were also identified, but it was noted that measures to eliminate them need to be implemented. The respondents suggested training the university community, both due to ignorance and lack of complaints. The results obtained allowed us to answer the research questions and describe the situation that prevails in the academic department.

Keywords: Disability, discrimination, harassment, gender violence, Bullying

INTRODUCCIÓN

Actualmente, hablar de temas relacionados con la inclusión en cualquier ámbito de la sociedad ha cobrado relevancia considerando la creciente evolución relacionada con los derechos humanos en todo el mundo. Un espacio donde se concentra una gran cantidad de personas, y por consecuencia ocurre un importante número de sucesos relevantes en torno a este tema, es el académico. Es por ello, que con base en la revisión documental de estudios recientes en temas de inclusión, se identificó que existen numerosas publicaciones actuales relacionadas con inclusión particularmente de género y discapacidad en el ámbito educativo, por lo que resultó de gran interés investigar respecto de otros tipos acciones que pueden dar lugar a la falta de inclusión con la finalidad de conocer elementos más allá de lo que se está estudiando actualmente. Es por ello, que se decidió estudiar la situación que

prevalece en la dependencia académica respecto a: la discapacidad; el acoso; la violencia de género; la discriminación; y el *Bullying*.

Este documento, integra tres apartados principales a través de los cuales se describe la metodología usada, los resultados obtenidos de mayor relevancia, así como algunas conclusiones derivadas de dichos resultados.

CONTENIDO, MATERIAL Y MÉTODOS

La inclusión en las organizaciones, es un tema que ha desarrollado importancia en los últimos años considerando el derecho de todas las personas a ser tratadas con respeto y atención a sus derechos humanos. Para la UNESCO: “Las ambiciones en el ámbito de la educación se plasman de manera esencial en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, que pretende ***Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos***” (UNESCO, 2019-2).

La agenda 2030 de la UNESCO está muy comprometida con la inclusión, tratando de terminar con la pobreza de cualquier tipo. El objetivo del cuarto punto de esta agenda señalado anteriormente, ha hecho que las universidades en México hayan implementado programas y apoyos que promueven la inclusión, estos programas van desde talleres y métodos de enseñanza especial hasta becas para personas con algún tipo de discapacidad (UNESCO, 2021). La Universidad Veracruzana (UV), ámbito de este estudio, también cuenta con programas de apoyo. Principalmente orientados a la inclusión y a la igualdad de género

El Reglamento de Inclusión para personas con discapacidad de la UV, considera cuatro tipos de discapacidad: 1) física, 2) mental, 3) intelectual y 4) sensorial. También se mencionan en dicho documento, los apoyos que la universidad brinda a la comunidad universitaria en estas condiciones, entre ellos: garantizar un proceso de admisión accesible y que se ajuste a las personas según el tipo de discapacidad; utilizar tutorías para dar seguimiento a los estudiantes con discapacidad y prevenir cualquier problema que pueda provocar una deserción de los mismos (2023).

Por otra parte, la Coordinación de Unidad de Género de la Universidad Veracruzana, es la encargada de promover, proteger y garantizar espacios libres de

cualquier tipo de violencia en contra de las mujeres y la comunidad LGBTIQ+. El reglamento para la igualdad de género y el protocolo para atender a la violencia de género son los documentos que establecen las normas y procedimientos para garantizar la igualdad entre hombres y mujeres o impedir cualquier tipo de discriminación basado en el sexo o género al interior de la UV (2023).

Además de las medidas anteriormente mencionadas, también lo que busca la universidad es la creación de experiencias educativas con enfoque en la inclusión y que puedan ser ofertadas en el área de formación de elección libre, así como la implementación de cursos y talleres para académicos con la finalidad de involucrarlos a través de la capacitación acerca del apoyo que puedan ofrecer a estudiantes con discapacidad evitando así, algún tipo de exclusión en los salones de clase.

Estas son solo algunas de las medidas que se llevan a cabo, o que se tiene la intención de ejercer en la Universidad Veracruzana, sin embargo, puede ser que no se esté dando la gestión adecuada ni la difusión necesaria a los documentos mencionados, a las acciones que se realizan, ni a los centros de trabajo que investigan y proponen estrategias para crear en la universidad un ambiente inclusivo. De acuerdo a la percepción del investigador principal de este estudio, la mayoría del estudiantado de la dependencia académica en la que se realizó, no conoce de la existencia de este tipo de documentos, acciones e instituciones que se orientan a impulsar la inclusión en la Universidad, lo que puede dar lugar a que no se le esté dando la importancia que realmente tiene.

La dependencia académica en estudio, al igual que otras facultades de la UV, tienen la problemática de que sus instalaciones no están adaptadas del todo para personas que sufren algún tipo de discapacidad, lo que puede considerarse un problema para este tipo de estudiantes, ya que no pueden acceder al cien por ciento a la facultad a la que ingresaron y con ello, se puede provocar un sentimiento de exclusión por no tener las mismas oportunidades de los demás estudiantes de recorrer y hacer uso de las áreas que se ponen a disposición de los alumnos.

Además de lo anteriormente mencionado, se considera que no son difundidas en su mayoría las acciones que se realizan en torno a la inclusión en sus diferentes

ámbitos ante el estudiantado, ni se cuenta con un plan de capacitación para que el profesorado se actualice en temas de inclusión, lo cual, en conjunto, es una situación que no permite identificar con claridad cuál es el plan de acción que se sigue en la facultad en torno a un ambiente inclusivo, esto, debido principalmente a el desconocimiento y a la falta de comunicación de las acciones que se llevan a cabo.

Tomando en cuenta que para adoptar acciones relacionadas con algún tema como el de la inclusión, es necesario primero, conocer acerca los elementos que permiten desarrollarlas como son los diferentes tipos de discapacidad y de *Bullying* que existen o bien contar con experiencias que permitan apoyar la realización de las mismas. Por otra parte, también es importante identificar en opinión de los participantes contar con instalaciones adecuadas o bien, la preparación de quienes intervienen como son en este caso, los estudiantes y los académicos (docentes).

Por lo antes mencionado, en este trabajo de investigación, se estudian como temas centrales relacionados con la inclusión dentro de la UV: la discapacidad; el *Bullying*; el acoso; la violencia de género y; la discriminación. Las preguntas de investigación fueron: ¿Qué conocimiento tiene la población en estudio acerca de los tipos de discapacidad y *Bullying*?; ¿Cuál es la percepción de la población en estudio acerca de la capacidad de la dependencia académica para atender la discapacidad; el acoso; la violencia de género y; la discriminación? y ¿Cuál es la incidencia que la población en estudio presenta de acoso o violencia de género, discriminación y *Bullying*?. El objetivo general que se estableció, se refirió a *Identificar los resultados obtenidos en la dependencia académica con relación al conocimiento y percepción de estudiantes y docentes acerca de: discapacidad, acoso y violencia de género, discriminación y Bullying, con el fin de proponer acciones de mejora.*

La hipótesis que se determinó, señaló que: *la mayoría de los integrantes de la población en estudio conoce los diferentes tipos de discapacidad y Bullying existente en la dependencia académica como resultado de las acciones de inclusión realizadas y ha sido víctima y testigo de situaciones de acoso, violencia de género, discriminación y Bullying.*

En este documento se consideraron como variables a estudiar: la discapacidad; el acoso; la violencia de género; la discriminación; y el *Bullying*, mismas que se consideran como aquellas que repercuten en estudiantes y docentes para comprender la diversidad que existe y dar un trato igual a cualquier integrante de la comunidad universitaria, ofreciéndoles con ello, las mismas oportunidades y trato de acuerdo con sus necesidades y capacidades.

Este primer reporte se orienta a describir los resultados del estudio de las variables a través de una muestra de la población en estudio, por tanto, los resultados se estructuran de acuerdo con lo señalado en la Tabla 1.

Para este proyecto, se consideró como población en estudio la comunidad de académicos y estudiantes pertenecientes a las cuatro licenciaturas que oferta la dependencia académica. Aunque no se contó con la información exacta acerca del número de personas que conformaba dicha población durante el período del estudio que fue entre enero y julio de 2023, se obtuvo un aproximado de acuerdo con información proporcionada por el titular de la experiencia recepcional, quien contaba con los datos necesarios. Por lo tanto, el número estimado de estudiantes que señaló fue de 2,900 y de docentes de 150 personas.

Tabla 1. Variable e Indicadores en estudio

Variable	Indicadores
Datos sociodemográficos	Edad Sexo Semestre que estudia Licenciatura de adscripción
Discapacidad	Conocimiento de tipos de discapacidad. Física: condición que evita o dificulta el libre movimiento, desempeño físico y/o desplazamiento en las personas; Mental: pérdida o anormalidad de una estructura o función psicológica; Intelectual: coeficiente intelectual por debajo del promedio y una carencia de habilidades necesarias para la vida diaria. Anteriormente, esta condición se llamaba “retraso mental”; Sensorial: corresponde a las personas con deficiencias visuales y auditivas quienes presentan problemas en la comunicación y el lenguaje. Opinión acerca de la capacidad de la dependencia académica para atender la discapacidad-
Acoso y violencia de género	Incidencia de acoso o violencia de género. Acoso: acción o conducta negativa de hostigar, perseguir o molestar a una persona o ser vivo, generando incomodidad, disconformidad, maltrato, violencia, intimidación o menoscabo de su libertad o seguridad. Violencia de género: tipo de violencia física o psicológica ejercida contra cualquier persona sobre la base de su orientación o identidad sexual, sexo o género que impacta de manera negativa en su identidad y bienestar social, físico, psicológico o económico.

Variable	Indicadores
	Opinión de la capacidad para atender el acoso o la violencia de género Acciones ante acoso o violencia de género.
Discriminación	Incidencia de discriminación. Discriminación: la discriminación se refiere a la exclusión o al trato desigual hacia una persona por sus características físicas, religión, pensamiento político, género, edad, o cualquier tipo de discapacidad. Opinión de la capacidad para atender la discriminación.
<i>Bullying</i>	Conocimiento de los tipos de <i>Bullying</i> . Físico: incluye golpes o empujones entre uno o varios agresores contra una sola víctima. Verbal: es cuando el agresor o grupo de agresores insultan y humillan con palabras a su víctima. Sexual: toda manifestación de agresividad, intimidación, abuso o presión en la que la sexualidad de la víctima es el elemento central. Psicológico: persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas. Afectan directamente a la autoestima de la víctima y potencia el temor. Ciberbullying: es cuando una persona es molestada, amenazada, acosada, humillada, avergonzada o abusada por otra, a través de Internet o cualquier medio de comunicación. Incidencia del <i>Bullying</i> . Acciones ante <i>Bullying</i>

Fuente. Elaboración propia

Se utilizó para el cálculo del tamaño de la muestra, la fórmula para la obtención de la muestra de poblaciones finitas (Spiegel & Stephens, 2009).

$$n = \frac{Z^2 pqN}{Ne^2 + Z^2 pq}$$

Tabla 2. Cálculo del tamaño de la muestra de estudiantes

Z	=	1.65	Z ²	2.7225
p	=	0.5	pq	0.25
q	=	0.5	e ²	0.01
e	=	0.1	numerador	1973.8125
N	=	2900	denominador	29.670625
n	=	66.5241295		

Fuente. Elaboración propia

Tabla 3, Cálculo del tamaño de la muestra de académicos (docentes)

Z	=	1.65	Z ²	2.7225
p	=	0.5	pq	0.25
q	=	0.5	e ²	0.01
e	=	0.1	numerador	102.09375
N	=	150	denominador	2.170625
n	=	47.0342643		

Fuente. Elaboración propia

Para la recopilación de la información se decidió aplicar una encuesta dirigida a los dos sectores de interés: académicos (docentes) y estudiantes; para ello se diseñó y probó un instrumento (cuestionario) con base en las variables e indicadores antes mencionados.

Para comprobar la fiabilidad del cuestionario, se aplicaron 15 cuestionarios a integrantes de la dependencia académica de ambos sectores y utilizando el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 24, se obtuvo un Alpha de Cronbach de 0.713. El cual se consideró Muy confiable de acuerdo con los rangos señalados en la tabla de Kuder Richardson citado por Ñaupas Paitán, Valdivia Dueñas, Palacios Vilela, & Romero Delgado (2018, pág. 279).

Rango	Confiabilidad
0.53 a menos	Nula Confiabilidad
0.54 a 0.59	Baja Confiabilidad
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy Confiable
0.72 a 0.99	Excelente Confiabilidad
1.00	Perfecta Confiabilidad

Por otra parte, la validez de dicho instrumento, se llevó a cabo a través de la revisión por parte de tres académicos expertos en el tema. Se realizaron los ajustes sugeridos por los expertos. En ambos casos, se revisaron las preguntas que podrían incrementar la confiabilidad de acuerdo con los resultados del SPSS y la validez en opinión de los expertos.

En cuanto al proceso metodológico para obtener la información, el instrumento fue diseñado utilizando la herramienta de *Google Forms*, la cual fue enviada a estudiantes y académicos a través de autoridades y representantes alumnos de la facultad mediante los chats de WhatsApp que se han creado para mantener comunicación interna en la institución, es conveniente señalar que en ambos casos, las encuestas fueron enviadas en promedio una vez por semana para insistir en la respuestas de la encuesta. El envío se llevó a cabo del 6 de junio al 7 de julio del 2023 y por la limitante del tiempo para entregar este reporte, fue necesario cortar la recopilación en esas fechas para proceder al análisis de los datos.

Cabe mencionar, que el estudio tuvo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental transeccional al no manipular las variables y realizarla en un único momento en el tiempo. Su alcance fue de carácter descriptivo ya que el interés fue

narrar la situación que prevalece con relación al tema en estudio y relatar los hallazgos encontrados.

RESULTADOS

En este apartado se presenta el análisis e interpretación de los principales resultados encontrados de la información obtenida de un total de 110 encuestas aplicadas, las cuales correspondieron a 74 estudiantes y 36 académicos de las cuatro licenciaturas que oferta la dependencia académica. Para el procesamiento de los datos, se utilizaron como herramientas: el software SPSS versión 24; Microsoft Excel en su versión 2013 y Minitab en su versión 19. Es necesario mencionar que el total de integrantes de la muestra calculada, no fue alcanzado debido a la falta de respuesta de ambos sectores y a las limitaciones del tiempo para la conclusión del proyecto.

Los resultados del análisis e interpretación de la información, se presentan de acuerdo con las variables en estudio mostrando en primer lugar las características sociodemográficas respecto a edad, sexo, semestre que estudian, y licenciatura de adscripción; y posteriormente, se presentan los resultados por variable: 1) Discapacidad; 2) Acoso y violencia de género; 3) Discriminación; 4) *Bullying*.

Aspectos sociodemográficos

De acuerdo con la siguiente Tabla 4, la mayor parte de los integrantes de ambos sectores que respondieron el instrumento pertenecen al género femenino, esto indica que las mujeres proporcionan información con mayor accesibilidad que los hombres ya que ambos sexos tuvieron la misma posibilidad de responder.

Tabla 4 Distribución de los encuestados por sexo				
Sexo	Número		%	
	Estudiantes	Académicos	Estudiantes	Académicos
Mujer	45	25	61%	69%
Hombre	29	11	39%	31%
Suma	74	36	100%	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

La siguiente Tabla 5, muestra la estadística descriptiva de los datos obtenidos respecto a la edad de los estudiantes y académicos encuestados. En el caso de los estudiantes, los resultados señalan un promedio de edad de 21 años, con una

desviación estándar respecto al promedio de 2 años que indica poca dispersión de los datos. La edad que más se repite es de 22 años. La mediana coincide con el promedio de 21 años. La edad mínima fue de 18 años y la máxima de 31.

En cuanto a los académicos, dijeron tener una edad promedio de 49 años, la variación que existe respecto a la media es de 10, así como la edad que más se repite entre docentes es de 45 años, teniendo como mediana 46 años. La edad mínima fue de 28 y la máxima de 70.

Tabla 5 Estadística descriptiva de la edad						
Sector	Promedio de Edad	Desviación estándar	Moda	Mediana	Mínima	Máxima
Estudiantes	21	2	22	21	18	31
Académicos	49	10	45	46	28	70

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

En el siguiente Gráfico se muestra la distribución de los datos de la edad para los encuestados y como se puede observar, en el caso de los estudiantes, no existe una gran dispersión de los mismos a excepción de dos valores atípicos señalados con un asterisco que corresponden a un estudiante de 27 años y otro de 31 años de edad.

Con respecto a los académicos, se observa una mayor dispersión de los datos y la diferencia entre el promedio de edad y la mediana de 3 años debido principalmente a un mayor rango de edades del tercer cuartil de la figura.

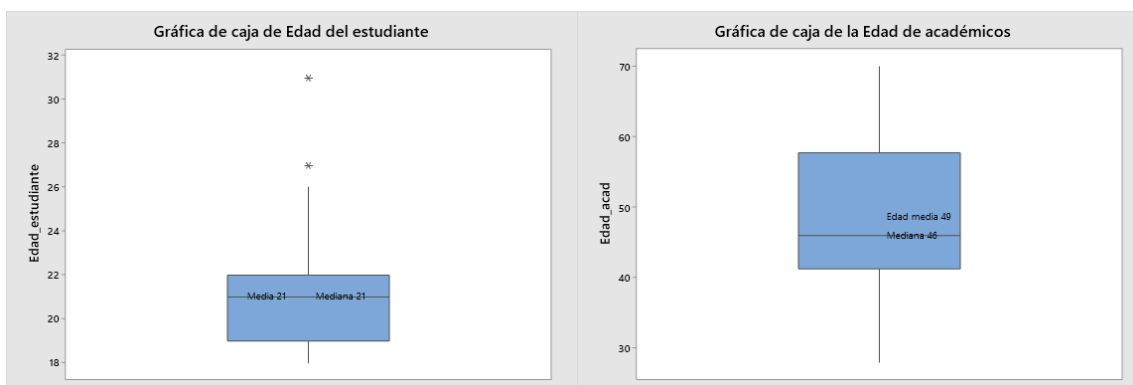


Gráfico 1 Distribución de la edad de los estudiantes y académicos mediante una gráfica de caja.

Fuente. Elaboración propia con datos de la encuesta.

También se obtuvo información de los semestres activos en la dependencia académica en el que se encontraba estudiando el encuestado, siendo notoria la mayor participación de estudiantes del octavo semestre, mientras el menor número

correspondió al sexto semestre. Esto podría deberse a un mayor interés por parte de los alumnos que cursan su último semestre por aportar ideas de mejora a la facultad. En el caso de los académicos, solamente se les solicitó la licenciatura en la que impartían clases ya que pueden estar asignados a diversos semestres.

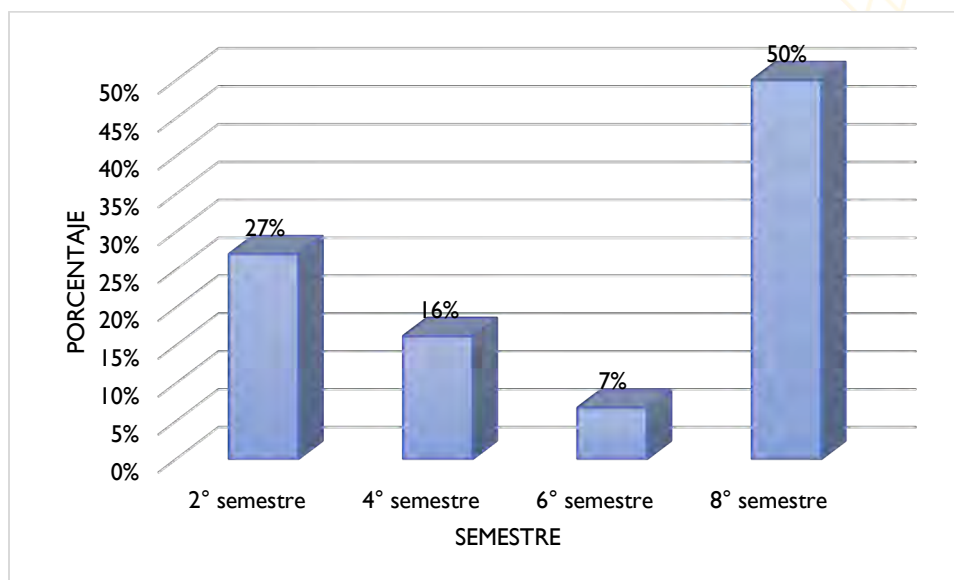


Gráfico 2. Distribución porcentual de la muestra de estudiantes por semestre

Fuente. Elaboración propia con datos de la encuesta

Las cuatro licenciaturas que se ofrecen en la dependencia académica, se encontraron representadas de acuerdo a la información de la Tabla 6, en la que se puede ver que los estudiantes del octavo semestre de la licenciatura en Administración, fueron los que mayor representación tuvieron en esta encuesta, como se comentó anteriormente.

Licenciatura	2º semestre	4º semestre	6º semestre	8º semestre	Total general
Administración	3	1		23	27
Contaduría	17	9	4	4	34
Gestión y dirección de negocios		2	1	3	6
Sistemas computacionales administrativos				7	7
Total general	20	12	5	37	74

Fuente. Elaboración propia con datos de la encuesta

En el caso de los académicos, la Tabla 7 muestra las licenciaturas en las que imparten cursos y del mismo modo que los estudiantes, las cuatro licenciaturas

estuvieron representadas, aunque la de Administración y Contaduría con el mayor porcentaje de académicos.

Tabla 7 *Número de académicos encuestados por licenciatura*

Licenciatura	Número	%
Administración	17	47%
Contaduría	17	47%
Gestión y dirección de negocios	4	11%
Sistemas computacionales administrativos	13	36%
Suma	51	*

Fuente. Elaboración propia con datos de la encuesta. *No suma el 100% ya que un académico puede impartir cursos en más de una licenciatura.

Discapacidad

Las preguntas relacionadas con la discapacidad, se evaluaron en una escala ordinal tipo *Likert* de: *Nada*, *Poco*, *Mucho* y *Totalmente*. Cabe mencionar que en el cuestionario se incluyeron brevemente las definiciones de los diferentes tipos de *Bullying* para que el encuestado tuviera conocimiento de lo que se estaba consultando.

De acuerdo con los datos recabados se identificó que la opinión acerca del conocimiento que poseen los estudiantes sobre los tipos de discapacidad en su mayoría es deficiente tomando en cuenta que las opciones de respuesta de *Nada* y *Poco* en conjunto, dan un total superior al 70% en tres de los cuatro tipos de discapacidad; así mismo, los académicos también dijeron que el conocimiento que tienen en cuestión de discapacidad es deficiente puesto que más del 60% de ellos se consideraron *Nada* y *Poco* conocedores del tema (Ver Tabla 8).

Tabla 8 *Conocimiento de los tipos de discapacidad*

Tipo	Nada		Poco		Mucho		Totalmente		Total
	1	2	1	2	1	2	1	2	
Discapacidad física	14%	8%	46%	61%	36%	25%	4%	6%	100%
Discapacidad mental	19%	11%	53%	64%	26%	22%	3%	3%	100%
Discapacidad intelectual	28%	11%	46%	61%	22%	22%	4%	6%	100%
Discapacidad sensorial	22%	39%	66%	53%	12%	8%	0%		100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta. El número 1 corresponde a respuestas de estudiantes y 2 a las de académicos.

Al igual que en la tabla anterior, la percepción respecto a la adecuación de las instalaciones para personas con discapacidad, en su mayoría los encuestados opinaron que es deficiente, sin embargo, en este caso para los estudiantes, las respuestas negativas llegan a superar el 80%, y para los académicos, el 90% (Ver Tabla 9). Según la percepción de los académicos las instalaciones de la dependencia académica, no se encuentran lo suficientemente adaptadas para recibir personas con alguna discapacidad, resulta alarmante que solamente entre el 3% y el 8% considera que las instalaciones son Muy (Mucho) adecuadas para atender cualquier tipo de discapacidad.

Tabla 9 Opinión acerca de contar con Instalaciones adecuadas

Tipo	Nada		Poco		Mucho		Total
	1	2	1	2	1	2	
Discapacidad física	27%	44%	65%	50%	8%	6%	100%
Discapacidad intelectual	41%	53%	51%	39%	8%	8%	100%
Discapacidad sensorial	34%	61%	54%	36%	12%	3%	100%
Discapacidad mental	15%	19%	68%	72%	17%	8%	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta. El número 1 corresponde a respuestas de estudiantes y 2 a académicos

Se consultó a los encuestados acerca de la opinión de la preparación de los académicos para atender alumnos con discapacidad. Los estudiantes opinaron en su mayoría que dicha preparación es deficiente ya que solo el 4% consideró que están totalmente preparados para atender la discapacidad mental y ninguno de ellos consideró que estén preparados para atender los otros tipos de discapacidad.

Resulta interesante conocer que los mismos académicos no se consideran preparados para atender estudiantes con algún tipo de discapacidad, ya que son realmente muy pocos los que se consideran listos para hacerlo, en cuanto a discapacidad intelectual y mental se consideran y 6% y 14% preparados

respectivamente. Destaca en la Tabla 11, que ninguno de ellos consideró estar *Totalmente* preparados.

Tabla 10 Opinión acerca de la preparación de académicos para atender alumnos con discapacidad

Tipo	Nada		Poco		Mucho		Totalmente	Total
	1	2	1	2	1	2	1	
Discapacidad física	27%	50%	55%	50%	18%			100%
Discapacidad intelectual	31%	58%	55%	36%	14%	6%		100%
Discapacidad sensorial	32%	67%	53%	33%	15%			100%
Discapacidad mental	11%	19%	54%	67%	31%	14%	4%	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta. El número 1 corresponde a respuestas de estudiantes y 2 a académicos

En cuanto a la opinión vertida acerca de la preparación de los estudiantes para atender alumnos con discapacidad, en su mayoría, la comunidad estudiantil se autopercebe con una baja preparación para recibir compañeros con algún tipo de discapacidad, ya que la mayoría de ellos, no se considera preparado para atender a este sector estudiantil.

Por su parte los académicos consideraron que los estudiantes no se encuentran preparados, y resulta interesante conocer que los académicos suponen que los alumnos tienen una mayor preparación que ellos para atender este tipo de casos.

Tabla 11 Preparación de la comunidad estudiantil en términos de discapacidad según estudiantes

Tipo	Nada		Poco		Mucho		Totalmente		Total
	1	2	1	2	1	2	1	2	
Discapacidad física	11%	19%	54%	67%	31%	14%	4%		100%
Discapacidad intelectual	22%	47%	57%	47%	19%	6%	3%		100%
Discapacidad sensorial	23%	42%	55%	44%	19%	11%	3%	3%	100%
Discapacidad mental	23%	56%	61%	39%	14%	6%	3%		100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta. El número 1 corresponde a respuestas de estudiantes y 2 a académicos

Acoso y violencia de género

De los datos obtenidos respecto al acoso, se pudo identificar que la mayor parte de la población en estudio, no ha sido víctima ni testigo de situaciones de acoso (Ver Tabla 12). Sin embargo, aunque en menor medida, se identificó la existencia de

casos de acoso, en una mayor proporción por parte de los académicos, por lo que resulta necesario profundizar más en dichos casos para implementar las acciones necesarias para que en futuros estudios se logre erradicar en su totalidad esta problemática.

Con relación a la violencia de género el porcentaje de casos en los que han sido víctimas o testigos los encuestados, se reportaron en menor porcentaje que en el acoso, pero al existir situaciones de este tipo, significa que también existe la necesidad de solucionar el problema que hay, evitando de esta manera que incremente y se convierta en una cuestión que sea más difícil de tratar.

En ambos casos, el porcentaje de académicos que reportaron haber sido víctima o testigo de este tipo de acciones fue mayor que el de estudiantes.

Tabla 12 *Porcentaje de casos de acoso en la dependencia académica*

Pregunta	No		Si		Suma
	1	2	1	2	
¿Has sido víctima o testigo de acoso en las instalaciones de la dependencia académica?	91%	86%	9%	14%	100%
¿Has sido víctima o testigo de violencia de género en la dependencia académica?	95%	86%	5%	14%	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta. El número 1 corresponde a respuestas de estudiantes y 2 a académicos

En cuanto al reporte a las autoridades universitarias tanto del acoso como de la violencia de género, se puede observar en la Tabla 13, que poco más del 40% de los casos fueron reportados, por lo que es un área de oportunidad generar acciones para que las víctimas o testigos se sientan con confianza para realizar el mencionado reporte, a fin de que los responsables sean sancionados.

Tabla 13 *Reportes de acoso y violencia de género*

Pregunta	No		Si		Suma
	1	2	1	2	
¿Reportó a las autoridades de la dependencia académica el acoso?	57%	58%	43%	42%	100%
¿Reportó a las autoridades de la dependencia académica la violencia de género?	57%	60%	43%	40%	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta. El número 1 corresponde a respuestas de estudiantes y 2 a académicos

En opinión de la mayoría de los integrantes de la muestra, la dependencia académica, no se encuentra preparada para atender casos que tengan que ver con acoso o violencia de género (Ver Tabla 14), lo que puede ser una razón por la que, como se mostró anteriormente, prefieren no reportarlos. Es interesante observar que algunos estudiantes consideraron que la dependencia se encuentra *Totalmente* preparada pero ninguno de los académicos lo consideró así.

Tabla 14 Preparación de la dependencia académica para casos de acoso y violencia de género

Qué tan preparada considera que está la dependencia académica para atender problemas relacionados con:	Nada		Poco		Mucho		Totalmente		SUMA
	1	2	1	2	1	2	1	2	
¿el acoso?	11%	11%	51%	61%	34%	28%	4%	0	100%
¿la violencia de género?	11%	11%	46%	58%	38%	31%	5%	0	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta. El número 1 corresponde a respuestas de estudiantes y 2 a académicos

Discriminación

Los resultados que se obtuvieron en el tema de discriminación muestran que a pesar de que la gran mayoría de los encuestados no ha sido víctima o testigo de este problema, también existe una minoría de que, si lo han sufrido y que no se puede ignorar, por muy mínima que sean las situaciones de este tipo se tienen que atender de la mejor manera para erradicarlas en su totalidad.

Tabla 15 Casos de discriminación

Pregunta	No		Si		Suma
	1	2	1	2	
¿Has sido víctima o testigo de discriminación en la dependencia académica?	97%	78%	3%	22%	100%
¿Lo reportó a las autoridades de la facultad?	100%	63%	0	37%	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta. El número 1 corresponde a respuestas de estudiantes y 2 a académicos

Bullying

A pesar de que el *Bullying* es un término que en la actualidad es bastante conocido en términos generales, al consultarles a los estudiantes de la dependencia académica qué tanto conocían de los diferentes tipos de *Bullying* existentes, el mayor porcentaje de los estudiantes señalaron desconocimiento de los tipos sexual y psicológico y de los académicos, el *Bullying* sexual. Sin embargo, en general la

mayoría de los encuestados mencionaron tener conocimientos acerca de los diferentes tipos existentes de *Bullying*.

Con relación a los casos en los que el encuestado ha sido víctima o testigo de *Bullying*, el hecho de que solo haya un 1% de víctimas o testigos de *Bullying* en la dependencia académica (Ver Tabla 16), es una muy buena señal de que en esta área se trabaja bien la atención que se brinda a este tipo de abuso y que se trata de erradicar desde antes que aparezcan casos, así mismo es una muy buena noticia que el 100% de estos casos se reporten por parte de estudiantes y lamentablemente que en el caso de los académicos, solamente el 29% de ellos se reporta.

Tabla 16 Casos de Bullying

Pregunta	No		Si		Suma
	1	2	1	2	
¿Has sido víctima o testigo de alguno de los diferentes tipos de <i>Bullying</i> en la dependencia académica?	99%	81%	1%	19%	100%
¿Lo reportó a las autoridades de la facultad?	0	71%	100%	29%	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta. El número 1 corresponde a respuestas de estudiantes y 2 a académicos

CONCLUSIONES

La inclusión en el ámbito educativo puede ser estudiada desde la perspectiva de distintas variables de estudio y desde la opinión de quienes interactúan en las Instituciones educativas como parte de sus actividades diarias, con el fin de generar información actual, verídica que, con base a esta, se puedan proponer acciones de mejora en este entorno académico-estudiantil.

En este estudio, fue posible conocer la situación que prevalece en una dependencia académica respecto a algunas de los comportamientos que pueden ser considerados como inhibidores de la inclusión en las Instituciones de Educación Superior. De acuerdo con los resultados presentados anteriormente, existen áreas de oportunidad para la mejora en cuanto al conocimiento tanto de los tipos de discapacidad que pueden presentarse en los individuos, como del *Bullying*.

Aunque el porcentaje de casos que los encuestados reportaron que han sido víctimas o testigos no parece ser demasiado alto, es necesario prestarles atención y plantear acciones que permitan erradicarlos en su totalidad, para ello, es importante iniciar creando una mayor confianza y credibilidad en las autoridades

que deben atenderlos ya que se destacó el poco porcentaje de los que se reportan. Esto se refuerza por la opinión de los integrantes de la muestra acerca de la poca preparación de la dependencia para atender casos de acoso, violencia de género y discriminación, lo que nuevamente lleva a considerar la manera en la que se deben de atender estas situaciones.

En cuanto al conocimiento de la discapacidad que señalaron tener los integrantes de la muestra, la mayoría señaló conocer *Poco* o *Nada* los tipos de discapacidad existentes, lo que señala un área de oportunidad necesaria de atender. En el caso del *Bullying* la situación mejoró ya que la mayoría de los encuestados dijo conocer los tipos de *Bullying*. Por lo que el conocimiento de los tipos de *Bullying* en la mayoría de los encuestados es positivo en comparación con los resultados de la discapacidad.

En general la incidencia de los temas estudiados fue baja, sin embargo, existen casos tanto de acoso y violencia de género, discriminación y *Bullying* que deben erradicarse.

REFERENCIAS

- Chiavenato, I. (2014). *Comportamiento Organizacional*. Thompson.
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). Bogotá, Colombia. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Schein, E. (2004). *Cultura organizacional y liderazgo*.
- Spiegel, M. R., & Stephens, L. J. (2009). *Estadística*. Mc Graw Hill. Obtenido de https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/523771/mod_resource/content/1/Estadistica%20de%20Schaum.pdf
- Taylor, F. (1984). *Management científico*. Hyspamerica.

- UNESCO. (2019-2). *Liderar la agenda mundial Educación 2030*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: <https://es.unesco.org/themes/liderar-agenda-mundial-educacion-2030>
- UNESCO. (2021). *La UNESCO Avanza la Agenda 2030*. Obtenido de UNESCO: https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/247785sp_1_1_1.compressed.pdf
- UNESCO. (26 de febrero de 2023). *UNESCO*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/education/inclusion>
- Universidad Veracruzana. (25 de septiembre de 2023). *Coordinación de la unidad de género*. Obtenido de Marco normativo: <https://www.uv.mx/uge/marco-normativo/marco-normativo/>
- Universidad Veracruzana. (25 de septiembre de 2023). *Oficina de la abogada general*. Obtenido de Reglamento para la Inclusión de personas con Discapacidad: <https://www.uv.mx/legislacion/files/2021/12/Reglamento-Inclusion-Personas-Discapacidad-2021.pdf>
- Werther, W. &. (2008). *Administración de recursos humanos: El capital humano de las empresas*. McGraw-Hill.

ACCIONES QUE INHIBEN LA INCLUSIÓN EN UNA DEPENDENCIA ACADÉMICA UNIVERSITARIA DESDE LA PERSPECTIVA DE ESTUDIANTES Y DOCENTES.

PARTE II

JOSÉ ERNESTO PÉREZSOTO ROMERO¹, MARISA PÉREZ TIRADO², TERESA GARCÍA LÓPEZ³

RESUMEN

Este documento es la segunda parte de un proyecto de investigación de mayor alcance cuya aproximación inicial fue conocer la opinión de estudiantes y académicos de la existencia de acciones que inhiben la inclusión, como: la discapacidad; el acoso; la violencia de género; la discriminación; y el *Bullying*. Se estudió una muestra de académicos, y estudiantes pertenecientes a una dependencia académica universitaria, encuestados mediante un cuestionario diseñado y probado previamente a su aplicación. El estudio fue cuantitativo, descriptivo y transversal. En la primera parte del reporte, se describieron los resultados obtenidos para cada una de las muestras por sector, en esta segunda parte, se presentan los resultados del análisis de la información proporcionada por ambos grupos conjuntamente. Los hallazgos más relevantes señalan que son relativamente pocos los casos en que los encuestados hayan presenciado o hayan sido víctimas de las acciones de exclusión estudiadas, su existencia debe erradicarse por parte de las autoridades universitarias prestando la atención requerida a los casos que se reportan por parte de los afectados. El desconocimiento de los tipos de discapacidad presentados en mayor proporción que el *Bullying*, sugieren capacitar no solamente a estudiantes y académicos, sino también al personal administrativo y a las autoridades.

Palabras clave: Discapacidad, discriminación, acoso, violencia de género, *Bullying*

¹ Universidad Veracruzana. perezsoto2804@gmail.com

² Universidad Veracruzana. marisaperez@uv.mx

³ Universidad Veracruzana. tgarcia@uv.mx

ABSTRACT

This document is the second part of a broader research project whose initial approach was to know the opinion of students and academics about the existence of actions that inhibit inclusion, such as: disability; harassment; gender violence; The discrimination; and Bullying. A sample of academics and students belonging to a university academic unit was studied, surveyed using a questionnaire designed and tested prior to its application. The study was quantitative, descriptive and cross-sectional. In the first part of the report, the results obtained for each of the samples by sector were described; in this second part, the results of the analysis of the information provided by both groups are presented jointly. The most relevant findings indicate that there are relatively few cases in which the respondents have witnessed or been victims of the exclusion actions studied; their existence must be eradicated by the university authorities, paying the required attention to the cases that are reported by them. of those affected The lack of knowledge of the types of disabilities presented in a greater proportion than Bullying suggests training not only students and academics, but also administrative staff and authorities.

Keywords: Disability, discrimination, harassment, gender violence, Bullying

INTRODUCCIÓN

La evaluación de los diferentes procesos de gestión en los que se ven involucradas las organizaciones, implica, no solamente considerar a todos los actores sociales independientemente de sus características físicas, cognitivas, culturales o sociodemográficas, sino también integrarse como parte de la formación cultural de su propia comunidad. La UNESCO señala con relación a la inclusión en la educación, lo siguiente (UNESCO, 2019-1):

Garantizar la igualdad de oportunidades para todos en materia de educación sigue siendo un desafío a escala mundial. El Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 en lo relativo a la Educación y el Marco de Acción Educación 2030, hacen hincapié en que la inclusión y la igualdad son los cimientos de una enseñanza de calidad.

La Convención relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza (1960) y otros tratados internacionales en materia de derechos humanos prohíben toda forma de exclusión o de restricción de las oportunidades en la esfera de la enseñanza fundada en las diferencias socialmente aceptadas o percibidas, tales como el sexo, el origen étnico o social, el idioma, la religión, la nacionalidad, la posición económica, las aptitudes.

Para llegar a los grupos de excluidos o de marginados y proporcionarles una educación de calidad, es indispensable elaborar y aplicar políticas y programas inclusivos.

En este contexto, la acción de la UNESCO fomenta los sistemas educativos inclusivos que eliminan los obstáculos a la participación y el rendimiento de todos los educandos, toman en cuenta la diversidad de sus necesidades, capacidades y particularidades, y eliminan todas las formas de discriminación en el ámbito del aprendizaje.

El problema de la inclusión no se refiere únicamente a permitir a las personas con características físicas, cognitivas, culturales o sociodemográficas las mismas oportunidades que para todos los demás, sino lograr a través de la educación, que las personas acepten la diversidad como parte normal de las relaciones sociales, de aquí, la importancia de conocer aquellos factores que generan la exclusión como contraparte de la inclusión a fin de eliminarlos y rechazarlos a través del proceso de formación.

Este documento, integra tres apartados, en el primero se describe brevemente la metodología utilizada; en el segundo, los resultados referentes al conjunto de respuestas de académicos y estudiantes y finalmente, se exponen algunas conclusiones de los hallazgos de mayor relevancia.

CONTENIDO, MATERIAL Y MÉTODOS

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020, “en México hay 6,179,890 personas con algún tipo de discapacidad, lo que representa 4.9% de la población

total del país. De ellas, 53% son mujeres y 47% son hombres” (INEGI, 2020, párr. 2).

En la Universidad Veracruzana (UV), se aborda en el año 2019 el tema de la discapacidad con la publicación de un documento cuyo interés es el desarrollo de una Universidad inclusiva y en el cual se reconocen los problemas que a lo largo del tiempo, han enfrentado las personas con discapacidad y que han limitado su desarrollo personal y profesional, especialmente en el campo de la educación a la cual difícilmente pueden acceder y en especial al nivel universitario (García Oramas, 2019).

Entre algunas de las acciones orientadas a la inclusión e igualdad de género que más han destacado por parte de la UV, se encuentran:

- El Reglamento de Inclusión para personas con discapacidad, en el cual entre otros aspectos, se señalan los apoyos que la universidad brinda a la comunidad universitaria en estas condiciones, entre ellos: garantizar un proceso de admisión accesible y que se ajuste a las personas según el tipo de discapacidad; utilizar tutorías para dar seguimiento a los estudiantes con discapacidad y prevenir cualquier problema que pueda provocar una deserción de los mismos (Universidad Veracruzana, 2021).
- La Coordinación de Unidad de Género de la Universidad Veracruzana, creada con el objetivo de promover, proteger y garantizar espacios libres de cualquier tipo de violencia en contra de las mujeres y la comunidad LGBTIQ+, cuenta con un Reglamento para la igualdad de género (Universidad Veracruzana, 2022), en el que se establecen las reglas y lineamientos para garantizar la igualdad entre hombres y mujeres o impedir cualquier tipo de discriminación basado en el sexo o género al interior de la UV .
- Otro documento rector de la UV y relacionado con los esfuerzos de lograr la inclusión en esta universidad, es el Código de Ética (Universidad Veracruzana, 2016), en el cual se plantean los principios y valores que deben orientar la realización de los fines de la universidad pública, por lo que son declarados como propios por la Universidad Veracruzana, entre ellos, dignidad, igualdad y no discriminación, libertad, responsabilidad, solidaridad,

democracia, respeto, seguridad y cuidado, honestidad, integridad, entre otros.

De acuerdo con lo observado por el autor principal de este trabajo, las acciones realizadas por la Universidad, podrían no estar llegando al público de interés, particularmente a estudiantes y académicos cuya interacción toma relevancia ante situaciones diferentes a las que tradicionalmente se han vivido en las universidades y en general en el campo de la educación. Así mismo, la deficiencia en las instalaciones universitarias para prestar atención a personas con capacidades diferentes, es notoria ya que no se cuentan con medidas, tanto para discapacidad física, como para otros tipos de discapacidad lo que podría considerarse un verdadero problema para lograr la inclusión.

Por lo antes mencionado, se decidió estudiar en un principio, las acciones que podrían excluir a las personas dentro de las universidades como son: la discapacidad; el acoso; la violencia de género; la discriminación; y el *Bullying*.

Las preguntas de investigación fueron: ¿Qué conocimiento tiene la población en estudio acerca de los tipos de discapacidad y *Bullying*?; ¿Cuál es la percepción de la población en estudio acerca de la capacidad de la dependencia académica para atender la discapacidad; el acoso; la violencia de género y; la discriminación? y ¿Cuál es la incidencia que la población en estudio presenta de acoso o violencia de género, discriminación y *Bullying*?. El objetivo general que se estableció, se refirió a *Identificar los resultados obtenidos en la dependencia académica con relación al conocimiento y percepción de estudiantes y docentes acerca de: discapacidad, acoso y violencia de género, discriminación y Bullying, con el fin de proponer acciones de mejora.*

La hipótesis que se determinó, fue: *la mayoría de los integrantes de la población en estudio conoce los diferentes tipos de discapacidad y Bullying existente en la dependencia académica como resultado de las acciones de inclusión realizadas y ha sido víctima y testigo de situaciones de acoso, violencia de género, discriminación y Bullying.*

Para este proyecto, se consideró como población en estudio la comunidad de académicos y estudiantes pertenecientes a las cuatro licenciaturas que oferta la

dependencia académica. Aunque no se contó con la información exacta acerca del número de personas que conformaba dicha población durante el período del estudio que fue entre enero y julio de 2023, se obtuvo un aproximado de acuerdo con información proporcionada por el titular de la experiencia recepcional, quien contaba con los datos necesarios. Por lo tanto, el número estimado de estudiantes que señaló fue de 2,900 y de docentes de 150 personas.

Con relación a las variables y sus indicadores de medición, en la Tabla 1, se describen, tanto en su conceptualización, como en su identificación.

Tabla 17. Variable e Indicadores en estudio	
Variable	Indicadores
Datos sociodemográficos	<ul style="list-style-type: none"> • Edad • Sexo • Semestre que estudia • Licenciatura de adscripción
<p>Discapacidad.</p> <p>Física. Condición que evita o dificulta el libre movimiento, desempeño físico y/o desplazamiento en las personas; Mental: pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica.</p> <p>Intelectual: coeficiente intelectual por debajo del promedio y una carencia de habilidades necesarias para la vida diaria. Anteriormente, esta condición se llamaba “retraso mental”;</p> <p>Sensorial: corresponde a las personas con deficiencias visuales y auditivas quienes presentan problemas en la comunicación y el lenguaje y en general con los sentidos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de tipos de discapacidad. • Opinión acerca de la capacidad de la dependencia académica para atender la discapacidad-
<p>Acoso y violencia de género</p> <p>Acoso: acción o conducta negativa de hostigar, perseguir o molestar a una persona o ser vivo, generando incomodidad, disconformidad, maltrato, violencia, intimidación o menoscabo de su libertad o seguridad.</p> <p>Violencia de género: tipo de violencia física o psicológica ejercida contra cualquier persona sobre la base de su orientación o identidad sexual, sexo o género que impacta de manera negativa en su identidad y bienestar social, físico, psicológico o económico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incidencia de acoso o violencia de género. • Opinión de la capacidad para atender el acoso o la violencia de género • Acciones ante acoso o violencia de género.
<p>Discriminación. La discriminación se refiere a la exclusión o al trato desigual hacia una persona por sus características físicas, religión, pensamiento político, género, edad, o cualquier tipo de discapacidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incidencia de discriminación. • Opinión de la capacidad para atender la discriminación.
<p><i>Bullying</i></p> <p>Físico: incluye golpes o empujones entre uno o varios agresores contra una sola víctima.</p> <p>Verbal: es cuando el agresor o grupo de agresores insultan y humillan con palabras a su víctima.</p> <p>Sexual: toda manifestación de agresividad, intimidación, abuso o presión en la que la sexualidad de la víctima es el elemento central.</p> <p>Psicológico: persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas. Afectan directamente a la autoestima de la víctima y potencia el temor. Ciberbullying: es cuando una persona es molestada, amenazada, acosada, humillada,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de los tipos de <i>Bullying</i>. • Incidencia del <i>Bullying</i>. • Acciones ante <i>Bullying</i>

Tabla 17. Variable e Indicadores en estudio	
Variable	Indicadores
avergonzada o abusada por otra, a través de Internet o cualquier medio de comunicación.	

Fuente. Elaboración propia

Para la recopilación de la información, se diseñó un cuestionario cuya confiabilidad se midió mediante al Alpha de Cronbach con un índice resultante del 0.713, el cual se consideró Muy confiable de acuerdo con los rangos señalados en la tabla de Kuder Richardson citado por Ñaupas Paitán, Valdivia Dueñas, Palacios Vilela, & Romero Delgado (2018, pág. 279). La validez fue evaluada por parte de tres académicos expertos en el tema cuyos comentarios de ajustes fueron atendidos en su totalidad.

El cuestionario se integró de 31 preguntas, 20 cerradas y 11 abiertas. De las cerradas, ocho fueron dicotómicas y 12 de opción múltiple en escala ordinal tipo Likert. Para su aplicación, se diseñó utilizando Google Forms y se envió a estudiantes y académicos a través de autoridades y representantes alumnos de la dependencia mediante los chats de WhatsApp que se han creado para mantener comunicación interna en la institución, es conveniente señalar que en ambos casos, las encuestas fueron enviadas en promedio una vez por semana para insistir en la respuestas de la encuesta.

El envío se llevó a cabo del 6 de junio al 7 de julio del 2023 y debido a la limitante del tiempo para entregar este reporte, fue necesario cortar la recopilación en esas fechas para proceder al análisis de los datos.

Cabe mencionar, que el estudio tuvo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental transeccional al no manipular las variables y realizarla en un único momento en el tiempo. Su alcance fue de carácter descriptivo ya que el interés fue narrar la situación que prevalece con relación al tema en estudio y relatar los hallazgos encontrados.

RESULTADOS

En este documento se presenta el análisis e interpretación de los datos proporcionados por 74 estudiantes y 36 académicos de las cuatro licenciaturas que ofertaba la dependencia académica en el momento del estudio. Para el

procesamiento de los datos, se utilizaron como herramientas: el software SPSS versión 24; Microsoft Excel en su versión 2013 y Minitab en su versión 19. Como ya se mencionó en la primera parte de este reporte, el tamaño de muestra calculado de acuerdo con la identificación de la población, no se alcanzó debido a la falta de respuesta de ambos sectores y a las limitaciones del tiempo para la conclusión del proyecto.

Con relación a la presentación de los resultados del estudio, en un primer apartado, se comentan brevemente las características generales sociodemográficas tanto de estudiantes como de académicos respecto a: edad, sexo, semestre que estudiaban, y licenciatura de adscripción; posteriormente, se presentan los resultados por variable: 1) Discapacidad; 2) Acoso y violencia de género; 3) Discriminación; 4) *Bullying*.

Características sociodemográficas de estudiantes y académicos

En el reporte de la Parte I de este estudio, se describen con mayor profundidad las características de ambos sectores, sin embargo, a continuación se comentan brevemente en este documento.

La edad reportada para estudiantes fue de 21 años con una mínima de 18 años y máxima de 31; los académicos dijeron tener un promedio de edad de 49 años con una mínima de 28 y máxima de 70. En ambos casos, la mayor participación fue del sexo femenino.

En cuanto al semestre que cursaban los estudiantes, los encuestados participantes dijeron formar parte de todos los semestres activos (segundo, cuarto, sexto y octavo), así como de todos los programas de licenciatura ofertados; la mayor parte cursaba el octavo semestre y estaban adscritos a los programas de las licenciaturas de Contaduría y Administración. De la misma manera, los académicos participantes en la encuesta, formaban parte de los cuatro programas ofertados, aunque el mayor porcentaje de ellos, pertenecía a los programas de Administración y Contaduría.

Discapacidad

Es conveniente comentar que en este trabajo, las preguntas relacionadas con la discapacidad, se evaluaron en una escala ordinal tipo *Likert* de: *Nada, Poco, Mucho y Totalmente*. En el cuestionario, se incluyeron brevemente las definiciones de los

diferentes tipos de *Discapacidad* para que el encuestado tuviera información acerca de lo que se le estaba consultando.

Con respecto a la variable discapacidad, el interés principal de la investigación, se centró en el conocimiento que tenían los encuestados respecto a los diferentes tipos de discapacidad existentes, ya que a mayor conocimiento, se podría esperar una mejor perspectiva y facilidad para la inclusión en la dependencia académica.

También, se consideraron como indicadores relevantes, las instalaciones, la preparación de académicos y la de estudiantes, para que la dependencia se encontrara en la posibilidad de atender la discapacidad. Para ello, se les pidió a los encuestados emitir su opinión acerca de estos tres aspectos y de esta manera, tener una opinión acerca de la capacidad de la dependencia académica para atender la discapacidad-

En el Gráfico 1, se pueden observar las opiniones del total de encuestados (estudiantes y académicos), acerca de la situación predominante tanto del conocimiento de los diferentes tipos de discapacidad en la dependencia académica como de las instalaciones, y la preparación de académicos y de estudiantes.

Como se puede ver, en todos los casos, la mayoría de ellos opinó tener *Poco* conocimiento de los tipos de discapacidad; que la institución cuenta con instalaciones *Poco* adecuadas; que los académicos están *Poco* preparados para relacionarse con los diferentes tipos de discapacidad, así como también la comunidad estudiantil,.

Si se consideran estas cuatro evaluaciones como parte de la discapacidad, el 82% de las opiniones (54% + 28%), reflejan una opinión *Poco* o *Nada* favorables, por lo que es un área de oportunidad necesaria de atender.

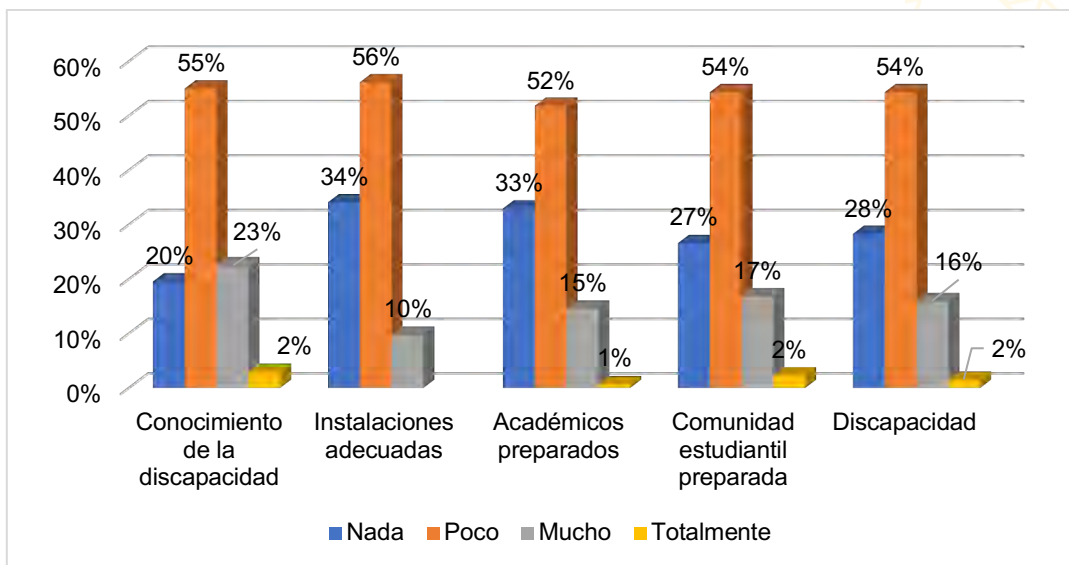


Gráfico 3. Distribución porcentual de la opinión del total de encuestados acerca de la discapacidad

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

Acoso y violencia de género

Para esta variable, se consideraron de manera conjunta tanto el Acoso como la Violencia de género, midiendo la incidencia de ambos, la opinión de los encuestados para atenderlas por parte de la dependencia académica y las acciones llevadas a cabo ante estas acciones o conductas negativas.

Las respuestas obtenidas acerca de la incidencia de estas acciones a través del cuestionamiento ¿Has sido víctima o testigo de acoso en las instalaciones de la dependencia académica? y ¿Has sido víctima o testigo de violencia de género en las instalaciones de la dependencia académica? Se presentan en el Gráfico 2, en el cual se puede apreciar que la distribución de las respuestas es muy similar en ambos casos, señalando un bajo porcentaje, sin embargo, esto indica que estas acciones que limitan la inclusión, aún se presentan en la institución y que deben ser erradicadas en su totalidad.

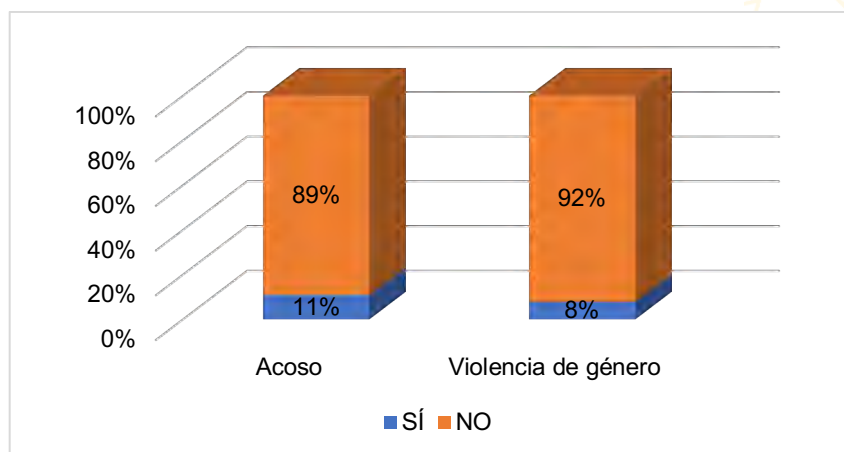


Gráfico 4. Distribución de la incidencia de los encuestados acerca de haber sido víctimas o testigos de acoso y violencia de género

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

La percepción que tienen académicos y estudiantes sobre la preparación de la dependencia académica para atender temas de acoso y violencia de género, es bastante similar, considerando que la mayoría de ellos, eligieron la opción de “Nada” que señala la opinión en general de los encuestados consistente tanto para la preparación de la atención del acoso, como para la violencia de género (Ver Tabla 4).

Qué tan preparada considera que está la FCA para atender problemas relacionados con:	Nada	Poco	Mucho	Totalmente	Total
¿el acoso?	11%	55%	32%	3%	100%
¿la violencia de género	11%	50%	35%	4%	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

Los resultados antes obtenidos pueden ser resultado de las respuestas acerca del reporte de las medidas que se tomaron cuando estas acciones fueron o no reportadas. Del 11% de encuestados, que mencionaron haber sido víctimas o testigos de acoso, el 58% no las reportó y únicamente el 42% presentó un reporte. En cuanto a la violencia de género, del 8% que dijeron haber sido víctimas o testigo de este tipo de acciones, el 56% no las reportó y únicamente el 44% presentó un reporte. Quienes dijeron haber presentado un reporte, mencionaron las medidas que se tomaron en respuesta al mismo (Ver Tabla 5).

Tabla 19 *Medidas que fueron tomadas ante el reporte de acciones de acoso y violencia de género*

Medidas que se tomaron	Acoso	Violencia de género
Aún no se toman medidas.	20%	
Expulsión del violentador	20%	25%
Fue tratado el tema para aplicar la sanción en Junta académica, hace muchos años y le hicieron un exhorto.	20%	
Por desgracia las acciones dependen de la denuncia de los estudiantes afectados	20%	
Sólo se les impartió una plática a los agresores.	20%	
No lo sé		50%
Se les sancionó en algunas EE.		25%
Suma	100%	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

En cuanto a los motivos mencionados para no realizar una denuncia de la acción, se listan en la Tabla 6, en la que el miedo por el tipo de agresor destacó como el motivo más relevante.

Tabla 20. *Motivos por los que no se realizó la denuncia de acoso y violencia de género*

Motivos	Acoso	Violencia de género
Sin respuesta	14%	
No estás preparado para hacer frente a esa situación	14%	
Creí que no se haría nada	14%	
No sé con quién acudir.	14%	
Para no tener problemas con el agresor	14%	
Miedo por el tipo de agresor	29%	75%
Por los tiempos para denunciar		25%
Suma	100%	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

Discriminación

En lo que respecta al tema de la discriminación referida como el trato desigual hacia una persona por sus características físicas, religión, pensamiento político, género, edad, o cualquier tipo de discapacidad, los indicadores estudiados fueron: su incidencia y la opinión de la capacidad para atenderla.

Aunque solamente un 9% de los encuestados mencionaron haber sido víctimas o testigos de discriminación en las instalaciones de la dependencia académica, la existencia de este tipo de acciones deberían de no existir en el ámbito de la educación por lo que deberían tomarse acciones para erradicarlas en su totalidad.

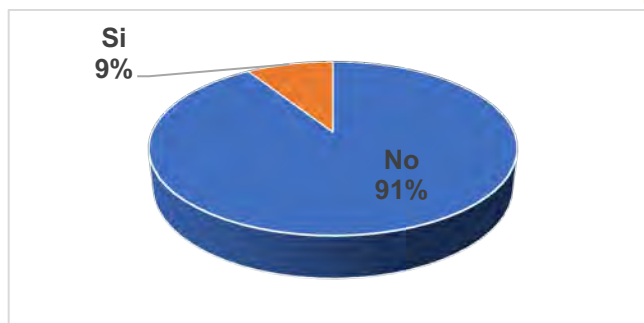


Gráfico 5. Distribución de la incidencia de los encuestados acerca de haber sido víctimas o testigos de discriminación

En la Tabla 5, se puede observar que en general los integrantes de la muestra, opinaron que la dependencia académica está *Poco* preparada para atender casos de discriminación, aunque también, poco más de la tercera parte (35%), se inclinaron a emitir una opinión favorable de *Mucho* y *Totalmente*.

Tabla 21 Opinión acerca de la preparación de la dependencia académica para atender casos de discriminación

	Nada	Poco	Mucho	Totalmente	SUMA
Total muestra	5%	60%	30%	5%	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

Nuevamente la opinión de los encuestados puede tener relación con las respuestas obtenidas del 9% de ellos que mencionaron haber sido víctimas o testigos de casos de discriminación y solamente el 30% de ellos dijo haberlo reportado, y el 70% dijo no haberlo hecho.

Lo lamentable es que el 100% de los que reportaron, señalaron que no se realizó ninguna medida ante la denuncia de las acciones. En el caso de quienes decidieron no reportar, señalaron los siguientes motivos: Por desinterés al no ser el involucrado (50%); Por miedo (25%) y Porque el discriminado se negó a reportarlo (25%).

Bullying

Los indicadores del *Bullying* incluyeron además del conocimiento acerca de los diferentes tipos, la incidencia y las acciones realizadas ante el mismo.

Respecto al conocimiento de los tipos de *bullying* existentes, en el Gráfico 4 se presentan las respuestas obtenidas de los encuestados y como se puede ver, más del 50% de ellos dijeron tener *Mucho* conocimiento de cuatro de los cinco tipos, en el caso del *bullying* sexual el 41% mencionó tener *Poco* conocimiento acerca de este tipo.

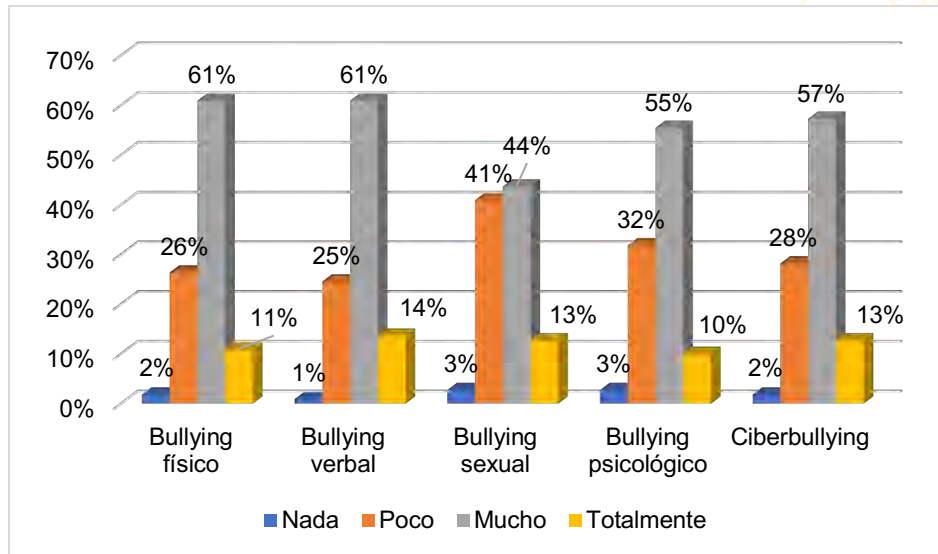


Gráfico 6. Distribución del conocimiento que dijeron tener los encuestados acerca de los tipos de bullying

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

Los resultados muestran para el total de encuestados que en general, poco más de la tercera parte de ellos consideran tener *Nada* o *Poco* conocimiento de este tema (Ver Gráfico 5), aunque las barras de mayor tamaño corresponden a las opciones de *Mucho* y *Totalmente*.

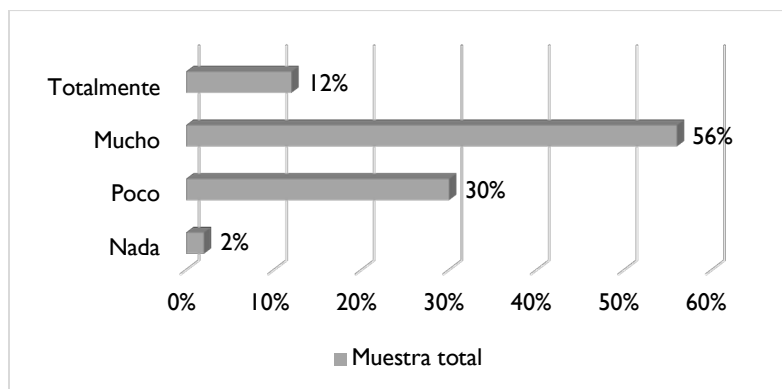


Gráfico 7. Comparación de sectores acerca del conocimiento que dijeron tener del Bullying

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

Con relación a la incidencia del bullying, únicamente el 7% del total de encuestados manifestó haber sido víctima o testigo de bullying y de ellos, el 38% manifestó haberlo reportado, así mismo, solamente el 33% dijo que lo atendieron. Del 62% que no reportó el bullying, los motivos que tuvieron para no hacerlo se presentan en la Tabla 8.

Motivo	%
Falta de tiempo	25%
No dan seguimiento ni de manera institucional. Es pura simulación.	25%
Por negativa del afectado	25%
Porque fue en aula de clases, hablé con los jóvenes acerca del respeto hacia las demás personas, y que en mi clase de favor evitarán esos comentarios para no tener un ambiente pesado y hostil	25%
Suma	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

Análisis de preguntas abiertas

En este apartado, se presentan los resultados considerados relevantes de la percepción de los encuestados acerca de las acciones de inclusión existente en la dependencia académica, así como las propuestas de la manera en la que podría mejorarse. También se presentan, las respuestas de a quién acudir en caso de sufrir acoso, discriminación, violencia de género o Bullying.

En la Tabla 9, se presentan las acciones con mayores porcentajes percibidas por los encuestados. La pregunta que respondieron fue: ¿Qué acciones realizadas por la dependencia académica considera que favorecen la inclusión?, a la que solamente emitieron respuesta 104 de ellos. El mayor porcentaje (17%), corresponde a la reparación del elevador seguido de las rampas, sin embargo, el 16% dijo no haber escuchado de alguna acción.

Acción realizada	Número	Porcentaje
La reparación del elevador	18	17%
No he escuchado de alguna	17	16%
Rampas para personas discapacitadas y con pasamanos	12	12%
Actividades extraclase que contribuyen a la convivencia	10	10%
Difusión de información sobre el tema	9	9%
Conferencias	7	7%
El comité de equidad de género e inclusión	5	5%
Semana de vinculación	5	5%
Conversatorios	4	4%
Mejorar las instalaciones	4	4%
Pláticas acerca del tema	4	4%
Sensibilizar a la comunidad educativa	4	4%
Talleres	4	4%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

Con relación al cuestionamiento ¿Qué acción(es) propondría para que la FCA mejore en materia de inclusión? Se recibieron 105 respuestas las cuales se resumen en la siguiente Tabla, en la que puede observarse que el mayor porcentaje se asignó a la capacitación a profesores, autoridades, personal administrativo y estudiantes propuesta congruente con los resultados en los que se consideró tener poco conocimiento de los comportamientos estudiados en este trabajo.

Tabla 24. Listado de propuestas para mejorar la inclusión en la FCA

Propuesta	Número	Porcentaje
Capacitación a profesores, autoridades, personal administrativo y estudiantes	25	24%
Mayores espacios acondicionados para las personas con discapacidad	12	11%
Crear talleres y actividades donde la comunidad de la facultad pase un día o unas horas simulando una capacidad diferente, para generar empatía y tratar mejor a las personas	8	8%
No sabría decir	8	8%
Actividades extra clase que contribuyan a la convivencia	10	10%
Actividades intra clase que fomenten la interacción	5	5%
Experiencia educativa que fomente la inclusión	6	6%
Conferencias y pláticas acerca del tema para hacer conciencia	7	7%
Aplicar la reglamentación inmediata para todos	3	3%
Comprensión y flexibilidad por parte de docentes	3	3%
Establecer medidas de prevención	2	2%
Interés y voluntad por parte de estudiantes	2	2%
Crear y difundir protocolos	1	1%
Brigadas universitarias a grupos vulnerables	1	1%
Buzones electrónicos	1	1%
Cursos sobre salud mental y lengua de señas	1	1%
Diseñar programas de inclusión y concientización	1	1%
Fomentar un nuevo modelo de aprendizaje, para las personas con diferentes capacidades.	1	1%
Guías para personas con discapacidad visual	1	1%
Habilitar espacios interactivos	1	1%
Hacer paneles de discusión sobre los temas mencionados anteriormente, donde se informe respetuosamente y los invitados sean personas que pertenecen a ese grupo	1	1%
Mayor difusión de la instancia entre la cual acudir en caso de que se presente alguna situación	1	1%
Mayor interacción entre diferentes facultades.	1	1%
Mejorar la comunicación	1	1%
Realizar actividades entre salones en las que todos participen (curso)	1	1%
Señalética para personas con capacidades diferentes	1	1%
Un programa de software para generación de un ambiente de confianza para que los estudiantes y profesores denuncien	1	1%
Vincularse con instituciones que fomenten estos temas	1	1%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

Las respuestas obtenidas a la pregunta: sabe Usted ¿A quién recurrir en caso de sufrir acoso, discriminación, violencia de género o *bullying* en la dependencia académica?. En la siguiente Tabla, se presentan los resultados de 107 respuestas de los encuestados y es interesante que, en más de una cuarta parte de ellos, se encuentra la representación de la violencia de género como una de las opciones para acudir en estos casos.

Tabla 25. *A quién acudir en caso de sufrir acoso, discriminación, violencia de género o bullying*

Respuesta	Número	Porcentaje
Encargado violencia de género	28	26%
Jefe(a) de carrera	20	19%
Tutores	19	18%
Autoridades o directivos	18	17%
Maestro	14	13%
Director	12	11%
Maestro de confianza	9	8%
Secretaria académica	8	7%
No sé	6	6%
Persona de confianza	4	4%
Consejo estudiantil	3	3%
Grupos de apoyo	3	3%
CENDHIU	2	2%
Psicóloga	2	2%
Amigos	1	1%
Policía	1	1%

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

En la siguiente nube de palabras, que es una herramienta de tipo cualitativo, se concentra la información proporcionada en la Tabla 11, en la que el área responsable de género, parece ser a quienes acudiría la mayor parte de los integrantes de la muestra.

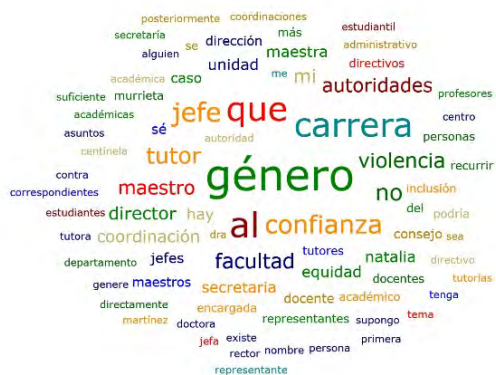


Figura 1 Nube de palabras de a quién acudir en caso de sufrir acoso, discriminación, violencia de género o bullying.

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

CONCLUSIONES

En esta segunda parte del trabajo de investigación, interesó mostrar los resultados de manera general para ambos sectores en estudio: estudiantes y académicos. Esto a través del análisis cuantitativo y cualitativo de las respuestas obtenidas en el instrumento de recopilación de información.

La información que se describió en este documento, fortalece los resultados expuestos en la primera parte de este reporte de investigación, destacando que aunque el porcentaje de casos que los encuestados reportaron que han sido víctimas o testigos no parece ser demasiado alto, es necesario prestarles atención y plantear acciones que permitan erradicarlos en su totalidad, para ello, es importante iniciar creando una mayor confianza y credibilidad en las autoridades que deben atenderlos ya que fue notorio tanto el bajo número de reportes, como los motivos negativos expuestos para no llevarlos a cabo.

Lo antes comentado, refuerza la opinión de los integrantes de la muestra acerca de la poca preparación de la comunidad de la dependencia para atender casos de acoso, violencia de género y discriminación, lo que nuevamente lleva a considerar la manera en la que se deben de atender estas situaciones.

La capacitación también toma fuerza considerando la autoevaluación de los integrantes de la muestra respecto al conocimiento de los tipos de discapacidad, en la que la mayoría señaló conocerlos *Poco* o *Nada*, lo que señala un área de

oportunidad necesaria de atender. En el caso del *Bullying* los resultados fueron mejores en cuanto al conocimiento de los tipos existentes, ya que la mayoría de los encuestados dijo conocerlos a excepción del Sexual; sin embargo, hay alrededor de un 40% de encuestados que dijeron conocerlos *Poco* o *Nada*, por lo que también se considera como un área de oportunidad para su atención.

Las propuestas de acciones expresadas por las personas encuestadas pueden ser de utilidad para considerarse en el plan de acción de la entidad académica orientándolas a promover la inclusión, ya que representa la percepción de los actores que operan en gran medida la actividad docente, mismos que forman parte de la interacción social en los espacios educativos, que es uno de los ámbitos donde se busca seguir generando mejoras.

REFERENCIAS

- Chiavenato, I. (2014). *Comportamiento Organizacional*. Thompson.
- García Oramas, M. J. (Diciembre de 2019). *UNIVERSIDAD INCLUSIVA. Lineamientos para la inclusión de estudiantes con discapacidad*. (D. E. Veracruzana, Ed.) <https://doi.org/10.25009/uv.2234.1452>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). Bogotá, Colombia. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Schein, E. (2004). *Cultura organizacional y liderazgo*.
- Spiegel, M. R., & Stephens, L. J. (2009). *Estadística*. Mc Graw Hill. https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/523771/mod_resource/content/1/Estadistica%20de%20Schaum.pdf
- Taylor, F. (1984). *Management científico*. Hyspamerica.
- UNESCO. (2019-1). *Inclusión en la Educación*. Retrieved 20 de Febrero de 2019, from Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO): <https://es.unesco.org/themes/inclusion-educacion>

- UNESCO. (2019-2). *Liderar la agenda mundial Educación 2030*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: <https://es.unesco.org/themes/liderar-agenda-mundial-educacion-2030>
- UNESCO. (2021). *La UNESCO Avanza la Agenda 2030*. UNESCO: https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/247785sp_1_1_1.compressed.pdf
- UNESCO. (26 de febrero de 2023). UNESCO. <https://www.unesco.org/es/education/inclusion>
- Universidad Veracruzana. (14 de Diciembre de 2016). *Código de Ética*. Legislación Universitaria: <https://www.uv.mx/legislacion/files/2017/07/Codigo-de-etica-de-la-Universidad-Veracruzana.pdf>
- Universidad Veracruzana. (17 de Diciembre de 2021). *Reglamento para la Inclusión de personas con discapacidad*. Legislación Universitaria: <https://www.uv.mx/legislacion/files/2021/12/Reglamento-Inclusion-Personas-Discapacidad-2021.pdf>
- Universidad Veracruzana. (19 de Diciembre de 2022). *Reglamento para la Igualdad de Género*. Legislación Universitaria: <https://www.uv.mx/legislacion/files/2023/03/RIgualdaddeGenero2023.pdf>
- Werther, W. &. (2008). *Administración de recursos humanos: El capital humano de las empresas*. McGraw-Hill.

EL PROCESO COGNITIVO DENTRO DE LO ACADEMICO CON UNA ALIMENTACION ADECUADA

EVA CATALINA FLORES CASTRO¹, OLGA REGINA ROSAS TOLENTINO²

RESUMEN

En la actualidad la sociedad se encuentra inmersa en sus actividades día a día y no ha llegado a tener conciencia de cómo es su pensamiento y razonamiento del consumo de sus alimentos. Aunque existen grandes campañas en el proceso de una buena alimentación, no siempre se decide hacer un cambio radical de lo que se consume. No hay un conocimiento concreto y real de lo que lleva los hábitos alimenticios en un ser humano en sus diferentes facetas de vida como es que logra comprender mejor si lo que está consumiendo no es adecuado.

Esto da como consecuencia que no hay un proceso correcto en el pensamiento de los seres humanos, el estar con un alimento inadecuado no hace lo mismo en la forma de actuar o desarrollar los aspectos cognitivos en las escuelas en donde tiene que estar con toda la captación de contenidos para crear mejor los procesos de buenas iniciativas, sobre todo el nivel superior en donde lo correcto es pensar por la sociedad dentro de los campos laborales.

Palabras Claves: Alimentos, cognición, humanos, procesos

ABSTRACT

Currently, society is immersed in its day-to-day activities and has not become aware of its thinking and reasoning regarding the consumption of its food. Although there are great campaigns in the process of good nutrition, it is not always decided to make a radical change in what is consumed. There is no concrete and real knowledge of what leads to eating habits in a human being in their different facets of life, how can they better understand if what they are consuming is not adequate.

This results in the fact that there is no correct process in the thinking of human beings; having inadequate food does not do the same in the way of acting or

¹ ecfcupc@hotmail.com

² olrosas@uv.mx

developing cognitive aspects in schools where it has to be with all the attention. of content to better create the processes of good initiatives, especially at the higher level where the correct thing is to think for society within the work fields.

Keywords: Food, cognition, humans, processes

INTRODUCCION

Es muy importante hacer un análisis del cómo obtener la energía y que funciones cognitivas se dan mejor al tener una buena alimentación, existen elementos y sustancias las cuales lleven a la vitalidad y se proyectan para razonar mucho mejor dentro de los campos académicos. Los nutrimentos correctos hacen que los individuos manejen mejor sus conductas y por ende se relacionen, coordinen, dialoguen con la sociedad. Esto es parte de este artículo en donde van relacionados aspectos neurocognitivos, de los individuos sobre todo como se manejan dentro de los niveles superiores para determinar una calidad del conocimiento.

Por otra parte, en el proceso cognitivo de los individuos se encuentra en actividades del cerebro que dan como resultado sus comportamientos en sus diferentes etapas de la vida basándose en la juventud, en donde las neuronas están al 1000% y las hormonas aún más; los mecanismos celulares del cuerpo realicen ciertas reacciones en el desarrollo de los estudiantes de los niveles superiores.

Se les exige y piden mucho de cada uno de los jóvenes para que la sociedad se transforme y sea mejor pero no se educa en su interior y saber lo que realmente está dañando su salud, mental, emocional y cognitiva.

Es por eso que en este artículo intervendrán aspectos del carácter, conducta y conocimientos de cada uno de los estudiantes de estos niveles, abarcando lo neurocognitivo y las formas celulares que se tienen en el cuerpo, para dar mayor fortaleza a sus aprendizajes y razonamientos ante los campos laborales de la sociedad actual está demandando.

Observando esta necesidad que se plantea de cómo se encuentran los seres humanos en su alimentación y el razonamiento que se ejecuta en el nivel superior se ejecutan las siguientes interrogantes:

¿Se podrá hacer un análisis de los procesos cognitivos en lo académico y saber cómo interviene la alimentación adecuada en sus acciones ?

El objetivo principal:

Analizar los procesos cognitivos dentro de lo académico para saber la intervención de la alimentación adecuada en sus acciones

Por tal motivo se genera una hipótesis para este artículo en la que se observará

A mayor análisis de los procesos cognitivos en lo académico mayor se podrá saber la intervención de una alimentación adecuada

LA FUNCIÓN COGNITIVA Y LA ALIMENTACION

Es muy común observar en los pasillos de las universidades a los estudiantes comiendo cualquier tipo de alimento porque se les hace tarde para entrar a clases o simplemente por placer; sin embargo no se ha llegado a una consciencia del por qué están consumiendo alimentos que pueden en lugar de ayudar a su cerebro a entender más sus contenidos; inclusive no existe la cultura en los planteles educativos de la venta de sus productos con carácter de sanos, es muy mínimo el alimento adecuado para los estudiantes, justo en ese punto es donde la función cognitiva no desarrolla su mejor potencial.

“La capacidad de modulación de los nutrientes es especialmente importante en las denominadas “ventanas” o períodos críticos del desarrollo, en los cuales un determinado estímulo o insulto puede producir cambios permanentes en una función fisiológica específica. Este concepto, que ha cobrado especial relevancia en los últimos años, se conoce como programación metabólica, un concepto que ha revolucionado la medicina preventiva y que ha sido el foco del Proyecto Europeo EARNEST (EARly Nutrition programming of Adult Health)” (Rodríguez, 2016) De acuerdo a lo citado por el autor es justamente lo que se mencionaba anteriormente como un simple jugo cítrico no está dando las capacidades metabólicas en el organismo, es muy común observar que por las mañanas se ofrezca un jugo de naranja sin saber que es un licuado de azúcar a toda sus capacidad y en lugar de que en el aula estén atentos están completamente distraídos por la azúcar que se ingirió. Y tampoco un café lleno de cafeína el cual hace aditivo al cerebro, para

despertar sin darse cuenta que eso causa una adicción, por costumbre cultural dentro de la sociedad de nuestro país el mejor desayuno es café con pan y un jugo de naranja con unos blanquillos y eso lejos de alimentar hace que el estudiante se maneje con sueño en las aulas. No es que este mal ese desayuno comentado es la forma en cómo se prepara, unos blanquillos es el mejor alimento pero sin la yema, el pan debe ser integral y no de dulce es preferible un té a un café, y el jugo puede ser diluido con agua para mejor proceso molecular del metabolismo de las personas. “para sobrevivir, los primeros humanos tuvieron que distinguir las diferencias entre los tipos de materiales en el mundo. Quizá dijo “Pueden vivir de raíces y vallas, ramas de árbol, pero no pueden quemar piedras” (Bruice, 2007) ese autor hace muy bien la diferencia de como el ser humano era capaz de comer solo raíces esto es que en el momento que se descubrió que el alimento se podía cocinar cambiaría el rumbo completo para el paladar de cada individuo, pero por supuesto que más delicioso lo que tenga dulce, grasa, harina, o alimentos salados y esto no es que este mal sino son las cantidades en exceso que se consumen y los jóvenes aunque en las cafeterías haya ensaladas o frutas ellos prefieren galletas o productos que cubra en su cerebro la saciedad y no verificar que hace cada alimento en cada uno de ellos.

“La vitamina B6 (Piridoxina), favorece la formación de neurotransmisores y ayuda en la absorción de la vitamina B12 (primordial en el desarrollo cognitivo). Los alimentos fuente de vitamina B6 son: germen de trigo, granos integrales, carne de cerdo, pollo, pescado, hígado, frutos secos entre otros” (López, 2023) A partir de la forma en como explican de lo que tienen las mejores vitaminas para el razonamiento cognitivo cabe mencionar que no son los productos empacados los que se deben consumir sino cereales naturales, el cerdo de la mejor forma preparado, el pollo limpio sin grasas anexas, y los frutos secos reales no en bolsas de marcas conocidas. He aquí el mayor problema; porque no hay productos a la mano en los estudiantes para que escojan bien que van a consumir; sobre todo los de nivel superior porque en ocasiones ellos trabajan y no les da tiempo de hacer sus alimentos. Otro de los puntos que hacen que los jóvenes no coman bien es el alto costo de los productos saludables, muchas veces esas comidas en las cafeterías

son las más caras, no se tiene el suficiente dinero y terminan comprando unas galletas por la economía y saciar el hambre.

La alimentación juega un papel demasiado trascendental para el proceso cognitivo puede llegar afectar el desarrollo dentro de los campos de estudio sobre todo en los jóvenes de nivel superior. Es importante tomar en cuenta que los alimentos son la base esencial para razonar de la mejor manera, pero siempre observando que es lo que se consume y hasta donde puede afectar la conducta de otros. Las dietas no saludables de comidas rápidas es la más común en los universitarios y trae muchas dificultades para que ellos puedan concentrarse y entender los contenidos adecuadamente. Una alimentación variada y equilibrada que incluyen nutrientes sería lo óptimo para todo estudiante, pero sucede lo contrario entre más estudian menos alimentación saludable tienen, esto trae como consecuencia una variada forma de comportarse hacia los demás seres humanos.

LA CULTURA DE LA ALIMENTACION EN LA JUVENTUD ACTUAL

Hoy en día los jóvenes de nivel universitario se encuentran en desarrollo no del todo saludable y menos en un buen estado cognitivo. Han existido cambios muy radicales en la alimentación sobre todo después de la Pandemia se han tenido diversas dificultades para solventar los gastos de una buena alimentación, cualquier persona puede observar que ha aumentado el consumo de carbohidratos y ha bajado el consumo de frutas, verduras y agua ha disminuido. No está existiendo una buena educación de alimentación para mejorar sus procesos de pensamiento unos de los alimentos que se deberían fomentar son:

- Féculas (pan, pastas, papas, arroz y legumbres): de 4 a 6 raciones.
- Hortalizas y verduras: de 3 a 5 raciones.
- Frutas: de 2 a 4 raciones.
- Lácteos: de 2 a 4 raciones.
- Carne, pescado y huevo: de 2 a 3 raciones.
- [Azúcar y grasas: en cantidades moderadas](#)

Estos serían algunos alimentos que deben saber bien y llevarlo a cabo cada estudiante para rendir mejor en sus procesos de contenidos en las aulas.

“La conducta alimentaria de los jóvenes es inadecuada en su mayoría con mayor afectación en el sexo femenino en el desayuno y en el masculino en el almuerzo. Tienen baja preferencia por los vegetales y las frutas en contraste con los cereales, azúcares y lácteos, más consumidos.” (Morales Pérez, 2019) Cuando este autor menciona que las mujeres son las más afectadas es algo realmente serio dentro de los niveles universitarios, aquí es donde el análisis de cuáles son los factores que deterioran a la juventud actual de acuerdo a su edad y como va maltratando el desarrollo sobre todo en el sexo femenino.

“Los factores internos y externos que influyen en nuestra forma de pensar, todos estos indicativos terminan afectando nuestra forma de pensar y de tomar decisiones.

Se trata de un problema mucho más profundo que las dietas. En un mundo en el que muchas personas luchan por alimentarse, merece la pena recordar que el hambre puede aumentar la desigualdad” (Warren, 2023) dentro de las diversas culturas que hay en el mundo se puede observar que las naciones están formadas por situaciones económicas, en especial énfasis por su alimentación y calidad de vida, es por eso, que se genera la gran desigualdad; que esta llega a ser parte de la cultura; las dietas difieren porque no es lo mismo una dieta mediterránea, que una dieta de América y la forma en que se come es muy diferente en cada lugar, aunque la juventud en México trata de hacer su mayor esfuerzo no logra contener el ingerir comida nada saludable, el pensar que se está haciendo bien consumiendo algunos productos envasados, no se da cuenta que lo mejor de la naturaleza, es el origen de comida natural es decir; lo que da la vegetación sin tener que procesar nada. Otro de los aspectos de la juventud actual es la parte en donde no hay un dominio de las emociones y se da por el descontrol del impulso a dejarse llevar por todo tipo de alimentación aunque no sea el más saludable “Las emociones tienen una profunda influencia en nuestros pensamientos, especialmente cuando realmente no se entiende o no se reconoce.

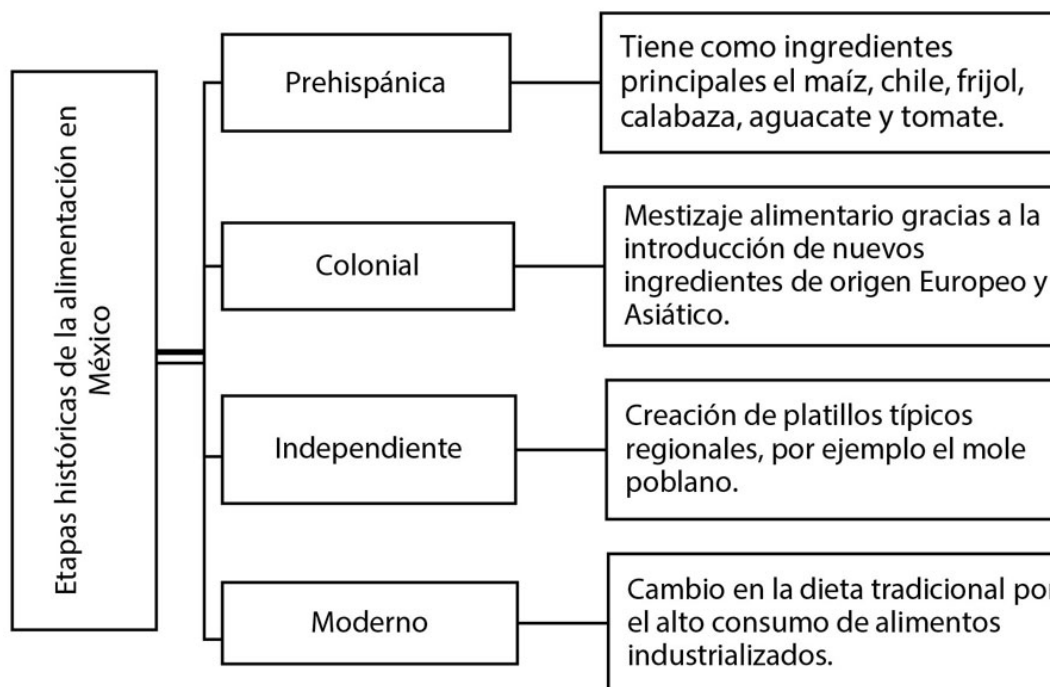
Esto se debe a que es más fácil regular nuestras emociones cuando somos conscientes de dónde vienen y cómo influyen en nuestra mente y en nuestra toma de decisiones.

El mal humor muchas veces nos vuelve más pesimistas. Por ejemplo, si no se es plenamente consciente de lo preocupado que está por un próximo examen médico, las investigaciones demuestran que tendrá más aversión al riesgo al tomar decisiones financieras.”(Warren,2023) los jóvenes de nivel universitarios tienen pensamientos; los cuales no han aprendido a controlar y verificar sus comportamientos según Piaget que marca las etapas del ser humano ya deberían estar en una etapa en donde concreten sus ideas, pero no es así falta mucho por realizar cambios cognitivos en las edades universitarias. Los catedráticos de niveles superiores pueden dar fe de esto porque el carácter del mal humor, amorfos en ocasiones llega a destruir el proceso que se lleva de contenido a las clases. Cabe mencionar que no siempre es así pero normalmente los estudiantes de niveles escolarizados llegan a clase con apatía, desgano inclusive enojo; cuando esto debería ser, al contrario, no se sabe en realidad que es lo que está pasando en sus emociones y sobre todo que sucede con sus alimentos antes de entrar a las aulas, esto desafortunadamente se da en todos los niveles educativos no se toma en cuenta la parte imprescindible de captar que es lo que se desea para cada uno de los estudiantes.

Mucho se habla de que desde pequeños deben estar bien alimentados al asistir al colegio, pero no se sabe en la actualidad que tipo de alimento ingieren, y en lugar de dar esa energía en ocasiones baja las defensas y se tiene sueño y cansancio por tanto sodio, potasio, harinas mal procesadas, etc. Esa es la parte en donde hay que analizar los procesos cognitivos de cómo está impactando en la sociedad, en sus conducta y sobre todo en estudiantes de nivel universitario.

A continuación se presenta un esquema de como la alimentación, en México ha sido transformada, en algo muy interesante de observar, como en los tiempos de Mesoamérica no existían personas con obesidad, de acuerdo a los vestigios que dejaron; no se observa esa dificultad que se tiene ahora del sobrepeso, también llamada enfermedad que está acabando con el buen desarrollo de conducta en las

naciones, cabe mencionar que dentro de las áreas universitarias se puede observar cómo son los comportamientos y mucho de esto se debe a la alimentación saturada que se está llevando en la actualidad en todos los ámbitos.



Fuente: <https://www.revista.unam.mx/2019v20n1/salud-y-cultura-alimentaria-en-mexico/>

“La cultura es determinante en los comportamientos alimentarios y, consecuentemente, en el proceso salud-enfermedad de los individuos y de las comunidades. Las tradiciones, los modos de vida, las creencias y los simbolismos son elementos importantes de la cultura alimentaria, ya que determinan qué debe comerse, cómo han de prepararse los alimentos, quién ha de prepararlos y dónde se deben adquirir los ingredientes (Bertrán, 2006).

Marín, Álvarez y Rosique conciben la cultura alimentaria como “los usos, tradiciones, costumbres y elaboraciones simbólicas de los alimentos” (2004: 52), los cuales además tienen relación directa con la consecución, transformación, consumo, manejo y distribución de los alimentos y sus ingredientes en un contexto en particular. En este sentido, Miriam Bertrán (2006) menciona que la alimentación es una forma de identificación cultural, puesto que expresa la pertenencia a un grupo social; comúnmente, las personas la perciben como una forma de identificarse con otros.” (Delgado, 2019) y así como lo está marcando Delgado, es

decir la forma de procesar o hacer mejor la alimentación es básica para la función del cerebro y como los ingredientes bien distribuidos hacen una mejora intelectual para relacionarse con todos los demás en todos sus aspectos.

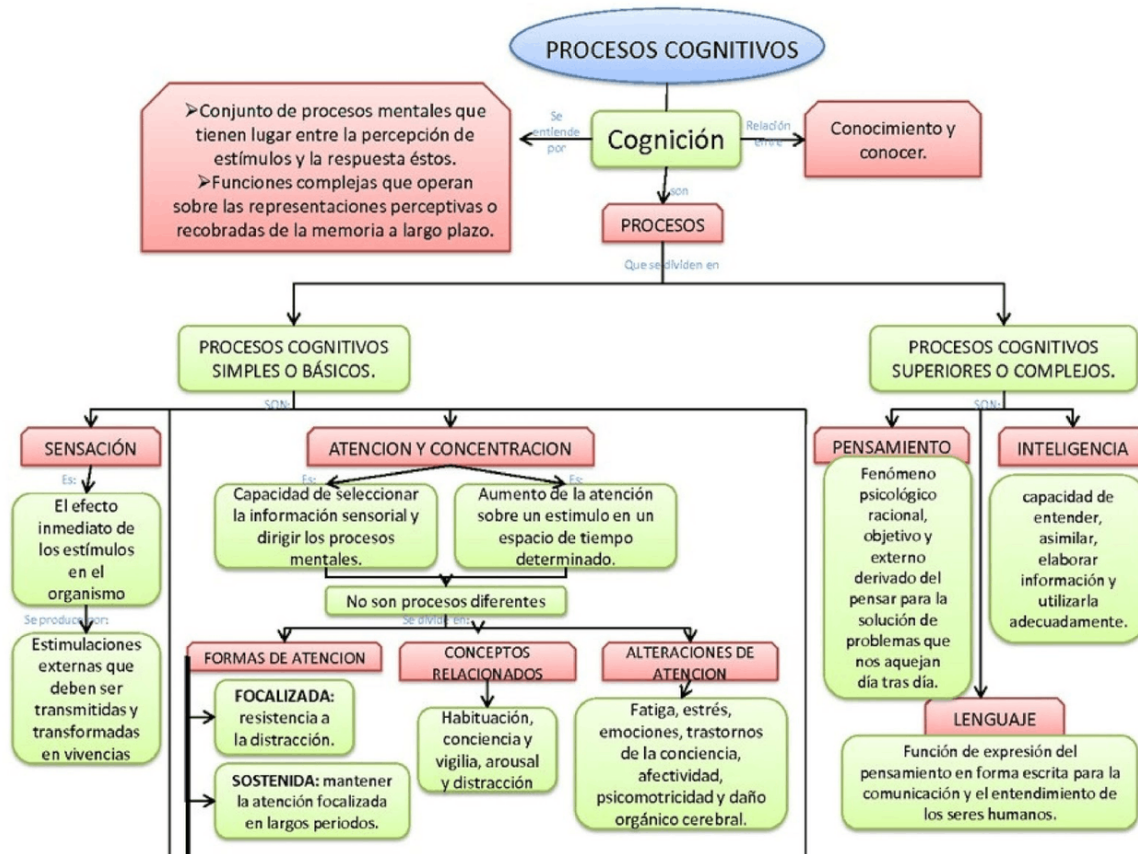
LOS PROCESOS COGNITIVOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Cuando se habla de procesos cognitivos algunos científicos también lo denominan proceso de pensamiento porque permite al cerebro procesar la información que llega a través de los sentidos y como se registran, se recuperan en un momento determinado cuando se ha aprendido, todo dependerá de cómo se Aprende. A sí mismo se les ha dado el nombre de funciones cognitivas por que incluyen aspectos básicos de la percepción y la atención; en ocasiones se dan otros más elaborados, percibiéndose con las actividades que se realizan día con día a través de cada uno de los actos o acciones de los individuos. De acuerdo a este artículo mucho tiene que ver la alimentación.” A los procesos cognitivos se entienden como: todo aquel conjunto de operaciones mentales que se realiza de forma más o menos secuenciada con el fin de obtener algún tipo de producto mental. Se trata de cada una de las operaciones que se elaboran que permite: captar, codificar, almacenar y trabajar con la información proveniente tanto del exterior como del interior.” (Mimenza, 2017) siendo esta la parte medular de lo que están haciendo los estudiantes de nivel superior en el momento de estudiar el cómo procesan la información correcta de los contenidos en las carreras y como permiten captar bien para procesar correctamente, en el momento de llegar a los campos laborales, el ubicar los puntos trascendentales que se dan en las operaciones mentales. Cada una de las áreas del conocimiento tienen su dificultad para poder discernir adecuadamente a donde se quiere llegar desenvolviéndose adecuadamente en la vida laboral, pero se tienen estudiantes que al terminar sus carreras de los niveles superiores no se encuentran realmente entregados su proceso de razonamiento de cada una de sus disciplinas, no hay congruencia con lo que se estudia, hace y desarrolla en la vida. Es por eso la importancia del artículo de interpretar como se van dando pasos agigantados con las tecnologías y todo lo actual; desafortunadamente con el mínimo del desarrollo de pensamiento, no están

aprovechando esta fortaleza, algo importante el recalcar es que no en todos los casos existen mentes brillantes que han sabido alimentar y fortalecer en sus hogares en todo momento y pero gracias a esos cerebros van caminando los diferentes giros de las naciones, aquí lo importante es que sea la mayoría de personas que se encuentren lucido, y capaces de desarrollar dichos procesos.

No todos los seres humanos nacen con las mismas capacidades, en algunas ocasiones se tarda para que las personas lleguen a un proceso cognitivo adecuado, pero mucho tiene que ver con el contexto real de cada individuo y en este artículo se marca correctamente que la alimentación es una base total para este desarrollo, en cada uno de los seres humanos.

Los procesos cognitivos dan una serie de estímulos de acuerdo a la percepción de cada individuo, representan una respuesta a lo que se haya captado dependiendo cada situación de vida. Actualmente la OCDE mide esta parte en los estudiantes en 180 países para saber cuáles son las naciones más elevadas en la Educación; sin embargo el que los jóvenes tengan mejores captaciones de los procesos cognitivos depende de la calidad vida de cada una de las naciones, es increíble como miden los procesos cognitivos simples básicos y los superiores o complejos cuando no hay un buen proceso alimentario, para que el joven razone adecuadamente es muy necesario tener buenas condiciones para procesar los contenidos e informaciones sobre todo el razonar, pensar, analizar y procesar los asuntos de los contenidos, he aquí las incongruencias de las mediciones que hacen para medir a las naciones, normalmente siempre salen más alto los países de primer mundo por citar algunos países como: Finlandia, Noruega, ahora Singapur, China en donde realmente por cultura están en todos los sentidos con más calidad de vida y desarrollan procesos mejores en el cerebro.



Fuentes: <https://www.docsity.com/es/procesos-cognitivos-esquema/2055897/>

En este esquema marca correctamente como se clasifican los procesos cognitivos lo básico y los complejos, en donde la sensación, la concentración, el pensamiento, e inteligencia, así como el lenguaje por mencionar otros aspectos que conlleva los procesos de cognición, se puede observar todos los aspectos, esas funciones que son elementales en los niveles educativos.

En la actualidad la Educación basada en competencias se hace mención de que busca el desarrollo de habilidades cognitivas para que se pueda permitir crear un pensamiento crítico y tener mejores oportunidades en sus campos laborales y esto se traduce a la capacidad de que todo estudiante pueda y tenga que resolver problemas dentro y fuera de las aulas escolares sobre todo en los niveles superiores que ya tienen que desempeñar sus propios trabajos en los diferentes giros que se den en la sociedad.

“La educación y el razonamiento son dos conceptos que están estrechamente relacionados y que son fundamentales para el desarrollo de habilidades y valores importantes en los estudiantes. La educación debe fomentar el desarrollo del pensamiento crítico y la capacidad de razonamiento, así como la creatividad y la imaginación” (Paez, 2011) En este sentido el fomentar esta parte del razonamiento es indispensable siempre y cuando el contexto es parte de lo general para poder progresar hacia una mejor educación.

LOS NUTRIENTES CORRECTOS EN LA JUVENTUD

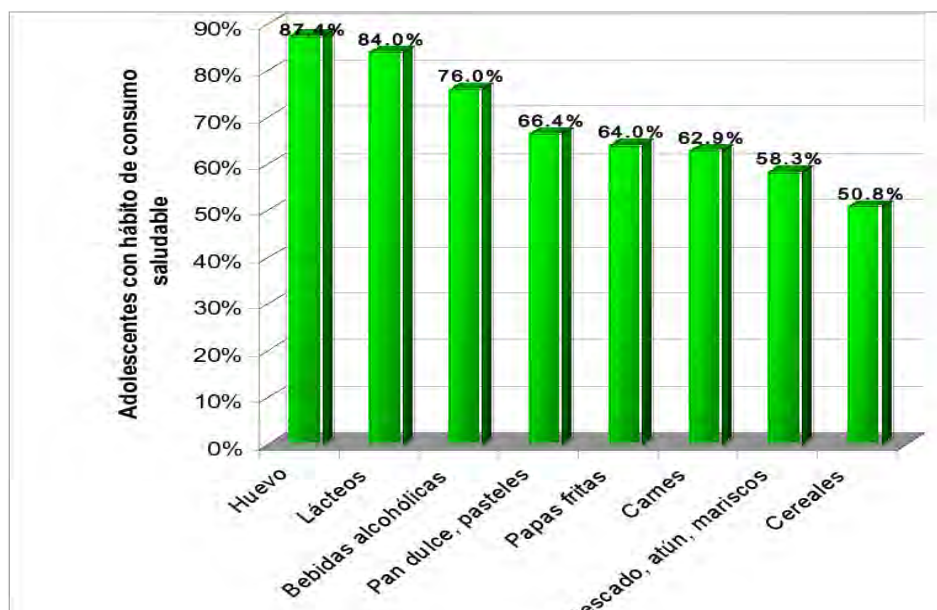
Los nutrientes son esenciales para el crecimiento y desarrollo de los jóvenes, una alimentación saludable es importante en todas las edades, pero especialmente en la juventud. Comer una variedad de frutas, vegetales, granos, alimentos ricos en proteínas y productos lácteos o derivados de la soya fortificados es fundamental. Además, es importante elegir opciones con muchos nutrientes y bajo contenido de azúcares añadidos, grasa saturada y sodio.

“El calcio y la vitamina D son estrictamente necesarios para el crecimiento y para que los huesos y dientes del ser humano estén sanos y fuertes. Si bien el aporte de calcio a través de la dieta es primordial, su adecuada absorción es básica para una buena salud ósea. Además, para asegurar una masa ósea estable, es necesario un equilibrio entre [fósforo](#) y calcio, equilibrio que debe también mantenerse en la dieta. La [vitamina D](#) juega un papel trascendental en la mineralización de los huesos (fijación de calcio y fósforo), ayudando a la absorción del calcio y del fósforo tanto a nivel intestinal como renal. Por otra parte, la vitamina K, aunque no es tan importante como la vitamina D, es necesaria para la fijación del calcio en los huesos.

El aumento del volumen de masa muscular requiere de un aporte extra de [hierro a través de la dieta](#). El hierro puede aportarse en dos formas, hemo y no hemo. Los alimentos de origen animal (excepto el huevo), contienen hierro hemo, cuya absorción es más fácil para el organismo.

El hierro no hemo, procedente de alimentos de origen vegetal, como legumbres o verduras de hoja verde, se aprovecha en menor cuantía, por lo que es necesario aportar más cantidad para conseguir el mismo aporte. Para aumentar la eficiencia

en que se absorbe el hierro no hemo, puede combinarse, en la misma comida, con [alimentos ricos en vitamina C](#), como naranjas, pimientos, brócoli, tomates... Además, sobre todo en las niñas al surgir la [menstruación](#), debe hacerse especial hincapié en el aporte de hierro para prevenir una posible anemia.” (Reviriego, 2021)



Fuente: https://www.researchgate.net/figure/Figura-1-Adolescentes-con-consumo-recomendable-de-alimentos_fig1_41019715

Esta gráfica es sustraída de una investigación de Hábitos alimentarios en adolescentes de la Zona Urbana de Guadalajara, México. Y es muy interesante observar como la juventud está consumiendo como alimento básico y elemental el huevo, en realidad es un producto muy nutritivo pero lo que preocupa es el segundo lugar del consumo de bebidas alcohólicas, muy por encima de los cereales, pescados, mariscos. Algo más que se puede observar es que los jóvenes creen que al estar tomando un yoghurt creen que están retroalimentando a sus huesos y que con un panque solo da el placebo del estómago y sentirse lleno los estudiantes, creen que están alimentándose adecuadamente, pero en realidad no lo es así, esta grafica sirve para observar solo una parte del país de México como el consumo inadecuado de nutrientes está trayendo como consecuencia actos incorrectos del pensamiento cognitivo de lógica y razonamiento correcto dentro de las aulas en los niveles universitarios.

“El cerebro requiere de nutrientes para funcionar correctamente. Según especialistas consultados por National Geographic, el cerebro necesita una buena combinación de nutrientes para su correcto funcionamiento.

Omega-3: Los pescados azules son ricos en el ácido graso omega-3 docosahexaenoico (DHA). Una dieta rica en este nutriente “ha demostrado suponer una serie de beneficios, entre ellos un menor deterioro cognitivo y menor riesgo de enfermedades como el alzheimer”.

Vitamina C: Los cítricos y verduras son alimentos ricos en vitamina C, que según varios estudios se asocia con un mejor desempeño cognitivo.

Vitamina B6: Los plátanos son ricos en piridoxina, una forma de vitamina B6 que participa en el metabolismo de los neurotransmisores.

Polifenoles: El cacao puro y la canela son alimentos ricos en polifenoles, que “han mostrado resultados interesantes en prevención del deterioro cognitivo por su efecto antioxidante que protege a las neuronas”. Estos son algunos de los nutrientes que se tienen que tomar en cuenta para poder procesar mejor los razonamientos de los contenidos cuando se estudia, sobre todo en las ciencias duras en donde es comprensible el retener procesos de mecanismos, pero no solo eso sino en cada una de las carreras es indispensable estar al 100% para mejorar los desarrollos de estudios.

METODOLOGÍA

Para llevar a cabo esta investigación se realiza una metodología documental y mixta, porque se necesita, del conocimiento de ambas metodologías que impacten en el análisis y diagnóstico.

Técnicas e Instrumentos

La investigación se sustenta por las técnicas e instrumentos que se llevan a cabo, por lo que se fundamenta en resultados obtenidos a través de la aplicación de un instrumento de recolección de Información en la Herramienta **Forms**.

Para la obtención de la Información se lleva a cabo por la aplicación de una encuesta con aproximadamente **20 preguntas** detonantes que vienen a considerarse como las más relevantes e importantes, en el diseño del instrumento. Los resultados

obtenidos servirán de base para comprobar la hipótesis planteada al inicio de la investigación.

Cabe mencionar que el diseño de la encuesta representa un marco referencial, porque identifica cada uno del ítem que se toman en consideración, con el objetivo de que sea fácil de responder y entender.

Población y muestra

La muestra que se tomará en cuenta es la población universitaria de edades aproximadas de 18 – 23 años, esto representa tan solo un 35% de la población representativa. (Berenson, 2015). Se hace mención que la población a estudiar consta 53 respuestas de los Jóvenes universitarios seleccionados previamente, porque cumplen el tópico establecidos de la edad y semestres.

Participantes

Por su parte (Kazmier, 2006) comenta que, para la realización de la selección de los participantes, se toma en cuenta los factores de: edad, semestre y habilidades digitales de los universitarios con la intención de obtener la información veraz, rápida y relevante.

Instrumento que se aplicado a estudiantes de nivel superior de la Universidad Euro hispanoamericana, de Xalapa, Ver con fines académicos de un Texto Científico de La Investigadora Dra. Eva Catalina Flores Castro y Dra. Olga Regina Rosas Tolentino

INSTRUCCIÓN: MARCA UNA X LA RESPUESTA QUE SEGÚN CORRESPONDA.

INDICADOR	PREGUNTA	SI	NO	POCO	MUCHO
FUNCIÓN COGNITIVA					
1	¿Sabías qué el cerebro tiene más de 30 acciones?				
2	¿Conoces los 9 tipos de aprendizajes que puedes desarrollar en las clases?				
3	¿Cuándo estas en una clase sabias que desarrollas más de 10 acciones en tu cerebro?				
4	¿Te has dado cuenta de tu progreso en el pensamiento en el grado que estas?				
5	¿Algún maestro te ha mencionado la importancia de que tu función cognitiva a tu edad?				

INDICADOR	PREGUNTA	SI	NO	POCO	MUCHO
LA CULTURA DE LA ALIMENTACIÓN					
1	¿Por la mañana desayunas por costumbre un carbohidrato?				
2	¿Crees que la publicidad te hace comer productos envasados?				
3	¿Tus compañeros te invitan alimentos saludables?				
4	¿En tu familia te enseñaron a comer saludable?				
5	¿Conoces cuáles son los 5 venenos en la alimentación?				

INDICADOR	PREGUNTA	SI	NO	POCO	MUCHO
PROCESOS COGNITIVOS					
1	¿Utilizas el análisis en tus clases?				
2	¿Crees que andas en la vida conscientemente?				
3	¿Conoces los procesos cognitivos?				
4	¿Te gustaría utilizar más tu cerebro?				
5	¿Crees que has dado todo en tu cerebro para estudiar?				

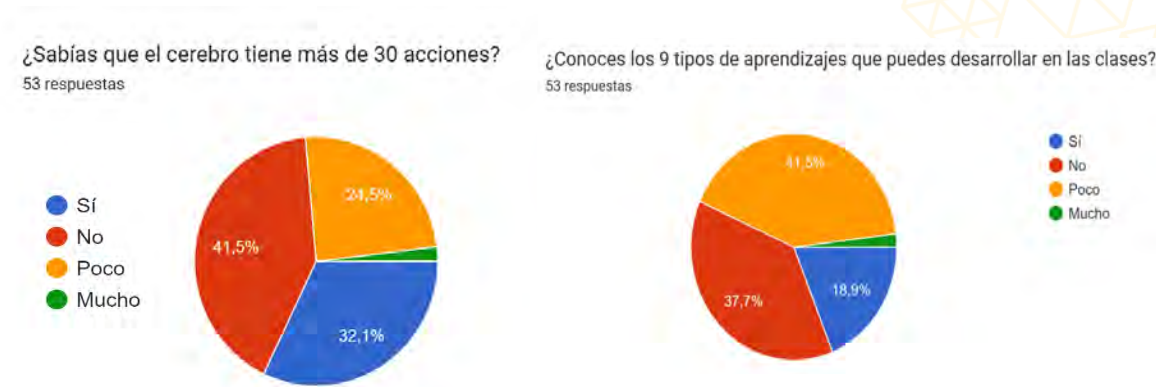
INDICADOR	PREGUNTA	SI	NO	POCO	MUCHO
NUTRIENTES					
1.	¿Prefieres comida chatarra que comida sana?				
2.	¿Crees que en la escuela venden productos sanos en el alimento?				
3.	¿Crees que la comida saludable es cara?				
4.	¿Te da flojera preparar tus alimentos en casa para llevarlo a la escuela?				
5.	¿Sabías que el chocolate es un nutriente saludable?				

RESULTADOS y GRAFICAS

Para la demostración de los resultados y el análisis de datos recogidos, se tomaron en consideración los datos recolectados, en cada una de los ítems presentados en el instrumento; este servirá para hacer un estudio descriptivo y exhaustivo que permitirá mostrar los resultados obtenidos de una forma clara y concisa.

A continuación, se colocan las gráficas más representativas su interpretación; así como los comentarios generales.

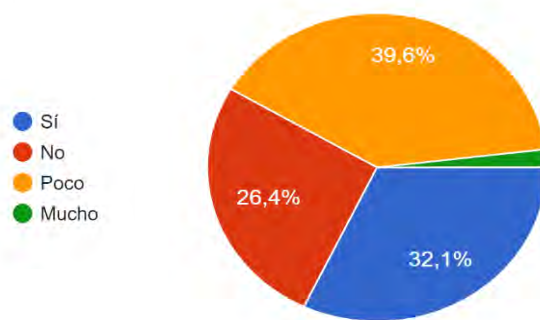
Para iniciar la interpretación, se comienza con un sondeo entre los universitarios, donde manifiestan el desconocimiento con un 41.5% acciones más básicas del cerebro, sí con 32.1%, poco con 24.1% y mucho 2.1%



Gráfica 1 Antecedentes de las Acciones más básicas del Cerebro

Grafica#2 Es importante establecer si los universitarios conocen al menos los tipos de aprendizajes que se pueden desarrollar en una clase dominando el 41.5% con poco conocimiento.

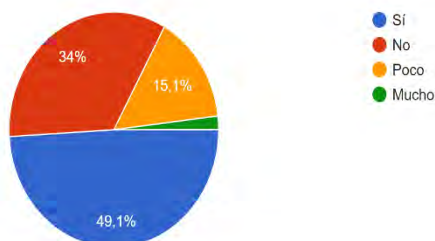
¿Conoces los procesos cognitivos?
53 respuestas



Gráfica 3 Procesos cognitivos

En la Gráfica #3 se da a conocer si la comunidad estudiantil, conoce la importancia de los procesos cognitivos, con Poco con 39.6%, un Si de 32.1%, No con 26.4% y mucho con 2.9%, destacando que se conoce poco del tema.

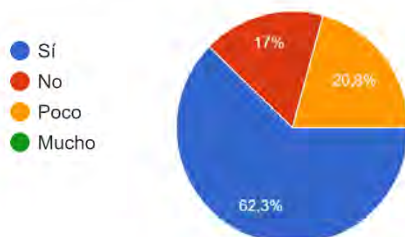
¿Algún maestro te ha mencionado la importancia de que tu función cognitiva a tu edad?
53 respuestas



Gráfica 2 Docente comentando importancia de la Función cognitiva

En esta gráfica#4 se da a conocer si los docentes, le han comentado alguna vez, la importancia de saber la función cognitiva que se desarrolla en los universitarios de acuerdo con la edad. Demostrando que el 49.1% comenta que si, sus profesores han mencionado su importancia, con el 34% que No, Poco con 15.1% y mucho con 2.5%

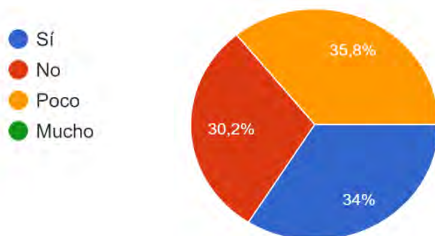
¿Por la mañana desayunas por costumbre un carbohidrato?
53 respuestas



Gráfica 3 Importancia del Desayuno matutino

En esta gráfica #5 se percibe la costumbre de ingerir un carbohidrato como desayuno principal, dándose a conocer el con el 62.3% que si realiza esta práctica y con el poco 20.8% y el No con 17%

¿Tus compañeros te invitan alimentos saludables?
53 respuestas



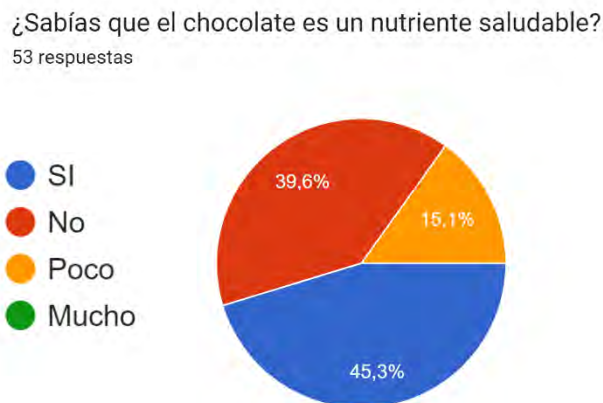
Gráfica 4 Los compañeros invitan alimentos saludables

En la Gráfica #6 se da a conocer como los compañeros invitan en su mayoría alimentos no saludables, demostrando que son pocos 35.8% quienes comparten alimentos saludables, con el 34% que si y un 30.2% que no.



Gráfica 5 Uso del Cerebro en los universitarios

Para la gráfica #7 se da a conocer como la respuesta dominante de que **si** estaban de acuerdo en utilizar más su cerebro con un 96.2%. y con el 2.3% mucho y el 1.5% con poco, el No se caracterizó por su escaso 0%.



Gráfica 6 Chocolate es Nutriente?

En la gráfica # 8 se denota que la mayoría percibe a la comida saludable como cara, es decir con el 37.7% Poco, el No es distingue con el 32.1% , el **Si** con el 28.35 y finalmente con el 2.1% que si es muy cara .

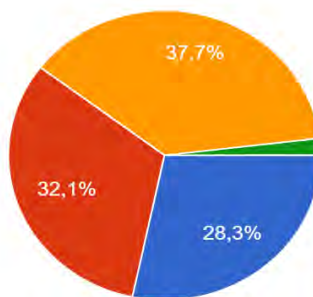
¿Prefieres comida chatarra que comida sana?
53 respuestas



Gráfica 7 Comida Chatarra

Para la gráfica # 9 se percibe la frecuencia de consumir comida chatarra, donde la comunidad selecciono con el 56.6% de NO comer chatarra, con poco de 32.1% y un si con 11.3%, evidenciando la preferencia por no comer chatarra.

¿Crees que la comida saludable es cara?
53 respuestas



Gráfica 8 Comida saludable cara

En la gráfica #10 se hace saber la preferencia por el consumo del chocolate, donde se destaca que la mayoría de la comunidad, si conoce que el chocolate es un nutriente muy comercial con un 45.3%, con un 39.6% que No y poco con 15.1%

PROPUESTA

Como una propuesta viable, para el desarrollo de este artículo, se proponen algunas estrategias que pueden server como acciones a seguir en el plan de alimentación de los universitarios y universitarias:

- a) Establecer talleres de alimentación entre los y las universitarias con el fin de que sean capaces de conocer la función cognitiva que tienen los alimentos en la actualidad

- b) Dar platicas informativas entre la comunidad, para que conozcan los alimentos que inciden en mayor impacto en su función cognitiva.
- c) Obsequiar folletos ilustrativos entre la comunidad con el objetivo de fomentar el consumo de alimentos saludables.

CONCLUSIONES

Finalmente como conclusión, se da a conocer que la función cognitiva, tiene como principal demanda obtener las habilidades mentales mínimas necesarias, tales como: memoria, atención, percepción y procesamiento de la Información, en buen estado, pero todo será entre otras situaciones más gracias a la importancia de ingerir una alimentación saludable que sea fomentada desde los hogares, con el fin de que desde casa, la comunidad universitaria, sea capaz de reconocer que alimentarse de manera saludable y responsable, traerá múltiples beneficios, no solo a la salud en general, sino que permitirá tener una función cognitiva en óptimas condiciones, evitando así el desgaste del cerebro que es uno de los principales órganos del cuerpo humano, que requiere de nutrientes que pueden influir en el desempeño cognitivo. Otra de las conclusiones es que si realmente se conocieran los nutrientes se tendría más cuidado de saber que se consume durante el día a día en todas las personas. Es necesario hacer campañas las cuales den a conocer esta parte de los nutrientes sin embargo es bien sabidos que sería un gran fracaso en las empresas que generan trabajo y un gran desabasto económico en las industrias que se encargan de hacer grandes venenos para los seres humanos, lo realmente relevante de la investigación es que como docentes debemos dar a conocer con un grano de arena a los que tengamos alcance que deben medir y observar muy bien todo lo que se adquiera, tener cuidado en los consumos, que es mucho mejor lo orgánico, sin marcas ni etiquetas. No es fácil pero esta tarea de todos los que si nos encontramos conscientes de este grave y lamentable problema mundial, para que crezcan mucho mejor y su rendimiento académico sea mucho mejor y de esta forma hacer más uso correcto del cerebro y todas sus funciones.

REFERENCIAS

- Armas, A. G. (5 de noviembre de 2009). *Revista digital para profesionales* . Obtenido de Temas para la educación : <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6414.pdf>
- Bruice, P. Y. (2007). *Química organica*. Mexico : Pearson .
- Caicedo, J. (20 de junio de 2022). *Desafíos de la educación en la sociedad actual*. Obtenido de Multi-ensayos : <https://lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download/14729/17377?inline=1>
- Delgado, Y. L. (1 de febrero de 2019). *Salud y cultura alimentaria en Mexico* . Obtenido de Revista digital universitaria : <https://www.revista.unam.mx/2019v20n1/salud-y-cultura-alimentaria-en-mexico/>
- infancia, C. d. (10 de abril de 2023). *Head Start*. Obtenido de Pilares : <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/planificacion-del-programa/foundations-excellence/que-se-entiende-por-progreso>
- Jesica, L. (20 de septiembre de 2023). *Sanatorio Americano* . Obtenido de Alimentación y estimulación cognitiva para un cerebro saludable: [https://www.sanatorio-americano.com.ar/novedades/1/alimentacion-y-estimulacion-cognitiva-para-un-cerebro-saludable#:~:text=%2DLa%20vitamina%20B6%20\(Piridoxina\),h%C3%ADgado%2C%20frutos%20secos%20entre%20otros.](https://www.sanatorio-americano.com.ar/novedades/1/alimentacion-y-estimulacion-cognitiva-para-un-cerebro-saludable#:~:text=%2DLa%20vitamina%20B6%20(Piridoxina),h%C3%ADgado%2C%20frutos%20secos%20entre%20otros.)
- Mimenza, O. C. (17 de octubre de 2017). *Psicología y mente* . Obtenido de Procesos cognitivos: ¿qué son exactamente y por qué importan en Psicología: <https://psicologiaymente.com/psicologia/procesos-cognitivos#Conceptualizando:%20%C2%BFQu%C3%A9%20Son%20Los%20Procesos%20Cognitivos?>
- Morales Pérez, A. R. (17 de octubre de 2019). *Revista Cubana de Pediatría* . Obtenido de Preferencias y conductas alimentarias en adolescentes de secundaria básica: <https://revpediatria.sld.cu/index.php/ped/article/view/968/868#:~:text=La%20>

conducta%20alimentaria%20de%20los,az%C3%BAcares%20y%20l%C3%A1cteos%20m%C3%A1s%20consumidos.

Paez, C. (7 de mayo de 2011). *inovacion educativa* . Obtenido de Pensamiento a traves del penamiento logico : <https://innovaschools.edu.mx/blog/pensamiento-logico-a-traves-del-proceso-de-aprendizaje/>

Reviriego, C. (6 de agosto de 2021). *Nutrientes necesarios para la preadolescencia y adolescencia* . Obtenido de Claves para una dieta saludable. Una nutrición adecuada antes y durante la adolescencia es clave para una buena salud: <https://www.guiainfantil.com/videos/educacion/que-ocultan-los-adolescentes-a-sus-padres/>

Rodríguez, M. (22 de febrero de 2016). *Fundacion española de la nutricion* . Obtenido de alimentacion y desarrollo cognitivo : <https://www.fen.org.es/blog/alimentacion-y-desarrollo-cognitivo/>

Univesia. (19 de Marzo de 2018). *Universia.net*. Recuperado el 25 de Febrero de 2021, de <https://www.universia.net/co/actualidad/orientacion-academica/docentes-como-aplicar-metodologia-aula-invertida-1134701.html>

Warren, M. F. (23 de SEPTIEMBRE de 2023). *Cómo el hambre puede deformar tu mente*. Obtenido de Como el hambre puede deformar tu mente : <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cv21k907zv8o>

CONCIENCIA DE INCLUSIÓN COMO APOYO EN EL PROCESO PARA LA EDUCACIÓN ASERTIVA EN LAS IES

CECILIA ESPERANZA OSTOS CRUZ¹, ELSA SUÁREZ JASSO², ALMA DELIA OTERO ESCOBAR³

RESUMEN

Entendiendo la educación en las IES como un privilegio al cual un menor porcentaje de la población mexicana tiene la oportunidad de acceder, podemos indagar que nuestra realidad dista del objetivo que persigue nuestra Constitución Política; la cual considera fundamentalmente el respeto a los derechos humanos, incluyendo dentro de su texto artículos como el 1ro. y el 3ro. Donde prohíbe la discriminación y aboga por el derecho a la educación de todos los mexicanos y mexicanas sin distinción. Por lo que, para hablar de inclusión en la educación superior, se toma como base la práctica de los Derechos Humanos contenidos en nuestra Constitución para hacer frente a los vicios o malas prácticas relacionadas con la inclusión en el proceso para una educación asertiva en un nivel superior. La Ley General para la Inclusión de las personas con discapacidad, en su capítulo III sobre Educación, señala que se hagan las modificaciones y adaptaciones necesarias acorde a la circunstancia especial de cada individuo, así como otorgar el apoyo necesario a las personas con discapacidad para facilitar una formación efectiva en entornos que permitan su desarrollo personal y académico. Al lograr la inclusión de grupos vulnerables se establece un entorno educativo asertivo en el que se considera una educación para todos, en concordancia con la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. La inclusión da la pauta a la educación asertiva, ya que es el proceso que permite adaptar y habilitar a las personas que se puedan encontrar en desventaja dentro de una sociedad, facilitando su acceso a las mismas oportunidades, lo cual permite que haya igualdad y equidad dentro de su ámbito social.

¹ Universidad Veracruzana. ceostos@uv.mx

² Universidad Veracruzana. elsuarez@uv.mx

³ Universidad Veracruzana. aotero@uv.mx

Palabras clave. Inclusión, equidad, educación superior, asertividad, redes de apoyo.

ABSTRACT

Understanding education in HEIs as a privilege to which a smaller percentage of the Mexican population has the opportunity to access, we can investigate that our reality is far from the objective pursued by our Political Constitution; which fundamentally considers respect for human rights, including within its text articles such as 1st. and the 3rd. Where it prohibits discrimination and advocates for the right to education of all Mexicans without distinction. Therefore, to talk about inclusion in higher education, the practice of Human Rights contained in our Constitution is taken as a basis to address vices or bad practices related to inclusion in the process for an assertive education at a higher level. superior. The General Law for the Inclusion of People with Disabilities, in its Chapter III on Education, states that the necessary modifications and adaptations be made according to the special circumstance of each individual, as well as granting the necessary support to people with disabilities to facilitate effective training in environments that allow for personal and academic development. By achieving the inclusion of vulnerable groups, an assertive educational environment is established in which education for all is considered, in accordance with the Political Constitution of the United Mexican States. Inclusion sets the tone for assertive education, since it is the process that allows adapting and enabling people who may be at a disadvantage within a society, facilitating their access to the same opportunities, which allows for equality and equity. within their social sphere.

Keywords. Inclusion, equity, higher education, assertiveness, support networks.

INTRODUCCIÓN.

Esta investigación consta de algunos de los elementos esenciales a considerar para contar con una educación asertiva en las Instituciones de Educación Superior; principalmente en nuestro país, pues ya se cuenta con el fundamento legal que salvaguarda la inclusión de todas las personas que pretendan acceder a la

Educación, y que puedan desarrollarse posteriormente en el ámbito laboral; concretando que, tanto el artículo 1ro. y el 3ro. Constitucional, el cual corresponde a la educación, son las bases que se requiere sean observadas para implementar entornos adecuados y adaptados a las necesidades de cualquier educando; mismos en los que la comunicación asertiva juega un papel trascendente para romper las barreras en el proceso de inclusión, llevándonos a espacios educativos que cuenten con la presencia de valores y la capacitación adecuada para el mejor desarrollo personal de los miembros de la comunidad que forma parte de este nivel de educación.

Básicamente, en este capítulo, se abordan puntos relevantes que permitan visualizar la importancia de la inclusión en la educación superior y en la sociedad en general, pues no podríamos hablar de una educación de calidad y asertiva, si ésta no contemplara como una de sus acciones principales a la inclusión de grupos vulnerables que se interesan en tener una educación de calidad para forjar los cimientos de una vida plena en sociedad; considerando como calidad la educación asertiva en todos los niveles, principalmente en el nivel superior. Es por ello que, analizaremos con perspectiva de inclusión, las pautas que han de llevarse para lograr con ésta una educación asertiva en instituciones de educación superior.

CONCIENCIA DE INCLUSIÓN COMO APOYO EN EL PROCESO PARA UNA EDUCACIÓN ASERTIVA EN LAS IES.

Consideramos como marco legal de referencia a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos vigente, pues en ella se consagran nuestros Derechos Humanos como parte esencial de la realización de todo acto jurídico; y que, al desarrollar un tema basado en el Derecho a la Educación, principalmente para un nivel superior; ya que hoy en día, estamos en un entorno donde la exigencia de la sociedad va más allá de sugerir la inclusión como mecanismo de cumplimiento a las demandas actuales de grupos o individuos que sean considerados vulnerables y que pretendan acceder a la Educación Superior como parte de una visión de mejoramiento intelectual o material.

Así mismo, se analiza la Ley General de Educación, que nos brinda un amplio panorama en las acepciones establecidas en los artículos que la consagran; teniendo como base el concepto de inclusión, explicando el entorno que ha evolucionado en concordancia a las exigencias de una sociedad cada vez más abierta y más analítica, además, necesitada de apoyos que les brinden certeza de una educación de calidad.

Por ello, la Convención de 1960 de la UNESCO, relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la esfera de la Enseñanza, nos da pautas determinantes en la necesidad de considerar acciones como la inclusión y la equidad en los procesos de enseñanza, para así lograr tener, en toda la extensión, educación adecuada.

El Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (2015) advierte que la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, establece “los Estados Parte asegurarán un sistema de educación inclusivo a todos los niveles, a fin de hacerse posible que las personas con discapacidad participen de manera efectiva en una sociedad libre.”

Conociendo de Inclusión de grupos prioritarios vulnerables.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) define la inclusión como una estrategia dinámica para responder en forma proactiva a la diversidad de los estudiantes y concebir las diferencias individuales no como problema sino como oportunidades para enriquecer el aprendizaje. (López, 2009)

Una de las características fundamentales de la inclusión es reconocer y aceptar que todas las personas tenemos habilidades y aptitudes diferentes entre sí, pues cada persona se identifica y se muestra de manera única, pues somos individuos inmersos en una sociedad. La realidad en la actualidad es que, cada vez se hace más necesaria la aceptación de dicha diversidad de las personas. Por ello, la inclusión trata de brindar igualdad de condiciones, eliminación de prejuicios, integración y justicia para todo individuo dentro de la sociedad.

Se percibe la inclusión como un elemento inmerso en la sociedad que muestra la importancia de considerar para cada persona un lugar personal y que nos permite

dar un enfoque particular a la necesidad de practicarla como un comodín en el sistema educativo.

Hablar de inclusión conlleva adecuar los principios de equidad hacia una sociedad donde los distintos grupos vulnerables como son por género, población indígena, la población migrante, personas con discapacidades diversas y distintas tales como lo son la discapacidad visual, motriz, auditiva, psicosocial, etc., pues es necesario que se consideren circunstancias y características que importen y favorezcan los elementos esenciales para una vida digna en sociedad.

Como bien se observa, la vulnerabilidad de los diversos grupos sociales, se basa en diversos factores y en entornos que van a intervenir y ser determinantes para la inclusión de éstos en la sociedad y en el ámbito educativo, en sus distintos niveles. Por ello, muchos de los factores que intervienen en la forma de relacionarse de las personas vienen desde su primer núcleo de desenvolvimiento, dichos factores pueden representar inseguridad y percepciones erróneas de exclusión en los campos donde se relacionan con otras personas; por lo que diversos autores tienen una opinión que involucra la necesidad de analizar estas esferas de desenvolvimiento que le van a permitir a la generalidad de las personas un adecuado desarrollo. En este tenor, Mora considera que la dinámica familiar que predomina en la comunidad es el resultado de las profundas contradicciones de las sociedades inmersas en el mundo de la producción y consumo de mercancías innecesarias, ya que éstas reproducen estructuras injustas en todos los ámbitos de las relaciones e interacciones de los seres humanos de cada comunidad, por más pequeña que ésta sea (Mora, 2010).

Las personas que se encuentran en los ambientes de educación, pueden encontrarse en dificultad para obtener los conocimientos y aprendizajes adecuados a su formación; las barreras que pueden presentárseles a los jóvenes en su paso por la educación formal pueden ser de diversa índole: emocionales, familiares, interpersonales, relacionadas con el proceso de enseñanza y aprendizaje o con el clima de la institución educativa en la que están inmersos; usualmente estas condiciones vienen acompañadas de factores o fenómenos mucho más complejos

o profundos y, en la mayoría de los casos, desembocan en fracaso escolar (Escudero Muñoz, 2005).

Lo anterior, nos obliga a discurrir en el tipo de acciones que se deben considerar en un entorno educativo más eficiente, y orientar el aprendizaje con tendencia inclusiva y equitativa.

La inclusión en espacios de educación.

La importancia que tiene la inclusión hoy en día en la educación, principalmente en la educación superior, surge de la necesidad que ha marcado la evolución social a nivel mundial, por lo que se requiere apertura e interés por contar con un eficaz proceso de enseñanza-aprendizaje. Si bien, la inclusión debe aplicar para todos los niveles de educación, es muy notoria la trascendencia que ésta ha tomado desde años atrás en el nivel superior; pues ya habiendo situaciones que han complicado el proceso de enseñanza-aprendizaje por la falta de conocimiento, capacitación, políticas y prácticas que apoyen en el desarrollo del mismo, se ha abierto la brecha que menoscaba la educación superior.

Cabe destacar que, en nuestro marco normativo se establece la educación como un Derecho Humano, lo cual nos permite conocer que se garantiza a toda persona el acceso a ésta, considerando además que debe ser obligatoria, universal, inclusiva, pública, gratuita y laica, en concordancia con el artículo 3ro. de nuestra Carta Magna. Se considera que la educación debe ser inclusiva al contemplar la diversidad en capacidades y circunstancias, así como las necesidades de los individuos para que, de este modo, se eliminen las barreras que puedan apartar, distar o impedir a los grupos vulnerables de las prácticas educativas en un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz.

Así mismo, el artículo 47 de la Ley General de Educación (2019) establece que, la educación superior es el servicio que se imparte en sus distintos niveles, después del tipo medio superior, y que las autoridades educativas, en el ámbito de sus competencias, establecerán políticas para fomentar la inclusión, continuidad y egreso oportuno de estudiantes inscritos en educación superior, poniendo énfasis en los jóvenes; y determinarán medidas que amplíen el ingreso y permanencia a toda aquella persona que, en los términos que señale la ley en la materia, decida

cursar este tipo de estudios, tales como el establecimiento de mecanismos de apoyo académico y económico que responda a las necesidades de la población estudiantil. De acuerdo a lo anterior, la misma Ley, en su artículo 46 da la pauta a que las autoridades educativas deberán establecer, de manera progresiva, las políticas para garantizar la inclusión, permanencia y continuidad en el sistema educativo, a través de medidas tendientes a fomentar oportunidades de acceso para las personas que decidan contar con la oportunidad de educación, esto como parte de las disposiciones para la educación media superior, que sin duda pueden tener aplicación así al nivel superior. (Ley General de Educación, 2019)

Por ello, debemos observar el papel que juegan las instituciones de educación superior en la aplicación de medidas y acciones para que puedan ser consideradas incluyentes en sentido amplio. Las universidades ya no son un contexto formativo para élites; la diversidad de alumnado obliga a repensar los procesos formativos, administrativos y organizacionales para atender a todos en una institución llamada a ser más inclusiva. Favorecer el ingreso, evitar el abandono y asegurar ciertos niveles de éxito académico es una prioridad para las instituciones universitarias. (Castro Ceacero, 2016).

Toda vez que, en el Programa establecido por la Secretaría de Educación Pública en la reforma educativa, para la atención de las necesidades de las personas que se encuentran en desventaja educativa se establecen los parámetros a considerar para la inclusión educativa, se puede suponer que ya se empieza a hablar de aplicación de políticas en la materia.

La Educación Inclusiva debe entenderse como un principio rector destinado a alcanzar niveles deseables de integración escolar de todos los estudiantes, pues supone la formulación y aplicación de estrategias de aprendizaje que den respuesta a la diversidad del alumnado, generando las bases de una educación con las mismas oportunidades para los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

La noción de Inclusión no es algo propio de un sistema educativo, es más bien, la visión de una sociedad incluyente que aprecia ese valor y en la que cada miembro de ella tiene su lugar. (Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las personas con discapacidad, 2015)

En nuestro entorno educativo, se han analizado las políticas a implementar para una inclusión adecuada a los modelos educativos presentes; sin embargo, replantearse el camino de la inclusión no sólo hacia la población vulnerable por discapacidad, sino también para otros grupos vulnerables que se ven afectados al no ser tomados en cuenta en políticas de educación superior es importante, para realmente contar con una educación incluyente dirigida a una mejora de la sociedad. La desigualdad impacta negativamente al aparato educativo nacional en su totalidad, por lo que la atención a los grupos vulnerables debe ser prioritaria. Garantizar el acceso a la educación de toda la población e igualar la calidad de todas las unidades escolares deben ser ejes de las políticas educativas. (Coneval, 2019)

La educación inclusiva se esfuerza por identificar y eliminar todas las barreras que impiden acceder a la educación, para lo cual debe existir una planificación y modelos de enseñanza-aprendizaje que permitan llegar a más personas, contribuyendo de manera proactiva a una educación de calidad; por ello, la UNESCO, a través de su Convención relativa a la lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza (1960) establece las bases para la inclusión y equidad en la Educación.

De la inclusión a la educación superior, de las personas que forman parte de grupos vulnerables, se destaca que la impartición de este tipo de educación brinda acceso a quienes han cursado la educación media superior, siendo el propósito principal que, quienes la cursen, desarrollen habilidades más complejas y especializadas preparando a la comunidad para el ámbito laboral; y así como consecuencia, éste contenga las adecuaciones y adaptaciones necesarias para la inclusión laboral. Es decir, un primer paso para la inclusión social, requiere marcar la pauta para contar con las condiciones adecuadas que permitan una mejor inserción de la población vulnerable a la educación superior, y ésta sea impartida de manera asertiva.

En los diversos niveles educativos, es indispensable crear un entorno seguro para las personas que en ellos se desenvuelven; por tanto, es necesario contemplar aspectos que favorezcan la inclusión, de manera personal, para así coadyuvar en su interacción social en las aulas. Dichos aspectos están relacionados con la forma

en que los docentes y estudiantes se comunican; por lo que, la autoestima, el lenguaje, las actividades a realizar, la planeación de las clases, etc., deben ser cuidados al momento de insertarlos en los espacios de educación, para lo cual es necesario entonces inculcar valores que permitan la inclusión en la educación. Algunas áreas de competencia recomendadas para promover la educación inclusiva se muestran de manera oportuna y clara en la siguiente tabla:

Valores fundamentales	Áreas de competencia 1	Áreas de competencia 2
Apoyar a todos los alumnos	Promover el aprendizaje académico, práctico, social y emocional para todos.	Adoptar enfoques de enseñanza eficaces en clases heterogéneas, basados en el entendimiento de una gama de procesos de aprendizaje y cómo apoyarlos.
Trabajar con otros	Trabajar con los padres y las familias para involucrarlos en el aprendizaje de forma eficaz.	Colaborar con otros profesionales de la educación, incluida la colaboración con otros docentes.
Valorar la diversidad de los alumnos	Comprender el significado de educación inclusiva (p. ej., que se basa en la creencia en la igualdad, los derechos humanos y la democracia para todos).	Respetar, valorar y considerar la diversidad de los alumnos como algo valioso.
Comprometerse con el desarrollo profesional	Ser profesionales reflexivos (es decir, autoevaluarse de forma sistemática).	Considerar la formación inicial de docentes como la base para el aprendizaje profesional continuo.

Imagen 1. Valores fundamentales y áreas de competencia de la enseñanza inclusiva.

Fuente: Educalink, 2021. (recuperado en 06 de Junio de 2023 en

<https://www.educalinkapp.com/blog/acciones-para-promover-la-inclusion-educativa/>)

De acuerdo a la tabla mostrada, una de las pautas para la inclusión en la educación se determina por conocer el significado de educación inclusiva basándose en la igualdad, los derechos humanos y la democracia, así como también la necesidad de trabajar con la familia de las personas que se encuentran en estado vulnerable; contemplando también la formación y aprendizaje de los docentes en el tema de inclusión.

Según lo establecido en el artículo 9 de la Ley Federal para prevenir y eliminar la discriminación (2014), en su fracción V, puede considerarse discriminatorio el limitar el acceso y permanencia a los programas de capacitación y de formación profesional; por lo que, en las Instituciones de Educación Superior se necesita considerar las prácticas y acciones que generen, no sólo espacios idóneos, sino más bien entornos que favorezcan la inclusión como parte de las acciones que cimienten y mejoren relaciones personales que adyuvarán a la preparación

profesional de las personas como parte de la impartición de la educación superior, considerando como pieza clave la asertividad.

Inclusión para la Educación asertiva en nivel superior.

Se entiende por asertividad expresar lo que pensamos y sentimos, siempre respetando los pensamientos expresados por terceros; se dice que una persona asertiva piensa, expresa y actúa en el mismo sentido, teniendo como postura la defensa de sus pensamientos ante los demás.

En la educación asertiva se considera que las personas necesitan expresar pensamientos y opiniones de forma clara y respetuosa respecto de cada individuo en el entorno educativo, lo que permite que se desarrollen de manera libre y puedan así expresar, de igual manera su propio pensamiento y criterio.

En la educación superior, se espera adecuar el entorno para brindar a la comunidad las herramientas necesarias para un aprendizaje asertivo y que les permita allegarse de los conocimientos y aptitudes necesarias en el desarrollo de sus competencias; por tal motivo, se pretende que una de las acciones a seguir es considerar la inclusión de los grupos vulnerables, abriendo espacios adecuados y óptimos que les permite potenciar sus propias habilidades en el campo educativo. Dentro de las acciones que pudieran abonar a una educación asertiva, encontramos que gestionar un ambiente de confianza y respeto, evitando juicios sobre las personas, le da un sentido de equidad y justicia a todo miembro de la comunidad educativa, evitando la sumisión y la agresividad para con los miembros de la comunidad que forma parte de los modelos educativos en nivel superior.

Se puede entender la sumisión como la conducta pasiva del individuo al participar en un proceso de comunicación, así mismo, la agresividad se entiende como a las personas que no respetan o no entienden la forma de pensar de quien participa en el proceso de comunicación.



Imagen 2. La asertividad.

Fuente: Elaboración propia.

Tal como describe la imagen, se percibe una comunicación asertiva cuando se reúnen los elementos adecuados en el entorno social, sin que prevalezca la conducta de sumisión y/o de agresividad por parte de quienes interactúan; sin embargo, hoy en día, tenemos una comunicación deficiente en cualquier ámbito de desarrollo, cuán más, podemos decir que la comunicación en el entorno educativo cada vez se percibe más perjudicado debido a la falta de interés del estudiante por expresar sus dudas en el aula, quizá por temor a ser juzgado por quienes se encuentran a su alrededor o por su poco interés en los temas compartidos en el aula; no obstante, se pretende eliminar las barreras que amenazan a una comunicación eficiente y asertiva, siendo dichas barreras las que obstruyen un proceso adecuado de enseñanza-aprendizaje, tales como son la sumisión y la agresividad.

El docente adquiere la responsabilidad de crear un espacio adecuado en el que los estudiantes puedan adaptarse y desarrollar sus habilidades, aptitudes y actitudes, satisfaciendo los elementos fundamentales de toda comunicación asertiva y puedan así conectar, logrando un proceso de enseñanza-aprendizaje de valor, de tal manera que permita que cada estudiante se sienta tomado en cuenta y muestre el potencial que, en algún momento, una brecha de exclusión pudo haber afectado.

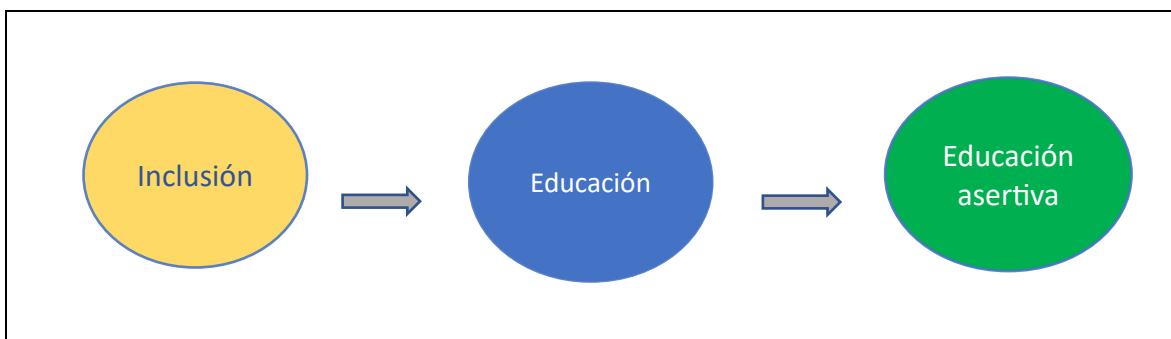


Imagen 3. Educación Asertiva.

Fuente: Elaboración propia.

Se puede considerar la comunicación asertiva como un elemento esencial de inclusión en la educación o viceversa, tomando en cuenta que se requiere tener la apertura, desarrollo de habilidades como el respeto, la tolerancia, la equidad, etc., para poder entablar relaciones que permitan ambientes de estudio más cómodos y así le permitan a cualquier individuo enfocar sus sentidos a la educación, sin

preocuparse de barreras de desigualdad o inequidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Toda vez que se marque la pauta para el desarrollo de estas habilidades, podemos comenzar a hablar de inclusión como una acción de impacto en la educación asertiva. Es necesario indagar sobre los elementos que habrán de intervenir en el proceso de inclusión que se aplicará para lograr una educación asertiva en las instituciones de educación superior; por tanto, el primer paso que se requiere dar es que las autoridades educativas, como las gubernamentales, acepten la necesidad de inclusión de grupos vulnerables que hoy en día se encuentran en estado de marginación por la diversidad de ideas y/o condiciones y circunstancias que no les permite acceder a un entorno seguro y confiable en la educación. Así, se procederá a establecer políticas que permitan a los miembros de una comunidad educativa crear esos espacios en los que se desenvolverán y podrán desarrollar habilidades, aptitudes y actitudes personales en armonía con la sociedad educativa. Como un siguiente paso a lograr es el concientizar y capacitar a los docentes y familiares, brindando información respecto a los planes de inclusión establecidos para el desarrollo de actividades académicas que permitirán el adecuado funcionamiento de las instituciones educativas inclusivas; considerando así formas de lenguaje, contenidos y estrategias de enseñanza-aprendizaje, así como también las metodologías de evaluación que sean accesibles para toda persona sin distinción.

“La equidad es una característica de la inclusión, pues es una manera de aceptar la diversidad y responder ante ella, conforme los requerimientos que existan por parte de los alumnos, sin dejar de brindar la atención al resto del grupo, para bien dar a todos conforme lo requieran, para así brindarle a los alumnos posibilidades y recursos.” (Niembro et al., 2021, p.46)

Las personas de grupos vulnerables requieren de la participación de manera conciente y colaborativa, padres de familia y docentes, en los planes establecidos y las políticas gubernamentales con las que se cuenta hoy en día, se puede lograr una educación asertiva, fungiendo como redes de apoyo, y así, se asegura la

inclusión de los grupos vulnerables existentes; esto mediante la capacitación adecuada en los procesos.

Las redes de apoyo son “el conjunto de relaciones que integran a una persona con su entorno social, o con personas con las que establecen vínculos solidarios y de comunicación para resolver necesidades específicas. Las redes pueden reducirse o extenderse proporcionalmente al bienestar material, físico o emocional de sus integrantes, y al involucramiento y la participación activa en el fortalecimiento de las sociedades. Están en constante movimiento y las integran personas (cualquier número a partir de dos) que comparten intereses, principios ciudadanos y que asumen principios de reciprocidad, no violencia y acción voluntaria”. (Recuperado en 28 de agosto de 2023, <https://www.gob.mx/inapam/articulos/importancia-de-las-redes-de-apoyo-social-para-las-personas-mayores>)

Todos, hoy en día, necesitamos de redes de apoyo; pues entre las características principales de éstas, se encuentra la disposición de quienes las conforman para la resolución de situaciones y su adaptación a las necesidades del entorno del cual forman parte; por lo que, es indispensable que las personas en condición vulnerable siempre cuenten con una red de apoyo, principalmente conformada por su familia y la comunidad educativa.

CONCLUSIÓN.

Es importante saber que, la inclusión hoy en día juega un papel de trascendencia en el ámbito social, donde claramente la necesidad de la comunidad es aceptar las diferencias que los individuos como parte esencial de la sociedad presentan, y dadas las circunstancias particulares que distinguen a los grupos vulnerables, se debe hacer conciencia desde el interior para su adecuada repercusión en el exterior. Como se ha mencionado antes, la inclusión en la educación ya es un paso agigantado que simplifica los procesos para llegar a una educación asertiva, siempre que se aplique un proceso simplificado donde, la atención a los grupos vulnerables sea parte esencial a considerar en los espacios educativos.

Toda vez que los miembros de las comunidades educativas en las instituciones de educación superior, se den a la tarea de establecer y dar seguimiento a las políticas

sobre la inclusión, ya consideradas en nuestra Legislación nacional, se podrá dar paso a una serie de elementos que permitirán realizar acciones de atención a grupos vulnerables y marginados que podrían estarse excluyendo en los espacios educativos, por no contar con las condiciones físicas y/o de actitud entre los miembros que pertenecen a dichos espacios.

Si bien es cierto, ya se han realizado acciones contundentes para incluir a las personas con discapacidad, de distinta índole; también es cierto que aún queda un camino extenso por recorrer, pues existe una gran diversidad de grupos vulnerables que requieren pertenecer y sentirse aceptados en los espacios de educación superior, con la finalidad de sentirse pieza fundamental de una sociedad donde se enfrentarán con retos de mayor magnitud, para lo que requieren allegarse y adquirir las herramientas necesarias en la práctica educativa, permitiendo así su desenvolvimiento de manera segura y con la confianza de que se desarrollará plenamente en su entorno social; con capacidades, aptitudes y actitudes que le permitan salir adelante por sí mismo.

Para ello, un espacio educativo donde la inclusión juega un papel importante de acción, le permitirá a los individuos desenvolverse de manera adecuada; con la seguridad y confianza plena de estar inmerso en un entorno educativo asertivo, donde pueda comunicarse y expresar sus pensamientos y sentimientos en sintonía con su actuar en las IES y en la sociedad en general.

Se han sumado ya muchos esfuerzos para practicar la inclusión educativa en todos los niveles de educación, considerando que la educación superior es la plataforma que dará soporte al individuo en su actuar profesional dentro de la sociedad; sin embargo, las políticas establecidas por las autoridades gubernamentales y educativas, hoy en día no son suficientes para contar con una educación asertiva que permita el desarrollo de las personas que integran el entorno académico, pero es necesario reconocer dichos esfuerzos y se sugiere redoblarlos en cada uno de los aspectos que puedan garantizar una educación asertiva en las IES.

Concluyo que para reforzar estos planes y políticas llevadas a cabo en materia de inclusión, es necesario y urgente brindar la capacitación adecuada a las redes de apoyo con las que cuentan los grupos vulnerables tanto en las IES como en la

sociedad. Desarrollar programas de capacitación y de conciencia para la inclusión, de manera periódica y constante, permitirá que cada persona se allegue de la información necesaria para brindar apoyo eficaz y eficiente a los grupos vulnerables y, estos a su vez, puedan desarrollarse de manera adecuada en su entorno.

REFERENCIAS

- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) Art. 1º y 3º. 5 de Febrero de 1917 (México). Última reforma 06 de Junio de 2023.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Ley General para la inclusión de las personas con Discapacidad, de 2015. Reformada en 06 de Enero de 2023. Diario Oficial de la Federación, México.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Ley General de Educación, Art. 46, 47 y 49. Septiembre de 2019. Diario Oficial de la Federación, México.
- López, Daniel (2009). Educación Especial, una modalidad del Sistema Educativo en Argentina. <https://www.edu.ar/app/files/repositorio/html/08/52/45324a12-1cf2-4323-9817-b907f45856e5/15147/data/e3f63b25-c852-11e0-82bc-e7f760fda940/>
- Escudero Muñoz, Juan Manuel, La educación inclusiva, una cuestión de Derecho. 2005.
- Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las personas con discapacidad, 29 de Mayo de 2015. Educación Incluyente. <https://www.gob.mx/conadis/es/articulos/educacion-incluyente?idiom=es>
- Castro Ceacero, 2016. Profesor de la Universidad Autónoma de Barcelona, España. Miembro del equipo de investigación EDO. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000200225
- Mora, D. (2010). Pedagogía y didáctica crítica para una educación liberadora. Integra Educativa. (4)2. Pp.25-60.

Carmita Díaz López y María de Lourdes Pinto Loría. Vulnerabilidad educativa: Un estudio desde el paradigma socio crítico. <https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/praxis/article/view/1267/1834>

Coneval, 2019. Estudio diagnóstico del Derecho a la Educación. <https://www.gob.mx/conadis/es/articulos/educacion-incluyente?idiom=es>

Carmen A. Niembro G., José L. Gutiérrez L.; Julio A. Jiménez R. y Edith E. Tapia C. La Inclusión Educativa en México. Revista Iberoamericana de Ciencias. Centro Universitario Zumpango. Universidad Autónoma del Estado México. Zumpango, Mex.; México. <http://www.reibci.org/publicados/2021/ago/4300108.pdf>.

Gobierno de México. www.gob.mx/inapam/articulos/importancia-de-las-redes-de-apoyo-social-para-las-personas-mayores

USO DE METODOLOGIA STEAM/STEM Y APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS EN EDUCACION BASICA Y MEDIA SUPERIOR

RICARDO ANTONIO MARTÍNEZ TAPIZ¹

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo se enfoca en la necesidad de aplicar estrategias en las que los docentes innoven el proceso de mejora de aprendizajes aplicando las TIC. Además de algún aprendizaje nuevo para lograr esto, ya que el docente no se capacita en uso de habilidades digitales o nuevas técnicas de aprendizaje y estos continúan con un mismo enfoque tradicionalista dando resultados no muy favorables en una época moderna.

Palabras Clave: Habilidades Digitales, TIC, Aprendizaje, STEAM/STEM, APB.

ABSTRACT

This article aims to focus on the need to apply strategies in which teachers innovate the learning improvement process by applying ICT. In addition to some new learning to achieve this, since the teacher is not trained in the use of digital skills or new learning techniques and they continue with the same traditionalist approach giving results that are not very favorable in a modern era.

Keywords: Digital Skills, ICT, Learning, STEAM/STEM, APB.

RESUMEN DEL PROYECTO	
Nombre del Proyecto	Incorporación STEAM/STEM y ABP
Descripción	Capacitación en herramientas STEAM/STEM y ABP para innovar el proceso de enseñanza aprendizaje.
Objetivos	Crear e implementar un plan estratégico para el uso de herramientas STEAM/STEM y ABP capacitando al Maestro.
Ámbito	Pedagógico-escolar-educativo
Estrategia	De intervención o solución
Responsables	Docentes, Alumnos y Directivos
Actividades – Metodología	Diagnosticar con encuestas, aplicar encuestas a 10 docentes desarrollo de plan estratégico, capacitar docentes, aplicar en el aula lo

¹ Instituto Universitario de Iberoamérica. ricardotapiz07@gmail.com

	aprendido con estudiantes, evaluación y análisis de resultados
Presupuesto-Recursos	40,300 pesos Cursos/Taller/TIC/Encuestas
Beneficiarios	Docentes, Directivos y especialmente los Estudiantes
Producto-Resultados	Estrategias STEAM/STEM y ABP – Proyectos creando ambientes de aprendizaje e innovadores comprensión del contexto real.
Monitoreo-Evaluación	Durante y al final del proceso – Evaluar para obtener resultados y mejorar lo que no resultado.

DIAGNÓSTICO

Planear y elaborar de un diagnóstico de las necesidades pedagógicas, escolares y Educativas que incluya:

CUADRO DIAGNOSTICO	
Identificación de un Problema	En una escuela de educación media superior con enfoque tecnológico es necesario incorporar las tecnologías STEM/STEAM y aprendizaje basado en proyectos dentro del aula como estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que resulta de carácter urgente innovar la práctica educativa.
Explicaciones de un Problema	El presente problema se enfoca en que hace falta aplicar estrategias en las que los docentes innoven el proceso de mejora de aprendizajes aplicando las TIC. Además de algún aprendizaje nuevo para lograr esto, ya que el docente no se capacita en uso de habilidades digitales o nuevas técnicas de aprendizaje y estos continúan con un mismo enfoque tradicionalista dando resultados no muy favorables en una época moderna.
Elementos que Provocan un Problema	Poco conocimiento del docente en STEAM/STEM Resistencia al cambio Falta de interés Bajo rendimiento escolar
Actores Involucrados en el Problema	Docentes y Estudiantes como principales actores. Directivos y personal administrativo y/o apoyo.
Posibles Soluciones a este Problema	Crear e implementar un plan estratégico para diagnosticar, informar, capacitar y evaluar a los maestros. Utilizar las estrategias propuestas dentro del aula para mejorar la enseñanza / aprendizaje obteniendo resultados satisfactorios con sus estudiantes con herramientas STEAM/STEM y aprendizaje basado en proyectos.
La Identificación de los Recursos y el Presupuesto Potencial para una Posible Solución del Problema	Encuestas, capacitaciones, cursos y talleres, herramientas digitales y TIC en general. Capacitación de STEAM/STEM.... \$10,000 Taller/Cursos ABP..... \$10,000 TIC/Software..... \$20,000 Encuestas..... \$300 Total..... \$40,300 pesos

<p>El Establecimiento de los Objetivos</p>	<p>Realizar diagnóstico a los docentes sobre los conocimientos en STEAM/STEM y el aprendizaje basado en proyectos encuestando 10 docentes. Informar al maestro sobre estas estrategias y herramientas, así como lo beneficiosas que son para la práctica educativa y docente. Realizar capacitaciones, cursos y talleres para que los catedráticos aprendan como se implementa y ejecuta adecuadamente. Evaluar y analizar los resultados obtenidos para mejorar lo que no resulto.</p>
--	--

METODOLOGÍA

- ✓ Informar a los docentes por medio de infografías, pláticas, entre otros medios sobre estas herramientas, así como lo beneficiosas que son para la enseñanza/aprendizaje de forma abstracta y sencilla.
- ✓ Solicitar el apoyo a docentes que ya conocen sobre esto para realizar un plan estratégico, así como aplicar un diagnostico que facilite el entrenamiento a los docentes que desconocen sobre esto e incluso ellos mismos realizando el diagnostico incluyéndose en el proceso.
- ✓ Realizar una capacitación de habilidades en estas herramientas como parte del proceso (plan estratégico) para dudas y su aplicación sea eficaz.
- ✓ Realizar una evaluación una vez aplicada en el aula con los estudiantes para conocer los resultados obtenidos para posteriormente fortalecer lo que no se logró.

¿Qué tan viable considero la aplicación de mi proyecto de Innovación educativa en el aula?

Es considerado muy viable, ya que el gobierno está haciendo mucho énfasis en la capacitación docente en las TIC y el resto de métodos o herramienta que favorezcan la mejora de aprendizajes de los estudiantes. Es por ello, que hay gran posibilidad de financiamiento de este tipo de cursos o talleres que se llevaran para fomentar al docente la importancia de la capacitación y el uso de las herramientas digitales.

¿Qué impacto tendrá en el aula la propuesta diseñada?

Tendrá gran impacto pues el crear escenarios reales con el uso de estas herramientas hará que los estudiantes comprendan su entorno, sino también que no solo van a la escuela a aprender competencias en asignaturas aisladas. Es por

ello, que se busca que comprendan porque realizar un proyecto es innovador pues existe la transversalidad multidisciplinar entre otros elementos que enganchan al estudiante cambiando su conducta para que participe y se involucre en todo.

¿Qué obstáculos puede tener la aplicación de mi propuesta?

En una primera instancia la apatía de los estudiantes e incluso algunos docentes pues un cambio usualmente no es fácil, ya que existe resistencia en este. También podría que el recurso se limite temporalmente en caso que no reciban partidas federales suficientes para presupuestar e incluso contratar quien imparta el taller, aun así es posible capacitar un par de docente y estos repliquen el curso.

MARCO TEÓRICO

Santaolalla O. (2020). Nos comenta que el enfoque STEM se ha convertido en el protagonista de la innovación educativa. Para enfrentar los problemas complejos del mundo actual, la formación de las nuevas generaciones precisa de docentes capaces de diseñar proyectos que integren las formas de hacer, pensar y hablar de la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas. Este artículo aborda los retos que supone incorporar la educación STEM y cómo se está haciendo en los grados de educación de la Universidad Pontificia Comillas.

Un centro educativo STEAM necesita docentes STEAM, la autora Santaolalla menciona que un equipo que aprovecha el juego de palabras que ofrece el bilingüismo, vendría a ser, en el ámbito educativo el dream team de los docentes pero para que este equipo de “los sueños” se convierta en realidad hay que empezar a sentar las bases. Formar una buena cantera y conseguir entrenadores capaces de sacar el máximo partido de cada uno de sus jugadores y cuidar a la afición para que sepa valorar cada jugada para que sean aliados en los momentos difíciles y cómplices en las victorias en este sentido, la formación de maestros y maestras es un reto que exige no solo prestar los medios para el desarrollo de las capacidades cognitivas relacionadas con las áreas de conocimiento STEAM, sino además formarles en las maneras de integrar el conocimiento y en la importancia que tiene la cooperación en el trabajo del profesorado.

La educación STEM ha venido a quedarse ya que es una necesidad de aprendizaje que favorece la participación activa de las personas en la sociedad, que posibilita el acceso al conocimiento, al aprendizaje y al desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo. Sin habilidades en las áreas STEM no solo se limita la participación del ciudadano en la sociedad, sino que este podrá ver disminuidas sus posibilidades de empleo en un futuro. Santaolalla O.

La creación de un aula STEAM interactiva es un paso esencial en la adopción de un entorno de aprendizaje que permite a profesores encontrar nuevas formas de aprendizaje. (Álvarez, 2020). El mundo está cambiando más rápido que nunca, y es necesario incrementar las habilidades que los estudiantes necesitarán para contextos reales con el apoyo de una tecnología asequible y manejable que convierte el tiempo dedicado en el aula en una experiencia personalizada que conduce a mejores resultados de aprendizaje (Aguirre, Moyano, Poveda y Vaca, 2020). Esta iniciativa tiene como objetivo “El fomento y estímulo de espacios de enseñanza aprendizaje que se desarrollen en un espacio físico según un modelo educativo colaborativo y flexible incentivando nuevos modelos y competencias de aprendizaje a través de tecnologías en un ambiente STEAM” De manera similar, la clase STEAM se convierte en un entorno tecnológico para empresas, en el campo del fortalecimiento de un currículo STEAM integrado (Bonilla-del-Río y Aguaded, 2018).

Una forma de conducir este trabajo es materializar la creación de diferentes laboratorios-clase STEAM que muestran cómo promover la innovación educativa y reflexionar sobre el papel que juega en la educación (Fan y Yu, 2017; Gardner y Tillotson, 2019). Así, se convierte en un entorno de experimentación educativa, con cursos de formación y talleres para estudiantes, incentivando la transformación digital de la educación, integrando a todos los actores de la comunidad educativa (González-Fernández, Flores-González y Muñoz López, 2021)

El uso de herramientas tecnológicas avanzadas que promuevan la interacción entre el alumno y la tecnología, fomenta mejoras en habilidades digitales y sociales (Ghitis, y Alba, 2014). Del mismo modo, el trabajo en aula STEAM va acompañado del uso de tecnología y manipulación experiencial basada en espacios de

aprendizaje colaborativo, en un entorno lúdico y gamificado (Fuentes y González, 2019), para promover la alfabetización tecnológica y las habilidades de inclusión digital. Ferrada C; Díaz-Levicoy D; Puraiv

Otra ventaja del trabajo en aula STEAM es despertar procesos cognitivos, enseñando habilidades básicas como trabajo en equipo, resolución de problemas, autoconfianza, cuanto antes se pueda introducir el trabajo STEAM en la dinámica de los estudiantes, mejor se podrá sentar las bases para un desarrollo óptimo en procesos cognitivos asociados a la experimentación (Fuentes, y González, 2019).

A través de proyectos De Yakman, Lee, (2012); Bissaker, (2014); Duban, Aydoğdu Y Kolsuz, (2018), Los estudiantes pueden aprender un tema de una manera experimental y creativa;

Algo que, en un modelo tradicional de educación, generalmente solo se utiliza la estrategia de memorización de la en teoría, brindando numerosos beneficios.

Entre los que se puede mencionar:

- Fomenta la creación, ya que los alumnos tienen la capacidad de materializar sus ideas.
- Convierte el Aprendizaje en un proceso más participativo, donde los estudiantes pueden explorar juntos, descubrir o generar experiencias.
- La Posibilidad de aprender a través de proyectos prácticos para Poder concretar sus ideas, genera cada vez más interés entre los estudiantes.
- Es Posible integrar conceptos que son difíciles de Aprender en un entorno tradicional.

Se busca establecer un entorno de aprendizaje vanguardistas, demostrativos, basados en la simulación de la realidad virtual mediante el acondicionamiento de ambientes de aprendizaje que promuevan el desarrollo de habilidades en las nuevas generaciones, con el fin de retomar el conocimiento científico y carreras enmarcadas en los avances tecnológicos. Esta área no solo facilita el trabajo docente para la presentación de contenidos, sino que también proporciona al alumno múltiples herramientas de implementación relacionadas con la tecnología para el desarrollo de diversos programas enfocados en la metodología STEAM.

Las tres primeras categorías se identifican con la instancia “Queremos hacer” (Domènech- Casal et al, 2018a). En ellas, existe un objetivo externo al conocimiento (construir un barco, ordenar el tráfico de una ciudad, disfrutar de una observación astronómica) que actúa como propósito para la construcción instrumental de conceptos o modelos y el desarrollo de aspectos procedimentales y epistémicos. Las reformulaciones actuales del ABP se corresponden con esa instancia y, en particular, a las categorías de Elaborar un Producto o Resolver un Problema (Larmer, Mergendoller y Boss, 2015).

CONCLUSIONES

De acuerdo con los análisis realizados se puede ver que existe la necesidad en definitiva llevar a cabo este plan estratégico pues los resultados que se están dando en el plantel en cuestión de aprendizajes no están siendo favorables, es necesario utilizar nuevas herramientas y estrategias que resuelvan esta problemática.

Es por ello que, el presente trabajo busca mejorar la práctica educativa desde el rol del docente como profesionista o pedagogo, así como el rol del estudiante como el aprendiz de habilidades, conocimientos y actitudes aplicados en un proyecto con el uso de herramientas STEAM a fin de realizar un contexto multidisciplinarias e integrar las asignaturas con escenarios reales, comprendiendo de esta manera su entorno tanto académico como vida cotidiana el cómo se relaciona.

Sobre este proyecto se planea realizar la tesis Doctoral pues es de mi interés ahora con los resultados obtenidos continuar con mi investigación llevando la a cabo para mejorar la enseñanza aprendizaje en el plantel de educación media superior. De esta forma lograr que los docentes estén bien capacitados en el aspecto tecnológico e innoven con estrategias, herramientas digitales y un contexto real lo que se ve en aula para que el perfil de egreso del estudiante cubra los retos que se le presenten.

REFERENCIAS

Baena, P. G. M. E. (2017). Metodología de la investigación (3a. ed.). Retrieved from <http://ebookcentral.proquest.com> Created from bibliotecacijsp on 2018-07-30 15:51:39

- Behar D. (2008). Metodología de la Investigación, introducción a la Metodología de la Investigación; Editorial Shalom.
- Botero espinosa, J. (2018). Educación STEM. Introducción a una nueva forma de enseñar y aprender. Colombia: STEM Education.
- Domènech-Casal J. (2018). Aprendizaje Basado en Proyectos en el marco STEM. Componentes didácticas para la Competencia Científica
- Duschl, r., & Bismack, a. (2016). Reconceptualizing STEM education: the central rol of practices. New York: Routledge Taylor & Francis Group.
- Ferrada, Cristian; Díaz-Levicoy, Danilo; Puraivan, Eduardo. «Aula en un ambiente STEM». DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia, 2022, Núm. 40, <https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/402812>.
- Ferrada C; Díaz-Levicoy D; Puraiv E. (S.F). Aula en un ambiente STEM: una oportunidad para la innovación
- Gómez S. (2012). Metodología de la investigación ISBN 978-607-733-149-0
Primera edición: 2012
- Hernández J. y Martínez F. (2019). El diagnóstico pedagógico como referente para la elaboración de la planeación didáctica
- Santaolalla O. (2020). Educación STEM Formación con conciencia SCIENTIX. Plataforma europea para el área STEM. Recuperado de <http://www.scientix.eu>
- Ríos, D. y Reinoso, J. (2008). Proyectos de Innovación educativa. Texto de Apoyo Didáctico para la Formación del Alumno. Colección módulos pedagógicos. Santiago de Chile.

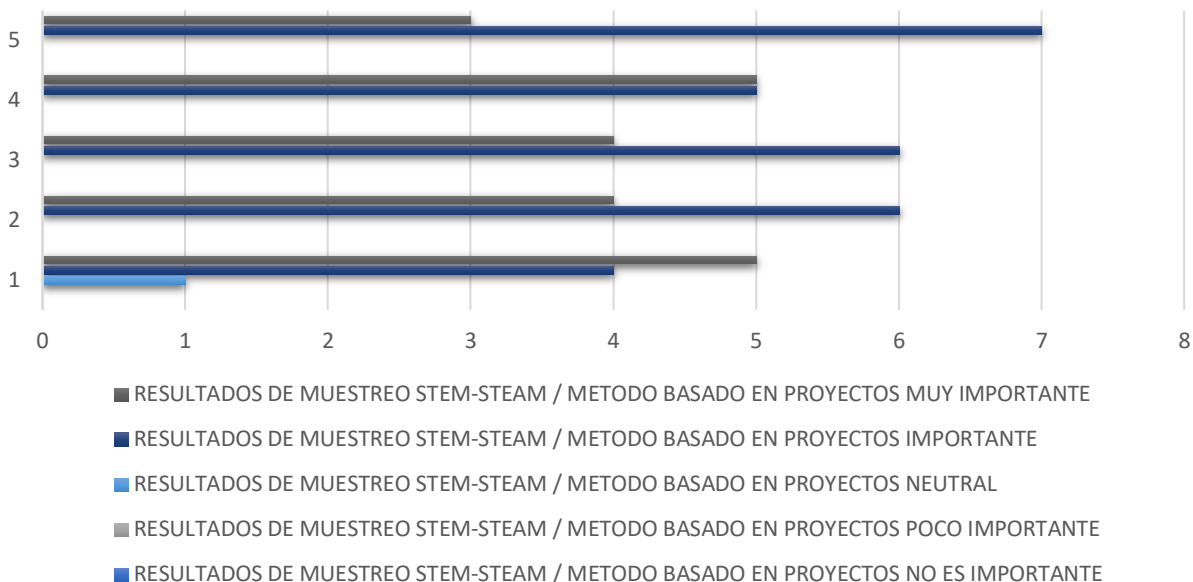
ANEXOS

Encuesta Preguntas de Investigación

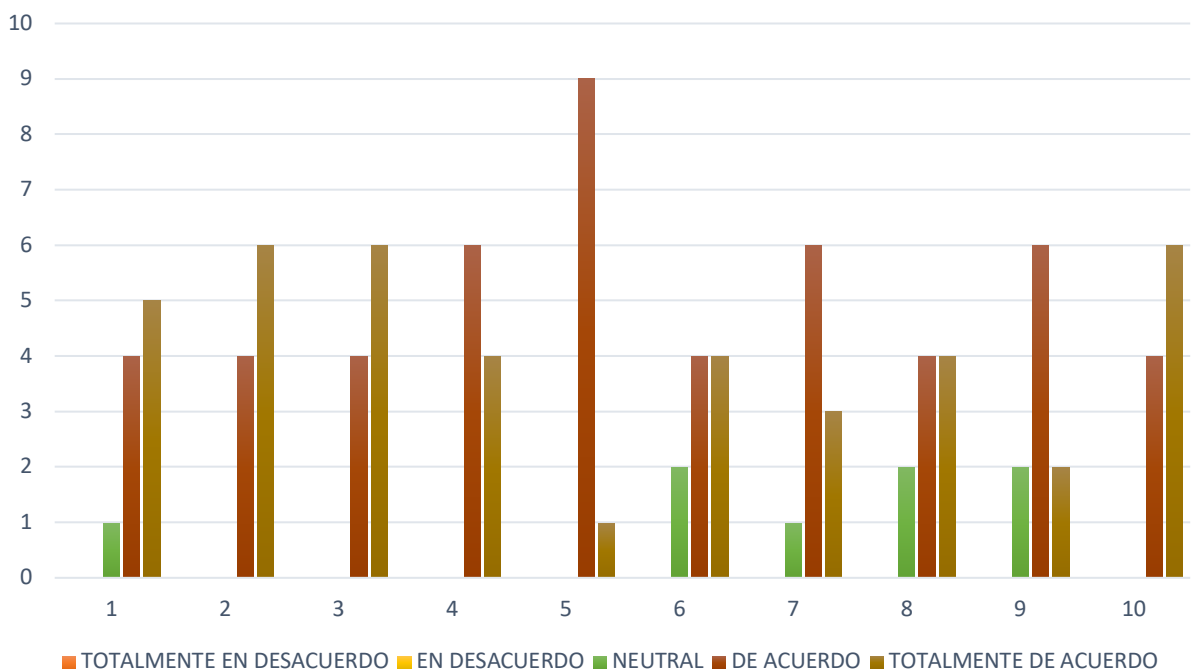
1. ¿Considera importante en realizar proyectos STEAM/STEM?
No es importante Poco importante Neutral Importante Muy importante
2. ¿Cree usted importante el uso de las TIC en movimiento STEM para enseñanza aprendizaje?
No es importante Poco importante Neutral Importante Muy importante
3. ¿Para usted es importante capacitarse en la tecnología STEAM?
No es importante Poco importante Neutral Importante Muy importante

4. ¿Cree usted importante innovar la educación con esta herramienta?
 No es importante Poco importante Neutral Importante Muy importante
5. ¿Considera importante promover en asignaturas la integración y desarrollarlo de la metodología *STEAM*?
 No es importante Poco importante Neutral Importante Muy importante
1. ¿Está usted de acuerdo en recibir información de la estrategia de enseñanza basada en proyectos?
 Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Neutral De acuerdo Totalmente de acuerdo
2. ¿Cree usted que un proyecto en el aula es ideal para su formación?
 Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Neutral De acuerdo Totalmente de acuerdo
3. ¿Cree usted utilizar diferentes estrategias didácticas esto permite que sus estudiantes sean en el aula más creativos y participativo?
 Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Neutral De acuerdo Totalmente de acuerdo
4. ¿Es posible que las diferentes estrategias didácticas permite que sus estudiantes descubran sus cualidades para innovar, crear, participar?
 Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Neutral De acuerdo Totalmente de acuerdo
5. ¿El aplicar proyectos en la institución fortalece la gestión de la enseñanza?
 Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Neutral De acuerdo Totalmente de acuerdo
6. ¿Es posible que la innovación se produzca al utilizar diferentes estrategias didácticas esto permite que sus estudiantes sean en el aula más creativos y participativo?
 Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Neutral De acuerdo Totalmente de acuerdo
7. ¿El realizar un proyecto en el aula es importante para su formación docente?
 Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Neutral De acuerdo Totalmente de acuerdo
8. ¿Usted cree que para innovar los proyectos deben ser basados en proyectos?
 Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Neutral De acuerdo Totalmente de acuerdo
9. ¿Considera necesario capacitarse para en la estrategia basados en proyectos?
 Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Neutral De acuerdo Totalmente de acuerdo
10. ¿Considera que los alumnos pueden adquirir los conocimientos y competencias clave en el siglo XXI mediante la elaboración de proyectos que dan respuesta a problemas de la vida real?
 Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Neutral De acuerdo Totalmente de acuerdo

RESULTADOS DE MUESTREO STEM-STEAM



RESULTADOS ENCUESTADOS METODO BASADO EN PROYECTOS



EL PLAN ESTRATEGICO DE MEJORA ESCOLAR PARA ATENDER NECESIDADES GENERALES EN LOS CENROS EDUCATIVOS

RICARDO ANTONIO MARTÍNEZ TAPIZ¹

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo mostrar un plan estratégico para propiciar la participación en centros educativos generando un clima de confianza, cultura, relaciones, entre otros asuntos para resolver los conflictos que se presenten a través de una metodología que muestre los procesos útiles al servicio de la mejora escolar. Esto se centra en puntos clave de acuerdo a contextos mostrados en la diversidad de centros escolares.

Palabras Clave: Centros Educativos, Mejora Escolar, Cultura y Clima, Participación, Relaciones, Conflictos.

ABSTRACT

This article aims to show a strategic plan to promote participation in educational centers generating a climate of trust, culture, relationships, among other issues to resolve conflicts that arise through a methodology that shows useful processes at the service of education, school improvement. This focuses on key points according to contexts shown in the diversity of schools.

Keywords: Educational Centers, School Improvement, Culture and Climate, Participation, Relationships, Conflicts.

INTRODUCCIÓN

El presente artículo demuestra que el plan estratégico para analizar, construir y aplicar una metodología para resolver los retos que los centros educativos enfrentan desde un punto de vista escolar y al mismo tiempo laboral, ya que la convivencia entre el profesorado no siempre es la adecuada, por ello, algunas veces no solo el estudiante es afectado en un clima escolar por factores internos, es decir, la

¹ Instituto Universitario de Iberoamérica. ricardotapiz07@gmail.com

convivencia entre estudiantes sino que también el profesor tiene factores que afectan a los estudiantes, como compañeros directivos e incluso padres de familia. Este artículo está dirigido a centros educativos de todos los niveles educativos con el objetivo de tratar esas situaciones para alcanzar excelencia académica como escuela, además de calidad educativa en los estudiantes. En este documento hablaremos de factores que involucran el atascamiento y problemas por los cuales no se logran los objetivos esperados. La metodología se divide en 3 etapas propuestas con actividades para cada etapa para en la última parte evaluar a través de cuestionarios como diagnóstico y conocer que se debe mejorar para que la enseñanza/aprendizaje sea efectiva.

El proyecto se centra en la investigación y la importancia de desarrollar e implementar un plan estratégico enfocado al análisis de las situaciones, clima, cultura, participación, relaciones y conflicto en los centros educativos. Sin embargo, es importante tomar en cuenta los factores a favor y/o en contra de acuerdo a una proyección de resultados que se obtendrán en una primera aplicación de dicha metodología. A continuación se presentan los antecedentes para justificación de artículo planteado, así pasar a la metodología en la figura 1.0.

ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

Según Velázquez R. En el caso concreto de los alumnos y de las alumnas, la posibilidad que se les ofrece de participar en el funcionamiento de su centro ha de ser considerada más allá de sus aspectos meramente organizativos y funcionales, ya que va a constituir para ellos y para ellas un aprendizaje que puede condicionar, en gran medida, sus actitudes y conductas posteriores como ciudadanos y ciudadanas integrantes de una sociedad democrática. Esta perspectiva educativa es recogida por dicha ley en la determinación de sus fines, por lo que la participación del alumnado debe ser, o debería ser, objeto de una atención especial.

Asimismo, la ley orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo (L.O.G.S.E., 1990) —que ha entrado en vigor en 1992/93 con la implantación del primer ciclo de educación primaria—, además de suscribir los mismos principios y objetivos que la ley del Derecho a la Educación de 1985, ofrece mayor ámbito y

concreción para la participación de alumnos y alumnas al prescribir, en su artículo 2º, que la actividad educativa se desarrollará atendiendo, entre otros principios, al fomento de los hábitos de comportamiento democrático, y a una metodología activa que asegure la participación del alumnado en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, en el artículo 26º se indica que el bachillerato contribuirá a desarrollar en los alumnos la capacidad de participar de forma solidaria en el desarrollo y mejora de su entorno social.

Según Sepúlveda C. (alumnos y alumnas, delegados y delegadas de grupo y representantes del alumnado en el consejo escolar), puede afirmarse que no se ha podido observar, en ninguno de los centros estudiados, una estructura organizativa determinada que posea un funcionamiento mínimamente sistemático y regular, ni acorde con el marco legal existente o con otro tipo.

Ahora bien, de este hecho no puede deducirse la idea de que alumnos y alumnas no participen en el funcionamiento de su centro, sino que dicha participación se produce, en general, de manera informal y esporádica, ya sea a instancias de algún miembro del estamento docente (profesor-tutor, jefe de estudios, profesor o profesora) o de los propios alumnos y alumnas; en este caso, de forma espontánea y por alguna cuestión específica que afecte a un sector más o menos grande del alumnado.

La cultura de la mejora se muestra en el conjunto de prácticas, creencias y condiciones consideradas habituales por los actores en el día a día del centro, también se refleja en el modo de asumir ciertas tareas habituales y en las presunciones sobre la educación y la escuela que poseen los sujetos en la práctica diaria. Los actores en este espacio, el centro son considerados nativos, es decir sujetos conocedores de la cultura escolar ya sea porque la crean o porque han tenido que aprender los códigos que permiten la comunicación formal e informal entre sus integrantes. El estudio de la cultura, implica conocer, dar cuenta y darse cuenta o comprender el conjunto de comportamientos, creencias, actitudes, valores e ideales aprendidos y que son característicos de cada comunidad escolar. La mayoría de los conflictos entre el alumnado se dan por mal entendidos o prejuicios, y lo bueno que tienen es que se suelen solucionar cuando se sientan uno

frente a otro y consiguen hablar. Esto es lo verdaderamente difícil a estas edades, conseguir que se sienten y se escuchen, conseguir que empaticen, especialmente si hay un profesor delante, pues les costará más “abrirse” y sincerarse. Por ello, la mediación entre iguales, es muy efectiva, no solo porque fomenta la educación emocional en el alumnado y su formación integral (especialmente en valores), sino porque ellos se sienten mucho mejor, sienten que han solucionado sus conflictos y afecta positivamente en todas las áreas, especialmente en el clima de aula y a su vez de centro. ¿A qué tipos de conflictos nos estamos refiriendo?

- Bromas pesadas
- Insultos
- Malentendidos
- Celos (especialmente por temas del “corazón”)
- Prejuicios (de otros países, culturas, entre otros)

El problema nos lo encontramos cuando aparece ese alumnado que no quiere estudiar, que no quiere estar ahí y que tanto su familia como el sistema les obligan a estar. Alumnado desmotivado, alumnado sin interés, sin un nivel académico adecuado (por circunstancias infinitas). La reacción de este tipo del alumnado es de disrupción y las medidas que se suelen usar son punitivas, ya que no hay interés por parte de él de integrarse en el sistema pero si nos vamos a la mayoría del alumnado, a aquel que asiste a clase con frecuencia y un cierto interés, vemos que a veces entra en conflicto con el profesorado, especialmente, por un comportamiento que el profesor considera no adecuado en el aula, o bien por falta de interés en su trabajo, por una mala contestación, insultos a sus compañeros y al propio profesorado, entre otros.

En estos casos se aconseja el “Aula de Reflexión”, un lugar donde el alumno, en una gran intimidad, puede reflexionar con un profesor que nada ha tenido que ver con el conflicto y que se supone neutral. La idea es que el alumno se dé cuenta de qué ha sido lo que ha provocado su situación y pueda repararla. Es una especie de mediación entre desiguales, donde una de las partes, el profesor implicado directamente, no está presente, y donde otro profesor hace las veces de mediador, de guía, pues es el propio alumno quien tiene que encontrar las respuestas y su

compromiso personal, de otro modo no tendría ninguna fuerza ni duración en el tiempo.

La mayoría de los conflictos es por la sobreprotección que hoy en día vivimos de las familias hacia sus hijos y por el rol de “enemigos” que se ha tomado con los profesores. En el momento en el que un profesor le hace ver a los padres que estamos en el mismo barco, todo cambia, pero esto es muy complicado, ya que la imagen que se vierte de nosotros es totalmente contraria. Los malentendidos vuelven a ser la clave en este tipo de relaciones, el no escucharse, no empatizar, el posicionamiento, la falta de comunicación, entre otros.

METODOLOGÍA

La presente metodología muestra un plan estratégico de capacitación a docentes para mejorar la practica educativa para propiciar la participación en centros educativos generando un clima de confianza, cultura, relaciones, entre otros asuntos para resolver los conflictos que se presenten a través de una metodología que muestre los procesos útiles al servicio de la mejora escolar. Para ello parte de este ejercicio es utilizar herramientas de planificación estratégica. A continuación se muestra la matriz FODA así como el esquema analítico de dicha propuesta metodológica, para tener más claro los procesos de mejora en los centros de trabajo escolar.

Perspectiva de formación y crecimiento (Matriz FODA CENTROS DE TRABAJO)

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Creación de ambientes de aprendizaje. ▪ Inteligencia. ▪ Uso de estrategias reales ▪ Concientización de normatividad a estudiantes ▪ Docentes trabajando en equipo ▪ Buscar estrategias útiles para el contexto laboral y estudiantil. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disciplina Escolar. ▪ Alumnos desmotivados y poco comprometidos con la institución. ▪ Clima laboral tóxico repleto de chismes y habladurías. ▪ No se toman en serio el atender a los estudiantes de momentos detectados de agresiones.
ÁREA DE OPORTUNIDAD	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprender a interactuar: intercambiar acciones con otros/as. ▪ A dialogar con fundamentos. ▪ A escuchar activamente y hablar con otros/as. ▪ A participar: actuar con otros/as. ▪ A compartir propuestas. ▪ A discutir e intercambiar ideas y opiniones con otros/as. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apatía y Bullying. ▪ Rezago educativo ▪ Falta de apoyo de padres de familia u autoridades (Sistema Educativo Estatal).

Esta metodología se busca implementar en las escuelas para trabajar las necesidades planteadas en la introducción de este artículo, ya que para que una escuela o centro de trabajo sea reconocido e incluso los estudiantes sean de calidad es importante conocer, adaptar y analizar esto para poder resolver esta diversidad de situaciones, pues no solo los estudiantes conviven en ambientes desagradables, sino también los docentes, muchas veces por solo ego u otros factores provoca un estancamiento que influyen en el aprendizaje y logro de los alumnos.

IMPLANTACIÓN DE LA METODOLOGÍA.

La investigación se dividió en distintas fases, que se identifican y describen continuación:

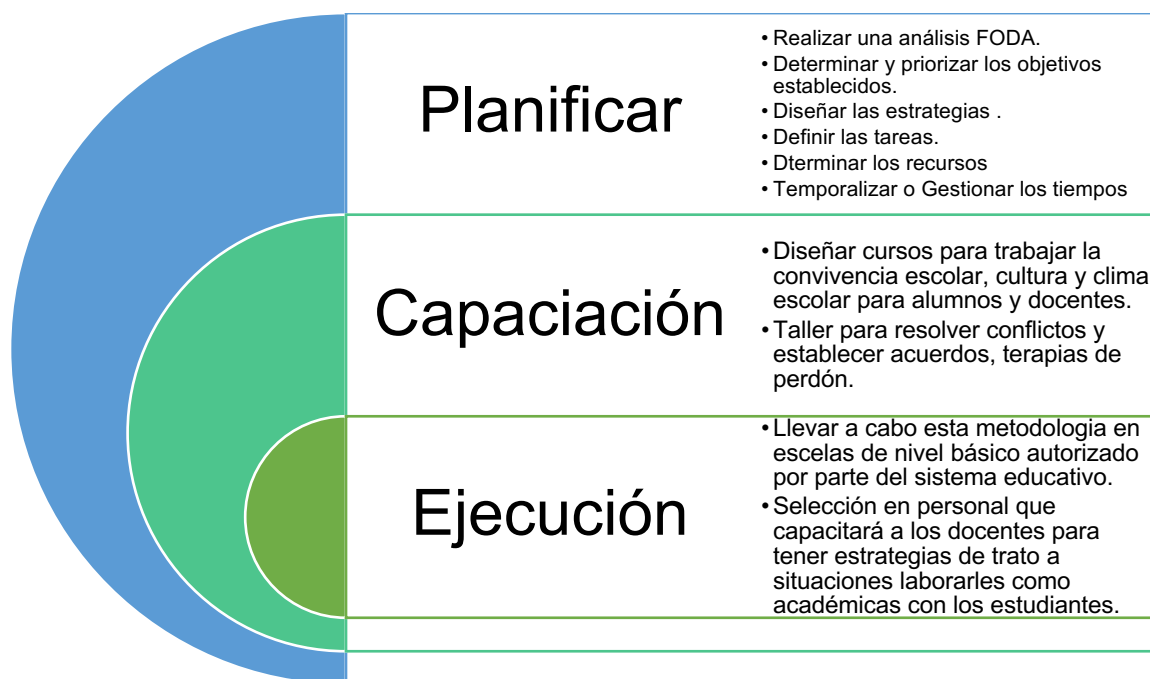


Figura 1.0 Esquema analítico de la metodología Diseño propio

En el siguiente mapa se muestran los Beneficios de incorporar esta estrategia con los recién egresados con respecto al instrumento de planeación estratégica

OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	INICIATIVAS
Fomentar la Participación: Estrategias de participación	Aumentar al 80% mínimo la participación de los estudiantes y docentes lo logren	Aplicación Estrategia	Desarrollar la estrategias y aplicarlas
Generar un Ambiente de	Resolver al menos el 90% de los conflictos	Aplicación de Cuestionarios o	Aplicación de cuestionarios o

<p>Confianza y Adecuado: Resolver diferencias entre docentes y atender casos en estudiantes</p>	de docentes y en el aula con estudiantes	Diagnóstico de convivencia	exámenes para detectar las situaciones
<p>Resolver Conflictos : Talleres Entrenamientos Cursos de Sanación Emocional</p>	Entrenar y capacitar al 100% de docentes y estudiantes del plantel asistiendo a talleres y cursos para sanar y resolver sus conflictos	Conferencistas Psicólogos(as) Sistema Educativo SEP	Solicitar apoyo y traer al personal adecuado para los cursos y talleres, creando dinámicas para salud emocional
<p>Evaluar el desempeño docente y estudiantil: Conocer y evaluar el desempeño docente, así como estudiantil con base a lo trabajado anteriormente</p>	Evaluación al colectivo docente, administrativo, así como los estudiantes.	Guía de Observación Tabular los cuestionarios	Graficar y presentar los resultados obtenidos de la evaluación a fin de concientizar a que avance se tiene y que se debe mejorar

Cuadro 1.0 Diseño propio

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

De acuerdo con los autores Landeros L. & Chávez C. Aprender (2015) a convivir es un aprendizaje fundamental en sí mismo que no invalida la existencia de conflictos (siempre posibles ahí donde haya humanidad), pero que sí abre caminos para que el encuentro con otros suceda con cierta calidad: sustentada en el diálogo, respetuosa de las diferencias, basada en principios democráticos, orientada por la dignidad y los derechos humanos.

Por otro lado, el Programa Integral de Formación Cívica y Ética (SEP, 2008) aparece como *ambiente escolar*, el cual se construye en un lugar física y materialmente localizable, la escuela, y con la interacción social de quienes acuden a ella. En este espacio es donde se ponen de manifiesto el ejercicio del poder, diversas formas de establecer vínculos afectivos y relaciones interpersonales entre maestros y alumnos; autoridades escolares y docentes, y estrategias de organización y seguridad escolar. Todo ello interviene en la adquisición de los aprendizajes de los alumnos y en el estado de ánimo de quienes integran la institución escolar.

Es importante resaltar que con la regulación de la convivencia escolar desde una perspectiva democrática la construcción de un sistema de convivencia en las escuelas, desde una perspectiva democrática y con enfoque de derechos, destaca

atributos como “la participación y corresponsabilidad en la generación y seguimiento de acuerdos que regulan la vida en común, así como el manejo de las diferencias y conflictos” (Fierro y Tapia, 2013, p. 81), asimismo, supone la generación de un clima propicio para el logro de los fines establecidos en la legislación educativa nacional. Dos son los componentes básicos de la normatividad: la autoridad y la sanción; ambas están previstas para garantizar que las normas sean respetadas y se logren los propósitos para los cuales fueron elaboradas: proteger un bien. No obstante, cuando se trata de apoyar a niños y adolescentes en el tránsito de la heteronomía a la autonomía moral, es indispensable superar una perspectiva unilateral de la autoridad tanto en el proceso de elaboración de las normas de convivencia como en su aplicación.

Educar para una convivencia democrática, como ya se dijo, implica construir un sistema normativo en el que prevelezcan la deliberación, el diálogo, la participación, así como prácticas de corresponsabilidad. Por esta razón cobra sentido involucrar a quienes integran la comunidad escolar (alumnos, docentes, personal directivo, tutores, y padres o madres de familia). Para que esto suceda es indispensable contar con profesionales de la educación que adopten un modo de autoridad con rasgos democráticos y orienten su actuación tanto en la relación pedagógica como en la resolución de conflictos, con base en criterios de justicia e igualdad en derechos.

Desde otra perspectiva se denomina *clima escolar* a un conjunto de factores institucionales que influyen en el logro académico de los alumnos y, por tanto, en la calidad y equidad de los resultados educativos (Blanco, 2009; Juárez y Fierro, 2013); entre ellos se mencionan estilos y prácticas docentes para promover los aprendizajes escolares, análisis de las relaciones interpersonales en el aula, disciplina escolar y resolución de conflictos, entre otros.

Por otra parte, el cambio y mejora en las organizaciones educativas pues una sociedad en cambio permanente exige de procesos y organizaciones adaptables, que revisen sus formas de actuar de acuerdo con las cambiantes necesidades del entorno. El cambio se plantea así como una necesidad generalizada y como

resultado de que la sociedad y las organizaciones cambian, y las personas, sus relaciones y sus acciones y resultados necesitan cambiar.

Las modificaciones que se dan en una realidad concreta podemos calificarlas de *cambio*, en la medida en que alteran la situación y generan respuestas distintas a las existentes. La aplicación de una nueva metodología en el aula, utilizar materiales distintos de los habituales u organizar de otra manera los grupos de estudiantes son cambios habituales en los centros educativos.

La innovación como respuesta nos proporciona el cambio, en la línea de la mejora, lo puede promover el sistema educativo. En el caso de *reforma*, muchas veces identificada con los intentos de llevar a cabo modificaciones estructurales del sistema educativo como respuesta a cambios que se consideran necesarios. La ampliación de la escolaridad básica, las modificaciones en el currículo, los cambios de planes de estudios o la alteración del sistema de contratación del profesorado son reformas por todos conocidas.

El carácter macro de las reformas, su intento de homogeneizar a partir de modelos preestablecidos, el obedecer a necesidades no claramente existentes o la falta de tiempo para su desarrollo, entre otros, puede muchas veces explicar su fracaso. Y es que las aspiraciones educativas concretas y las necesidades sociales generales no siempre han sido concordantes, como tampoco las concreciones que se han realizado. Ello explica cómo, al lado de avances notables en la escolarización, formación del profesorado, elaboración de materiales curriculares, autonomía institucional o contextualización pedagógica, se reconocen reformas tecnocráticas que no logran cambiar las prácticas docentes, aumentan la presión administrativa, generan déficits en la atención a la diversidad, conllevan desmotivación y proletarización del profesorado o permiten la promoción de sistemas escolares paralelos, entre otros desajustes. Frente a esta situación y en un intento de dar respuesta a problemas concretos (atención a estudiantes de incorporación tardía, intervención en problemas de disciplina, preocupación por bajos niveles de aprendizaje, entre otros.), los profesionales promueven cambios dirigidos a mejorar la calidad educativa. Responden a ello iniciativas como el desarrollo de una escuela comunitaria, la planificación y la evaluación en equipo, la organización efectiva de

la tutoría, las experiencias de organización del tiempo y del espacio bajo nuevos parámetros, la promoción de modelos de gestión participativos o el impulso de innovaciones metodológicas.

Además debemos mencionar que los equipos docentes como estructuras para la innovación deben perseguir la mejora educativa no es sencilla, si consideramos que se genera en el marco de una historia institucional y tiene, a su vez, su propia historia; también, si entendemos que la realidad escolar es el resultado de múltiples subsistemas relacionados que permiten hablar de diferentes niveles de cambio. El cambio, en tal sentido, no se da aislado ya que afecta tanto a la macro estructura (sociedad, administración...) como a la micro estructura de los centros (órganos, personas, unidades...), incide en distintos ámbitos (pedagógico, didáctico, organizativo...) y comporta procesos diferenciados. De hecho, el cambio no depende tan sólo de la voluntad de las personas y queda ligado a exigencias y a posibilidades externas e internas.

No debemos olvidar utilización de estrategias culturales en las reuniones de trabajo pues así como le menciona Méndez D. Hablar de estrategias culturales, en referencia a formas de hacer que se vinculan a las concepciones, expectativas, intereses u otros factores de movilización interna de los profesionales que interactúan en reuniones de trabajo. Gairín (1996) y Gairín y Armengol (1996) recogen, al respecto, un conjunto de estrategias ampliamente desarrolladas que pueden posibilitar y hacer realidad el trabajo colectivo.

Según Gairín, J & Rodríguez G (2011). La gestión del conocimiento colectivo generado un logro en el lenguaje que relaciona la mejora profesional con la reflexión y el análisis de la práctica ya está asumido por el profesorado; en menor medida, la práctica que ello debería de comportar. Manteniendo ese planteamiento, el reto está en lograr que las experiencias analizadas colectivamente sean compartidas, estructurando el conocimiento generado para que pueda ser transmitido y asimilado por otras personas.

Funes Lapponi, S. menciona que en el aula el profesor ejerce un liderazgo que conlleva un cierto tipo de autoridad y, en el centro, el equipo directivo también lo hace. En ambos casos, el tipo de autoridad plantea o promueve un estilo de

relaciones y una aplicación de las normas, que de una forma un poco simplificada sería lo que llamamos convivencia, ya que la buena gestión de la convivencia comprenderá la atención a los conflictos, la preocupación por la gestión de las relaciones interpersonales y la comunicación orientados al bienestar personal y grupal. Para ello aparecen, se crean y se experimentan nuevas figuras, recursos y actuaciones que persiguen soluciones que reduzcan la conflictividad y mejoren las relaciones desde un modelo que integre el marco normativo-punitivo pero que se enriquezcan con los aspectos más participativos y relacionales.

Las últimas reformas educativas han puesto en evidencia la falta de recursos profesionales del profesorado de cara a gestionar grupos diversos, desmotivados, que arrastran fracaso escolar año tras año, sin estrategias específicas para reconducirlos y que además rechazan el sistema escolar como resultado de la educación obligatoria. Los viejos procedimientos se muestran inútiles.

Todo esto aparece en las aulas bajo la forma de problemas de disciplina e incluso de violencia entre los distintos miembros de la comunidad educativa. Ante esta nueva realidad, los docentes carecen de los recursos para gestionar adecuadamente los grupos y poder llevar a cabo su trabajo y todo el esfuerzo se orienta a imponer el orden desde un modelo punitivo, aumentando las medidas de tipo burocrático (partes, expulsiones), sin mejorar los resultados y sin que éstas generen cambios en las conductas negativas para que sea posible llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La conflictividad ha estado tradicionalmente asociada a la violencia, inadaptación, desprestigio de las organizaciones que la padecen, a la incapacidad y a la falta de recursos para afrontarla, por eso que los centros optan por el ocultamiento o la negación del conflicto. La buena gestión de la convivencia comprenderá la atención a los conflictos, la preocupación por la gestión de las relaciones interpersonales y la comunicación orientada al bienestar personal y grupal, y la atención a los conflictos, ya que las personas enfrentadas tomarán decisiones inadecuadas porque el conflicto contamina el proceso de toma de decisiones.

Según Malgesini y Jiménez (2000:78-80) convivencia significa vivir en buena armonía y, a diferencia del conflicto, tiene una connotación positiva; está cargada

de ilusión, implica también aprendizaje, normas comunes y regulación del conflicto (no la mera adaptación sin la resolución de éstos) y exige adaptarse a los demás y a la situación. Por lo tanto habrá que tener flexibilidad, aceptar lo que es diferente. Pone el acento en lo que une, en lo que se converge. No es sólo coexistir, requiere de valores compartidos, interdependencia y unión colectiva capaz de integrar la diversidad de los componentes individuales pero sin olvidar el bien común.

A nivel escolar, entenderemos entonces por convivencia la dimensión del centro orientada a prevenir o a implementar medidas y actuaciones que gestionen las relaciones sociales y que se llevarán a cabo para prevenir o mantener un clima de centro armónico, capaz de perseguir el bien común, por lo tanto, al hablar de convivencia está implícito hablar de los conflictos que surgen en la comunidad educativa, por lo que la armonía no será resultado de forzar una visión única, sino de articular armonía-conflicto-resolución.

En este contexto de cambio sociocultural acelerado, los/las profesores transmiten a las nuevas generaciones todo un acervo cultural con el fin de que los/las estudiantes se apropien de este para producir nuevas ideas y conceptos que harán reaccionar a la sociedad desde el punto de vista socio epistemológico, por ello, se han institucionalizado políticas educativas que propenden a mejorar el estado de la educación, al punto que hoy se habla de «la calidad de la educación».

Sandoval M. Menciona que la convivencia escolar es un elemento fundamental en un proceso escolar satisfactorio y productivo. Esta premisa constituye el fundamento de un conjunto de iniciativas políticas, legislativas y programáticas desplegadas en Chile por diferentes gobiernos desde los años 90 del siglo pasado, reconociendo implícitamente el rol que esta juega en la gestión del conocimiento de los/las estudiantes.

Las políticas educativas han asumido este desafío fomentando la participación integral de las comunidades educativas, promoviendo la constitución de Centros de Padres y Apoderados, incentivando la formación de Centros de Alumnos, concibiéndolos como organizaciones que canalizan esta participación. La convicción de las autoridades educativas es que si la convivencia escolar es adecuada esto redundará en una mejora de los aprendizajes.

Una convivencia escolar sana, armónica, sin violencia, incide directamente en la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad educativa, en los resultados de los aprendizajes, en la gestión del conocimiento y en el mejoramiento de la calidad de la educación. Relacionarse con otros en paz es el fundamento de una convivencia social democrática, la cual se constituye en un aprendizaje que debe ser intencionado desde las prácticas pedagógicas, tanto en el aula como fuera de ella, asumiéndola como una tarea educativa/formativa que es de responsabilidad de todos los miembros de la comunidad escolar.

Para lograr esta convivencia social pacífica y democrática entre los miembros de la comunidad educativa, es necesario el aprendizaje y la práctica de valores como el respeto, la solidaridad, la ayuda mutua —entre otros— y el desarrollo de la capacidad de las personas para convivir en armonía. En ese sentido, la tarea de educar en valores no está circunscrita solo al ámbito escolar; la familia y la sociedad son espacios sociales fuertemente comprometidos en esta responsabilidad. Además el desarrollo del concepto de clima escolar (Mena y Valdés, 2008) tiene como precedente el concepto de «clima organizacional», resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral, a partir de fines de la década del 60 (Tagiuri & Litwin, 1968; Schneider, 1975).

Este concepto surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones, aplicando elementos de la Teoría General de Sistemas (Rodríguez, 2004).

A esto se le ha denominado «clima escolar» y ha sido definido como la percepción y sensación que un individuo tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. Se relaciona con el poder de retención (estudiantes y profesores/as), grado de satisfacción y calidad de la educación (Arón y Milicic, 2004), lo cual favorecería la enseñanza y el aprendizaje de la comunidad educativa.

En este sentido, respecto a los procesos educativos, cabe señalar que para que estos puedan realizarse adecuadamente, es necesario visibilizar los factores que lo componen; entre ellos, el clima escolar; es así como la UNESCO (2000) plantea que «la posibilidad de que la escuela sea significativa por el alumno como una experiencia emocionalmente positiva va a depender en gran medida del ambiente

que logren crear los alumnos y los profesores en el contexto educacional» (UNESCO, 2000). Desde otra perspectiva, Mertz (2006) plantea que la escuela «es el ámbito de intervención privilegiado para la socialización y formación de valores pro sociales, y para prevenir que los niños y jóvenes sean víctimas o autores de un amplio rango de conductas negativas, ahora y en el futuro» (p.16).

Las acciones de prevención del maltrato y la violencia en la escuela, deben considerar la formación en disciplina, concebida esta como un conjunto de sanciones enmarcadas en un proceso de crecimiento y formación progresivos —y no como meros castigos—, en el que los/las estudiantes van compartiendo objetivos; internalizando, apropiándose y ensayando los roles que desempeñarán en contextos sociales más amplios y de los que parten responsabilizándose en la escuela; esto es ni más ni menos que educación ciudadana.

La disciplina es un componente central del clima escolar. La disciplina entendida como el cumplimiento de los roles que a cada miembro de la comunidad educativa le compete. Por tanto, la indisciplina no debe ser vista exclusivamente en relación a los/las estudiantes, sino también respecto de los adultos que forman parte de la comunidad escolar: docentes, padres, madres y apoderados, directivos, entre otras. Cada miembro tiene responsabilidades que cumplir y dar cuenta a los demás para alcanzar una meta común. Por gestión del conocimiento entendemos el proceso donde los conocimientos y comunicaciones son orientados hacia un objetivo con habilidad y sabiduría; en ese sentido podemos abordar la gestión desde la acción/perspectiva individual e institucional.

A nivel individual, la gestión del conocimiento supone una actitud constructiva y crítica hacia el medio ambiente que lo rodea, desarrollando destrezas versátiles para la gestión de la vida, creando y fomentado lazos de cooperación recíproca con los demás, incentivando el desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas y profesionales. Sandoval M. (2014).

El propósito de fondo de normas y reglamentos, por tanto, no es regular, sino fundamentalmente hacer posible una convivencia organizada, respetuosa, formativa, y que brinde oportunidades para construir procesos de autonomía. Donde se comprenda que las normas tienen una función para la vida, pero se asuman no

por miedo o imposición, sino por compromiso y reconocimiento de su valor organizativo, ético o social. La norma es una vía, los reglamentos una herramienta que puede, o no, contribuir con todo ello.

Si pudiéramos definir el perfil de un estudiante que gestiona adecuadamente el conocimiento lo podríamos resumir en los siguientes conceptos: independiente, autónomo, estudiante permanente, orientado a metas, buen comunicador, cooperador, innovador, creativo, multitarea, constante, disciplinado y proactivo.

A nivel institucional, una escuela que gestiona bien el conocimiento sostiene la premisa que no hay una sola solución correcta a los problemas; por el contrario, incorpora los distintos puntos de vista de los actores involucrados (profesores/as, estudiantes, padres y apoderados, asistentes de la educación).

La *cultura colaborativa como reto* tiene como horizonte último la comprensión de la realidad de los alumnos y el descubrimiento de las estrategias que mejor permitan responder a sus necesidades de aprendizaje y a las exigencias que al respecto realiza el sistema educativo y el entorno. Podemos decir que el trabajo colaborativo no es importante «*per se*» sino en la medida en que permita cumplir los objetivos de la institución, que se adaptan continuamente a las cambiantes necesidades del entorno. Comprender los centros educativos como comunidades profesionales donde se realiza el trabajo colaborativo o como estructuras formales donde se realiza una tarea prefijada tiene amplias connotaciones en los modos de actuar y de entender los procesos de mejora. Evitar el aislamiento al que han llevado determinadas prácticas sólo puede ser superado potenciando los procesos colaborativos, que, además de servir de marco para un potente intercambio profesional pueden proporcionar apoyo mutuo en los momentos en que se generan dificultades en los procesos de enseñanza-aprendizaje

Los profesores tienen una cultura de toma de decisiones muy individualista, fragmentaria, fomentada por el derecho a la “libertad de cátedra” y la estructura de aula y es muy difícil articular planes y proyectos principalmente a nivel de secundaria por esta tradición y cultura profesional y organizacional heredada. La visión que tienen los profesores sobre su trabajo es que el aula es su territorio y no aceptan injerencias. Por lo tanto, los criterios sobre lo que cada uno considera problemas de

disciplina y la aplicación de medidas en consecuencia son personales; rara vez han sido debatidos y consensuados.

CONCLUSIONES

Realizar este artículo fue bastante interesante, ya que como se pudo observar es todo un reto crear una metodología para analizar y llevar a cabo un plan estratégico que mejore las dinámicas en los centros de trabajo, aún falta aplicar esta metodología en un contexto real, por lo menos en un plantel con el objetivo de conocer cuáles serán los resultados que con estas propuestas se obtendrán.

Considero relevante de mucha ayuda mencionar los instrumentos de la planeación estratégica que se desarrollaron y se buscan aplicar, desde un análisis de matriz FODA, la metodología misma, el cuadro de metas, objetivos, indicadores e iniciativas, es por ello, que esta herramienta busca la gestión integral de estos pasos para que tanto el contexto docente como la comunidad estudiantil cumplan con los factores que se presentan en todos los centros de trabajo y tengan una armonía laboral y educativo. Es deseado que el producto de esta investigación inicie un proceso de planificación continuo, que incluya el seguimiento y la periódica evaluación de las estrategias, metas e iniciativas, para realmente aprovechar los beneficios de esta actividad. Esta continuidad permitiría a la empresa crecer más certera y organizadamente aumentando así sus probabilidades de éxito para beneficio de la mejora escolar.

Existe la necesidad de mejorar la conciencia educativa general y la capacitación técnica constantemente dentro del plantel para que exista una convivencia tanto laboral como académica, ya que actualmente los factores actuales han hecho que la práctica educativa no sea beneficiosa en los centros de trabajo y adecuados para la enseñanza aprendizaje, para ello se pondrá en práctica esta metodología.

REFERENCIAS

- Cué M; Díaz G; Díaz A; Valdés Abreu, M de la C. (2008) El artículo de revisión
Revista Cubana de Salud Pública, vol. 34, núm. 4, diciembre, pp. 1-11
Sociedad Cubana de Administración de Salud La Habana, Cuba

- Méndez D. (2018). La cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones. Pensamiento & Gestión, núm. 46, pp. 11-47, 2019 Fundación Universidad del Norte - Barranquilla, Colombia.
- Funes Lapponi, S. (2013) Los modelos de convivencia y autoridad en el ámbito educativo. EMIGRA Working Papers núm. 26 ISSN 2013-3804 Universidad Carlos III de Madrid
- Gairín, J & Rodríguez G, (2011) Cambio y mejora en las organizaciones educativas EDUCAR, vol. 47, núm. 1, pp. 31-50 Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, España. México
- Grund V. (2015). Los Conflictos en los Centros Escolares
<https://www.hacemoslaspaces.com/los-conflictos-en-los-centros-escolares/>
- Landeros L. & Chávez C. (2015) Convivencia y disciplina en la escuela Análisis de reglamentos.
- Sepúlveda C. (2012) La cultura para la mejora; Estudio en centros de educación secundaria en Chile, 1(1), pp. 133-152, ISSN: 2254-3139
<http://www.rinace.net/riejs/numeros/vol1-num1/art6.pdf>
- Sandoval M. (2014) Convivencia y Clima escolar: Claves de la Gestión del Conocimiento.
- Velázquez R. (1997). La participación del alumnado en los institutos de educación secundaria: una aproximación a su realidad Revista Iberoamericana de Educación Número 15 Micro política en la Escuela

ANEXOS

Anexo 1 Encuesta a estudiantes

	Enunciados	¡NO!	No	Más o menos	Sí	¡SÍ!	Puntaje (no llenar esta casilla)
1	Me gusta comer helados.						
2	Me gusta comer zanahorias.						
N.º	Enunciados	¡NO!	No	Más o menos	Sí	¡SÍ!	Puntaje (no llenar esta casilla)
1	Me gusta estar en mi IE.						
2	Siento que soy importante para mi IE.						
3	Siento que mi opinión es valorada.						
4	Las reglas en mi IE son justas.						
5	Todos cumplimos las normas de convivencia de la IE.						
6	En esta escuela los estudiantes se ayudan mutuamente.						
7	He escuchado del Sistema Especializado de Reporte de Casos sobre Violencia Escolar, denominado SíseVe (www.siseve.pe).						
8	Mis profesores son justos.						
9	El director y el subdirector me tratan bien.						
10	Me llevo bien con mis compañeros.						

Anexo 2 Encuesta a estudiantes

1.	Me gustan las actividades que me prepara mi profesor/a	Mucho	Poco	Nada	
2.	En clase el profesor/a nos enseña a ser amigos	Siempre	A veces	Nunca	
3.	En clase me la paso	Bien	Regular	Mal	
4.	Venir a la escuela me gusta	Mucho	Poco	Nada	
5.	En clase tengo (amigos)	Muchos	Bastantes	Pocos	Ningunos
6.	¿Te dejan tus compañeros jugar con ellos?	Siempre	A veces	Nunca	
7.	En la clase el profesor nos anima en los trabajos que hacemos	Mucho	Poco	Nada	
8.	Los profesores nos enseñan a llevarnos bien entre nosotros	Siempre	A veces	Nunca	
9.	Con los compañeros de clase me llevo	Bien	Regular	Mal	
10.	A mis compañeros/as les caigo	Bien	Regular	Mal	No lo se
11.	Me gusta jugar con mis compañeros y compañeras	Mucho	Bastante	Poco	Nada
12.	En mi escuela, si hago algo que no debo (pegar, insultar, faltar al respeto, etc) se lo que me va a suceder	Siempre	A veces	Nunca	
13.	En mi escuela cuando uno o varios niños/as pegan o insultan los profesores intervienen	Siempre	A veces	Nunca	
14.	En clase hacemos trabajos y actividades para aprender a llevarnos bien	Siempre	A veces	Nunca	

Anexo 3 Encuesta a docentes

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
01	La distribución física del ambiente de trabajo facilita la realización de mis labores.					
02	Mi sueldo es muy bajo para la labor que realizo.					
03	Siento que el trabajo que hago es justo para mi manera de ser.					
04	La tarea que realizo es tan valiosa como cualquier otra.					
05	Me siento mal con lo que gano.					
06	Siento que recibo "mal trato" de parte de la empresa.					
07	Me siento útil con la labor que realizo.					
08	El ambiente donde trabajo es confortable					
09	El sueldo que tengo es bastante aceptable					
10	La sensación que tengo de mi trabajo es que me están explotando					
11	Prefiero tomar distancia con las personas con quienes trabajo					
12	Me disgusta mi horario					
13	Las tareas que realizo las percibo como algo sin importancia					
14	Llevarse bien con el jefe beneficia la calidad del trabajo					
15	La comodidad del ambiente de trabajo es inigualable					
16	Mi trabajo me permite cubrir con mis expectativas					
17	El horario de mi trabajo me resulta incomodo					
18	Me complace los resultados de mi trabajo					
19	Compartir el trabajo con otros compañeros me resulta aburrido					
20	En el ambiente físico en el que laboro me siento cómodo					
21	Mi trabajo me hace sentir realizado como persona					
22	Me gusta el trabajo que realizo.					
23	Existen las comodidades para un buen desempeño de las labores diarias.					
24	Me desagrada que limiten mi trabajo para no reconocer las horas extras.					
25	Haciendo mi trabajo me siento bien conmigo mismo.					
26	Me gusta la actividad que realizo					
27	Mi jefe valora el esfuerzo que pongo en mi trabajo.					

CONSIDERACIONES PARA LA GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD EN LAS ORGANIZACIONES A PARTIR DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL GLOBAL

YOLANDA RAMÍREZ VÁZQUEZ¹, LUIS ENRIQUE GÓMEZ MEDINA², MARÍA ELENA PENSADO FERNÁNDEZ³

RESUMEN

Esta contribución presenta un abordaje en torno al problema del cambio climático desde una arista socioambiental, en la que se muestra además de su conceptualización, sus efectos visibles y de manera general las acciones que se han implementado para contribuir a la mitigación de sus causas, para después vincular este tema que no es ajeno a ningún actor de la sociedad, como son las organizaciones de cualquier ámbito. Es entonces, que se analiza el comportamiento que estas han tenido en coexistencia con el fenómeno y, a partir de lo anterior, se esbozan una serie de miramientos para que las organizaciones transiten hacia una forma sustentable de gestión, en la que se considere la necesidad de atender los problemas ambientales desde su línea de acción.

Palabras clave: Sustentabilidad, organizaciones, problemática ambiental

ABSTRACT

This contribution presents an approach to the problem of climate change from a socio-environmental perspective, which shows, in addition to its conceptualization, its visible effects and, in general, the actions that have been implemented to contribute to the mitigation of its causes, to then link this issue that is not foreign to any actor in society, such as organizations in any field. It is then that the behavior that these have had in coexistence with the phenomenon is analyzed and, based on the above, a series of considerations are outlined so that organizations move towards a sustainable form of management, in which the need is considered. to address environmental problems from its line of action.

Keywords: Sustainability, organizations, environmental problem

¹ Universidad Veracruzana. yoramirez@uv.mx

² Universidad Veracruzana. luisgomez04@uv.mx

³ Universidad Veracruzana. epensado@uv.mx

Introducción

La problemática ambiental actual es producto de una crisis civilizatoria que tiene su origen desde varias décadas atrás, muestra con cada vez más frecuencia e intensidad, los efectos que trae consigo, como el agravamiento de los problemas ambientales, pero también aquellos de índole económica y social.

El reconocimiento del cambio climático como el mayor problema ambiental que aqueja al planeta, así como su origen antrópico desde los informes del Panel Intergubernamental de Cambio Climático en 2007, marcó las líneas de acción para hacer frente al problema ante las predicciones hechas para los años venideros. Sin embargo, la atención por parte de los gobiernos de los países no ha atendido a la urgencia que el tema reviste.

Entre otros factores, el modelo de desarrollo económico y, junto con este, los medios de producción y consumo, constituyen un punto de inflexión del problema, pues en el transcurso de varias décadas han sido estos, los que han fomentado el incremento de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) en la atmósfera, han contribuido al deterioro ambiental y la gravedad del problema del cambio climático, y, en la dimensión social de éste, al comportamiento del ser humano.

A partir de las condiciones esperadas para mediados del presente siglo (IPCC, 2007), es que cobra especial relevancia la modificación sustancial de comportamientos, actitudes y hábitos en la sociedad (González y Meira, 2009), con la finalidad de mitigar y adaptarse a las causas y los efectos del cambio climático global. Lo anterior, exige educar en torno al problema para hacerlo comprensible e interiorizable con la finalidad de propiciar la acción que este demanda.

Por su parte, las organizaciones se vienen enfrentando a las condiciones adversas del entorno. Ya sea en el plano económico, social, cultural, político o ambiental, se han visto en la necesidad de reaccionar para lograr su permanencia en el mercado. Sin embargo, se han visto en la necesidad de encarar los embates también las causas y efectos del cambio climático.

De la escala individual a la organizacional, los comportamientos y actitudes con respecto al tema son transitables y evidentes. Es por ello que, también es necesario incidir en nuevas formas de gestión que permitan adaptarse y contribuir a la

mitigación del fenómeno de manera armónica en cada una de sus aristas sin dejar de lado los objetivos organizacionales.

DESARROLLO

Hablar de los problemas ambientales no es un tema reciente, desde décadas atrás se hacen evidentes temas como contaminación del aire y del agua, la escasez del agua, el agujero en la capa de ozono, por mencionar solo algunos. En el caso del cambio climático, es un tema que se viene hablando ya desde hace por lo menos veinte años.

La falta de credibilidad por su existencia, la discusión para la determinación de sus causas, los efectos atribuibles al mismo, la responsabilidad sentida por los diferentes actores sociales, las predicciones en torno a su evolución, son solo algunos de los aspectos que han gravitado entre científicos y tomadores de decisiones de las agendas públicas.

Al día de hoy se tiene conocimiento que el cambio climático está presente en nuestros días, que su origen es de carácter antrópico, que todos, en diferente grado, tenemos responsabilidad por la existencia del problema, que de no haber modificaciones sustanciales que permitan mitigar las causas del mismo, se esperan condiciones catastróficas para la vida en el planeta para finales de siglo, y que, los avances a nivel global y en las diferentes naciones en particular, es desigual y sin llegar a los índices mínimos deseables de emisión de GEI para combatirlo.

Conceptualizando el cambio climático

El cambio climático global tiene lugar por la alta concentración de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en la atmósfera, situación que crea un efecto invernadero en la tierra y que trae consigo un incremento de la temperatura promedio del planeta. Este incremento que se conoce que, a partir del acuerdo de París, no debe exceder de 2 grados (Naciones Unidas, 2018), trae como resultado una serie de efectos visibles.

Aunque existen varios gases de efecto invernadero y, todos de ellos tienen un potencial mayor de calentamiento global e incluso, la mayoría tiene mayor durabilidad en la atmósfera, es el bióxido de carbono el que mayor concentración

tiene en la atmósfera. (Landa, Ávila, & Hernández, 2010, pág. 39) Lo anterior, está relacionado con la forma en que se han demandado y ofertado bienes y servicios que han motivado modos de producción insustentables y el incrementado consumismo ha propiciado un círculo poco virtuoso para el entorno. Vinculado a lo anterior, es de reconocerse los diferentes grados de responsabilidad que tienen tanto los actores sociales como los países dependiendo su nivel de desarrollo, pues aquellos en vías de desarrollo generan una menor cantidad de emisiones de GEI que aquellos más industrializados.(IPCC, 2007).

Los efectos del cambio climático

Diversos hechos son atribuibles al cambio climático tales como la intensificación de los fenómenos meteorológicos (Jacobson & Price, 1990), lo que trae consigo también una mayor vulnerabilidad en la sociedad (Martínez, 2006). Conforme a los informes del IPCC, de no reducirse las emisiones de GEI y su concentración en la atmósfera, se esperan condiciones críticas para la humanidad tan solo a mediados del presente siglo, y circunstancias catastróficas para fines de este siglo que harían imposible la vida en la tierra, pues al incrementarse la temperatura media del planeta, se incrementaría el nivel del mar, lo que traería consigo la desaparición de islas y ciudades como las conocemos actualmente. Además, la vulnerabilidad se incrementa al poner en riesgo la salud, ante el desabasto de alimentos, la escasez de agua, la pérdida de cultivos, la intensificación de fenómenos hidrometeorológicos, lo que afectaría también a la economía, por mencionar solo algunos efectos (Urbina y Martínez, 2006).

Acciones ante la problemática ambiental global

Las primeras acciones relevantes para mitigar el problema se remontan a 1992, durante la Cumbre de la Tierra que tuvo lugar en Río de Janeiro y donde se celebró la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático (CMNUCC). Es en esta reunión donde se agruparon los países en el llamado Anexo 1, para asumir el compromiso de reducir sus emisiones de GEI, buscando mejorar sus condiciones ante los efectos del fenómeno, particularmente de los países más desfavorecidos. Posteriormente, en 1997 tiene lugar la adopción del Protocolo de Kyoto, por parte de 38 países y la Unión Europea, en donde se establece el

compromiso de reducir en un 5.2% las emisiones de GEI por debajo de los índices que se tenían en 1990, además de generar los mecanismos para dar cumplimiento al mismo. (Landa, Ávila & Hernández, 2010).

A partir de la adopción de los compromisos antes mencionados, tienen lugar anualmente las Conferencias de las Partes (COP's), en donde se realizan evaluaciones de los avances que van teniendo las naciones y se reiteran o generan compromisos orientados a la mitigación del cambio climático a través de la reducción de la generación de emisiones de GEI. Es importante mencionar que es en el año 2015 que se firma el Acuerdo de París, donde 197 países se comprometieron a limitar el aumento de la temperatura en la Tierra en menos de 2 grados para este siglo (Gobierno de México, 2023).

De manera particular en México, desde el año 2005 se observaron las primeras acciones tendientes a la mitigación del cambio climático con la creación de la Comisión Intersecretarial de Cambio Climático, de donde se deriva la Estrategia Nacional de Cambio Climático (SEMARNAT, 2009), y actualmente se cuenta con el Sistema Nacional de Cambio Climático, a través del cual se generan e implementan las políticas nacionales para la reducción de emisiones de GEI. (Gobierno de México, 2023).

Ante la problemática ambiental expuesta en líneas anteriores y las acciones encaminadas a atenderla desde hace ya varios años, se identifica a la sustentabilidad como la vía de solución de la misma, que tiene como premisa la búsqueda del equilibrio de las dimensiones social, económica y ambiental del entorno. Actualmente, es la Agenda 2030, que presenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el documento que sirve como base para la inclusión de la sustentabilidad en las agendas públicas y también en los planes de algunas organizaciones, aquellas que ya consideran la importancia que reviste para el entorno que sus actividades se desarrollen en un marco de sustentabilidad.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, entra en vigor en el año 2016 y está inspirada en documentos previos como la Declaración de los Derechos Humanos, los principios de la carta de las Naciones Unidas, así como los resultados de reuniones Cumbre y Conferencias relevantes. Esta contempla tres dimensiones en

las que se enmarcan los 17 objetivos que la conforman, a saber, la dimensión económica, la dimensión social y, la dimensión ambiental. (Naciones Unidas, 2018)

Las organizaciones y la problemática ambiental

Ante la situación expuesta en líneas anteriores, es que el problema del cambio climático exige la modificación de comportamientos, hábitos y actitudes en los seres humanos, para transitar hacia formas más sustentables de vida, que permitan contribuir a la mitigación del cambio climático y la adaptación a sus efectos. Es entonces, que la escala individual es solo una parte de la solución, otra la vienen realizando las agendas públicas y otra, recae en las organizaciones del entorno, particularmente aquellas que contribuyen a la economía del país a través de sus actividades.

“Desde el punto de vista ambiental, las acciones de las organizaciones pueden ocasionar riesgos a la sociedad, la construcción de infraestructura, la manipulación de materiales o procesos productivos peligrosos, la alteración del medio ambiente, entre muchas otras situaciones, pueden claramente aumentar la susceptibilidad a la ocurrencia de fenómenos naturales peligrosos, consolidando situaciones de riesgo que posteriormente se materialicen en desastres” (Contreras, Cruz & Cruz, 2017, p. 88).

Es entonces que las organizaciones requieren replantearse la forma de gestionar sus actividades atendiendo a una corresponsabilidad dadas las condiciones ambientales, sociales y económicas que aquejan en el entorno y a la sociedad.

Otro de los tantos problemas en el desarrollo de la sustentabilidad es la falta de consecuencias de muchas empresas que asumen la etiqueta ecológica de la marca hacia afuera descuidando detalles de sus procesos productivos e incluso logísticos. (Ortiz, 2019)

A su vez, debe tenerse en claro que esta nueva forma de gestión debe repensarse desde los orígenes y finalidades con que está asentada la organización y su filosofía organizacional. Lo anterior, pues para que las acciones que puedan implementarse y ser fructíferas deben mostrar congruencia entre el decir y el hacer, pues no debe olvidarse la naturaleza y objetivos con que la organización busca permanecer en el entorno.

El compromiso de las organizaciones con la sustentabilidad contempla entonces la integración de las tres dimensiones que la conforman, la ambiental, la social y la económica, buscando el equilibrio en tanto tienen lugar la evolución de las mismas; además de tomar en consideración la solidaridad con las generaciones venideras de propiciar que la vida en la tierra se de en condiciones favorables que permitan la existencia del ser humano y la conservación de otras especies. Y es que si bien las organizaciones tienen una finalidad por la que fueron creadas, en su existir, su naturaleza es de carácter social.

“... en la actualidad la gestión ambiental implica un cambio a nivel organizacional y supone un gran esfuerzo para las empresas, ya que estas deben autorregularse y establecer una serie de políticas, estrategias, objetivos y procedimientos que les permitan mejorar su rendimiento ambiental, sin perder de vista el propósito fundamental de generar utilidades para sus accionistas.” (Plaza, de Burgos & Belmonte, 2011 citado por Arango & Rubio, 2021, p. 204)

Esta contribución propone, que las organizaciones deben considerar en su gestión:

- Que para lograr el equilibrio del que habla la sustentabilidad, las actividades y acciones que lo hagan posible, deben considerar ir más allá de las disposiciones legales, pues solo de esta forma se alcanzarán los objetivos en materia social.
- Que las actividades sustantivas de la organización se fundamentan en la sustentabilidad y, partiendo de eso, se deberán realizar las modificaciones necesarias para transitar de modos convencionales de producción u operación, hacia los que se enmarcan en este sentido del que se habla.
- La filosofía organizacional evoluciona para asegurar la continuidad de las organizaciones.
- Las actividades y acciones encaminadas a contribuir con el logro de los objetivos de la agenda 2030, contemplarán tanto el contexto interno como externo.
 - La planificación de las actividades organizacionales propiciará el sostenimiento de las mismas y permitirá anticiparse a las condiciones

previsibles y no previsibles del entorno haciéndola proactiva y, generando así una ventaja competitiva. (Mortan, Ratiu, Veres & Baciú, 2015, citados por Gutiérrez, Posada & González, 2019, p. 14)

- Los avances que vaya alcanzando la organización se considerarán siempre importantes por mínimos que sean, pues el camino hacia la sustentabilidad no es inmediato, pueden lograrse metas de manera paulatina.
- Los beneficios que se obtienen en materia de sustentabilidad a través de la modificación de su forma de operar, cobra relevancia por las razones que motivan sus acciones.
- Las actividades se desarrollan con la colaboración de todos quienes integran la organización, bajo valores compartidos y en pleno conocimiento de la filosofía organizacional.

Adoptar una gestión sustentable puede, además de contribuir a la mitigación de las causas del cambio climático, beneficiar la competitividad de la organización, pues en la actualidad, en mayor medida los individuos exigen la procuración del medio y la sociedad. En adición, una fundamentación centrada en la sustentabilidad minimiza los problemas que la organización pueda causar al entorno, pues pone al centro de sus actividades su sentido de responsabilidad y de equilibrio tridimensional.

La sustentabilidad en las organizaciones favorece el trabajo conjunto con la sociedad para la atención de los problemas que aquejan, por lo menos, en el entorno más próximo, aceptando así los desafíos que este le impone pues le significa la generación de nuevas competencias que le contribuyen a su posicionamiento en el mercado.

La organización reconoce el papel de los gobiernos en materia de sustentabilidad y en específico de atención al problema del cambio climático, pero se asume como un actor social de incidencia relevante en su micro y macro entorno, por lo que los impactos positivos que tendrá con el medio, la economía y la sociedad son significativos.

Educación sobre el cambio climático

Hablar de soluciones y acciones a favor de los problemas ambientales, implica abordar el tema de la educación sobre los mismos, pues es el único medio que permitirá la modificación de comportamientos y actitudes tendientes a la mitigación y adaptación al cambio climático.

Es a través de la información certera en torno al cambio climático que se podrán esclarecer dudas, ideas erróneas con respecto al tema (González y Meira, 2009), y con apoyo de estrategias de comunicación adecuadas a los diferentes públicos, que es posible la participación en las vías de solución en torno al mismo. De manera inicial, los procesos comunicativos pueden generar una modificación en la interpretación que se hace del tema para, posteriormente incidir en la actitud que se tiene hacia este. Lo anterior, puede entonces, redundar en acciones tanto individuales como, posteriormente, en el ámbito organizacional.

Es entonces que, al interior de las organizaciones deberían considerarse también estrategias que permitan proveer de información sobre la problemática ambiental global, antes de pretender comenzar cualquier iniciativa para la inclusión de la sustentabilidad, pues sería el primer paso a considerar para contar con una mayor disposición y participación de los involucrados en un plan de sustentabilidad.

CONCLUSIONES

El cambio climático global exige de manera imperante la adopción de medidas que propicien la disminución de la emisión de gases de efecto invernadero para que el incremento de la temperatura media del planeta no supere los 2 grados en este siglo. Con lo anterior, es posible también procurar la vulnerabilidad social que el mayor agravamiento del problema puede suponer.

Es claro que el camino de la sustentabilidad transita lento en los diferentes escenarios y esferas de la sociedad. La toma de conciencia por parte de la población respecto de los problemas ambientales se torna también paulatina lo que genera que aún ante la urgencia que estos últimos revisten, aún no se tomen las medidas necesarias por un amplio número de sujetos y organizaciones.

Empero, el ámbito organizacional juega un rol relevante en las causas del problema ambiental global y las medidas de mitigación y adaptación al mismo. Debe recordarse que las organizaciones están formadas por individuos, quienes a partir de su actitud hacia el problema, está transitará de la escala individual a la organizacional para, desde este punto, implementar acciones sustentables.

Debe reconocerse el papel tan importante de las organizaciones en la sociedad, pues además de contribuir a la economía y al mantenimiento de una dinámica social, las organizaciones pueden contribuir también a que se generen efectos positivos a nivel social, a través de acciones sustentables.

Es fundamental, resaltar la importancia de la comunicación y la educación en el tema de los problemas ambientales para lograr la comprensión de éstos, y por ende, su resultante moldeado de las actitudes y comportamientos en torno a éstos. A su vez, la creciente adopción de la sustentabilidad en las actividades de las organizaciones debe ser compartida a través de mecanismos comunicativos con el afán de reforzarlas.

Es también conveniente mencionar que es pertinente la realización de nuevas investigaciones en torno al campo organizacional y su relación con los impactos ambientales y, la implementación de la sustentabilidad en sus actividades, con la finalidad de que estas logren cada vez mayor alcance y pertinencia.

En esta contribución se han intentado dar solo algunas aproximaciones y aspectos a considerar para la implementación de la sustentabilidad en las organizaciones, pero debe hacerse hincapié en que la responsabilidad atribuible ante las causas del problema del cambio climático y en general de los problemas ambientales, es distinta, pues no deben olvidarse las diferentes características que cada una de ellas posee.

REFERENCIAS

Arango Sánchez, J. F., & Rubio Rodríguez, G. A. (2021). Indicadores de impacto ambiental de la actividad comercial en las organizaciones. *Revista Científica Hermes*, 202-223.

- Contreras Sanabria, S. K., Cruz Ramírez, L. P., & Cruz Ramírez, M. J. (2017). Impacto de la toma de conciencia en las organizaciones. *Signos*, 85-97.
- Gobierno de México. (23 de marzo de 2023). *México ante el Cambio Climático*. Obtenido de Alternativas frente al Cambio Climático: <https://cambioclimatico.gob.mx/alternativas-frente-al-cambio-climatico/>
- González Gaudiano, É. J., & Meira Cartea, P. Á. (2009). Educación, comunicación y cambio climático. *Resistencias para la acción social responsable*. Trayectorias, 6-38.
- Gutiérrez Rúa, J., Posada García, M. D., & González Pérez, M. A. (2019). Prácticas de recursos humanos que impactan la estrategia de sostenibilidad ambiental. *Revista Innovar*, 11-23.
- IPCC. (2007). Cambio climático 2007: Informe de síntesis. Contribución de los grupos de trabajo I, II y III al Cuarto Informe de evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático. Ginebra, Suiza: IPCC.
- Jacobson, H., & Price, M. (1990). A framework for research on the human dimensions of global environmental change. Recuperado el 18 de mayo de 2011, de CIESIN: <http://www.ciesin.org/docs/005-351/005-351.html>
- Landa, R., Ávila, B., & Hernández, M. (2010). Cambio climático y desarrollo sustentable para América Latina y el Caribe. Conocer para comunicar. México: British Council, PNUD México, Cátedra UNESCO-IMTA, FLACSO México.
- Martínez Fernández, J. (2006). Algunos peligros del cambio climático. En J. Urbina Soria, & J. Martínez Fernández, *Más allá del cambio climático Las dimensiones psicosociales del cambio ambiental global* (págs. 179-190). México: INESEMARNAT-UNAM.
- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

- Ortiz Palafox, K. H. (2019). Sustentabilidad como estrategia competitiva en la gerencia de pequeñas y medianas empresas en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 992-1000.
- SEMARNAT. (2009). *Cambio climático. Ciencia, evidencia y acciones*. México: SEMARNAT
- Urbina Soria, J., & Martínez Fernández, J. (2006). *Más allá del cambio climático. Las dimensiones psicosociales del cambio ambiental global*. México: INE-UNAM.

CUALES SON LOS HABITOS QUE LOS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL, DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BOCA, TIENEN ANTES DE DORMIR, INDUCIENDO EL ROMPIMIENTO DEL CICLO CIRCADIANO

MARÍA DE JESÚS CECILIA RAMÓN VILA¹, LUIS FLORES MUÑOZ², CESAR AUGUSTO SEVERINO PARRA³,
MARIA BETSAIDA CERVANTES HEREDIA⁴

RESUMEN

Las nuevas generaciones están disfrutando de los avances tecnológicos, que permiten que los seres humanos tengan una vida más fácil, pero como todo, tiene sus desventajas, como por ejemplo: perder la habilidad para memorizar, perder la visión, tener insomnio, dolor de cabeza, etc., esto es provocado por el abuso en el uso de los dispositivos digitales, ya que con estos dispositivos ha encontrado una manera diferente de entretenimiento, cambiando sus hábitos de vida,

Nuestro cuerpo tiene un Reloj Natural, denominado Ciclo Circadiano, así también un reloj semanal, llamado Reloj Circaseptano, Investigaciones médicas han demostrado la relación entre estos ciclos con una variedad de funciones fisiológicas.

Como Docentes deseamos que nuestros alumnos sean activos en el salón de clase, pero llegan sin ganas, con sueño, entre otras actitudes; cuando se vive esta situación, como Docentes, debemos cambiar las estrategias didácticas, considerando las características del grupo, para el Logro de las Competencias Genéricas y Específicas, en el proceso Enseñanza Aprendizaje, está bajo la responsabilidad tanto del Maestro, como en el Discente, ya que mientras el Docente realiza la planeación y diseña las estrategias de enseñanza, el Discente debe participar y cumplir con las actividades y requerimientos que se le solicita, a través de una Instrumentación y Planeación Didáctica.

¹ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Boca del Rio. ceciliaramonvila@bdelrio.tecnm.mx

² Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Boca del Rio. luisflores@bdelrio.tecnm.mx

³ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Boca del Rio. cesarseverino@bdelrio.tecnm.mx

⁴ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Boca del Rio. l20990699@bdelrio.tecnm.mx

En base a lo anterior, se puede observar que el aprendizaje del alumno está basado en las diferentes actividades que se realizan en el aula y se observa que los alumnos expresan de manera frecuente: “Tengo Hueva,” queriendo decir que no tiene ganas de participar, algunas veces comentan que se sienten agotados y cuando lo dicen, lo hacen bostezando.

Como esta situación se vive en esta carrera, se tomó como población todos los alumnos de Ingeniería en Gestión Empresarial, del Instituto Tecnológico de Boca del Río, Ver.

En base a lo anterior, se decide realizar esta investigación, con la finalidad de conocer los factores que influyen en el alumno para no obtener un sueño reparador. Es de suma importancia, conocer los factores y resultados, ya que permitirán diseñar una campaña de concientización, con la finalidad de cambiar los hábitos del alumno y éste se vuelva más productivo en el conocimiento de su carrera y a la vez, sea un egresado eficaz y eficiente, dando como resultado, una mano de obra calificada para el Sector Productivo.

Palabras claves: Docente, Discente, Circadiano, Hábitos

ABSTRACT

The new generations are enjoying technological advances, which allow human beings to have an easier life, but like everything it has its disadvantages, losing the ability to memorize, losing vision, having insomnia, headaches, etc., This is caused by the abuse in the use of digital devices, since with these devices they have found a different way of entertainment, changing their habits.

Our body has a natural clock, called the circadian cycle, as well as a weekly clock, called the circaseptan clock. Medical research has demonstrated the relationship between these cycles with a variety of physiological functions.

As a teacher, we want our students to be active in the classroom, but they arrive unwillingly, sleepy, among others. When this situation occurs, as teachers, we must change the teaching strategies, considering the characteristics of the group, to achieve The competencies, in this Teaching Learning process, are under the responsibility of both the Teacher and the Student, while the Teacher carries out the

planning and designs the teaching strategies, the Student must participate and comply with the activities and requirements that the Teacher requests. in didactic instrumentation.

Based on the above, it can be observed that the student's learning is based on the different activities that are carried out in the classroom and it is observed that the students frequently express: "I have Hueva" meaning that they do not feel like participating, Sometimes they comment that they feel exhausted and when they do comment, they do so by yawning.

As this situation is experienced in this degree, all the students of the Business Management Engineering degree, at the Technological Institute of Boca del Río, Ver., were taken as the population.

Based on the above, it was decided to carry out this research, with the purpose of knowing the factors that influence the student to obtain a restful sleep, it is vital to know the results, since it will allow the design of an awareness campaign, with the purpose of changing the student's habits

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene la finalidad de conocer los factores que influyen, en el rompimiento del Ciclo Circadiano, provocando con ello, fatiga, bajo interés, flojera, entre otros. Por tal motivo, se consideró sólo a los alumnos de Ingeniería en Gestión Empresarial del Instituto Tecnológico de Boca del Río.

Como la población no es muy grande, la muestra no fue aleatoria, sino se encuestó al cien por ciento de la población estudiantil de la carrera mencionada.

Se mostrarán, las razones por las cuales el alumno rompe con el Ciclo Circadiano, así como también, se detallará qué el alumno en el momento de romper este ciclo, le provoca que el cuerpo no logre satisfacer sus necesidades básicas, como el descanso, la recuperación, la desintoxicación, entre otras.

Quizás no lo sientan de manera rápida, pero hay síntomas que sí permiten saberlo, como es la somnolencia, dolor de cabeza, un cuadro gripal muy frecuentemente, que no logre concentrarse para estudiar, el dormirse en el aula, etc.

En la presente investigación se analizó cada respuesta del instrumento de medición, la cual permitirá diseñar una campaña para organizarse y mejorar hábitos, que le permitan al estudiante lograr su mejor aprovechamiento en el aula.

REVISIÓN DE LITERATURA A CERCA DEL CIRCULO CIRCADIANO.

¿Qué son los Círculos Circadianos?

Los Círculos Circadianos son cambios físicos, mentales y conductuales que siguen un ciclo diario y que responden, principalmente, a la luz y la oscuridad en el ambiente de un organismo. Dormir por la noche y estar despierto durante el día, nos da un ejemplo de un Círculo Circadiano relacionado con la luz. Los Círculos Circadianos se encuentran en la mayoría de los seres vivos, incluidos las plantas, los animales y muchos microbios diminutos. El estudio de los Círculos Circadianos se llama Cronobiología.

National Institute of General Medical Sciences

<https://www.nigms.nih.gov/education/pages/los-ritmos-circadianos.aspx> Agosto 2017.

¿Los Círculos Circadianos afectan las funciones corporales y la salud?

Sí. Ya que pueden influir en los ciclos de sueño-vigilia, la secreción hormonal, los hábitos alimentarios y la digestión, la temperatura corporal y otras funciones importantes del cuerpo. Los relojes biológicos que funcionan rápida o lentamente pueden producir Círculos Circadianos alterados o anormales. Los Círculos o también llamados Ritmos irregulares. se han relacionado con varias afecciones médicas crónicas, como trastornos del sueño, obesidad, diabetes, depresión, trastorno bipolar y trastorno afectivo estacional.

¿Cómo se relacionan los Círculos Circadianos con el sueño?

Los Círculos Circadianos nos ayudan a determinar nuestros patrones de sueño. El reloj principal del cuerpo o NSQ controla la producción de melatonina, una hormona que hace dar sueño. Este recibe información sobre la luz que entra en los nervios ópticos, los cuales transmiten información de los ojos al cerebro. Cuando hay menos luz (como por la noche) el NSQ le dice al cerebro que produzca más melatonina para hacer que le dé sueño. Los investigadores estudian cómo el trabajo por turnos

y la exposición a la luz de dispositivos móviles en la noche pueden alterar los Círculos Circadianos y los ciclos de sueño-vigilia.

¿Cómo contribuye la investigación sobre el Círculo Circadiano a la salud de los seres humanos?

La comprensión de lo que hace funcionar los relojes biológicos puede conducir a tratamientos para los trastornos del sueño, la obesidad, los trastornos mentales, el desajuste de horario y otros problemas de salud. También puede mejorar las formas en que las personas se ajustan al trabajo por turnos en la noche. Una mayor comprensión sobre los genes responsables de los Círculos Circadianos también nos ayudará a entender los sistemas biológicos y el cuerpo humano.

Masalán, Patricia (2009) comenta:

Para conocer algunos aspectos relacionados con la calidad y los hábitos de los estudiantes de distintas carreras de la Universidad Católica (UC), la profesora de la Escuela de Enfermería Patricia Masalán realizó un estudio en el contexto de un trabajo final del curso “Promoción, prevención y recuperación del sueño“, una de las cátedras de formación general más solicitada por los estudiantes.

En los resultados se vio una alta vulnerabilidad de los estudiantes a los trastornos de sueño, debido a que en esta etapa hay exigencias de tiempo y demandas de rendimiento. Por lo general, para el estudiante universitario no hay horarios fijos y el tiempo libre se mezcla con las horas destinadas al estudio y a realizar trabajos, de manera que tienen que aprender a “administrar el propio tiempo”

En este sentido, la cantidad de horas de sueño de los alumnos disminuye notoriamente con la proximidad de las exigencias académicas. Por lo general, los alumnos duermen en promedio ocho horas, pero esta cifra baja aproximadamente a casi la mitad el día anterior a una prueba o a la entrega de un trabajo. Es más, gran cantidad de universitarios pasa de largo, sin dormir hasta el otro día, o retrasan demasiado su hora habitual de dormir en los días previos a estos compromisos académicos.

Según Patricia Masalán, los jóvenes abusan de esta práctica de pasar de largo hasta el día siguiente, sin saber que, si esto se mantiene en el tiempo, provoca el

síndrome de fase retardado del Círculo Circadiano, una alteración nada fácil de corregir y que produce serios problemas que afectan el organismo.

Para mantener el ritmo de trabajo, recurren al consumo de estimulantes que prolongan el estado de vigilia. Las más consumidas son las bebidas colas, seguidas por el café.

Durante el sueño se fija todo aquello que se lee, se estudia o se vivencia durante el día. Se produce un estímulo neuroquímico que hace que todos estos procesos se queden en las estructuras cognitivas del cerebro y tengan el recuerdo y la claridad de lo que se aprende. “Por eso resulta nefasto que los jóvenes se pasen toda la noche estudiando”.

¿Qué es el Sueño?

El sueño es una parte integral de la vida cotidiana, una necesidad biológica que permite restablecer las funciones físicas y psicológicas esenciales para un pleno rendimiento.

El sueño ha sido y sigue siendo uno de los enigmas de la investigación científica, y aun al día de hoy, tenemos grandes dudas sobre él. De ser considerado un fenómeno pasivo en el que parecía no ocurrir aparentemente nada, se ha pasado a considerar a partir de la aparición de técnicas de medición de la actividad eléctrica cerebral, un estado de conciencia dinámico en que podemos llegar a tener una actividad cerebral tan activa como en la vigilia y en el que ocurren grandes modificaciones del funcionamiento del organismo; cambios en la presión arterial, la frecuencia cardíaca y respiratoria, la temperatura corporal, la secreción hormonal, entre otros.

Cada noche, mientras dormimos, pasamos por diferentes fases o estadios de sueño que se suceden con un patrón repetido a lo largo de cuatro a seis ciclos de sueño durante toda la noche. Todos estos estadios se incluyen en dos grandes fases de sueño, con grandes diferencias en cuanto a actividad muscular, cerebral y movimientos oculares.

¿Por qué tenemos que dormir?

De modo resumido podríamos decir que dormimos para poder estar despiertos por el día y que, precisamente porque estamos despiertos y activos durante el día

necesitamos dormir. El sueño es una necesidad básica del organismo y su satisfacción nos permite la supervivencia. Todo lo que pasa en el cuerpo humano guarda un equilibrio y si falla este equilibrio El organismo tratará por todos los medios de volver a recuperarlo.

Gracias a los experimentos de privación de sueño se ha comprendido que cuando se elimina “completamente” la posibilidad de dormir, en un organismo, sobreviene la muerte. Cuando al cuerpo se le priva de sueño, temporal o parcialmente, es decir, no se le deja dormir un día, o no se le permite tener alguna fase concreta de sueño, en el organismo se produce en respuesta un aumento de la fase que se ha anulado y de la necesidad de sueño en los días posteriores a dicha privación. Esto viene a confirmar que el organismo tratará por todos los medios de conservar su equilibrio recuperando aquello de lo que se le ha privado.

Estos mismos estudios han servido para acercarnos a la comprensión de las funciones del sueño y de sus diferentes fases. Aunque aún estamos muy lejos de obtener respuestas claras respecto a este fenómeno, parece que el sueño no REM tendría una función relacionada con la reparación de tejidos corporales y conservación y recuperación de energía, mientras que durante el sueño REM predominarían los procesos de reparación cerebral (reorganización neuronal, consolidación y almacenamiento de recuerdos relevantes y eliminación y olvido de los que no lo son).

Recuperado de: <https://www.iis.es/que-es-como-se-produce-el-sueno-fases-cuantas-horas-dormir/>

De este modo podríamos explicar que cuando un organismo está aprendiendo algo, aumente durante su sueño la fase REM (p.ej. los niños tienen mucho más REM que adultos y ancianos) y que, por otro lado, cuando está sometido a un fuerte desgaste físico aumente la fase no REM (p. ej. durante la práctica de ejercicio físico).

Una de las funciones más importantes del sueño es su contribución en la regulación de la temperatura corporal, funcionando como un termostato que mantiene la temperatura que el organismo necesita en cada momento en función de las actividades que se llevan a cabo en él para facilitar procesos metabólicos, hormonales, etc. Sin este importante termostato, el organismo moriría.

A medida que aumenta la supresión de sueño, vemos como se produce un claro deterioro en el funcionamiento diurno; se produce una disminución del rendimiento intelectual con dificultades de concentración y utilización de la memoria, así como de la capacidad de abstracción y razonamiento lógico.

Disminuyen los reflejos produciendo un aumento del tiempo necesario para reaccionar a un estímulo, lo que puede favorecer el riesgo de accidentes de tráfico, domésticos y laborales.

Aumenta la probabilidad de desarrollar trastornos psiquiátricos, ya que se producen alteraciones en el estado de ánimo aumentando los niveles de ansiedad e irritabilidad. La privación severa de sueño, puede precipitar la aparición de alucinaciones (confundiendo imágenes resultantes de la imaginación con la realidad), alteraciones neurológicas y ataques epilépticos.

¿Cuántas horas hay que dormir?

Las necesidades básicas de sueño para mantener las funciones y supervivencia del organismo se sitúan sobre una media de 4 o 5 horas de sueño cada 24 horas. El resto de horas que dormimos contribuyen a mejorar nuestro bienestar y mayor calidad de vida, estimando que en una media de 8,3 horas podría encontrarse el punto óptimo de descanso. No obstante, es importante matizar que las necesidades tanto básicas como opcionales de sueño para conseguir un rendimiento y bienestar óptimo durante el día van a variar en cada persona, e incluso una misma persona no tiene las mismas necesidades en todos los momentos de su vida.

Como hemos repetido, el organismo trata de mantener el equilibrio, y es precisamente esto lo que determina la necesidad de sueño de cada organismo en cada momento (cuanto más desgaste, mayor necesidad de sueño). Las horas necesarias de sueño son aquellas que nos permiten estar bien durante el día, sin sentir somnolencia hasta la noche siguiente.

Recuperado de: <https://www.iis.es/que-es-como-se-produce-el-sueno-fases-cuantas-horas-dormir/>

Las fases y ciclos del sueño.

No todo el descanso ni el sueño es igual una vez que nos metemos en la cama: nuestro sueño es cíclico y se divide en ciclos de aproximadamente 90 minutos que

se repiten durante las ocho horas recomendables que pasamos durmiendo, pudiendo encadenar entre cuatro y seis ciclos seguidos.

Dentro de estos ciclos, se suceden diferentes etapas de sueño lento y de sueño Paradójico, en consecuencia con un orden determinado.

A continuación, se explican cada una de las Fases del Sueño:

Fase I o etapa de adormecimiento.

Esta primera etapa comprende aproximadamente los primeros diez minutos del sueño, desde que estamos en período de vigilia hasta que nos adormecemos, una etapa de transición.

Fase II o etapa de sueño ligero.

La fase II de nuestro sueño ocupa aproximadamente el 50% de nuestros ciclos de sueño. Es la etapa en la que el cuerpo se va desconectando lentamente de aquello que hay en nuestro entorno y tanto nuestra respiración como nuestro ritmo cardíaco se van ralentizando. Dentro de esta fase se suceden etapas de gran actividad cerebral con otras de menor intensidad, algo que hace que sea muy difícil despertarnos cuando estamos en ella. ¿Alguna vez has soñado que caes por un precipicio y te has despertado súbitamente? Ha sido durante la fase II o de sueño ligero.

Fase III o etapa de transición.

Se trata de una etapa corta, de apenas dos o tres minutos, en la que nos acercamos al sueño profundo. Durante las fases III y IV del ciclo del sueño es cuando nuestro cuerpo se encuentra en un estado de relajación profunda y cuando se dan los picos de segregación de hormona del crecimiento, muy importante para los deportistas.

Recuperado de: <http://muysaludable.sanitas.es/salud/fases-ciclos-sueno/>

Fase IV, etapa de sueño profundo o de sueño Delta

La etapa de sueño profundo suele ocupar aproximadamente un 20% del total del ciclo del sueño. Es la etapa más importante de todas, ya que va a determinar la calidad de nuestro descanso. Durante esta fase del sueño también es difícil despertarnos: nuestro ritmo respiratorio es muy bajo, así como nuestra presión arterial, que suele descender entre un 10 y un 30%.

Fase de sueño REM (rapid eye movement) o etapa de sueño paradójico
La etapa de sueño REM ocupa un 25% de nuestro ciclo del sueño, entre 15 y 30 minutos. Se denomina fase de rapid eye movement debido al movimiento constante de los globos oculares bajo los párpados. Esta fase se caracteriza por tener una alta actividad cerebral, muy similar a la que tenemos mientras estamos despiertos: durante la fase de sueño REM la actividad cerebral es muy alta, pero nuestros músculos se encuentran bloqueados. Es la fase en la que soñamos y captamos información del exterior.

Recuperado de: <http://muysaludable.sanitas.es/salud/fases-ciclos-sueno/>

¿Cuánto sueño necesito?

La cantidad de sueño que usted necesita depende de varios factores, incluyendo su edad, estilo de vida, estado de salud y si ha dormido lo suficiente. Las recomendaciones generales para dormir son:

- Recién nacidos: 16-18 horas al día
- Niños en edad preescolar: 11-12 horas al día
- Niños en edad escolar: por lo menos 10 horas al día
- Adolescentes: 9-10 horas al día
- Adultos (incluyendo adultos mayores): 7-8 horas al día

Durante la pubertad, el reloj biológico de los adolescentes cambia y es más probable que se acuesten más tarde que los niños y adultos y tienden a querer dormir más por la mañana. Esto está en conflicto con las tempranas horas de inicio de muchas escuelas secundarias y ayuda a explicar por qué la mayoría de los adolescentes no duermen lo suficiente.

Algunas personas piensan que los adultos necesitan dormir menos a medida que envejecen, pero no hay evidencia que lo demuestre. Sin embargo, a medida que las personas envejecen, tienden a dormir menos o a pasar menos tiempo en el sueño profundo y reparador. Las personas mayores también se despiertan más fácilmente. Y no sólo la cantidad de horas de sueño que obtiene es lo que importa. La calidad del sueño también es importante.

Las personas cuyo sueño suele interrumpirse o acortarse pueden no pasar suficiente tiempo en las diferentes etapas del sueño.

Recuperado de: <https://medlineplus.gov/spanish/healthysleep.html>

CÓMO INFLUYE EN TU SALUD DORMIR MAL?

Puede parecer una obviedad, pero necesitas dormir como respirar o comer. Y es que mientras duermes, tu cuerpo se repara física y mentalmente. Tras "una mala noche", el primero que lo nota es tu cerebro: tienes menos energía, estás más torpe... Y eso solo es el inicio. Si el insomnio continúa, tus defensas bajan y aumenta el riesgo de enfermedades.

De hecho, según un estudio de la Harvard Medical School, dormir menos de 5 horas aumenta en un 15% el riesgo de muerte por cualquier causa.

Fíjate hasta qué punto te afecta la falta de sueño:

- **Enfermas más:** Cuando duermes, tu sistema inmunológico produce citoquinas, que te protegen frente a virus y bacterias. Pero si no descansas, este "ejército protector" se reduce. Dormir mal solo una semana ya te expone a padecer más infecciones.
- **Se dispara la tensión:** Se ha comprobado en adultos sanos que, si se reducen las horas de sueño durante unas semanas, se alteran los niveles de adrenalina y noradrenalina, hormonas del estrés y aumenta la tensión.
- **Te predispone a sufrir diabetes:** Está más que demostrado que un sueño deficiente mantenido en el tiempo afecta a la secreción de insulina y, por lo tanto, a la capacidad del organismo para procesar la glucosa, lo que aumenta el riesgo de desarrollar diabetes tipo 2.
- **Daña el corazón:** Este órgano se recupera del esfuerzo diurno bajando el ritmo cardiaco en las fases profundas del sueño. Pero si sufres muchos despertares, apenas completas esas fases y sigue trabajando con intensidad, con lo que no se repara adecuadamente. Además, el descanso afecta a todos los procesos que mantienen sano el corazón: el azúcar en sangre, la presión arterial.

Recuperado de: https://www.sabervivirtv.com/medicina-general/causas-desvelos-noches_553

La falta de sueño en la vida cotidiana.

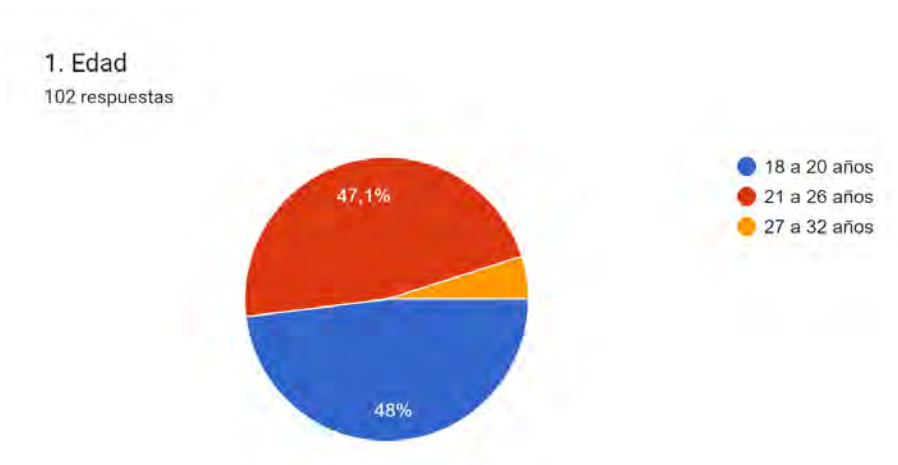
Durante el día, la falta de sueño tiene claras consecuencias. Diversos estudios han ahondado en ellas, y descubierto que algunos de los efectos son la tendencia a dormirse en todas horas, los cambios espontáneos de humor, una actitud pesimista y el aumento del estrés y la ansiedad.

Asimismo, después de 3 días sin dormir, esto suele generar alucinaciones y locura temporal. Además, cuando se tiene problemas crónicos de sueño, las probabilidades de sufrir una enfermedad psiquiátrica aumentan en un 40%.

La falta de sueño también afecta la habilidad del cuerpo para procesar la glucosa, que puede provocar altos niveles de azúcar en sangre y favorecer la diabetes o el aumento de peso. El sueño afecta la memoria a corto plazo y deja espacio para más información, y se ha comprobado que la falta de sueño genera un descenso en la capacidad de asimilar los conocimientos hasta en un 40%, y que estas pérdidas de memoria hacen que la persona se torne lenta y poco precisa, incluso alterar el habla y la capacidad de aprendizaje.

Recuperado de: <https://noticias.universia.es/educacion/noticia/2015/10/22/1132680/dormir-suficiente-afecta-rendimiento-academico.html>

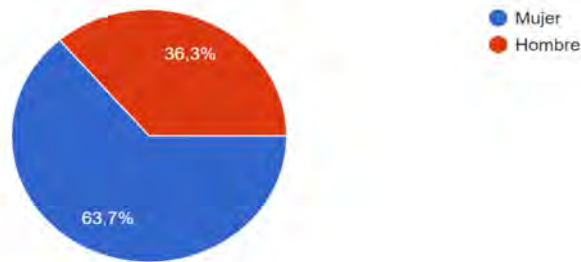
RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL



Es la grafica se puede observar que no hay tanta diferencia entre los de 18 a 20 años y 21 a 26 años, se puede considerar que el rango de estudio son alumnos entre los 18 y 26 años, es decir alumnos de todos los semestres.

2. Sexo

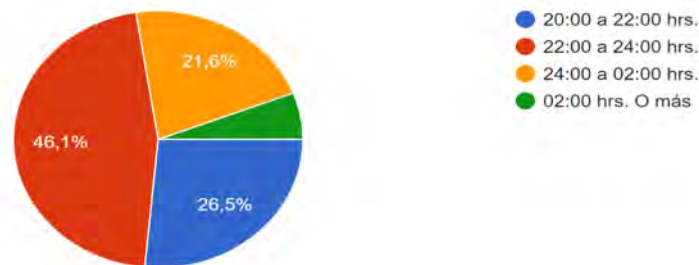
102 respuestas



En la gráfica, se puede observar que la mayoría que contestó la encuesta son mujeres con el 63.7%

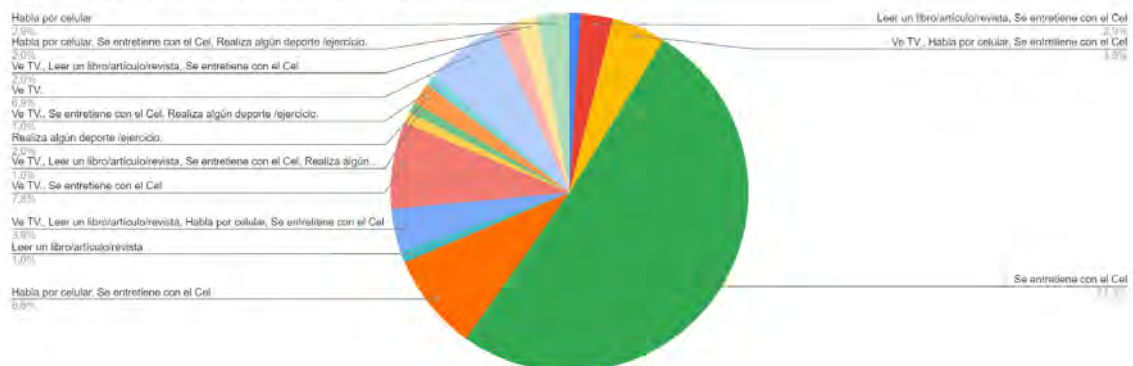
3. ¿A qué hora acostumbra usted dormir?

102 respuestas



Considerando esta respuesta y la respuesta anterior, quiere decir que las mujeres son las que se acuestan a dormir entre las 22 y 24 horas, siendo este el 46.1%

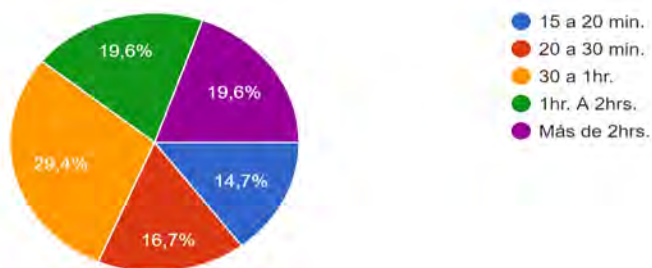
Recuento de 4: ¿Antes de dormir realiza alguna de estas actividades?



En esta grafica se pueden observar los diferentes hábitos que los alumnos tienen antes ir a dormir; se puede observar que la mayoría se entretiene con el celular en vez de disponerse a dormir, siendo el 51%.

5. Si realiza alguna de estas actividades anteriores ¿Cuánto tiempo le dedica?

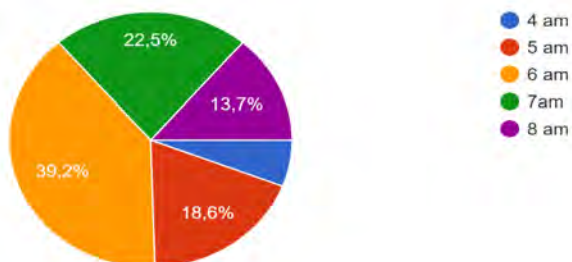
102 respuestas



En esta gráfica se puede observar que la mayoría, utiliza de 30 minutos a 1 hora en su celular antes de dormir, pero si la confrontamos con los datos anteriores, se puede deducir que es más tiempo.

6. ¿A qué hora suele levantarse entre semana?

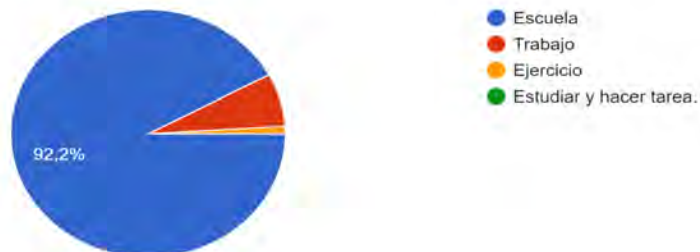
102 respuestas



En la presente gráfica, se puede observar que la mayoría se levanta a las 6 am, haciendo el 39.2%

7. Se levanta temprano por:

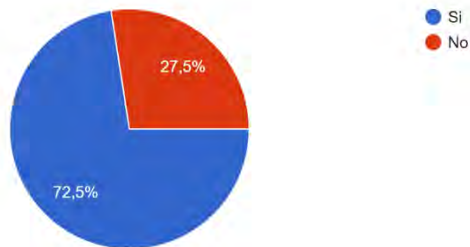
102 respuestas



Se puede observar, que la mayoría se levanta temprano para ir a la escuela. Con el 92.2%.

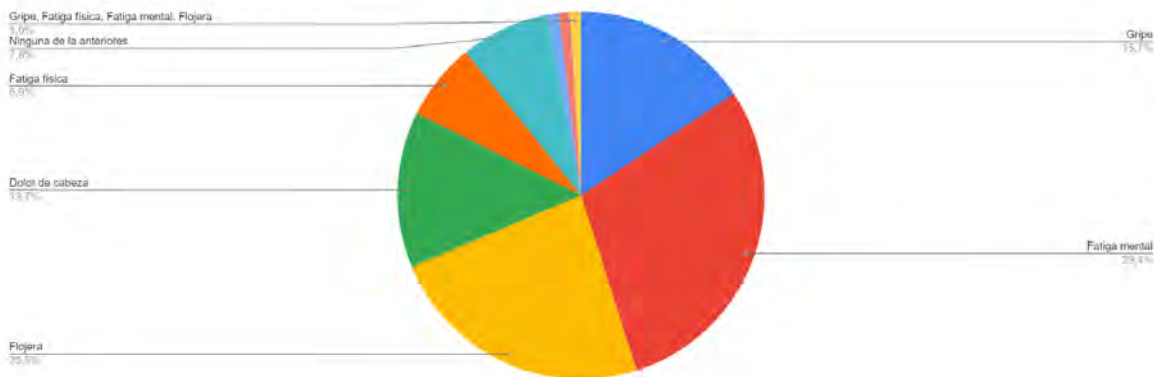
14. ¿Ha presentado falta de ánimo para realizar actividades?

102 respuestas



En esta gráfica se puede observar que a la mayoría, le falta ánimo para participar en el salón, con el 72.5%.

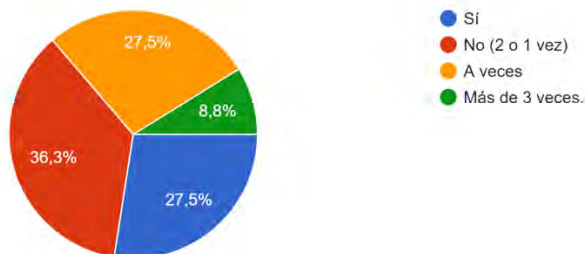
Recuento de 15. Últimamente ha tenido:



En esta gráfica, se puede observar que el 29.4% se quejan de fatiga mental y el 23.5% dicen que tienen flojera.

19. ¿Se alimenta 3 veces al día?

102 respuestas



El 36.3% sólo hacen 2 ó 1 comida al día, es critico que el 27.5% respondió que a veces.

CONCLUSIÓN.

Los alumnos de esta investigación, sufren de fatiga mental, que los limita en su participación en las actividades en el aula, así como también fatiga física, falta de concentración y falta de sueño. Provocado por el hábito de ir a dormir entre las 22:00 y las 24:00 hrs., la mayoría se acuesta entre las 24:00 a las 02: horas, y si le agregamos que se levantan a las 6 de la mañana, solo están durmiendo un promedio de 5 a 6 horas por noche.

Lo que provoca que se duerman en clase o en el autobús, que tengan desanimo y bajo interés para realizar actividades en el aula, no ponen atención en las clases, demuestran una total apatía hacia el conocimiento que se les proporciona, se vuelven selectivos, es decir, deciden qué materias son las más importantes y en cuales pueden continuar con su afición a las redes sociales.

Lo anterior, se desprende de que más del 50% no van a dormir, sino a checar las redes sociales, lo que les vuelve adictos a ellas, ya que invierten de 30 minutos a 2 horas, motivo por el cual les quedan muy pocas horas para descansar.

La recuperación de nuestro cuerpo inicia a las 10 de la noche, por esa razón se recomienda ir a dormir a esa hora, el dormir a las 12 o 2 de la mañana, provoca que su cuerpo no se recupere al 100%.

REFERENCIAS

Masalan, Patricia (2009). <http://enfermeria.uc.cl/noticias/535-patricia-masalan-profesora-y-jefe-del-nuevo-diplomado-en-estrategias-de-manejo-de-alteraciones-del-sueno-un-mal-dormir-afecta-el-rendimiento-escolar-la-productividad-y-la-calidad-de-vida>

National Institute of General Medical Sciences
<https://www.nigms.nih.gov/education/pages/los-ritmos-circadianos.aspx>
 Agosto 2017

: <https://www.iis.es/que-es-como-se-produce-el-sueno-fases-cuantas-horas-dormir/>

: <http://muysaludable.sanitas.es/salud/fases-ciclos-sueno/>

EDITA: RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C
DUBLÍN 34. FRACCIONAMIENTO MONTE MAGNO
C.P. 91190. XALAPA, VERACRUZ, MÉXICO.
CEL 2282386072
www.redibai.org
redibai@hotmail.com

Sello editorial: Red Iberoamericana de Academias de Investigación, A.C. (978-607-5893)

Primera Edición, Xalapa, Veracruz, México.

No. de ejemplares: 2

Presentación en medio electrónico digital

formato PDF 16 MB

Fecha de aparición 21/11/2023

ISBN 978-607-5893-03-7

Derechos Reservados © Prohibida la reproducción total o parcial de este libro en cualquier forma o medio sin permiso escrito de la editorial.

INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE

TRANSFORMANDO LA EDUCACIÓN PARA TODOS

En el vasto y dinámico panorama moderno del sector educativo, la innovación no es solo una opción, sino una necesidad imperante. En un mundo donde la tecnología y la sociedad evolucionan a un ritmo vertiginoso, la educación debe estar a la vanguardia, preparando a las generaciones futuras para enfrentar desafíos complejos y abrazar oportunidades sin límites. Innovación Educativa, no es simplemente una exploración de ideas; es un mapa detallado y perspicaz que nos guía a través de las rutas intrincadas y emocionantes de la transformación educativa.

A lo largo de estas páginas, profundizaremos en la esencia del proceso educativo, mediante la exploración de temas cruciales que van desde el Desarrollo Curricular hasta el Diseño de Soluciones a Problemas Educativos. Este libro no solo examina los métodos tradicionales de enseñanza, sino que también despliega estrategias innovadoras para enfrentar los desafíos educativos contemporáneos. El Desarrollo Curricular, por ejemplo, se presenta como un proceso dinámico y reflexivo, donde el contenido se adapta a las necesidades cambiantes de los estudiantes y a las demandas de una sociedad en constante transformación.

El Diseño, Desarrollo y Evaluación de Propuestas Educativas con Aplicación de Tecnologías de la Información se convierte en un hilo conductor a lo largo de este libro, mostrando cómo la integración inteligente de la tecnología puede potenciar el aprendizaje y abrir nuevas puertas hacia la comprensión y la creatividad. En un mundo donde los dispositivos digitales son extensiones naturales de nuestras mentes y donde el acceso a la información está a solo un clic de distancia, este libro nos lleva más allá del simple uso de herramientas tecnológicas, explorando cómo estas tecnologías pueden ser transformadoras cuando se aplican con visión y propósito en el ámbito educativo. También se abordan temáticas de la Formación en Ciencias Básicas, reconocida como el cimiento sobre el cual se construyen todas las demás formas de conocimiento. En un mundo impulsado por avances científicos y tecnológicos, la comprensión profunda de las ciencias básicas se convierte en un atributo esencial para la ciudadanía informada y para los futuros líderes que darán forma a nuestro mundo.

La Medición y Evaluación se destacan como una linterna guía, ayudando a los educadores a entender el progreso de sus estudiantes y a ajustar sus métodos para adaptarse a las necesidades individuales. Las técnicas innovadoras presentadas aquí, para evaluar no solo el conocimiento, sino también habilidades críticas como el pensamiento analítico, la resolución de problemas y la creatividad, habilidades que son vitales en la era moderna.

Este libro representa un compendio de visiones audaces y aspiraciones para el futuro de la educación. Examina la Equidad de Género, subrayando la importancia de eliminar las disparidades de género en el acceso a la educación y en las oportunidades profesionales. También explora la Sustentabilidad, instando a educadores y estudiantes a considerar cómo sus acciones y decisiones afectan al planeta y a las generaciones futuras.

Dicho todo esto, este trabajo se puede interpretar como s una llamada a la acción y una fuente de inspiración para todos aquellos que se preocupan por el futuro de la educación. Nos recuerda que la innovación educativa no es solo una estrategia, sino una filosofía que nos impulsa a buscar continuamente nuevas formas de inspirar, desafiar y preparar a las mentes jóvenes para un mundo que está por venir.



ISBN: 978-607-5893-03-7



9 786075 893037